

Branschrådet - Minnesanteckningar 2016-03-18

Närvarande:

Branschrådet:

Clara Lindblom, äldre- och personalborgarråd
Torun Boucher, ordförande äldrenämnden
Ann-Christine Hansson, direktör äldreförvaltningen
Christina Österling - sekreterare branschrådet, äldreförvaltningen
Fredrik Weglert, HSB Omsorg/Famna
Maude Kardell Wahlbäck, Bräcke diakoni/Famna
Sylvia Kivi, Löjtnantsgården/Famna
Erik Dahlberg, AdeoCare/Äldreomsorgsföretagarna
Dennis Selsborg, Aleris Omsorg/Äldreomsorgsföretagarna
Dorotea Stellmach, Attendo Care/Äldreomsorgsföretagarna
Catharina Tavakolinia, Kavot Vård/Äldreomsorgsföretagarna
Ulf Thörnevik, Blomsterfonden/Äldreomsorgsföretagarna
Patric Rylander, äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning

Adjungerade:

Raili Karlsson, avdelningschef äldreförvaltningen
Karin Ekdahl Wästberg, avdelningschef äldreförvaltningen
Emma Berglund Eng, projektledare äldreförvaltningen
Lena Granath, bitr. enhetschef äldreförvaltningen
Lisbeth Hagman, samordnare äldreförvaltningen

Anmält förhinder:

Hassan Jama, biträdande borgarrådssekreterare
Dan Nilsson, Svenska Vård
Ann-Christine Jenvén, direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Ingrid Friberg, äldreomsorgschef Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Tidpunkt:

Fredag den 18 mars 2016

Plats:

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Virvelvinden

1. Inledning

Clara Lindblom hälsade alla välkomna. En presentationsrunda gjordes.

2. Smart Omsorg, digitalisering

Karin Ekdahl Wästberg och Emma Berglund informerade om smart omsorg genom digitalisering och projektet Stockholm Digital Care.

Stockholm världens smartaste stad, innebär en stad som i kombination med allt som gör Stockholm attraktivt utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för sina medborgare, företagare och besökare. En stad som genom att använda innovationer inom it och ny teknik är en förebild för det klimatsmarta, ekonomiskt- och demokratiskt hållbara samhället. Med hjälp av e-tjänster, öppna data, sensorer och annan innovativ teknik blir den smarta staden verklighet.

Stockholm Digital Care

Stockholm Digital Care är ett tillväxtprojekt som Stockholms stad driver tillsammans med SICS Swedish ICT AB, Huddinge kommun, Nacka kommun, Södertälje kommun, Kommunförbundet Stockholms län och Stockholms läns landsting. Projektet startade hösten 2015 och pågår till och med 2020.

Visionen för Stockholm Digital Care är att skapa en gemensam, öppen utvecklingsarena för samverkan mellan små och medelstora företag, kommuner och landsting. Detta för att öka antalet kommersiella digitala produkter och tjänster som är specifikt utformade för äldre som bor hemma och se till att redan befintliga digitala produkter och tjänster blir kända för fler. Detta görs bl.a. genom att jobba för gemensamma standarder, se till att produkterna pratar samma språk och test av att produkterna funkar.

Presentationerna ”Smart Omsorg, digitalisering” och ”Stockholm Digital Care” finns bilagda minnesanteckningarna.

Maude Kardell Wahlbäck: Arbetet med digitalisering och gemensam standard varierar i kommunerna. Det kostar mycket och kan vara svårt för små utförare att driva denna typ av frågor själva. Det är bra att detta arbete sker.

Emma Berglund Eng: Det är många kommuner som är intresserade. Det sprider sig och det är ett lärande. Kommunerna anpassar sig tillsammans.

Clara Lindblom: Gemensam standard gör att priserna kan pressas och att det får en stor spridning.

3. Köhantering vård- och omsorgsboende

Lena Granath, bitr. enhetschef äldreförvaltningen, informerade om köhanteringen för vård- och omsorgsboende.

Den centrala köhanteringen är organisatoriskt placerad på äldreförvaltningens avdelning Stockholms Trygghetsjour. Köhanteringen centraliserades 2012 med syfte samordning, effektivitet och lika hantering. I uppdraget ingår också att bevaka ej verkställda beslut. Det är sju handläggare som arbetar med köhanteringen. Den enskilde har tre dagar på sig att tacka ja eller nej till platsen och inflyttning ska ske inom 7 dagar. Den enskilde och dennes anhöriga upplever detta många gånger som allt för kort tid. Ett problem är att många står i kö till flera boenden samtidigt vilket kan ge fördröjningseffekt när den enskilde ska fundera över om de ska tacka ja eller nej alternativt fortsätta stå kvar i kön. Vid akuta placeringar eller när kund inte vill eller kan välja gäller ickevalsalternativet som är närhetsprincipen. Ca 2000 platser förmedlas årligen. I dag finns ca 200 tomma lägenheter – hälften av platserna är somatiska och hälften har inriktning demenssjukdom. Antal lediga lägenheter och fördelningen på olika inriktningar varierar över tid.

Dorotea Stellmach: Den enskilde och dennes närstående bör uppmantras till att titta på boendena innan de erbjuds plats. När erbjudande väl kommer går det förhoppningsvis fortare bestämma sig. Vore även bra att titta lösningar som kan effektivisera processen - exempelvis titta på hur bostadsförmedlingen arbetar.

Catharina Tavakolinia: Byråkratin sätter käppar i hjulet – att ha kö är belastande, det blir flera vakansdagar. Omsättningen av antal boende kan ligga på över 100 % per år. Det är viktigt att hitta lösningar som påskyndar processen. Medskick - det har blivit mycket bättre sedan köhanteringen centraliserades.

Sylvia Kivi: Har vid ett antal tillfällen fått ta kontakt med köhanteringen fjärde dagen då vi inte fått svar.

Clara Lindblom: Det pågår ett arbete för att analysera vad som gör vissa boende mer populära än andra, varför vissa som står i kö tackar nej medan andra tackar ja etc. Är inte främmande för att titta på lösningar som kan effektivisera. Det finns alltid förbättringsmöjligheter.

4. Utveckling av hemtjänst

Raili Karlsson, avdelningschef äldreförvaltningen, informerade om utveckling av hemtjänsten. Ärendet omfattar:

- Utvärdering och utveckling av ersättnings- och tidsregistreringssystemet
- Bedömning av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten (s.k. ”Rambeslut”)
- Ändring av regler kring ersättning
- System för positionering och tvåfaktorsinloggning

Se hela ärendet på Insyn under beslutsärenden:

<http://insynsverige.se/stockholm-aldre/dagordning?date=2016-03-22>

Presentationen ”Utveckling av hemtjänst” finns bilagd minnesanteckningarna:

Dennis Selsborg: Det som föreslås i ärendet om utveckling av hemtjänst är i stora delar i grunden bra ur den enskildes perspektiv. För oss utförare minskar det dock flexibiliteten och innebär minskade intäkter. Exempelvis införande av NFC skulle innebära minskade intäkter om ca 10 %. NFC flyttar, i det inledande mötet, också fokus från den enskilde till telefonen.

Catharina Tavakolinia: Min erfarenhet är att in- och utloggning inne i den enskildes bostad inte påverkar den enskilde negativt.

Clara Lindblom: Förslaget är framtaget ur ett helhetsperspektiv - kund, personal, utförare och beställare. Förslaget innebär i sin helhet en ökad flexibilitet som bygger på ett tvärprofessionellt samarbete med tillit. Ur ett helhetsperspektiv är det viktigt att ta bort onödiga kostnader och onödig administration. Syftet är inte att spara pengar. Exempelvis avböjda besök tas bort och istället höjs ersättningen med 2 %. När det gäller NFC så finns det fortfarande fler saker som vi behöver titta på.

Erik Dahlberg: Allt bygger på hypoteser - ser gärna ett förtydligande om utvärdering. Ser också gärna krav på stadsdelsförvaltningarna att samarbeta. Det är idag väldigt olika mellan förvaltningarna.

Ulf Thörnevik: I ärendet föreslås att LOV ska vara kvar som upphandlingsform och ett nytt förfrågningsunderlag ska tas fram. I ärendet anges ett antal vägledande principer bl.a. krav på arbetsklä-

der och omklädningsrum. Det är svårt att få tag på lokaler – är det möjligt att fasa in?

Patric Rylander: Arbetsmiljöverket har även krav på duschmöjligheter.

Erik Dahlberg: Är det rimligt att merparten av utförarna måste byta lokaler för att leva upp till föreskrifterna och kraven? Det kommer att bli oreda som kan leda till ekonomisk utslagning.

Fredrik Weglert: Håller med om det som sagts. Vill understryka vikten av att titta på de ökade konstader som föreskrifterna och kraven för med sig - arbetskläder, byte av lokal, duschmöjligheter etc. Frågan är också om föreskrifterna är rimliga för vår verksamhet.

Clara Lindblom: Staden äger inte rådighet över Socialstyrelsens föreskrifter. Vi måste göra det bästa av situationer. Uppstår problem får vi ta en diskussion med Socialstyrelsen. Utredningen om ersättningsystemet är inte klar. Återkommer i samband med budget.

Erik Dahlberg: Blir det en formell ny upphandling där avtalen kommer att sägas upp?

Raili Karlsson: Det är inte klart ännu. Frågan utreds av äldreförvaltningen i samarbete med juridiska avdelningen.

Ulf Thörnevik: Vad innebär personalens ökade ansvar och befogenheter när det gäller ”ramtid”. Som arbetsgivare har vi ett arbetsgivaransvar. Ökat ansvar och befogenheter för personal kan innebära tvärtomeffekt. Det kan bli otydlighet när det gäller arbetsgivaransvaret.

Raili Karlsson: Det innebär ett förändrat arbetssätt som ska gynna den enskilde.

Clara Lindblom: Syftet är flexibilitet inom givna ramar – en normativ styrning som bidrar till professionalisering. Det är inget som påverkar arbetsgivaransvaret.

Maude Kardell Wahlbäck: Finns det satt tydliga effektmål?

Clara Lindblom: Det finns indikatorer, exempelvis för personalkontinuitet. Det finns även kvalitetsobservatörerna som tittar på det mänskliga mötet.

Torun Boucher: Förslaget innebär att tröskeln höjs för att komma in i systemet men när man väl är inne så blir det lite ”friare” – tillit till varandra.

Clara Lindblom: Ärendet kommer att gå ut på en bred remissrunda där ni som branschorganisationer ingår och har möjlighet att yttra er.

5. Förslag till riktlinjer branschrådet

Torun Boucher informerade om förslag till riktlinjer för branschrådet som skickats ut innan mötet.

Ulf Thörnevik: Det är bra att riktlinjer för branschrådet har arbetats fram. Önskemål är att branschrådet även fortsättningsvis träffas 4 ggr/år, dvs. 2 ggr på hösten och inte 1 ggr som nu är förslaget. Det är även önskvärt att det skrivs in i riktlinjerna att branschrådet är ett forum för diskussion och har en rådgivande funktion.

Erik Dahlberg: Det bör finnas en person med i branschrådet som representerar beställarsidan, det saknas idag.

Beslut

Branschrådet fortsätter att träffas 4 ggr/år och beställarsidan ska finnas representerad i branschrådet.

6. Kvalitetsobservationer

Lisbeth Hagman, samordnare äldreförvaltningen, informerade om kvalitetsobservationer inom äldreomsorgen.

Kvalitetsobservationer är en metod för fördjupad kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen. Genom att observera det faktiska mötet mellan den äldre och omsorgspersonalen följs det upp att det som utlovas i olika dokument hålls. Särskilt utvalda kvalitetsobservatörer har utbildats i denna metod.

Presentationen ”Kvalitetsobservationer” finns bilagd minnesanteckningarna.

Maude Kardell Wahlbäck: Bra att det görs ordentlig återkoppling till verksamheterna efter genomförda kvalitetsobservationer. Aggregeras resultatet upp?

Lisbeth Hagman: En årlig rapport sammanställs med bl.a. goda exempel och utvecklingsområden. Rapporten för 2015 kommer inom kort.

Clara Lindblom: Rapporten kommer skickas ut till er när den är klar.

7. Övriga frågor

Medel för ökad bemanning

Catharina Tavakolinia: Flera av oss har fått mindre medel än vad som ansökts om. Det har dragit undan mattan för många. Hur fria är vi att göra förändringar inom ramen för projektmedlen.

Patric Rylander: Redovisningen som krävs är på en väldigt detaljerad nivå.

Raili Karlsson: Ni ä fria att göra förändringar inom ramen för projektmedlen.

Clara Lindblom: Skriftliga tillämpningsanvisningar kommer att tas fram.

Anhörig- /objektsanställningar

Catharina Tavakolinia: Hur går med utredningen avseende anhöriganställning.

Clara Lindblom: Ett ärende håller på att tas fram när det gäller hantering av befintliga anhöriganställningar. Stopp för nyanställning av anhörig-/objektsanställningar började gälla 1 januari 2016.

Statliga stimulansmedel för baspersonal

Dennis Selsborg: Hur blir det med de statliga stimulansmedlen för baspersonal?

Karin Ekdahl Wästberg: Staden har tilldelats 14,1 mkr till äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Stadsledningskontoret håller på att ta fram en instruktion om hur dessa medel ska fördelas. Medlen ska användas under 2016. Äldreförvaltningen återkommer så fort det finns information.



Datum för nästa möte

27 maj kl. 09.00 – 11.00

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare
branschrådet

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal tail stroke.

Clara Lindblom
Personal- och äldreborgarråd