

Till Södertörns överförmyndarnämnd

Granskning av Södertörns överförmyndarnämnd

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Haninge kommun, Huddinge kommun, Tyresö kommun, Nynäshamns kommun och Botkyrka kommun genomfört en granskning av Södertörns överförmyndarnämnd. Syftet har varit att bedöma ändamålsenligheten i den gemensamma nämndens ärendehandläggning.

Vår bedömning är att nämnden och överförmyndarenheten arbetar utifrån ett tydligt mål om att verksamheten ska uppnå hög kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. Arbetssätt och de regelbundna dialoger om handläggningen som förs inom verksamheten bidrar till att utveckla och kvalitetssäkra dokumenterade rutiner och processer.

Nämnden har under 2015 sett en kraftig ökning av antal ärenden, främst avseende ensamkommande barn. Denna ökning har ansträngt verksamheten och föranlett en bemanningsökning från årsskiftet. Volymökningen har även föranlett en omfördelning av handläggning av dessa ärenden, vilket är positivt för att skapa en hållbar arbetsbelastning utifrån nuvarande prognos.

Att nämnden inte har antagit en internkontrollplan för 2015 bedöms som en brist. Kontrollmomenten bör ses över årligen. En löpande uppföljning av risker sker i verksamheten, vilket är positivt.


Nämnden har idag inga e-tjänster. Ärendehanteringssystemets utformning gör att det idag saknas effektivitetsvinster med att införa e-tjänster. Däremot är digitalisering en aktuell fråga för nämnden.

Sammanfattningsvis har utveckling skett på ett antal punkter sedan föregående revisionsgranskning som genomfördes 2012. Rekommendationen att utveckla metoder för att inhämta huvudmäns synpunkter kvarstår dock. Följande rekommendationer ges till nämnden i det fortsatta arbetet:

- ▶ Upprätta en årlig plan för intern kontroll och säkerställ att denna bygger på en ändamålsenlig riskanalys.
- ▶ Kartlägg sårbarheter i enhetens bemanning.
- ▶ Intensifiera arbetet med att utveckla metoder för att inhämta huvudmäns synpunkter.
- ▶ Fortsätt arbetet för att säkerställa att överförmyndarenheten har ändamålsenliga IT-stöd, som främjar en effektiv handläggning samt dokumenthantering.

Granskningsrapporten överlämnas härmed till nämnden. Revisionen önskar få svar angående vilka åtgärder som kommer att vidtas senast den 15 juni 2016.

För Haninge kommuns revisorer


Rolf Brehmer
Ordförande


Kenneth Strömberg
Vice ordförande

För kännedom: Kommunfullmäktiges presidium i Haninge kommun, Huddinge kommun, Nynäshamns kommun, Tyresö kommun och Botkyrka kommun.