

Månad	Inkomna ärenden 2016	Månad	Inkomna ärenden 2016
Januari	161	Juli	
Februari	125	Augusti	
Mars	117	September	
April	125	Oktober	
Maj		November	
Juni		December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Totalt 2016	528
-------------	-----

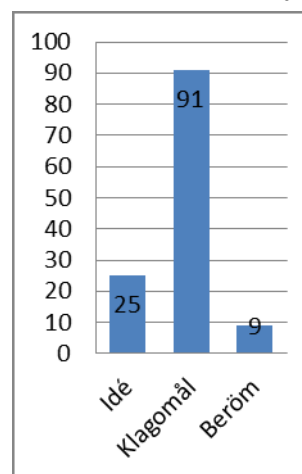
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

April 2016

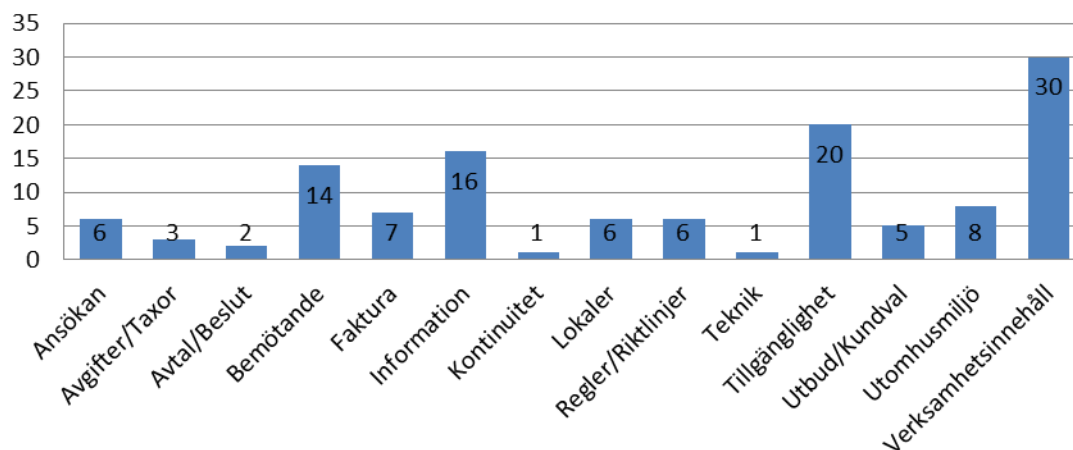
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	5
Förskola	12
Kultur och Fritid	20
Kulturskolan	3
Miljö	3
Parkering	1
Skola ink vuxenutbildning	25
Stockholm direkt	20
Stöd och Omsorg	4
Trafik och Stadsplanering	10
Äldreomsorg	22
Totalt	125

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori.



De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under april 2016

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	3	0	0	3
Enskede - Årsta - Vantör sdf	5	0	0	5
Farsta sdf	2	0	0	2
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	0	0	1
Hässelby - Vällingby sdf	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	2	0	0	2
Norrmalm sdf	1	0	0	1
Rinkeby - Kista sdf	2	0	0	2
Skarpnäck sdf	1	0	0	1
Skarpnäck sdf_äldre	1	0	0	1
Skärholmen sdf	1	0	1	2
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	5	0	4	9
Östermalm sdf	4	0	0	4
Totalt	31	0	5	36

Fackförvaltning/Bolag	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	4	1	0	5
Idrottsförvaltningen	7	9	0	16
Kulturförvaltningen	1	0	3	4
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	2	0	0	2
Miljöförvaltningen_plan & miljö	1	0	0	1
Serviceförvaltningen	3	0	0	3
Socialförvaltningen	1	0	0	1
Stadsarkivet	2	0	1	3
Stadsbyggnadskontoret	12	8	0	20
Stadsledningskontoret	0	2	0	2
Stockholm Vatten Avfall AB	4	1	0	5
Trafikkontoret_markupplåtelse	0	1	0	1
Trafikkontoret_parkering	1	0	0	1
Utbildningsförvaltningen	22	3	0	25
Totalt	60	25	4	89