

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Susanne Gunnarsson  
Tf. bibliotekschef  
08-5782 9409  
susanne.gunnarsson@tyreso.se

## TJÄNSTESKRIVELSE

2016-05-13

1 (3)

Dnr 2016/0026 61

Kultur- och fritidsnämnden

## Svar på motion från (MP) låna en svensk

### Förslag till beslut

Avslå motionen.

Utvecklingsförvaltningen

Iréne Hededal  
Tf. förvaltningschef

Susanne Gunnarsson  
Tf. bibliotekschef

### Sammanfattning

Vi har utrett möjligheten att införa tjänsten ”låna en svensk” i kommunal regi eller i samarbete med ideell organisation. Vi har funnit att den är förknippad med en stor administrativ kostnad och omfattar olika säkerhetsaspekter och ansvarsfrågor att ta hänsyn till. I dagsläget finns det inte heller någon ideell organisation som är villig att ta på sig det övergripande ansvaret för den här typen av tjänst.

### Beskrivning av ärendet

Tjänsten att låna en svensk alternativt låna en invandrare finns i en del kommuner i Sverige. Bra exempel är Falun, Tjörn och Söderhamn. Oftast



erbjuds tjänsten som en e-tjänst på kommunens webbsida där både intresserade nyanlända och svenskar kan anmäla intresse för att delta. Anmälan att låna och delta kan ske som ett formulär på webbsidan som destinerats till utsedda samordnare. Sen matchas de intresserade ihop och mötet äger ofta rum på bibliotek eller servicecenter. Ibland erbjuds en omvänd tjänst där en svensk kan låna en invandrad person från ett annat land. Praktiskt går det oftast till så att en svensk som anmält sig att medverka blir kontaktad av samordnaren i kommunen och uppmanad att ringa upp den som söker tjänsten och bestämmer tid och plats för mötet. Biblioteket eller Servicecenter har då ofta betraktats som neutrala och säkra mötesplatser. I de kommuner som nämnts har verksamheten känts angelägen och ofta startats på bibliotekets initiativ, men inneburit mycket mer administrativt arbete än man trodde då man startade. Det behövs oftast ett seriöst insamlande av uppgifter från frivilliga som vill ställa upp och ett matchningsarbete så att rätt personer möts. Att bara låta detta vara en e-tjänst som sköter sig själv rekommenderas inte. I några fall har man misstänkt oseriös kontaktsökning. Ofta har bibliotek och annan enhet i kommunen samarbetat för att administrera och klara det praktiska genomförandet. Aktiv medverkan från arbetscentrum, servicecenter och informationsenhet är det som oftast nämnts.

I många kommuner i Sverige har ideella organisationer framgångsrikt skapat liknande tjänster. Röda korset har tjänsterna ”Kompis Sverige” och ”Träna svenska” och även organisationen Språkvän finns.

Läxhjälpen - som sedan några år finns i Tyresö är exempel på ett bra samarbete mellan Röda korset och kommunbiblioteket. Röda korset bedriver verksamheten och biblioteket och kulturenheten erbjuder lokalen.

Röda korsets regionråd och Röda korsets krets i Tyresö tillfrågades om intresse för att starta en tjänst lik ”Låna en svensk” i Tyresö. Kretsen i Tyresö har genomfört en noggrann utredning som visade att bördan av det administrativa arbetet förmodas bli alltför stor och tung för dem som frivilligorganisation att bära. Röda korset åtar sig således inte uppdraget, trots att de anser detta vara en mycket angelägen uppgift.

”Kompis Sverige” har haft ett projekt på Tyresö gymnasium och därefter inkom en ansökan om att ha fortsatt verksamhet där. Budgeten för att under ett år förmedla 30-50 par var 350 000 kronor. Övervägande delen av kostanden är lön till cirka 50% av en tjänst samt administration. Förvaltningens bedömning är att det är en realistisk tidsåtgång för arbetet.

**Länkar till de kommuner som kontaktats och har tjänsten:**

Falun:

<http://www.falun.se/gora--uppleva/nyhetsarkiv-gora-och-uppleva/gora--uppleva/2015-08-28-lana-en-svensk-pa-biblioteket.html>

Söderhamn:

<http://www.soderhamn.se/upplevaochgora/bibliotek/lanaensvenskinvandrare.4.668cbd8c14d7f6179bed3b5d.html>

Tjörn:

<http://www.tjorn.se/arkiv/nyhetergammalt/gamlanyheter2015/lanaensvenskpa-biblioteket.5.21d022d5150289e75a1c54.html>

**Länkar till organisationer som har likande tjänster:**

Röda korset:

<http://www.redcross.se/detta-gor-vi/stod-till-migranter/mentor-till-mentor/>

Kompis Sverige:

<http://kompissverige.se/om-oss/>

Språkvän:

<http://sprakvan.se/>