

Byggnadsnämnden



Delårsrapport 1
30 april
2016

tyresö kommun 

Innehållsförteckning

Delårsrapport 1 – per 30 april 2016	3
1 Viktiga händelser	3
2 Mål och resultat	3
3 Utvärdering av verksamhet och ekonomi.....	4
4 Åtgärder som nämnden avser vidta vid avvikelser	6

1 Viktiga händelser

Det har skett en omorganisation som inneburit att VA, miljö-trafik, fastighetskontoret och driften inte längre tillhör stadsbyggnad. Detta har påverkat verksamheten på så sätt att enhetschefen har blivit avdelningschef för mät och kartenheten och bygglovenheten och bildar nu mät och bygglovsavdelningen. Syftet är bl.a. att skapa mer tid för strategiskt planering i en tid av stor förändring. En ny bygglovchef har tillsatts internt men är för närvarande på föräldraledighet. Stor mängd ärenden har kommit in och ökar i förhållande till tidigare år. Stor del av tiden går åt till upplärning av nya medarbetare. Domar gällande attefallärenden börjar komma från högsta instans och det spretar ganska bra.

2 Mål och resultat

NÄMNDMÅL (STRATEGISKT MÅLOMRÅDE: MEDBORGARFOKUS)

- Servicen ska förbättras genom arbete med effektivisering och information

Indikator

Titel	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016-04	Mål 2016
Bygglov - andel elektroniska ansökningar	-	15,00%	25,00%	18,00%
Nöjd Kund-Index - Effektivitet	71	64	-	75
Nöjd Kund-Index - Information	69	64	-	75
Handläggningstider veckor Attefall (medel)	1	3	2	6
Handläggningstider veckor Lov (medel)	2.4	3	2.9	6

Analys och kommentar måluppfyllelse

Trenden är att handläggningstiderna håller en fortsatt bra nivå trots ökat antal ärenden på samma medarbetarantal

Andelen elektroniska ansökningar ökar stadigt tack vare insatser.

Enkät för mätning av nöjda kunder är inte gjord än.

Svårigheter att hålla kvalitén till sökanden då ärendemängden ökar och mycket tid läggs på upplärning av nyanställda.

3 Analys av verksamhet och ekonomi

Ekonomisk redovisning per verksamhet

Konto	Utf Jan - Apr 2016	Bud Jan - Apr 2016	Avvikelse Jan - Apr 2016	Årsbudget 2016
Taxor och avgifter	1 280	1 600	-320	4 800
Anslag och Prestationsers Intäkt	1 811	1 811	0	5 433
Övriga intäkter		0	0	0
Summa INTÄKTER	3 091	3 411	-320	10 233
Personalkostnader	-1 383	-1 362	-20	-4 058
Admin och KSK	-1 335	-1 283	-51	-3 850
Övriga kostnader	-305	-589	283	-1 766
Summa KOSTNADER	-3 209	-3 421	212	-10 233
Summa RR	-118	-10	-108	-0

Analys och kommentar ekonomi

Bygglovverksamheten går enligt budget. Vi ligger något back på intäkterna i nuläget men förväntar oss att det jämnar ut sig på helåret. Kostnader för juridisk konsultation kommer troligtvis överstiga budget p.g.a. Skulptörenärendet med HSB och ökad komplexitet i ärenden som rör sanktionsavgifter och olovligt byggande.

Nyckeltal

Statistik delårsbokslut 1 (januari till och med april)

Bakgrundsdata	2016	2015	2014
Årsarbetare	-	10,39	10,7
Ansökningar/anmälningar	233	231	187
Antal delegationsbeslut	286	279	445
Antal nämndbeslut	9	15	15
Antal överklagade beslut	10	5	3

Handläggningstider - lov (veckor)	2016	2015	2014
Tid från komplett ärende till beslut - medel	2,9	2,9	2,9
Tid från komplett ärende till beslut - median	1,6	1,4	1

Tid från ansökan till expediering - medel	10,4	11,1	8,4
Tid från ansökan till expediering - median	8	6	5,5

Handläggningstider - attefall (veckor)	2016	2015	2014
Tid från komplett ärende till beslut - medel	1,7	1,5	-
Tid från komplett ärende till beslut - median	1	1,1	-
Tid från ansökan till expediering - medel	13,8	7,1	-
Tid från ansökan till expediering - median	8,2	3,9	-

Kompletteringsbrev (dagar)	2016	2015	2014
Tid från ansökan till begäran om komplettering	9	6	6

Mittbygge (nämndmål 2016 - 18%)	2016	2015	2014
Andel ärenden inkomna via mittbygge.se	25%	10%	5%

Påbörjade bostäder - kommunelar	2016
Bollmora	-
Trollbäcken	2
Strand	4
Östra Tyresö	2
Totalt	8

Färdigställda bostäder - kommunelar	2016
Bollmora	73
Trollbäcken	6
Strand	43
Östra Tyresö	8
Totalt	130

Färdigställda bostäder - projekt	2016	Byggherre
Bollmora UR-tomten	70	JM AB
Strandängarna	35	Besqab
Malmstigen	3	Listudden
Totalt	108	

Analys och kommentarer nyckeltal

Antalet ansökningar har ökat de senaste åren och antalet beslut. Detta har skett med samma medarbetarantal vilket har fått upp produktionen per årsarbetare samtidigt som vi har behållit korta handläggningstider, dock finns risk för att kvalitén går ner och arbetsmiljön för handläggarna blir ansträngd. En ny medarbetare är anställd och börjar första juni.

4 Åtgärder som nämnden avser vidta vid avvikelser

En ny medarbetare är anställd vilket innebär att handläggarna blir efter första juli 7 till antalet istället för 6. Förhoppningsvis leder detta till att målen uppfylls. Dock är upplärningsperioden ganska lång.