



15

Till
Hässelby-Vällingby
Stadsdelsnämnd
2016-06-16

Skrivelse om situationen inom socialtjänsten

Svar på skrivelse från Bo Arkelsten m fl (M), Helen Jäderlund Eckardt (L), Carina Franke (KD), Bertil Pelland (C)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Eva-Lotta Jonsson
avdelningschef

Ulla Cadwalader
avdelningschef

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 14 april 2016 inkom en skrivelse från Bo Arkelsten m fl (M), Helen Jäderlund Eckardt (L), Carina Franke (KD), Bertil Pelland (C) angående situationen inom socialtjänsten. Förvaltningen redovisar i tjänsteutlåtandet svar på de frågor som tas upp i skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse om socialtjänsten från Bo Arkelsten m fl (M), Helen Jäderlund Eckardt (L), Carina Franke (KD), Bertil Pelland (C).

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg i samverkan med personalavdelningen.

Ärendet

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 14 april 2016 inkom en skrivelse från Bo Arkelsten m fl (M), Helen Jäderlund Eckardt (L), Carina Franke (KD), Bertil Pelland (C) angående situationen inom socialtjänsten.

I skrivelsen beskrivs att ärendetillströmningen till socialtjänsten har ökat kraftigt under 2015 och är på en fortsatt hög nivå. Till följd av nybyggnation och inflyttning kommer befolkningen att öka vilket antas generera ett ökat antal ärenden under de kommande åren.

Personalomsättningen har ökat och därmed också kostnaderna för inhyrd personal. Det har blivit svårare att rekrytera och behålla personal med tillräcklig kompetens och erfarenhet för uppdraget, vilket riskerar att påverka kontinuiteten i arbetet negativt.

För staden som helhet redovisar verksamhetsområdet individ- och familjeomsorgen för 2015 ett underskott inom driftsverksamheten om -124,9 mnkr. Under 2014 var avvikelserna för verksamhetsområdet -11,6 mnkr.

I skrivelsen ställs följande frågor; ..

- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten för ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare, vilket skulle kunna underlätta rekrytering samt hålla kostnaderna nere för inhyrd personal inom socialtjänsten?
- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten att en stadsövergripande grundlig genomlysning görs för att bland annat undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten?

Förvaltningens synpunkter och förslag

Staden centralt har påbörjat arbetet med en gemensam ramavtalsupphandling för bemanning av socialsekreterare. Denna upphandling beräknas bli klar under 2016. Med ett ramavtal för

staden som helhet är förhoppningen att kostnaden för inhyrd personal minskar och att kvaliteten på inhyrd personal säkerställs.

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med socialnämnden och äldre- och funktionsnedsättningnämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen har gemensamt arbetat med att ta fram handlingsplanen som behandlades på socialnämnden och äldre- och funktionsnedsättningnämnden i februari 2016. Stadsdelsdirektören vid Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har ingått i den centrala styrgruppen för detta arbete.

Förvaltningen har utifrån handlingsplanen bildat en lokal styrgrupp under ledning av stadsdelsdirektören med representanter från personalavdelningen, individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och funktionsnedsättning. Syftet är att identifiera vilka områden som behöver utvecklas och förbättras lokalt här i förvaltningen. En facklig referensgrupp har bildats för att medverka i detta arbete.

Förvaltningen anser att den övergripande handlingsplanen som tagits fram utgör en bra grund för det fortsatta arbetet och det behövs i nuläget inte någon ytterligare genomlysning av socialsekreterarnas arbetssituation. Utifrån den övergripande handlingsplanen kommer en lokal handlingsplan att tas fram för de kommande tre åren. I detta arbete ingår att regelbundet följa upp arbetssituationen och arbetsbelastningen för socialsekreterarna inom de olika enheterna.

När det gäller den ekonomiska situationen för individ- och familjeomsorgen följer förvaltningen enheternas ekonomiska prognoser fortlöpande. Underskottet inom individ- och familjeomsorgen är främst inom barn- och ungdomsvården. Det beror i huvudsak på höga kostnader för inhyrd personal samt ett ökat antal placeringar. Förvaltningen arbetar med olika åtgärder för att uppnå budget i balans.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

2016-04-14

Hässelby/Vällingby stadsdelsnämnd

Skrivelse om socialtjänsten

Bo Arkelsten m. fl. (M)
Helen Jäderlund Eckardt (L)
Carina Franke (KD)
Bertil Pelland (C)

Skrivelse om socialtjänsten

Ärendetillströmningen till socialtjänsten ökade kraftigt under 2015 och befinner sig på en fortsatt hög nivå. Till följd av nybyggnation och inflyttning tillkommer även omfattande befolkningsökning vilket antas generera än högre ärendeinströmning de kommande åren.

Personalomsättningen har ökat och därmed också kostnaderna för inhyrd personal. Det har blivit allt svårare rekrytera och behålla personal med tillräcklig erfarenhet och kompetens för uppdraget, vilket riskerar att negativt påverka kontinuitet i verksamheten som är en viktig kvalitetsfaktor.

För staden som helhet redovisar verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg för 2015 ett underskott inom driftverksamheten om -124,9 mnkr, 2014 var avvikelsen mot budgeten -11,6 mnkr.

Med anledning av ovan önskar vi svar på följande frågor:

- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten för ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare, vilket skulle kunna underlätta rekrytering samt hålla kostnaderna nere för inhyrd personal inom socialtjänsten?
- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten att en stadsövergripande grundlig genomlysning görs för att bland annat undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten?