

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-05-04

1 (3)

Dnr 2016/SN 0079-013

Socialnämnden

Granskning av Tyda daglig verksamhet

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.


Gunny Bäckström
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Dagliga verksamheten Tyda har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 22 mars till 28 april 2016.



Daglig verksamhet är en av tio insatser som lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)¹ reglerar. Insatsen daglig verksamhet regleras av LSS § 9 punkt 10.

Tyda är en kommunal verksamhet som är uppdelad i flera mindre enheter, gruppverksamheter.

Granskningen omfattar förutom observationer även intervjuer och samtal med enhetschef, personal, deltagare, biståndshandläggare och en genomgång av de dokument som rör verksamheten. Den sociala dokumentationen som rör arbetstagarna granskas också.

Av granskningen framkommer att personaltäteten är väl anpassad efter deltagarnas olika behov. Deltagarna har goda möjligheter till inflytande och självbestämmande och deras egna åsikter om aktiviteterna framgår tydligt i dokumentationen. Den sociala dokumentationen håller genomgående en hög kvalitet. Det saknas dock genomförandeplaner i några brukares akter.

Personalen upplever chefen som tillgänglig, närvarande, konsekvent och tydlig i sitt ledarskap och har stort förtroende för chefen. Personalen har goda möjligheter till kompetensutveckling och deltagande i olika kompetenshöjande aktiviteter uppmuntras av enhetschefen.

Värdegrunden behöver förankras mer hos samtlig personal för att säkerställa att alla arbetar på ett likartat sätt gentemot deltagarna. Vidare behöver verksamheten tillförsäkra att all personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah.

Verksamheten har hög sjukfrånvaro. Under 2015 var den totala sjukfrånvaron 12,18 procent, varav några personer var långtidssjukskrivna.

¹ Lagen (LSS) i sin helhet: <http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/19930387.HTM>

Personalen upplever att de upplever att de har välfungerande samverkan med sjuksköterska och arbetsterapeut. En ökad samverkan önskas både med biståndshandläggare, deltagarnas boenden, gode män, föräldrar etc. samt med externa aktörer.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Tyda daglig verksamhet har en väl fungerande verksamhet. Verksamheten behöver dock säkerställa att all personal har kunskap om rapporteringskyldigheten enligt lex Sarah samt att det finns genomförandeplaner för samtliga brukare.