

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2016-06-16

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av avtal och verksamhet avseende Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Både verksamhet och avtal har följts upp. Förvaltningen bedömer att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet där dokumentationen är god och där boende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet och ett stort utbud av aktiviteter. Inga brister kvarstår från förra året.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamhet och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Postiljonens vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB (tidigare Attendo Care AB). Boendet är beläget i Svedmyra och har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Det har också korttidsvård och avlastning. Förvaltningen har följt upp både verksamhet och avtal.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 16 mars. Det somatiska boendet och demensboendet följdes upp vid samma tillfälle. Från båda enheter deltog verksamhetschef, två sjuksköterskor, två undersköterskor, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Attendo Sverige bedriver en bra verksamhet och Postiljonens båda enheter arbetar utifrån samma rutiner. Dokumentationen är god och rutinerna är väl dokumenterade i ledningssystemet. Boendet har en väl utarbetad egenkontroll i form av interna inspektioner. Det kan också noteras att ett stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende.

Nattuppföljning

En oanmäld nattuppföljning genomfördes den 3 mars av MAS, MAR och uppföljningsansvarig. Det var lugnt på boendet, och rent och snyggt. Personalen frågade efter legitimation innan vi släpptes in.

Vid uppföljningstillfället hade boendet en personal på varje avdelning, med undantag för en avdelning där personalen har schemalagt täta besök och där samtliga boende har rörelselarm. Avdelningen anses dock bemannad i och med att personalen gör täta besök och finns i närheten mellan besöken. Personalen som fanns på plats vid uppföljningen har lång erfarenhet och mycket

bra kännedom om de rutiner som gäller, så som rutiner för vård i livets slut, avvikelshantering, nattfasta, dokumentation och överrapportering. De uppgav också att kontakten med nattsköterskan (mobila teamet) fungerar bra.

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen genomfördes den 18 april. Från utföraren deltog bägge verksamhetschefer och från förvaltningen deltog uppföljningsansvarig och MAS.

Som underlag för mötet fanns anbud och andra avtalshandlingar, tidigare dokumentation från genomförda avtalsuppföljningar och den senast genomförda verksamhetsuppföljningen. Anbudet är en av de avtalshandlingar som reglerar parternas åtaganden.

Vid mötet gick vi igenom valda delar i anbudet och fokuserade dels på områden som vi inte fördjupade oss i föregående år, dels på några områden vi ville veta mer om trots att de diskuterades vid föregående uppföljning. Åtaganden som särskilt diskuterades var vård i livets slut och personalens kompetens. Förvaltningen gör bedömningen att utföraren lever upp till krav enligt avtal, inklusive utfästelser i anbudet.

Samlad bedömning

Efter verksamhetsuppföljning och avtalsuppföljning gör förvaltningen bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och lever upp till de krav som ställs. Boendet har väl utvecklade rutiner och en fungerande egenkontroll. Boendet har dessutom ett stort utbud av aktiviteter och dokumentationen är av god kvalitet. Inga brister kvarstår från förra året och förvaltningen har inte heller konstaterat några nya brister vid årets uppföljning.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning, somatiskt boende
2. Verksamhetsuppföljning, gruppboende
3. Minnesanteckningar från avtalsuppföljning