

Handläggare: Ulrika Andersson Rosén

Tel: 08-50828078

E-post: ulrika.rosen@stockholm.se

Stadens digitala service till näringslivet

Utveckling av ny företagarewebb med integrerad tillståndsguide

Stockholm Business Regions förslag till beslut

Styrelsen för Stockholm Business Region beslutar följande.

1. Att ge Stockholm Business Region i uppdrag att söka medel från Projektkontoret för Digital Förnyelse för utveckling av en ny företagarewebb med integrerad tillståndsguide.

Olle Zetterberg

Anna Gissler

Sammanfattning

Syftet med att utveckla en ny gemensam digital lösning för företagare är att förbättra stadens service till det lokala näringslivet samt underlätta att starta, driva och utveckla företag med fokus på tillståndsprocessen.

Den utförda förstudien, ”Utveckling av stadens digitala företag- och evenemangslots” rekommenderar att den nya lösningen byggs på den existerande plattformen för



Verksamhetswebbar inom förvaltningsobjektet Stockholm Webb. Plattformen erbjuder en bra grundfunktionalitet som kan kompletteras för att möta målgruppens behov.

För att kunna driva ett projekt som berör en majoritet av stadens förvaltningar så behöver ett kommande utvecklingsprojekt en styrgrupp med representanter från de centrala förvaltningarnas ledning. Bolaget har för avsikt att driva projektet i nära samarbete med Stadsledningskontorets avdelning för kommunikation och omvärld.

Bakgrund

Stockholms stad har i dag två digitala plattformar som riktar sig till företagare, www.stockholm.se/foretag och Tillståndsguiden. www.stockholm.se/foretag upplevs inte vara användarcentrerad och fyller inte sitt syfte och även Tillståndsguiden behöver ses över gällande både funktionalitet och design.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Stockholm Business Region Development

Ärendet

Stockholm Business Region Development har, efter anslag från Projektkontoret för Digital Förnyelse, låtit den digitala byrån Creuna utföra en förstudie för att utreda hur stadens digitala service till näringslivet kan utvecklas. Med fokus på användarorienterade tillståndsprocesser istället för den tillståndsspecifika informationsuppdelning som råder idag önskas all information byggas in i en gemensam digital lösning.

Målet med den utförda förstudien har varit att ta fram ett koncept med definierade målgrupper, behov och de vanligaste användarresorna, samt ett förslag på teknisk lösning och kostnad för en ny webbsida som ska förbättra stadens service till det lokala näringslivet. Förstudien föreslår också en organisation för både ett utvecklingsprojekt och förvaltning av en ny framtida företagarewebb.

Under förstudiens gång har intressenter både från stadens centrala förvaltningar samt Stadsledningskontorets avdelning för digital utveckling och Stadsledningskontorets avdelning för kommunikation och omvärld intervjuats samt även företagare med tillståndsintensiv verksamhet och eventarrangörer.

Målet med förstudien har varit att:

- öka kunskapen om vilka målgrupper som är prioriterade och vilka behov de har

- öka kunskapen om hur de prioriterade målgrupperna lättast tillgodoser sig information som underlättar för att starta, driva och utveckla företag i Stockholms stad, med fokus på tillståndsprocessen
- öka kunskapen om hur informationen skall struktureras för att bäst motsvara de definierade behoven
- öka kunskapen kring hur stadens förvaltningar och bolag kan samverka i frågor gällande företagande och tillståndsansökningar
- visualisering av koncept
- få en uppskattning om totaltkostnaden för ett implementationsprojekt, inklusive risker och andra faktorer som kan påverka kostnad och/eller tidsplan

Bolagets analys och bedömning

Fördelar med utveckling av en ny gemensam digital lösning för företagare är:

- En plats med tydlig struktur och sidor att hänvisa till som ger företagare chans att själva läsa/hämta in den information de behöver ur ett användarperspektiv. Företagarna får förståelse för de övergripande processerna och tanken är också att det ska finnas hjälpguider som minskar behovet av information från handläggare personligen. Den nya digitala lösningen är tänkt att spara tid och förenkla för förvaltningarna och också vara en källa för information gällande korrelerande tillstånd.
- Organisationen är tänkt att tydliggöra ansvar, uppdrag, fördelning och synergier mellan stadens olika förvaltningar/bolag och enheter.
- Kvalitetssäkring och renodling av information.

Syftet med att utveckla en ny gemensam digital lösning för företagare är att förbättra stadens service till det lokala näringslivet samt att underlätta att starta, driva och utveckla företag med fokus på tillståndsprocessen.

Förstudien rekommenderar att den nya lösningen byggs på den existerande plattformen för Verksamhetswebbar inom förvaltningsobjektet Stockholm Webb. Plattformen erbjuder en bra grundfunktionalitet som kan kompletteras för att möta målgruppens behov.

För att kunna driva ett projekt som berör en majoritet av stadens förvaltningar så behöver ett eventuellt kommande utvecklingsprojekt en styrgrupp med representanter från förvaltningarnas ledning, varför ”styrgruppen för förbättrade näringslivskontakter” skulle kunna vara en lämplig instans. Ytterligare representant från stadens IT-avdelning (enheten för teknisk utveckling och förvaltning) samt från projektkontoret för Digital förnyelse kan komma att behövas vid de tillfällen då beslut fattas utifrån projektmodell ”Lilla Ratten”. Projektet kommer att drivas i nära samarbete med SLKs kommunikationsstab samt berörda

förvaltningars webbredaktörer. Vidare kommer en referensgrupp med externa partner att stämma av projektet mot att behöva upprättas.

Bilagor

1. Förstudie, utveckling av stadens digitala företags- och evenemangslots
2. Rapport, utveckling av stadens digitala företags- och evenemangslots