

**Protokoll fört vid
socialnämndens, äldrenämndens och
överförmyndarnämndens gemensamma
råd för funktionshinderfrågor
den 12 maj 2016**

Tid:

Kl. 15:00

Lokal:

Socialförvaltningen, konferensavdelningen, lokal Munkfors,
Storforsplan 36, Farsta

Närvarande:

Se sid 2 i protokollet

Justerat den 13 maj 2016

Nils Duwähl (DHR Sthlm)
Ordförande

Iren Åhlund (HSO/FUB)
Ledamot

Närvarande**Ordförande**

Nils Duwähl (DHR Stockholm)

LedamotIren Åhlund (HSO/FUB
Stockholm)

Gunnar Sandström (SRF)

TjänstemänVeronica Wolgast Karlberg,
avdelningschef, avdelningen för
stadsövergripande sociala frågor,
socialförvaltningenAnn-Christine Hansson,
förvaltningschef, äldreförvaltningenYvonne Zellman,
nämndsekreterare/utredare,
överförmyndarförvaltningenIsabelle Vas, sekreterare,
socialförvaltningen**Förhinder****Vice ordförande**

Lena Huss (HSO/ÅSS)

LedamotHåkan Jarmar (HSO/RSMH
Stockholms läns distrikt)Kerstin Järneberg (HSO/
Reumatikerföreningen Stockholm)

Eva Fuchs (HSO/RFHL Stockholm)

§ 1**Sammanträdets öppnande, presentation och godkännande av föredragningslista**

Ordföranden Nils Duwähl (DHR Stockholm) öppnar sammanträdet och hälsar alla välkomna.

Rådet och de närvarande presenterar sig.

Rådet godkänner föredragningslistan.

§ 2**Val av protokolljusterare och tid för justering av protokollet**

Ordföranden Nils Duwähl (DHR Stockholm) och ledamoten Iren Åhlund (HSO/FUB) utses att justera protokollet. Protokollet justeras den 13 maj 2016.

§ 3**Anmälan av protokolljustering**

Anmälades att det gemensamma funktionshinderrådets protokoll från den 14 april 2016 har justerats den 15 april 2016. Inga kvarstående frågor.

Rådets beslut

Det gemensamma funktionshinderrådet beslutade att lägga det anmälda protokollet till handlingarna.

§ 4**Ärenden till socialnämndens sammanträde den 17 maj 2016**

1. Socialnämndens föredragningslista.

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av denna.

2. Ärende 5
Personalpolicy för Stockholms stad
Svar på remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.7.1-159/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Veronica Wolgast Karlberg redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

Rådets uttalande

Som funktionshindersråd företräder vi bland annat människor med funktionsnedsättningar och sjukdomar av olika slag. Rådet noterar att begreppen funktionshinder, funktionsnedsättning eller andra liknande begrepp inte förekommer i dokumentet. Vi förstår att gruppen indirekt avses som en bland andra grupper när man talar om jämlikhet och frihet från diskriminering med mera men tycker ändå att det hade varit på sin plats med någon form av markering eftersom människor med funktionsnedsättning dels arbetar inom staden, om än i alldeles för liten omfattning, dels är brukare av de tjänster som till exempel socialförvaltningen och stadsdelsnämnder driver som några av sina dominerande verksamheter.

Rådet vill för övrigt påpeka att just socialförvaltningens och stadsdelsnämndernas verksamhet knappast ger avtryck i policydokumentet. Till och med i exemplifieringen av verksamheter som personalen jobbar i glömmer man bort sådant som väsentligen rör människor med funktionsnedsättning, men har med sådana enskildheter som förvaltningskontor. Exemplifieringen är enligt rådets mening inte särskilt bra där man säger ”Vi arbetar för stockholmarna inom en rad olika områden, till exempel förskolor, bibliotek, skolor, äldreomsorg, idrottsplatser, bostadsbolag, reningsverk och förvaltningskontor.” Äldreomsorgen finns med bland exemplen men knappast de omsorger som rör människor med funktionsnedsättning.

Personalpolicyn är mycket allmänt hållen och kort, dryga fem sidor. Det begränsade omfånget är naturligtvis positivt och kommer säkert att leda till att de anställda förhoppningsvis läser den. Tyvärr är den i det stora hela så allmänt skriven att den nästan skulle kunna gälla var som helst och i vilken organisation som helst. Formuleringarna är dessutom oftast mer eller mindre självklara och ger bara begränsad vägledning.

En del formuleringar utgör också närmast önsketänkanden. Vi vill bara peka på ett exempel,

nämligen den viktiga portalformuleringen ”Kommunfullmäktige beslutar om målen för stadens olika verksamheter. Varje verksamhet ansvarar sedan själv för hur arbetet ska utföras”. Denna formulering är knappast sann, eftersom åtskilliga av de beslut som fattas av kommunfullmäktige inte är av målkarakter. Inte heller är det sant att varje verksamhet utifrån målformuleringen sedan ansvarar själv för hur arbetet ska utföras. Rådet utgår fortfarande från att berörda nämnder har en roll i personalhanteringen i fortsättningen.

”Det finns en tydlig koppling mellan de övergripande politiska målen och de olika verksamheternas specifika mål och resultat” står det också på en framträdande plats i personalpolicyn. Detta är såvitt rådet kan se inte heller sant. Förutom att den direkta kopplingen till de högsta målen saknas, så kan ju varje nämnd lägga till egna målsättningar. Meningen måste formuleras på ett annat sätt om den ska bli trovärdig.

Personalpolicyn vänder sig till alla medarbetare och chefer i Stockholms stad. Ju mer verksamhet staden outsourcar och ju mer verksamhet som upphandlas och läggs ut på entreprenad desto färre chefer och anställda gäller personalpolicyn för. Det kan alltså bli en slump för stockholmaren om hen möter en person som lever enligt personalpolicyns normer och regler, eller några helt andra normer och regler. Det kan till exempel gälla hur man ska behandla brukarna - respektfullt, utan diskriminering, jämlikt etc.

Anställda i staden kan mer eller mindre plötsligt vara anställda i ett privatföretag, för att kanske en tid senare återigen vara anställda i staden. För människor med funktionsnedsättning är det inte likgiltigt vem som är arbetsgivare, och säkerligen inte heller för människor utan funktionsnedsättning.

Det hade enligt rådets mening varit viktigt att diskutera möjligheterna att införa policyregler för hur man hanterar personal och brukare vid övergång av personalansvar i samband med outsourcing och upphandling av entreprenörer.

Frågan om kompetensutveckling nämns i dokumentet som ett sätt att betona arbetsgivarens/chefens och den enskildes ansvar. Därutöver är det tomt.

Kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingsfrågan är för oss

funktionshindervisorganisationer en avgörande fråga för att Stockholms stad i främst sin socialförvaltning/-nämnd och stadsdelsförvaltningarna/-nämnderna ska fungera så att det blir ett fungerande och jämlikt stöd för våra grupper människor. Idag är situationen mycket jobbig på grund av att bemanningen ofta inte håller måttet. Ett exempel på detta är socialsekreterarna, men det gäller också andra grupper handläggare/chefer. Beslutskvaliteten varierar i hög grad – och man kan idag inte påstå att det är en inriktning på jämlikhet som styr arbetet. Råden har påtalat detta många gånger, men ändå händer knappast någonting. Situationen fortsätter att förvärras av skäl som inte kan skyllas på flyktingsituationen.

Det gemensamma funktionshinderrådet vill att Stockholms stad äntligen tar ett ordentligt grepp över kompetensförsörjnings-, inklusive kompetensutvecklingsfrågorna, och lämpligtvis också markerar detta i personalpolicyn.

Rådet har utöver dessa mera principiella frågor, också synpunkter på enskilda formuleringar i dokumentet.

Sammanfattningsvis, förslaget till personalpolicy

- är allmänt utformat på ett sätt som ger begränsad vägledning för personalen, och som vi tror att i varje fall delar av personalen har svårt att identifiera sig med,
- inte bär spår av att beröra personal eller brukare som har funktionsnedsättningar; begreppen funktionshinder eller funktionsnedsättning nämns inte i dokumentet; verksamheter som stödjer brukare nämns inte som exempel i texten,
- inte hanterar frågan om försörjningen med personal, kompetensförsörjningen, och kompetensutvecklingens roll i denna för den personal som har att stödja människor med funktionsnedsättningar och där bristerna är som störst i staden idag,

- har felaktiga, eller alltför förenklade, beskrivningar av mål- och målnedbrytningsprocessen, något som gör att medarbetarna kan ha svårt att orientera sig i vad dokumentet står för och sin egen roll,
- inte berör konsekvenser m m av outsourcing av verksamheter och upphandling av entreprenörer och de verksamhetsövergångar som kan bli aktuella med anledning av detta.

3. Ärende 6

Låt fler forma framtiden (SOU 2016:5)

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.7.1-182/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet instämmer i förvaltningens förslag.

4. Ärende 7

Demokratisäkra stöd till föreningar, motion (2015:87)

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.7.1-49-2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

5. Ärende 8

Stockholms stads EU-policy

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.7.1-178/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Veronica Wolgast Karlberg redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

6. Ärende 9
Åtgärdsprogram mot hedersförtryck, motion (2015:91)
Svar på remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.7.1-50/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet instämmer i förvaltningens förslag.

7. Ärende 10
Om barnäktenskap
Svar på skrivelse från M, L och C
Dnr 1.7.2-53/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Veronica Wolgast Karlberg redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

8. Ärende 11
Sexuella trakasserier mot tjejer och kvinnor i offentliga miljöer
Svar på skrivelse från MP, S, V och Fi
Dnr 1.7.2-52/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådet understryker att det är viktigt att stadens information kommer alla ungdomar till del. För ungdomar med funktionsnedsättning skulle staden, som ett komplement till ungdomsmottagningar och fritidsgårdar, kunna besöka särskolorna och informera.

9. Ärende 13
Tertialrapport 1 2016 för socialnämnden
Dnr 1.3.1-812/2015

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Veronica Wolgast Karlberg redovisar tertialrapporten. Socialförvaltningens prognos är att nämnden kommer att uppnå sina mål för år 2016 vid årets slut. En utmaning är dock att hitta mål som mäter att socialnämndens arbete medför/bidrar till ett resultat som är till (ökad) nytta för invånarna och eller stadsdelsförvaltningarna. Veronica Wolgast Karlberg välkomnar förslag till mål från rådet för rådets målgrupper.

10. Ärende 14

Rekvirering och fördelning av utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer
Dnr 1.5.4-198/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet ser positivt på att staden prioriterar arbete mot våld i nära relationer. I tjänsteutlåtandet nämns några särskilda utvecklingsområden. Under rubriken Stöd till särskilt utsatta grupper, vill rådet lyfta fram frågan om våld mot personer med funktionsnedsättningar, synliga såväl som osynliga. Rådet vet att dessa personer löper ökad risk att utsättas för våld eller trakasserier. Staden har uppmärksammat problematiken, och bör i sitt arbete mot våld i nära relationer särskilt beakta funktionshinderperspektivet.

Vad gäller kompetensutveckling för personal, vet rådet att många av stadens medarbetare idag behöver fördjupad kunskap om funktionshinderfrågor. Staden bör därför göra särskilda satsningar på utbildningar med mera inom området.

11. Ärende 15

Förslag till fördelning av statsbidrag för kompetensutveckling av barn och ungdomsvården
Dnr 3.1.5-187/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådet lyfter att i familjehemmen placeras barn som har en förälder, eller föräldrar, med funktionsnedsättning. I utbildningen i att handleda familjehem ska information om funktionsnedsättningar av olika slag ingå så att familjehemmet ges/får möjlighet till gott samarbete med föräldern/föräldrarna.

12. Ärende 16

Förslag till utökad verksamhet för korttidshemmet Navet
Dnr 1.2.1-190-2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådet skulle vilja ha en återkoppling hur utökningen av verksamheten har fallit ut för brukarna och personalen, och om möjligt komma på ett studiebesök.

13. Ärende 17

Ansökan till länsstyrelsen om utvecklingsmedel till skyddat boende
Dnr 1.5.2-218/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet ser positivt på satsningen. Det är dock viktigt att tillgänglighetsaspekten i/till boendena säkras.

14. Anmälan av svar på rådets fråga gällande syn- och hörselinstruktörer (protokoll 4/2016, § 4 punkt 3 – Övrigt)

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av svaret, som rådet anser är utförligt.

Rådets beslut

Det gemensamma funktionshinderrådet beslutade att lägga det anmälda svaret till handlingarna.

§ 5**Ärenden till äldrenämndens sammanträde den 17 maj 2016**

1. Äldrenämndens föredragningslista.

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av denna.

2. Ärende 7

Tertialrapport 1 2016 för äldrenämnden
Dnr 122-494/2015

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet noterar med tillfredsställelse att äldrenämnden avser att påbörja ett särskilt arbete för äldre med psykisk ohälsa. Detta är en grupp som lätt faller mellan stolarna och/eller underdiagnostiseras. Mörkertalet är sannolikt stort inom gruppen. Psykiska besvär kopplas till åldrandet utan att fullständig utredning och behandling erbjuds.

Vad avser bostäder vill rådet än en gång lyfta fram frågan om anpassat boende för personer med funktionsnedsättningar av olika slag. Staden måste leva upp till sitt eget mål om 5 procent. De anpassade bostäder som erbjuds, måste dessutom hålla en hyresnivå som är rimlig för de tilltänkta hyresgästerna. Detta bör beaktas i planeringsarbetet. Ett exempel är den pågående utredningen ÄBO.

Kvalitetssäkring är viktigt inom stadens samtliga verksamheter. Äldre är en på många sätt utsatt och känslig grupp. Stöd och service till äldre, inklusive äldre med funktionsnedsättningar, bör särskilt granskas och åtgärder vidtas omgående om man konstaterar brister. Detta gäller givetvis oavsett vem som är utförare av den aktuella tjänsten.

Medvetna satsningar för att höja kompetensen hos de anställda är viktigt. Likaså ska staden genom insatser av olika slag, se till att personalen trivs och stannar på sina

jobb. Trygghet och kontinuitet är nödvändiga förutsättningar för vård och omsorg av hög kvalitet.

3. Ärende 9

Kulturdepartementets betänkande ”Låt fler forma framtiden!” SOU 2016:5

Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 110-499/2016)

Dnr 150-458/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ann-Christine Hansson redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

4. Ärende 10

Stockholms stads EU-policy

Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 171-1890/2015)

Dnr 150-446/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet instämmer i förvaltningens förslag.

5. Ärende 11

Fördelning av Socialstyrelsens stimulansmedel för kunskapssatsning i äldre- och funktionshinderområdet
Dnr 340-77/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ann-Christine Hansson redovisar ärendet och besvarar rådets frågor, bland annat vilka personalgrupper som omfattas av kunskapssatsningen.

Rådets uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet ser mycket positivt på att äldrenämnden särskilt uppmärksammar frågan om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (FN:s konvention).

Äldre har ofta ohälsa och/eller funktionsnedsättningar av olika slag. Det gäller såväl sådana som man haft under hela eller tidigare delar av livet, som besvär relaterade till det naturliga åldrandet. Dessutom är det vanligt att medfödda och förvärvade funktionsnedsättningar påverkas och fördjupas när individen blir äldre.

Staden har ansvar för många olika verksamheter som omfattar vård, stöd och service för äldre. Därför är det synnerligen angeläget att medarbetare inom olika verksamhetsområden har kunskap om och förståelse för funktionshinder av olika slag, synliga såväl som osynliga.

6. Ärende 12

Remiss av Motion av Lotta Edholm m.fl. (L) om genusanalys av stadens upphandlingsverksamhet
Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 106-357/2016)
Dnr 150-422/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

7. Ärende 13

Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1§ Socialtjänstlagen för kvartal 1 år 2016
Dnr 410-481/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ann-Christine Hansson redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

För att få en helhetsbild önskar rådet en sammanställning som inkluderar ansökningar som avslagits.

8. Ärende 14

Förslag till fördelning av medel i projekt Ungdomsbesök på vård- och omsorgsboenden 2016
Dnr 340-437/2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

9. Övrigt - Utredningen om nationell kvalitetsplan för äldreomsorgen

Ann-Christine Hansson och rådet samtalar kort om regeringens uppdrag; att ta fram en nationell kvalitetsplan för äldreomsorgen. Planens syfte är att genom långsiktiga insatser inom strategiskt viktiga områden säkra utvecklingen av god kvalitet i den framtida äldreomsorgen. En särskild utredare är tillsatt, som redovisar förslaget i mars 2017. Äldreförvaltningen följer arbetet och återkommer.

§ 6

Ärenden till överförmyndarnämndens sammanträde den 17 maj 2016

1. Överförmyndarnämndens föredragningslista

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av denna.

2. Ärende 8.1

Tertialrapport 1 2016 för överförmyndarnämnden

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Yvonne Zellman redovisar ärendet och besvarar rådets frågor. Överförmyndarförvaltningen arbetar aktivt för att komma till rätta med problemen i verksamheten. Förvaltningen har tillförts medel som används för att rekrytera fler medarbetare. Personalstaten har utökats från 21 till 40-tal personal med olika kompetenser.

Rådet noterar med tillfredsställelse att antalet tjänster har ökat. Rådet lyfter att det är viktigt att överförmyndarnämnden får behålla lägst sin befintliga budget så att det säkras att förvaltningen kan fortsätta att arbeta enligt sin nya arbetsstruktur, som rådet anser har en tydlig inriktning. Rådet lyfter att kontakten med överförmyndarförvaltningen och överförmyndarnämnden är mycket bra idag.

3. Ärende 9.1
Revisorernas årsrapport 2015

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Yvonne Zellman redovisar ärendet och besvarar rådets frågor.

4. Ärende 9.2
Deltagande vid Föreningen Sveriges Överförmyndares studiedagar och årsmöte 2016

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

5. Ärende 9.3
Fördelning av arbetsmiljöuppgifter till förvaltningschef

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

§ 7

Anmälningsärenden

Det gemensamma funktionshinderrådet beslutade att lägga följande ärenden till handlingarna.

Socialnämndens protokoll från sammanträde den 19 april 2016, som justerats dels den 19, dels den 25 april 2016.

Äldrenämndens protokoll från sammanträde den 19 april 2016, som justerats dels den 19, dels den 28 april 2016.

Överförmyndarnämndens protokoll från sammanträde den 11 april 2016, justerat den 14 april 2016.

Protokoll fört vid kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor från sammanträde den 11 april 2016, justerat den 18 april 2016.

Lista över inkomna skrivelser till socialnämnden under perioden den 1 april till den 3 maj 2016.

§ 8**Övriga frågor**

Gunnar Sandström (SRF) ställer frågan om vad insatsen boendestöd enligt socialtjänstlagen innefattar och målgrupp för denna. Socialförvaltningen återkommer med svar till nästa sammanträde.

§ 9**Sammanträdet avslutas**

Ordföranden Nils Duwähl (DHR Stockholm) tackar rådet och tjänstemännen för givande och informativt sammanträde och avslutar sammanträdet.

Sammanträdet avslutas kl. 16.30.

Vid protokollet
Isabelle Vas