

Rapport från utvärdering av Fadderverksamhet inom arbetsmarknadsnämnden

I budget för 2016 gavs arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att utvärdera den fadderverksamhet som nämnden haft i uppdrag att bedriva från 2014 och framåt.

Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört utvärderingen i egen regi. Den har genomförts dels genom en elektronisk enkät och dels med personliga intervjuer per telefon.

Enkäten har skickats ut till samtliga deltagare som blivit matchade genom verksamheten som inledningsvis bedrevs av nämnden under namnet Stockholmsfadder och som från 2015 bedrivits i form av ett IOP (Ideellt Offentligt Partnerskap) i samverkan med den ideella organisationen Individuell Människohjälp (IM) Duo Stockholm. Undantaget är att enkäten inte kunnat skickas till deltagare där det saknas mailadress.

Enkäten skickades till: 250 nyanlända personer, med ett bortfall på 10 (ogiltig mejladress). Därmed har 240 nyanlända personer mottagit enkäten. Av dessa har 126 personer svarat, vilket innebär en svarsfrekvens på 52,5 %.

Enkäten skickades till 254 etablerade personer, med ett bortfall på 2 (ogiltig mejladress). 252 etablerade personer har mottagit enkäten. Av dessa har 136 personer svarat, vilket innebär en svarsfrekvens på 53,9 %.

Resultatet anses tillfredställande både vad gäller svarsfrekvens och att de två grupperna har svarat i stort sett i lika hög utsträckning.

Det kan noteras att det var en öppen enkät, det finns alltså en risk att några personer kan ha svarat flera gånger på enkäten. Detta antas dock inte spela in i stort på resultatet.

Enkät svar finns i sin helhet i bilaga 2 och 3.

Resultat enkät

Resultatet av enkäten visar att det är en högre svarsfrekvens bland nyanlända män i undersökningen än vad som är representativt för majoriteten deltagare – som är kvinnor.

Svaren från de etablerade är mer representativt.

Åldersgruppen för etablerade stämmer väl överens med den faktiska gruppen deltagare.

I gruppen nyanlända stämmer det överlag bra överens med den faktiska gruppen, men med färre svar i åldersgruppen 45-65. Vi kan här av erfarenhet ana att dessa personer har lägre datorvana, och därför är mindre benägna att svara på en elektronisk enkät.

Enkäten visar att verksamheten når ut till en blandad grupp som kommit till Sverige av olika anledningar, så som flykt, studier eller anhöriginvandring. Den visar också att verksamheten når de personer som den aktivt arbetat för att nå: till de som kommit hit pga. flykt eller anhöriginvandring, då bedömningen varit att verksamheten kan ha en större positiv påverkan för denna grupp. Av svaren från de etablerade deltagarna framgår att de som matchats med mer ”etablerade/västerländska” nyanlända har upplevt ett missnöje och förväntningar som inte införlivats: det finns en underliggande önskan att träffa en person som kulturellt befinner sig längre från det svenska samhället.

Det är fler personer från Duo Stockholm som har svarat på enkäten. Detta beror förmodligen på att deras deltagande ligger närmare i tid (inom de senaste 12 månader) än de som deltagit i Stockholmsfadder (före maj 2015).

Enkätsvaren visar på en större fördelning av svar från etablerade deltagare om hur länge sedan de träffat sin kompis. Fler nyanlända deltagare har svarat att de träffat sin kompis för mindre än 6 månader sedan. Detta kan påverka svaren, då de kan vara mer positiva och ”inne i nyhetens behag”.

Fler som uppger att de har kontakt med sin vän, har matchats närmre i tid. Färre som har matchats för 12 månader eller mer har kontakt.

Matchning

Fråga om nöjdhet i matchningsprocessen har ställts på olika sätt.

För att vara tydligare mot de som inte har svenska som modersmål har processen beskrivits steg för steg istället för med ett ord.

Nyanlända deltagare har i övervägande grad skrivit att de är mycket nöjda med matchningsprocessen.

Svaren från etablerade är mer nyanserade, 66,9% uppger alternativ ”ganska mycket” (4) och ”mycket” (5), med liknande resultat från både Stockholmsfadder och Duo Stockholm.

Här kunde det varit en fördel att ha förklarat vad matchningsprocessen innebär, enligt svaren är det tydligt att innebörden av matchningsprocessen har uppfattats olika, vissa har t.ex. inkluderat upplevelser av sin matchade person (vilket vi skulle förtydliga inte är processen i sig).

Det finns vissa underliggande förväntningar som har varit annat än möte med en person, det finns en tanke om att ”ta hand om en flykting”. Om personen då matchas med en nyanländ person som är relativt etablerad uppstår en konflikt jämfört med förväntningarna. Tiden har varit en aspekt som upplevts negativt, det har ibland tagit lång tid från intresseanmälan till faktisk matchning. Det beror på att det har varit svårt att hantera det stora inflödet av etablerade personer som kom på kort tid. Detta har varit en resursfråga. Stockholmsfadder hade en person anställd på heltid. Med uppmärksamhet i media kom intresseanmälningar från mer än 1000 etablerade personer på mycket kort tid. För att kunna hantera det stora intresset från medborgare har verksamheten från 2015 utökats med en ytterligare en anställd, och bedrivs i samverkan med en frivilligorganisation som har stor erfarenhet av att hantera frivillighet.

Intresseanmälningarna är fortsatt många från etablerade personer och ibland är fortfarande tiden till matchning längre än önskat.

Enkäten visar att nyanlända i högre grad svarar att matchningsprocessen i Duo Stockholm är mycket bra (76,1 %) mot Stockholmsfadder (48,7 %). Detta beror förmodligen på att tiden för matchning kan hanteras effektivare med fler resurser.

Svaren visar ingen skillnad mellan könen, varken för etablerade eller nyanlända.

De som har svarat positivt på frågan om de har kontakt med sin matchade vän, är engagerade och träffar sin vän ofta. Många av de som svarat på enkäten är alltså mycket engagerade i att träffa sin vän. Någon poängterar att svarsalternativet 1-2 gånger i månaden är det alternativ som anger att de ses flest gånger, men att de i realiteten har kontakt oftare än så.

Flera personer poängterar vikten av personkemi för att det ska bli en lyckad matchning. Metoden som Stockholmsfadder/Duo Stockholm använder är kvalitativ, att alla deltagare bemöts personligen och intervjuas, detta för att kunna göra så bra och personliga matchningar som möjligt. Metoden är dock mer tidskrävande än vad

t.ex. en online-matchning skulle vara. Men då skulle personlighet inte kunna vara en matchningsvariabel alls. För ett lyckat resultat är det alltså viktigt att lägga fokus på enskilda möten och arbeta kvalitativt.

Av deltagarna som svarat på varför de inte längre träffar sin matchade vän kan vi se en tendens att nyanlända har som anledning att tiden inte räcker till, hos sig själv eller hos sin vän. Medan etablerade i större utsträckning upplever att de inte längre får kontakt med sin vän och att kontakten därmed runnit ut i sanden.

Nätverk

De etablerade deltagarna fick frågan om deras nyanlända vän har introducerats till deras omgivning/nätverk. Här är genomgående svaret att så inte sker. Kontakten koncentreras i hög grad till enskilda möten, vilket medför att de nyanländas nätverk inte utvidgas i någon större utsträckning. Här finns ett utvecklingsområde. Metoden kan utvecklas och motverka att mötena blir en isolerad aktivitet. Verksamheten kan i högre grad uppmuntra att personerna involverar varandra i sitt sociala liv och i sina nätverk.

Enbart ca 7,5 % har presenterat sin nyanlända vän för sitt professionella nätverk. Där ser vi en stor utvecklingspotential. Enkätresultatet visar att det är en något större andel män som introducerar sin matchade vän för sina vänner, och även i viss mån för sitt professionella nätverk.

Det kan vara så att det finns olika förväntningar för deltagandet, att kvinnor deltar med en mer social inriktning och män med ett mer konkret fokus, att kunna hjälpa till praktiskt.

Aktiviteter

På frågan om deltagande på aktiviteter har större andel nyanlända svarat att de deltagit på aktivitet (65,1 % mot 48,5% för etablerade). Fler etablerade kvinnor än män har uppgett att de deltagit på aktiviteter, medan för nyanlända är det något fler män som uppger att de deltar på aktiviteter.

En större andel nyanlända svaranden har angett att de deltar på aktiviteter för att få fler kontakter. Båda grupperna svarar att störst anledning till att delta på aktiviteter är att för att uppleva någonting nytt/intressant. I kommentarerna framkommer att det även är ett bra tillfälle att träffa sin matchade vän.

På frågan om varför personen inte deltar på aktiviteter är tidsbrist det genomgående svaret, tillsammans med brist på information om vilka aktiviteter som erbjuds.

Lärdomar

Övervägande andel av de nyanlända deltagarna har angett att de lärt sig om det svenska samhället och Stockholm, 48,8% av deltagare i Stockholmsfadder, och 69 % i Duo Stockholm. Några har svarat ”inget alls” på frågan, men någon har där förtydligat att de inte hunnit träffa sin matchade vän fler gånger än första mötet och att det är anledningen. Vilka förväntningar på vad den matchade vännen ska kunna lära ut kan även spela in i hur personen upplever ny kunskap. Det är inte samhällskunskap, utan en persons kunskap och erfarenheter som förmedlas, det kanske inte alltid uppfattas som lärdomar. Svaren skiljer sig inte i någon vidare utsträckning åt mellan män och kvinnor.

Liknande svar ser vi på frågan om den nyanlända personens språkkunskaper blivit bättre. Något mindre andel svarar ”mycket” – det kan ha att göra med att kontakten är något mer spordisk än i förhållande till t.ex. SFI-klassen med intensivt lärande, och att det därmed är svårt att uppskatta hur mötet påverkar svensk-kunskaperna specifikt. En något större andel kvinnor upplever att deras svenska har blivit bättre – ca 65,7% mot 49,1% män har svarat alternativ ganska mycket (4) och mycket (5). Enkätsvaren visar även att anhöriginvandrade till större andel (68,3 %) svarar alternativ ganska mycket (4) och mycket (5), mot flyktingar (47,8%) och arbetskraftsinvandrare (47,4%).

Deltagare i Stockholmsfadder 51,3% och Duo Stockholm 62,0% har angett ganska mycket (4) och mycket (5), alltså fler deltagare i Duo Stockholm. Detta kan bero på att deras deltagande ligger närmre i tid och har lättare att identifiera sitt lärande i mötet med sin matchade vän.

Etablerade män och kvinnor har i samma utsträckning svarat på frågan om de fått nya lärdomar i mötet med sin nya vän, där ungefär hälften svarat att de inte fått nya lärdomar till ”varken eller” (alternativ 1-3). Det belyser frågan om förväntningar på vad lärdomar är. Att deltagaren har förväntning om en specifik lärdom, om t.ex. matlagning, ord på annat språk eller liknande, medan samtalen blir mer generella och kanske handlar om upplevelser på SFI eller liknande, att det inte identifieras som lärdomar, trots att de kanske inte visste så mycket om SFI innan mötet.

44,2% av deltagare i Stockholmsfadder har svarat ganska mycket (4) och mycket (5), mot 60,8% från Duo Stockholm, av de som uppgett att de deltagit i båda har 66,6% angett ganska mycket (4) och mycket (5) på frågan om de fått nya lärdomar.

Det kan antas att samtalen fördjupas och att lärdomar kommer mer med tid, när personerna träffats under en längre period.

Att deltagare i Duo villkoras för en längre period (att deltagarna ska träffas två gånger i månaden i 6 månader) kan påverka att personerna träffas mer, och därmed lär mer av varandra.

Både etablerade och nyanlända deltagare har i hög grad (86,5% respektive 87,5%) svarat att de absolut skulle rekommendera Stockholmsfadder/Duo Stockholm till andra. Det är ett gott betyg som visar på hög tillfredsställelse med verksamheten.

På frågan till de nyanlända deltagarna om de arbetar svarar 57,1 % av kvinnorna ja, liksom 45,5% av männen.

På frågan om Stockholmsfadder/Duo Stockholm har gjort det lättare att få jobb svarar 7 personer (5,6 %) att ”Ja, min matchade vän har hjälpt mig att få ett arbete”, 31,4 % av kvinnorna svarar att ”Ja, min svenska har blivit bättre”, liksom 40 % av männen. Det kan bero på att fler kvinnor redan har ett arbete.

55,7% av kvinnorna svarar ”Nej” medan 29,1% av männen svarar samma sak. En större andel män har även svarat att ”Ja, jag har fått fler kontakter” (12,7% män, mot 2,9 % kvinnor). Här ser vi, liksom ovan, att män ser att mötet med sin matchade vän har gett ett större kontaktnät samt att kontakten leder närmare arbetsmarknaden. En person kommenterar även att ”Min vän uppmuntrar mig att prova nya saker”, vilket visar att självförtroende och tips kan vara saker som inte mäts, men som spelar roll i att komma närmare ett arbete.

På enkätens sista fråga, om personen har några synpunkter eller idéer att framföra, skiljer sig svaren något åt mellan grupperna. Övervägande delen av de nyanlända är nöjda och tackar för verksamheten, medan några kommenterar att språket är viktigt och att det kanske borde vara mer i fokus.

Av de etablerade personerna svarar en stor andel att de är nöjda med verksamheten och uppmärksammar personalens engagemang. Dock framkommer flera kommentarer om att matchning tar tid. Detta är något som verksamheten arbetar med, men det är en viktig aspekt att ta med i framtiden.

En kommentar är att ”Har insett att det handlar om så mycket mer än att mötas kring ett gemensamt intresse för att det ska fungera och bli djupgående i längden.” Stockholmsfadder/Duo Stockholm kan ge förutsättningar för ett bra möte – men det är deltagarna själva som sedan kan ta kontakten vidare och skapa ett fördjupat utbyte.

Intervjuer

Urvalet av intervjupersoner skedde genom slumpmässigt urval (var 20:e matchade par). För att justera så att deltagarna var

representativa för deltagare i verksamheten lades även några matchade par till utifrån ålder och ursprungsland.

Utifrån Stockholmsfadder tillfrågades 8 nyanlända personer om att delta i intervju, samt 7 etablerade personer.

Utifrån Duo Stockholm tillfrågades 6 nyanlända personer om att delta i intervju samt 6 etablerade personer.

Antal genomförda intervjuer:

Stockholmsfadder

Nyanlända 3

Etablerade 4

Duo Stockholm

Nyanlända 4

Etablerade 4

Färre nyanlända deltagare i Stockholmsfadder deltog i intervju, det var också den grupp där flest personer kontaktades. Det beror på att de deltog i verksamheten för mer än ett år sedan, och det är en rörlig grupp, mycket hinner hända på några månader: flytt, byte av telefonnummer osv.

Att arbeta med frivilliga innebär också att det inte finns några krav på att deltagarna bör delta, utan det bygger helt på individens intresse, därmed valde några av de tillfrågade att tacka nej till att delta i intervju av olika anledningar.

Intervjuerna genomfördes av medarbetare på arbetsmarknadsförvaltningen.

De personer som har intervjuats har matchats med sin vän mellan den 2014-07-08 och 2016-02-16.

Resultat

Den inledande frågan i intervjun handlade om hur personen fått kännedom om verksamheten. Etablerade personer svarar i huvudsak att de fått information via media och internet. Nyanlända har i högre utsträckning fått direktinformation eller blivit tipsad av en vän.

En stor del av informationsinsatser för att nå nyanlända är att informera i SFI-klasser eller på språkkafé, det kan påverka förväntningarna: det kan ge förhoppningar om att matchningen ska ha större fokus på det svenska språket snarare än mötet i sig. Men samtidigt är det mest effektivt att nå ut med information genom personliga möten, det vill säga informera i t.ex. SFI-klasser.

Här är det då viktigt med tydlig information att förväntningar framförs och fångas upp vid intervju eller vid det första mötet med sin matchade vän.

Samtliga intervjupersoner upplever att de träffats på lika villkor, vilket kan ses som att verksamheten har varit framgångsrik i att förmedla att utbytet ska vara ömsesidigt, att alla har något att lära och dela med sig till varandra.

Lärdomar

Nyanlända personer uppger att språket har varit en viktig lärdom i mötet med sin matchade vän, samt kunskap om svensk kultur och att se mer av Stockholm, men också praktiska aspekter:

”Jag har lärt mig mer om kulturen och hur sociala livet är i Sverige. Hur det går till att söka jobb via Arbetsförmedlingen och mera. Jag har också fått hjälp av min matchade vän att skriva CV.”

Etablerade personer uppger att de fått nya perspektiv och insikt i hur det är att vara ny i samhället:

”Jag har fått en annan kulturupplevelse genom att umgås med en person från ett annat land som betar sig annorlunda. Att det kan vara svårt att prata när man inte har ett gemensamt språk”.

Det har också medfört nya tankar:

”Intressant att reflektera över mina egna fördomar och reflektioner”.

På frågan om vilka förväntningar som fanns inför att delta i verksamheten uppger de flesta att de var ganska öppna. Det handlar om en önskan att träffa en ny vän, någon i samma ålder eller med samma intressen. Fler av de etablerade personerna lyfter att de ville bidra på något sätt:

”Jag går in med ambition, ville göra nytta för de som kommer till Stockholm. Kan förklara, guida, svara på frågor hur det funkar i Sverige. Roligt att träffa nya vänner.”

Det är viktigt att förstå att det är en underliggande drivkraft att bidra, men att också tydligt förklara att verksamheten bygger på ömsesidighet – att båda personerna lär av varandra.

En annan person svarade:

”Det viktigaste var att personen var i min ålder eller nära min ålder. Annars inget.”

Samma person svarar på frågan om förväntningarna uppfyllts:

”Ja, angående ålder. Men förväntade mig mer.”

Det visar att många deltagare har förväntningar som de inte uttalar – det är alltså svårt att bemöta dessa då de inte yttras. Det är svårt att veta alla deltagares förväntningar på att delta i verksamheten. I framtida arbete kan det vara bra att det matchade paret första

gången de träffas faktiskt går igenom vad de har för förväntningar på mötet och hur de vill lägga upp sina möten.

En annan person svarade på frågan om förväntningar uppfyllts: ”Absolut. Jag har fått en vän för livet.” När matchningen blir bra och förväntningarna matchas, då blir det ett mycket bra resultat.

Deltagarna pratar om allt möjligt när de ses: ”Om allt: Livet, livserfarenheter och språket”. Också i mötet och att prata om samhället och upplevelser gör att deltagarna lär av varandra, delar med sig av sina respektive upplevelser och om sin kultur och språk. Några har lärt sin matchade vän lite av sitt hemspråk.

Deltagarna upplever inte att språket utgör ett hinder i deras möte: ”Handlar mycket om att vilja att kunna prata trots begränsat språk. Det är en del av spänningen.”

I några fall har de kompletterat med engelska eller spanska för att underlätta samtalet.

Kontakt

På frågan om de bjudit med sin kompis på olika aktiviteter eller högtidsfirande är det enbart nyanlända (3 personer) som svarar att så inte är fallet. Bland annat har ett matchat par svarat olika på frågan. Det kan finnas en skillnad i uppfattning om vad att ”bjuda med” innebär.

En deltagare säger:

”Man måste se sig själv utanför, bjuda in till vår kulturmiljö inte bara bjuda in till familjen. Det är ett onaturligt sätt att träffas och att vi vill göra något tillsammans”. För att skapa ett naturligt umgänge krävs att en bjuder in och umgås i en vardaglig kontext, där en skulle umgås med andra bekanta.

Enkätsvaret visar samtidigt att 58,1% av de etablerade personer aldrig har introducerat sin matchade vän för sin familj, det verkar därmed inte vara en självklarhet.

Av de intervjuade uppger 11 personer (73 %) att de fortfarande har kontakt med sin matchade vän.

Fyra personer, två nyanlända och två etablerade personer, uppger att de inte längre har kontakt med sin matchade vän.

Anledningarna beror främst på flytt och på att kontakten runnit ut i sanden.

Av de som inte längre har kontakt uppger de två etablerade personerna att de tog större ansvar för kontakten, medan de två nyanlända personerna upplever att de tagit lika stort ansvar. Av de som uppger att de fortfarande har kontakt uppger samtliga att de har tagit lika stort ansvar till att upprätthålla kontakten. Det visar på vikten av ömsesidighet – att för en hållbar kontakt behöver båda personerna ta lika stort ansvar.

På frågan om det finns något som vi kunde gjort för att underlätta kontakten svarar majoriteten nej. Några lyfter fram aktiviteter som bra möjlighet att träffas, men att dessa bör vara mer barnanpassade och ligga på olika tider. Ambitionen i verksamheten är att ha en variation av aktiviteter på olika tider, så att alla ska ha möjlighet att delta vid något tillfälle.

En person lyfte fram uppföljning, liksom ovan är det ett område som Duo Stockholm haft möjlighet att fokusera mer på.

Organisation

På frågan ”Skulle det vara positivt om någon annan än kommunen utförde ett liknande arbete som Stockholmsfadder/Duo Stockholm, t.ex. en frivilligorganisation?” är svaret blandat. Några är mer positiva till att verksamheten drivs av kommunen:

”Mer professionellt, mer korrekt om det är en myndighet. Det är mer trovärdigt hur man hanterar personuppgifter. Det är mera tyngd om staden bjuder in. Frivilligorganisationer drunknar i mängden. Staden sticker ut, det känns mer seriöst.”

”Då skulle det kännas som välgörenhetsinsats från deras håll, och det är inte det jag efterfrågar” (om frivilligorganisation utförde).

Medan andra är positiva till samverkan med frivilligorganisation:

”Tror det. För IM har bra kompetens och erfarenhet.”

”Generellt så tror jag att det finns kompetens i den ideella sektorn som kan komplettera kommunens kompetens”.

Fler nyanlända personer svarade att de inte vet hur det är organiserat.

Det upplevs alltså vara bra med samverkan mellan kommunen och frivilligorganisation, att organisationerna kompletterar varandra.

Dock uppger flera att kommunen ger legitimitet till verksamheten och att det därmed är fortsatt viktigt att kommunicera att det är en verksamhet som drivs inom Staden.

Upplevelse

I intervjun tillfrågades deltagarna om det finns något som borde gjorts annorlunda i verksamheten. Majoriteten svarade nej, att de är nöjda med upplägget. Någon kommenterade att det tog tid att få sin

matchning, och några kommenterar att de önskar fler aktiviteter på kvällstid.

I Stockholmsfadder fanns inte resurser att lägga så stort fokus på uppföljning, som någon påpekat. Inom Duo Stockholm finns möjlighet till uppföljning vid fler tillfällen.

En person föreslår:

”Brev eller en hemsida med möjlighet att ställa frågor. Idébank, kunskapsbank. Möjlighet att kunna knyta kontakt med andra faddrar”. Det kan vara ett utvecklingsområde, att ge möjlighet för deltagare att enklare kontakta varandra och dela med sig av tips och idéer. Det bör dock ges samma möjlighet till samtliga deltagare, ej vara ett forum för enbart etablerade deltagare.

Några föreslår också gruppmatchning, att det skulle kunna påskynda matchningsprocessen. Det skulle dock medföra ett helt nytt upplägg och en annan metod.

Deltagarna svarade på frågan ”Vad är det du tar med dig efter att ha deltagit i Stockholmsfadder/Duo Stockholm? Om du skulle rekommendera Stockholmsfadder/Duo Stockholm till en vän, vad skulle du lyfta fram då?”

Etablerade personer svarar positivt kring den kvalitativa matchningen: ”Jag har redan rekommenderat andra är väldigt positiv och jag skulle lyfta fram den ambitiösa matchningen”.

Andra poängterar vikten av det ömsesidiga lärandet:

”Man kan lära sig mycket och lära ut mycket. Det ger mycket åt båda håll. Man får själv mycket kunskap och insikter.”

”Träffa någon ny, öppnar ögonen på en oavsett vem det är. Jag tror att man har en syn på att som etablerad svensk att man hjälper någon annan men det är ett möte som båda vinner något på”.

Nyanlända deltagare lyfter möjligheten att få träffa en svensk vän och vad det har för betydelse:

”Att träffat en kompis och fått öva på språket.”

”Stockholmsfadder är det bästa sättet att komma i kontakt med en svensk. Innan jag träffade Annika 2014 bodde jag 3 år utan kontakt med någon svensk alls så det var bara via Stockholmsfadder som jag fick kontakt med en svensk (min matchade vän).”

”Att någon brydde sig och ville träffa oss, att familjen var så välkomnande, och att de ville hjälpa och ta hand om oss. Att det fanns någon där för en, något som i sin tur leder till att man får ett lättare och mer framgångsrikt liv i det nya landet.”

Till nyanlända deltagare ställdes även frågan ”Har du mer kontakt med svenska personer efter att ha deltagit i Duo Stockholm?”

Några upplever att det inte ändrats, men flertalet bekräftar att så är fallet:

”Ja, och har kunnat hitta ett inneboendekontrakt.”

”Ja, det har jag. Jag har kontakt med andra svenskar som inte varit med i Stockholmsfadder. Stockholmsfadder har uppmuntrat mig att ta kontakt med svenskar. Innan var jag blyg för att jag inte kunde så bra svenska. Man måste orka att prata.”

”Ja, detta deltagande har uppmuntrat till det. Jag känner mig mer bekväm i att ta kontakt med svenskar.”

Slutsats

Utifrån de svar som inkommit via enkät och intervjuer ser vi att de kompletterar varandra och ger enhetliga svar.

Nyanlända personer är i hög grad nöjda med verksamheten och ser att det leder till språkutveckling och att få en ny vän. Etablerade personer ser möjlighet att bidra till en samhällsutmaning, samtidigt som de på ett personligt plan får nya insikter och en ny vän.

I hög grad träffas personerna själva, vilket gör att respektive persons kontaktnät inte utvidgats i någon större grad. Här syns en skillnad mellan män och kvinnor, där etablerade män i något högre grad introducerar sin matchade vän i sitt professionella nätverk. Här finns ett utvecklingsområde, att uppmuntra deltagarna att involvera varandra i sitt sociala liv och i sina nätverk.

En återkommande synpunkt är att matchningen tar tid, samtidigt som deltagarna även är positiva till att matchningarna är ambitiösa och genomtänkta. Verksamheten behöver här hitta en balans mellan intag av deltagare så att nyanlända och etablerade kan matchas i ungefär lika snabb takt, men med bibehållet fokus på kvalitet.

Duo Stockholm erbjuder aktiviteter på regelbunden basis, detta uppskattas av deltagare som anger att det är en möjlighet att umgås och få fler kontakter. Både nyanlända och etablerade personer svarar att störst anledning till att delta på aktiviteter är att för att uppleva någonting nytt/intressant. Det lyfts även fram att det är ett bra tillfälle att träffa sin matchade vän.

Aktiviteterna fyller flera funktioner, det finns därmed belägg för att fortsätta med aktiviteter och stimulera till upplevelser i Stockholm, som även ger ett mervärde för de som deltar – de upplever något nytt tillsammans, och skapar förutsättningar för fler möten.

Att arbeta med personer på frivillig basis innebär att verksamheten tydligt behöver kommunicera vilka förväntningar som finns på deltagare – och att fånga upp de förväntningar som deltagarna har på att delta. När dessa inte uppfylls skapas utrymme för missnöje.

Att kommunen tillsammans med frivilligorganisation driver verksamheten ses som en fördel. Att kommunen står som avsändare uppfattas som legitimitet för verksamheten, samtidigt som frivilligorganisationens erfarenhet och kompetens kompletterar och skapar ett mervärde.

En väldigt hög andel av deltagarna, både nyanlända och etablerade, skulle rekommendera verksamheten till andra. Det visar på en hög nöjdhet och verksamheten är uppskattad. Det är ett resurseffektivt sätt att skapa möten mellan människor, och i förlängningen ett mer öppet samhälle.

Utifrån rådande samhällssituation ser vi att fler nyanlända personer kommer att bosätta sig i Stockholm. Som en del av ett bra mottagande, att ge förutsättningar att träffa etablerade personer, få vänner och känna sig mer bekväma i det svenska språket är fadderverksamhet en värdefull verksamhet. För etablerade personer ges det en möjlighet att bidra till flyktingmottagande på en personlig nivå, men med aspekten att lära av varandra. Genom möten skapas förståelse och nya kunskaper i form av språkutveckling, kunskap om kultur och erfarenhetsutbyte.
