

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Ulrika Josephson Westberg
Utredare
08- 5782 9707
ulrika.josephson@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2010-06-01

1 (5)

Diarienummer
10/KS 128 005

Kommunstyrelsen

Tyresöpanelen 2010-2011

Förslag till beslut

- Tyresöpanelen fortsätter som en del av dialogen med kommuninvånarna enligt förslaget nedan.
- Tyresöpanelen utvärderas en gång per år.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Kerstin Hedén
Kansli- och personalchef

Sammanfattning

Tyresöpanelen består av en grupp kommuninvånare som fortlöpande får ett antal aktuella frågor från kommunen att svara på. Tyresöpanelen är ett led i att utveckla dialogen med kommuninvånarna och kommunens strategiska utvecklingsområde ”Tyresö kommun i medborgarnas tjänst”. Panelens åsikter

ska användas som en del av diskussions- och beslutsunderlaget i aktuella frågor. Alla boende i Tyresö över 16 år kan anmäla sig till panelen, utom de personer som har politiska uppdrag i kommunen. Svaren från frågeomgångarna sammanställs och publiceras på tyreso.se tillsammans med kommentarer från kommunstyrelsens presidium och förvaltningarna.

Tyresöpanelen startade 2008 som ett projekt i samverkan med Sveriges Kommuner och Landsting. Utifrån de goda erfarenheterna av projektet 2008-2009 föreslår kommunstyrelsens presidium att kommunen fortsätter att använda panelen för att ta del av kommuninvånarnas åsikter i olika typer av frågor. Kansli- och personalkontoret har utifrån resultatet i utvärderingen och diskussion med kommunstyrelsens presidium utarbetat förslag till utformningen av Tyresöpanelen 2010-2011.

De främsta förändringarna jämfört med den tidigare panelen är att lägsta tillåtna ålder på paneldeltagarna sänks från 18 år till 16 år, och att uppföljning av frågeomgångarna ska förbättras.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Tyresöpanelen startade 2008 som ett projekt i samverkan med Sveriges Kommuner och Landsting. Panelen bestod av 180 personer som fick svara på fem frågeomgångar med fokus på ett antal viktiga delar i kommunens verksamhet. Deltagarna i panelen var mycket positiva till att ha deltagit i panelen. En stor del av deltagarna anmälde att de gärna fortsätter sin medverkan i panelen. I utvärderingen som genomfördes efter frågeomgångarna efterlyste deltagarna bättre återkoppling av resultaten. De påpekade också vikten av att frågorna ställs tidigt i beslutsprocessen så att panelens synpunkter kan ingå i beslutsunderlaget.

Utifrån de goda erfarenheterna av projektet 2008-2009 föreslår kommunstyrelsens presidium att kommunen fortsätter att använda panelen för att ta del av kommuninvånarnas åsikter i olika typer av frågor. Kansli- och

personalkontoret har utifrån resultatet i utvärderingen och diskussion med kommunstyrelsens presidium utarbetat förslag till utformningen av Tyresöpanelen 2010-2011.

Tyresöpanelen 2010-2011

Vad är Tyresöpanelen?

Tyresöpanelen består av en grupp kommuninvånare som fortlöpande får ett antal aktuella frågor från kommunen att svara på. Tyresöpanelen är ett led i att utveckla dialogen med kommuninvånarna och kommunens strategiska utvecklingsområde ”Tyresö kommun i medborgarnas tjänst”. Panelens åsikter ska användas som en del av diskussions- och beslutsunderlaget i aktuella frågor. Panelen är ett verktyg för att underlätta för medborgarna att engagera sig i frågor som rör kommunen genom att bekvämt kunna framföra sina åsikter via Internet. Kommunstyrelsens presidium tar initiativ till vilka frågeområden som ska beröras i respektive frågeomgång, och beslutar om vilka frågor som ska ställas.

Vad innebär det att ingå i Tyresöpanelen?

Alla boende i Tyresö över 16 år kan anmäla sig till panelen, utom de personer som har politiska uppdrag i kommunen. Från panelen 2008-2009 har 120 personer anmält intresse av att även fortsättningsvis medverka i panelen. Målet är att panelen ska bestå av ca 200 personer. I nuläget är åldersgrupperna 18-30 år, och personer över 71 år underrepresenterade.

Anmälan till panelen sker via kommunens webbplats. Anmälningsskylten ska kompletteras med fält för att lämna information om vilken kommundel man bor i. Information ska också ges om hur de lämnade personuppgifterna hanteras.

Rekrytering av ytterligare deltagare i panelen kommer bland annat att ske via annonser i Kommunrutan, tyreso.se, biblioteken och Servicecenter. Särskild fokus kommer att läggas vid att rekrytera fler ungdomar och äldre personer till

panelen. I samband med varje frågeomgång marknadsförs den aktuella frågeomgången för att locka nya deltagare.

Frågeomgångarna

Frågorna som ställs ska vara aktuella och konkreta, helst som en del av en pågående beslutsprocess. För att panelen ska ha möjlighet att påverka frågans utveckling bör frågorna ställas så tidigt som möjligt i beslutsprocessen. Minst fyra frågeomgångar genomförs per år. Den första frågeomgången 2010 genomförs i oktober.

Kommunstyrelsens presidium tar initiativ till vilka frågeområden som ska beröras i respektive frågeomgång. Presidiet ger via kansli- och personalkontoret förvaltningarna i uppdrag att ta fram underlag inför frågeomgångarna.

Kommunstyrelsens presidium beslutar om vilka frågor som ställs till panelen. Det är möjligt för förvaltningar, nämnder och demokratiberedningen att lämna förslag på innehåll i frågeomgångarna.

Kansli- och personalkontoret sammanställer frågorna, sköter kommunikationen med paneldeltagarna och ansvarar för att löpande återkoppling sker till paneldeltagarna, nämnderna och kommuninvånarna. Informationsenheten medverkar i informations- och marknadsföringsåtgärder, och diskussion om formulering av frågorna.

Frågorna publiceras och bearbetas i enkätverktyget Netigate. Frågorna besvaras via inloggning på tyreso.se och meddelande om att frågor finns skickas via e-post. Frågeomgångarna kan bestå av frågor med både fasta och öppna svarsalternativ. Paneldeltagarna ges 14 dagars svarstid.

Vad händer med resultatet?

Svaren från frågeomgångarna sammanställs och publiceras på tyreso.se tillsammans med kommentarer från kommunstyrelsens presidium och förvaltningarna. Resultaten ska ingå som en del av diskussions- och beslutsunderlaget. På kommunens webbplats ska återkommande rapporter ske om vad som hänt med svaren från tidigare frågeomgångar. Paneldeltagarna informeras via regelbundna nyhetsbrev.

Tyresöpanelen utvärderas en gång per år.