

Samverkansöverenskommelse

1. Bakgrund

Stockholm stad har genom ett avtal med Polisen region Stockholm ”**Avtalet**”, åtagit sig att med tillämpning av avtalets bestämmelser och de skyldigheter som följer för Stockholm stad att upprätta samverkansöverenskommelse jämte bilagor som närmare i detalj reglerar villkor och åtaganden för samverkan.

Avtalet som reglerar innehållet i denna samverkansöverenskommelse, framgår av bilaga 1.

2. Parter och Överenskommelsens omfattning

Norrmalms stadsdelsförvaltning org nr 212000-0142, Box 3128, 103 62
Stockholm ”**Kommunen**”

och

Lokalpolisområde Norrmalm region Stockholm Polisområde City, org nr 202100-0076,
106 75 Stockholm, ”**Polisen**”,

gemensamt ”**Parterna**”,

har dag som nedan ingått följande samverkansöverenskommelse, ”**Överenskommelse**”.
Överenskommelsen reglerar villkor och förutsättningar för samverkan inom Norrmalms stadsdelsnämnd.

Kontaktperson till Parterna enligt punkten 2. Kontaktuppgifter framgår av bilaga 2.

3. Bilagor

Nedan angivna handlingar ligger till grund för parternas åtaganden enligt överenskommelsen:

1. Samverkansavtal
2. Kontaktuppgifter till parternas kontaktpersoner/samordnare
3. Gemensam lokal lägesbild
4. Åtgärdsplaner inklusive samverkansforum
5. Samverkansstruktur
6. Uppföljningsplan
7. Kommunikationsplan

4. Tid

Överenskommelsen löper från och med 2016-06-01 till och med 2018-05-31. Överenskommelsen kan förlängas med två (2) år i taget efter samråd mellan Parterna och under förutsättning att Avsiktsförklaringen är giltig. Samråd ska ha skett senast sex (6) månader före överenskommelsens utgång.

5. Styrgrupp

Parterna ska organisera samverkan genom att ha ett forum för att behandla strategiska och operativa frågor, ”**Chefsamrådet**”.

I chefsamrådet ska följande funktioner ingå:

Beslutsfattare:

- Lokalpolisområdets chef
- Norrmalms stadsdelsdirektör

Föredragande

- Kommunpolis för Lokalpolisområde Norrmalm
- Trygghets- och säkerhetssamordnare för Norrmalms stadsdelsnämnd
- Stadsdelsförvaltningens avdelningschefer eller motsvarande adjungerande

Ansvariga för forum enligt punkten 6 samt Norrmalms stadsdelsförvaltnings avdelningschefer adjungeras till chefsamrådets sammanträden vid behov.

Chefsamrådets ordförandeskap ska vartannat sammanträde alternera mellan lokalpolisområdets chef och Norrmalms stadsdelsdirektör. Chefsamrådet ska sammanträda minst två (2) gånger varje halvår för att följa upp samverkan enligt överenskommelsen och besluta i frågor som erfordras för överenskommelsens tillämpning.

6. Samverkansforum

Parterna ska, för varje prioriterat samverkansområde, organisera ett forum med operativt ansvar för samverkansområdet, ”**Samverkansforum**”. Funktionen som ska ingå i samverkansforum, ordförandeskap (ansvarig/sammankallande) och med vilken frekvens samverkansforum ska sammanträda framgår av respektive samverkansområdes åtgärdsplan, [bilaga 4](#).

7. Samordnare

Norrmalms stadsdelsförvaltnings trygghets- och säkerhetssamordnare samt Lokalpolisområde Norrmalms kommunpolis med ansvar för Norrmalms stadsdelsområde ska utgöra parternas samordnare för samverkan enligt överenskommelsen, ”**Samordnarna**”.

Samordnarna ska ha följande uppdrag:

- kartläggning av lokal lägesbild enligt punkten 8,
- samordning av kontakter mellan samverkansgrupper,
- beredning av underlag från samverkansgrupper,
- beredning av chefsamrådets sammanträden,
- föredragning av ärenden vid chefsamrådets sammanträden och
- uppföljning i enlighet med uppföljningsplan kopplat till respektive samverkansforum, bilaga 4
- uppföljning av samverkansöverenskommelsen enligt uppföljningsplan, bilaga 6

Parterna åtar sig att säkerställa att samordnarna kan avsätta tillräcklig tid för uppdraget.

8. Gemensam lokal lägesbild och prioriterade samverkansområden

Samordnarna har gemensamt kartlagt den lokala lägesbild som ligger till grund för överenskommelsen, bilaga 3.

Till den gemensamma lokala lägesbilden har följande underlag använts:

- Statistik från Stockholms stads medborgarundersökning 2015 och trygghetsmätning 2014
- Perspektiv från civilsamhället
- Perspektiv från medarbetare inom Norrmalms stadsdelsförvaltning och andra förvaltningar i staden som verkar i lokalsamhället
- Statistik från Polismyndighetens olika datasystem så som RAR, Status och Storm
- Medborgardialoger
- Medarbetardialoger
- Underrättelsetjänst

9. Uppdateringar, ändringar och tillägg

Den lokala lägesbilden ska uppdateras minst en (1) gång varje halvår och biläggas överenskommelsen.

Åtgärdsplaner ska uppdateras om det är påkallat med anledning av beslut om ändring av parternas prioriterade samverkansområden och i enlighet med detta.

Uppdateringar enligt första och andra stycket ska alltid underställas chefsamrådet för beslut. Beslutet ska dokumenteras skriftligen för att äga giltighet. Den uppdaterade bilagan ska dateras och tillfogas överenskommelsen.

Övriga ändringar av och tillägg ska avfattas skriftligen och undertecknas av parterna för att äga giltighet.

10. Information

Det ankommer på respektive part att till den andra parten lämna information om händelser eller åtgärder i den verksamhet som omfattas av överenskommelsen och dess bilagor om dessa händelser kan antas ha väsentlig betydelse för överenskommelsen eller dess bilagor. Information enligt denna bestämmelse ska delges den andra partens kontaktperson så snart det är möjligt.

Överenskommelsen har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav parterna erhållit var sitt.

Ort och datum

Ort och datum

Towe Skjöld
Lokalpolisområdeschef

Johanna Engman
Stadsdelsdirektör Norrmalm



**Stockholms
stad**



Polisen

Dnr polismyndigheten: 483- AA 204 646-2015
Dnr Stockholms stad: 320-845/2015

SAMVERKANSAVTAL

1. PARTER OCH AVTALETS OMFATTNING

Stockholms stad, org nr 212000-0142, adress 105 35 Stockholm, ”**Kommunen**”

och

Polismyndigheten region Stockholm, org nr 202100-0076, adress 106 75 Stockholm, ”**Polisen**”,

gemensamt ”**Parterna**”,

har dag som nedan ingått följande samverkansavtal, ”**Avtalet**”. All samverkan mellan Parterna ska ske inom ramen för gällande lagstiftning och inom respektive parts ansvarsområde. Avtalet reglerar villkor och förutsättningar för samverkan inom Stockholms kommun.

Kontaktperson till Parterna framgår av bilaga 1.

2. AVTALSTID

Avtalet löper från och med 2015-05-19 till och med 2019-05-19. Avtalet kan förlängas med fyra (4) år i taget efter samråd mellan Parterna. Samråd ska ha skett senast sex (6) månader före avtalstidens utgång.

3. SYFTE OCH MÅL MED VERKSAMHETEN

Syftet med samverkan är att Parterna, mot den lokala problembilden, gemensamt ska utveckla och stärka den verksamhet som berör båda Parternas ansvarsområde. Parterna ska därmed samordna sina resurser genom att skapa effektiva och enhetliga samverkansstrukturer och konkretisera sina åtaganden utifrån sina respektive ansvarsområden.

Målet med samverkan är minskad brottslighet och ökad trygghet i lokalsamhället.

4. UNDERAVTAL

Kommunen åtar sig att uppmana samtliga stadsdelsnämnder att, med tillämpning av Avtalets bestämmelser och de skyldigheter som följer för Kommunen, tillsammans med Polisen upprätta avtal jämte bilagor som närmare reglerar villkor och åtaganden för samverkan på stadsdelsnivå, "Underavtal".

Kommunstyrelsen ska, tillsammans med Polisen, teckna ett underavtal på stadsövergripande nivå. Vad som ska framgå av Underavtal anges i punkterna 5-9. Underavtal ska ha en avtalstid om två (2) år och tecknas av funktion med mandat eller delegation att förfoga över de frågor som Underavtalet rör.

5. SAMVERKANSORGANISATION

Parterna ska organisera samverkan genom att ha forum för att behandla strategiska respektive operativa frågor. Samverkansforum ska ägas gemensamt av Parterna. Utsedda representanter i samverkansforum ska ha mandat eller delegation att förfoga över de frågor som avhandlas, de beslut som fattas och den resurs som erfordras med anledning av fattade beslut.

Parterna ska utse funktion som handhar beredning till och samordning mellan samverkansforum. Parterna ska avsätta tillräcklig resurs för funktionens uppdrag.

Underavtal ska ange:

- hur samverkan ska vara organiserad,
- vilken resurs som respektive part ska avsätta till funktion enligt andra stycket samt funktionens uppdrag,
- ordförandeskap i samverkansforum,
- vilka funktioner som ska delta i samverkansforum och
- samverkansforums mötesfrekvens.

6. KARTLÄGGNING AV LOKAL PROBLEMBILD

Parterna ska kartlägga den lokala problembilden inom det geografiska område där samverkan sker. Den lokala problembilden bör utgå från analyser av statistiska underlag och trygghetsundersökningar, medborgarperspektiv samt perspektiv från Parternas personal som verkar i lokalsamhället.

Handwritten signature



Stockholms
stad



Dnr polismyndigheten: 483- AA 204 646-2015
Dnr Stockholms stad: 320-845/2015

Utifrån den lokala problembilden ska Parterna, med beaktande av Parternas verksamhetsplaner samt nationella mål och strategier, fastställa prioriterade samverkansområden. Parterna ska särskilt ta ställning till kategorierna "ungdomar", "brottsoffer" och "organiserad brottslighet" inom kommunen.

Underavtal ska ange hur den lokala problembilden har kartlagts och vilka underlag som använts samt vilka prioriterade samverkansområden som fastställts.

7. ÅTGÄRDSPLANER

Parterna ska upprätta åtgärdsplaner för respektive prioriterat samverkansområde. I åtgärdsplanerna ska mål och syfte med samverkansområdet anges och, om så behövs, ges inbördes prioritet. Av åtgärdsplanerna ska ansvarig och tid för genomförande, respektive parts åtaganden samt finansiering framgå. Åtgärdsplanerna ska tas med som bilagor till Underavtal.

8. KOMMUNIKATION

Parterna ska upprätta en gemensam kommunikationsplan. Ansvarig för genomförande av åtgärdsplan är även ansvarig för att kommunikation sker i enlighet med kommunikationsplanen. Kommunikationsplanen ska tas med som en bilaga till Underavtal.

9. UPPFÖLJNING

Parterna ska upprätta en uppföljningsplan. Uppföljningsplanen ska tas med som en bilaga till Underavtal.

Uppföljningsplanen ska ange hur uppföljning ska ske av:

- samverkansorganisationen,
- underlag för kartläggning av den lokala problembilden,
- åtgärdsplaner och
- kommunikationsplanen.

Av uppföljningsplanen ska metod och ansvarig för uppföljningen framgå samt med vilken frekvens uppföljning ska ske.



Stockholms
stad



Polisen

Dnr polismyndigheten: 483- AA 204 646-2015
Dnr Stockholms stad: 320-845/2015

10. FINANSIERING/EKONOMI

Parterna finansierar sina egna lönekostnader samt kostnader som hänförs till den egna personalen.

Genom Avtalet binds inga specifika resurser. Parterna fastställer i Underavtal och åtgärdsplaner vilka resurser som ska avsättas för den samverkan som sker.

11. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Eventuella ändringar och tillägg till Avtalet ska avfattas skriftligen och undertecknas av Parterna för att äga giltighet.

12. INFORMATION

Det ankommer på respektive part att till den andra parten lämna information om händelser eller åtgärder i den verksamhet som omfattas av Avtalet om dessa händelser kan antas ha väsentlig betydelse för Avtalet. Information enligt denna bestämmelse ska delges den andra partens kontaktperson så snart det är möjligt.

13. MEDDELANDEN

Om part ska vidta formell åtgärd enligt Avtalet som föranleder kommunikation med den andra parten ska meddelande avseende Avtalet anses ha kommit den andra parten tillhanda senast tre (3) vardagar efter att part i rekommenderat brev sänt meddelande till den andra partens kontaktperson i enlighet med angiven adress i bilaga 1.

Meddelande ska anses ha kommit part tillhanda samma dag som meddelandet skickats om det skickats till den andra partens kontaktperson med e-post till e-postadress angiven i bilaga 1 eller lämnats till den andra partens kontaktperson med bud till adress angiven i bilaga 1.

14. OMFÖRHANDLING

Part får påkalla omförhandling av Avtalet om ändrade förhållanden gör att avtalsbestämmelserna väsentligen motverkar Parternas gemensamma syfte med Avtalet. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det återopade förhållandet blir känt för den part som återopar

Handwritten signature and initials in blue ink.



Stockholms
stad



Polisen

Dnr polismyndigheten: 483- AA 204 646-2015
Dnr Stockholms stad: 320-845/2015

omförhandlingsrätten och befriar ej part från skyldighet att fullgöra berörd avtalsförpliktelse intill dess att eventuell överenskommelse om ändring träffats.

15. FÖRTIDA UTTRÄDE

Part har rätt att omedelbart begära utträde ur Avtalet om den andra parten väsentligen åsidosätter sina avtalsenliga förpliktelser enligt Avtalet och dessutom inte vidtar rättelse inom fjorton (14) dagar efter skriftlig anmodan.

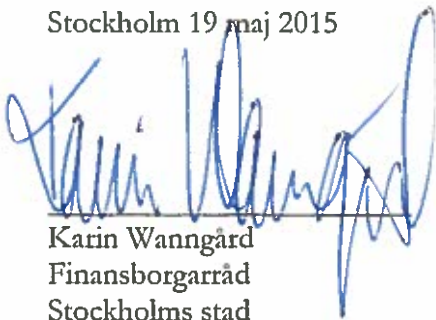
I det fall någon av Parterna i väsentligt avseende inte skulle fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, äger den andra parten rätt till skälig ersättning för de kostnader denna åsamkats till följd av det bristande fullgörandet.

16. TVIST

Twist med anledning av Avtalet, ska i första hand lösas i sämja mellan Parterna. I andra hand ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Avtalet har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna erhållit var sitt.

Stockholm 19 maj 2015



Karin Wanngård
Finansborgarråd
Stockholms stad



Ulf Johansson
Regionpolischef
Polismyndigheten region Stockholm



Dnr polismyndigheten: 483- AA 204 646-2015
Dnr Stockholms stad: 320-845/2015

BILAGA 1: KONTAKTPERSONER TILL PARTERNA

Polismyndigheten: Peter Lindström,
Regionkansliet
Polismyndigheten region Stockholm
tfn. 010-564 0651,
e-post: peter-m.lindstrom@polisen.se

Stockholms stad: Sara Clevensjö Lind,
Stadsledningskontoret
Stockholms stad
tfn 08-508 29891,
e-post: sara.lind@stockholm.se

Bilaga 2 Samordnare

Kontaktuppgifter till parternas samordnare

1. Kommunpolis Måns Gauffin, Polismyndigheten i Sverige, Polisområde City;
Lokalpolisområde Norrmalm, Kungsholmsgatan 43, 106 75 Stockholm
Tel: 072-208 98 84
Mail: mans.gauffin@polisen.se

2. Trygghets- och säkerhetssamordnare Maria Stigle, Norrmalms stadsdelsförvaltning, Box
3128, 103 62 Stockholm.
Tel: 08 508 09062
Mail: maria.stigle@stockholm.com



**Stockholms
stad**



Polisen

Bilaga 3 Gemensam lokal lägesbild

Gemensam lokal lägesbild

**Lokalpolisområde Norrmalm
Norrmalms stadsdelsförvaltning**

Lokal lägesbild

INNEHÅLL

1	INLEDNING	3
1.1	Syfte och bakgrund	3
1.2	Metod	3
2	LOKALPOLISOMRÅDE	3
3	OMRÅDESAKTA FÖR NORRMALMS STADSDELOMRÅDE	4
4	BROTTLIGHET	5
4.1	Anmälda brott totalt	5
4.2	Våld i offentlig miljö	6
4.3	Fickstöld	7
4.4	Narkotikabrott	8
4.5	Personrån	9
4.6	Klotter	10
5	TRYGGHET	11
5.1	Medborgardialog	11
5.2	Medarbetardialog	11
6	PRIORITERADE OMRÅDEN	12
6.1	Ungdomar	12
6.2	Brottsoffer	13
6.3	Organiserad brottslighet	14
6.3.1	Krogar	14
6.3.2	Tillgrepp	15
6.3.3	Prostitution	15
6.4	Offentlig plats	15
6.5	Klaraområdet	16

1 Inledning

1.1 Syfte och bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning och Lokalpolisområde Norrmalm ska teckna en samverkansöverenskommelse. Syftet med överenskommelsen är att tillsammans arbeta för att förebygga brottslighet och öka tryggheten inom stadsdelsområdet. I samverkan är särskilt prioriterade områden ungdomar, brottsoffer och organiserad brottslighet.

Överenskommelsen ska innehålla en handlingsplan som grundar sig på analyser av statistiskt underlag och trygghetsundersökningar, medborgarperspektiv samt perspektiv från medarbetare som verkar i lokalsamhället. Den gemensamma lägesbilden bygger på två separata lägesbilder framtagna av respektive myndighet.

1.2 Metod

Den Polisiära lokala lägesbilden bygger på;

1. medborgarnas bild av vad som skapar otrygghet och vilka problem de upplever i sitt närområde
2. medarbetarna inom polisens bild av utmaningar i området och synen på prioritering av problemen
3. samverkansparternas bild och en beskrivning av möjliga beröringspunkter övergripande bild av brottsligheten och avvikelser
4. fördjupad bild genom statistik och orsaksanalys av de tydligaste problemen.

Norrmalms stadsdelförvaltnings lokala lägesbild baseras på statistik från enkätundersökningar, bland annat Stockholms stads trygghetsmätning från 2014, medborgardialogen från 2015 och Stockholmsenkäten från 2014. Lägesbilden baseras även på perspektiv från medarbetare inom Norrmalms stadsdelsförvaltning och nyckelpersoner från socialförvaltningen och trafikkontoret. Dialoger har även förts med grupper och föreningar ur civilsamhället.

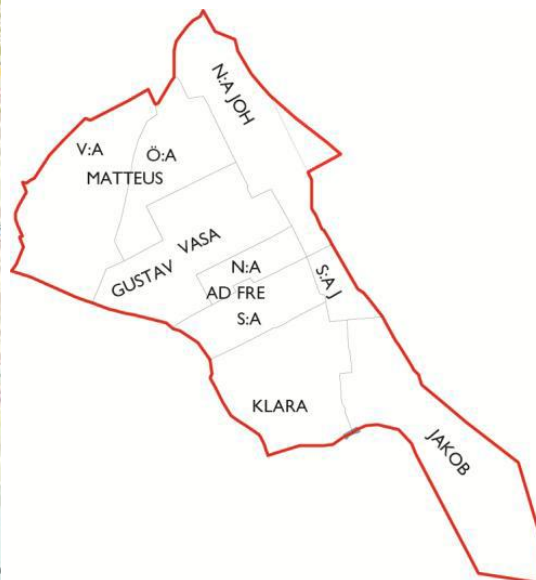
2 Lokalpolisområde

Sedan 2015 består Polismyndigheten i Sverige av 7 regioner med huvudorter där Region Stockholm omfattar fyra Polisområden; Stockholm Norr, Stockholm City, Stockholm Syd samt Gotland.

Dessa Polisområden är därefter indelade i Lokalpolisområden, vilka är 18 till antalet för hela Region Stockholm.

Lokalpolisområde Norrmalm omfattar stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm samt Lidingö Stad.

3 Områdesfakta för Norrmalms stadsdelområde



Karta över Norrmalms stadsdelområde, samt över områdesgränser för statistik.

Norrmalms stadsdelsnämnd närmar sig 70 000 invånare. Norrmalms stadsdelområde omfattar fyra stadsdelar Vasastan, Norrmalm, Skeppsholmen samt en mindre del av Östermalm. Statistiken för stadsdelområdet är uppdelad i nio mindre geografiska områden Västra Matteus, Östra Matteus, Gustav Vasa, Jakob, Klara, Södra Johannes, Norra Johannes, Södra Adolf Fredrik och Norra Adolf Fredrik.

Boendeformen är främst flerfamiljshus varav 70 % är bostadsrätter, 26,9 % hyresrätter och 3,2 % allmännyttan. Andelen allmännyttan är låg i förhållande till staden i övrigt.

Boende inom Norrmalms stadsdelsnämnd kan beskrivas som resursstarka, välutbildade och välmående. Hälsa och välbefinnande kan bland annat beskrivas med antal ohälsodagar. Ohälsotalen (snitt på antal ohälsodagar) för de boende inom Norrmalms stadsdelsnämnd är låga. Förväntad livslängd är hög.

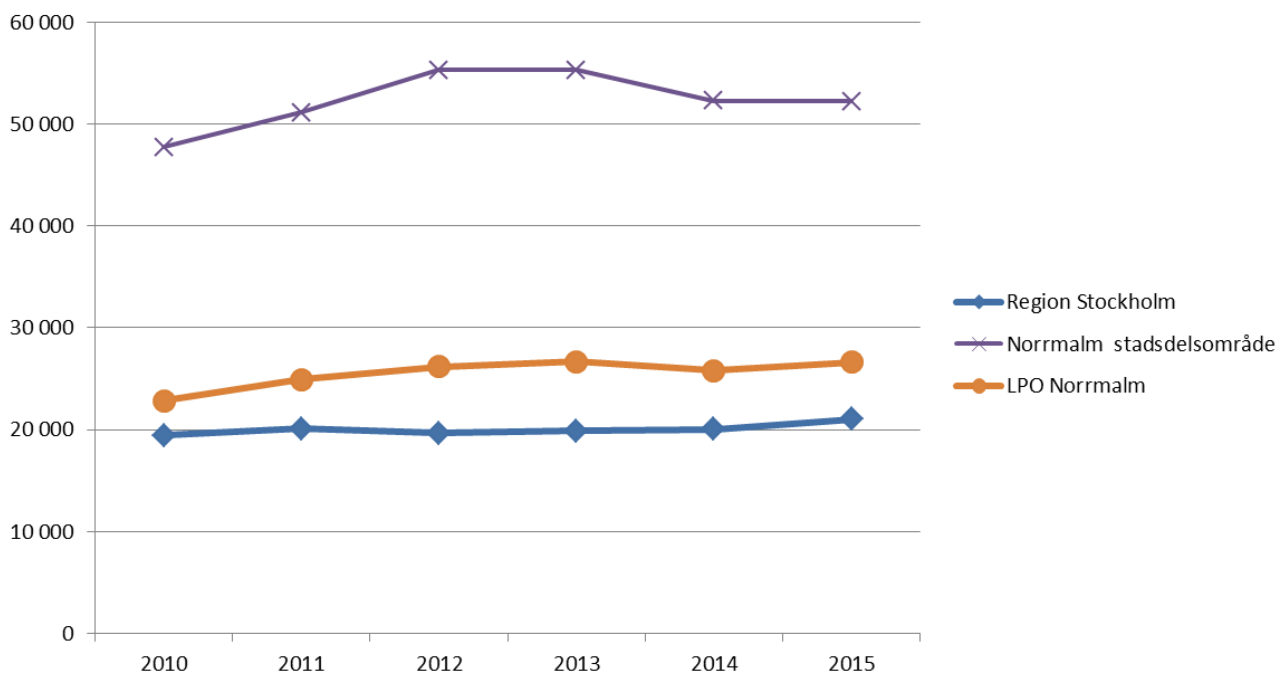
Andelen öppet arbetslösa är låg (1,6 %) och andelen med behov av ekonomiskt bistånd är tillsammans med Östermalm och Kungsholmen lägst i staden. Medelinkomsten inom stadsdelsnämnden är näst efter Östermalm högst inom staden.

Andelen med eftergymnasial utbildning är hög och andelen med lågt förtroende för myndigheter är lågt.

4 Brottslighet

4.1 Anmälda brott totalt

Anmälda brott inom Norrmalms stadsdelsområde ligger på en genomgående högre nivå jämfört med regionen och lokalpolisområdet.



Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	395 899	416 015	414 308	426 695	437 118	477 922
LPO Norrmalm	57 963	63 276	66 473	67 705	65 420	67 564
Norrmalm stadsdelsområde	31 600	34 363	37 630	37 972	36 208	36 328

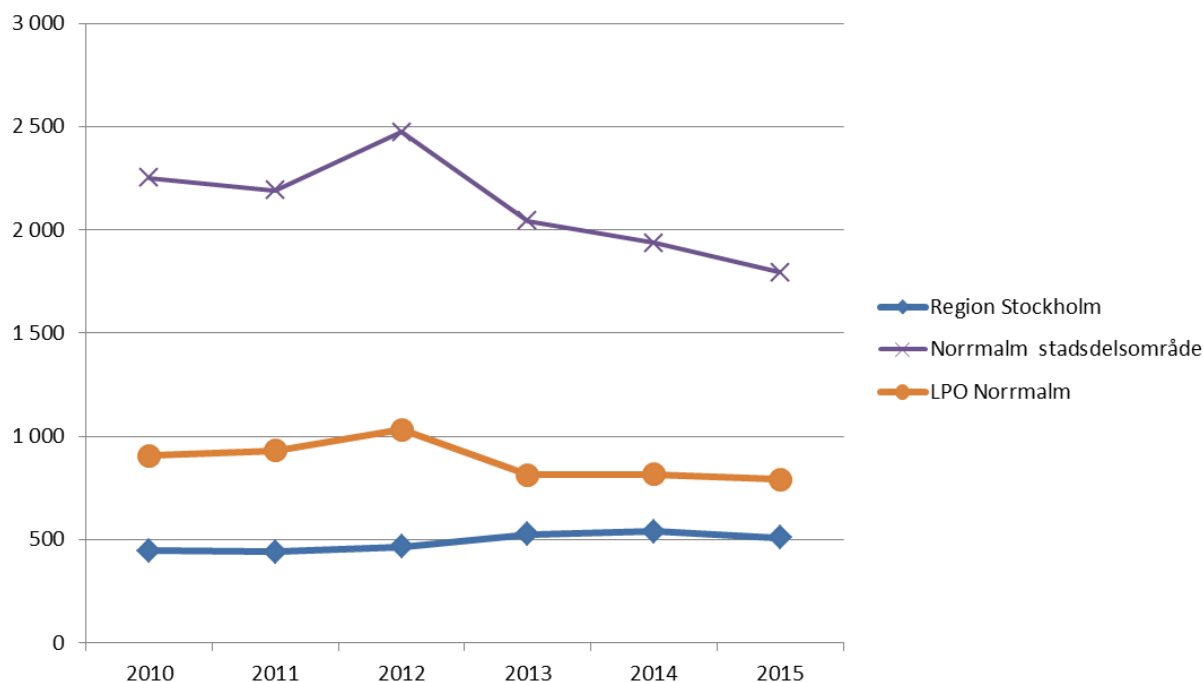
Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

4.2 Våld i offentlig miljö

Trenden för våld i offentlig miljö har minskat sedan 2012 men ligger fortsatt högre än regionen och Lokalpolisområdet. Av antalet anmälningar om våld i offentlig miljö inom Lokalpolisområdet sker drygt hälften inom Norrmalms stadsdelsområde.

Av antal anmälda brott inom regionen sker 13 % inom Norrmalms stadsdelsområde,

Brottskoder 0355-0358, 0375-0378, 9317-9320, 9341-9344
(exkl. anmälningar där brottsoffret är i åldern 0-14 år)



Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

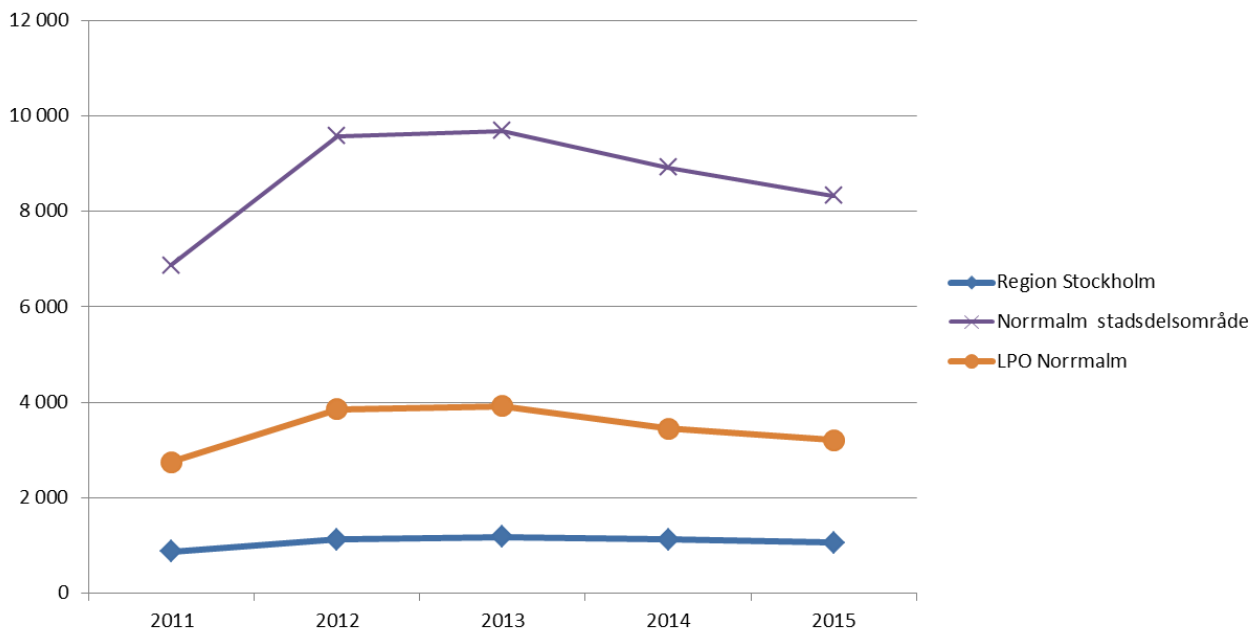
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	10 421	11 123	11 030	9 918	9 499	10 023
LPO Norrmalm	2 298	2 364	2 620	2 059	2 071	2 005
Norrmalm stadsdelsområde	1 492	1 473	1 684	1 403	1 341	1 247

Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

4.3 Fickstöld

Antal fickstölder har marginellt minskat sedan 2012 då det var en ökning från tidigare år. Av regionens samtliga anmälda fickstölder sker 34 % inom Lokalpolisområdet och 24 % sker inom Norrmalms stadsdelsområde.

Brottskoder 9817-9818



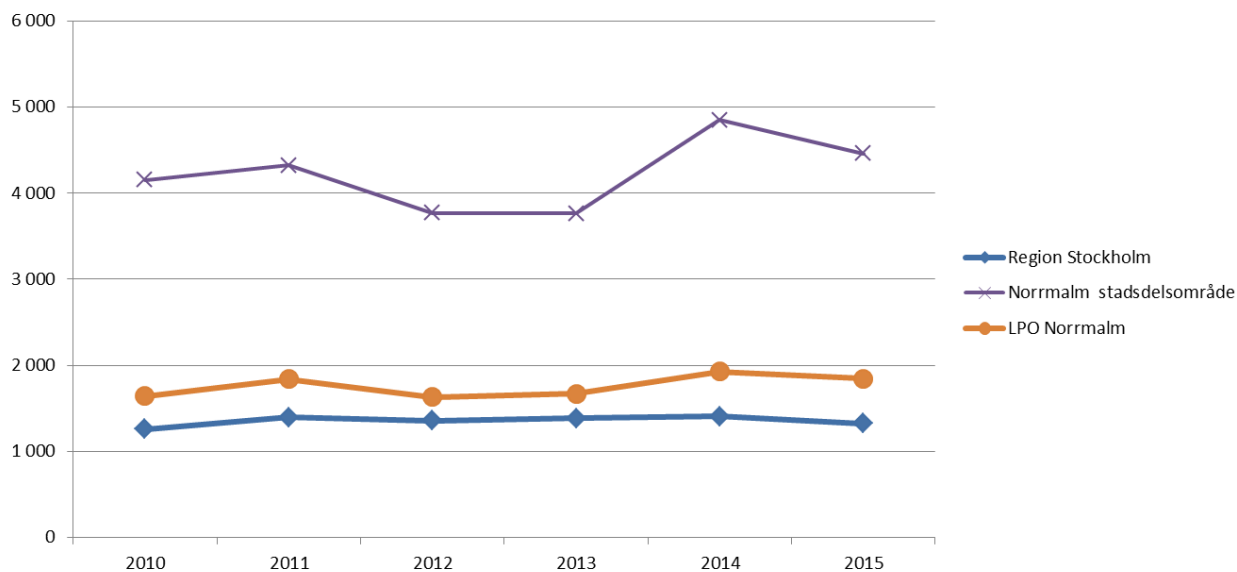
Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	18 147	23 573	25 234	24 586	24 106
LPO Norrmalm	6 969	9 787	9 951	8 748	8 139
Norrmalm stadsdelsområde	4 620	6 516	6 656	6 175	5 794

Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

4.4 Narkotikabrott

Andelen anmälda narkotikabrott har minskat något mellan 2014 och 2015 inom stadsdelsområdet efter en ökning mellan 2013 och 2014. I dialog med polispersonal i yttre tjänst framgår dock att kontakter knyts främst på Sergels torg men affären genomförs utanför stadsdelsområdet.



Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

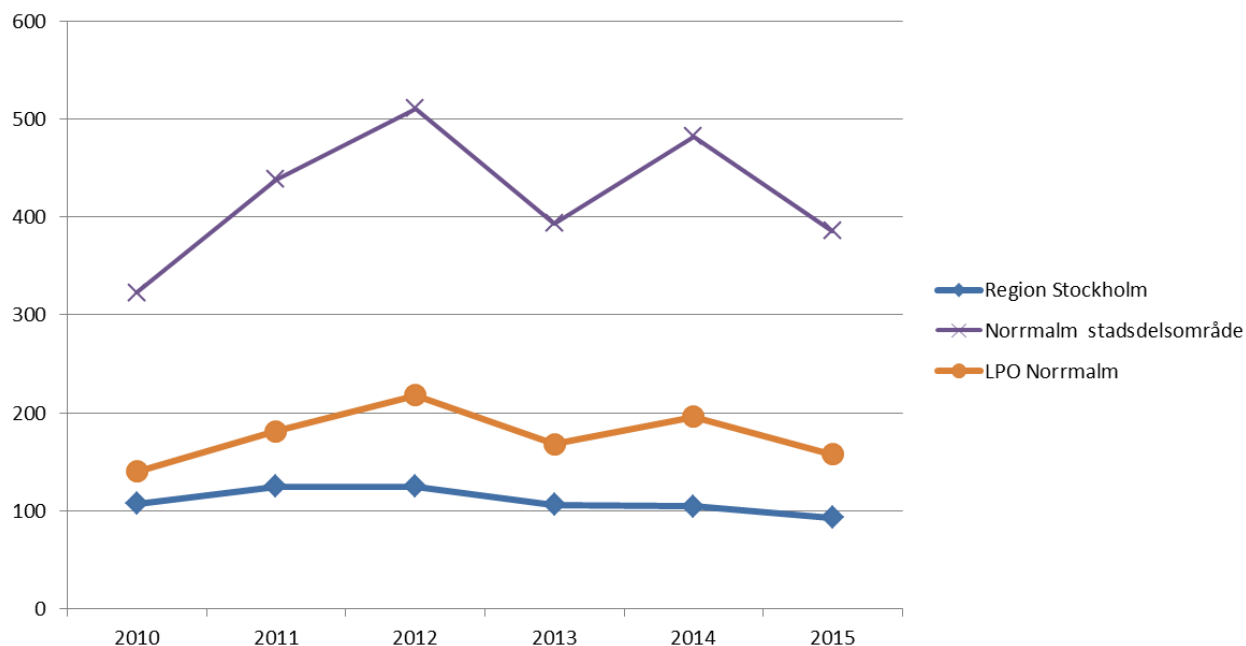
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	25 598	28 961	28 638	29 625	30 657	30 099
LPO Norrmalm	4 164	4 670	4 133	4 242	4 886	4 681
Norrmalm stadsdelsområde	2 751	2 907	2 565	2 586	3 356	3 104

Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

4.5 Personrån

Andelen personrån har inom stadsdelsområdet minskat mellan 2014 och 2015. Trots detta är andelen anmälda personrån 12 % inom stadsdelsområdet av samtliga i regionen.

Brottskoder 0892-0893, 0896-0897, 9806-9813



Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

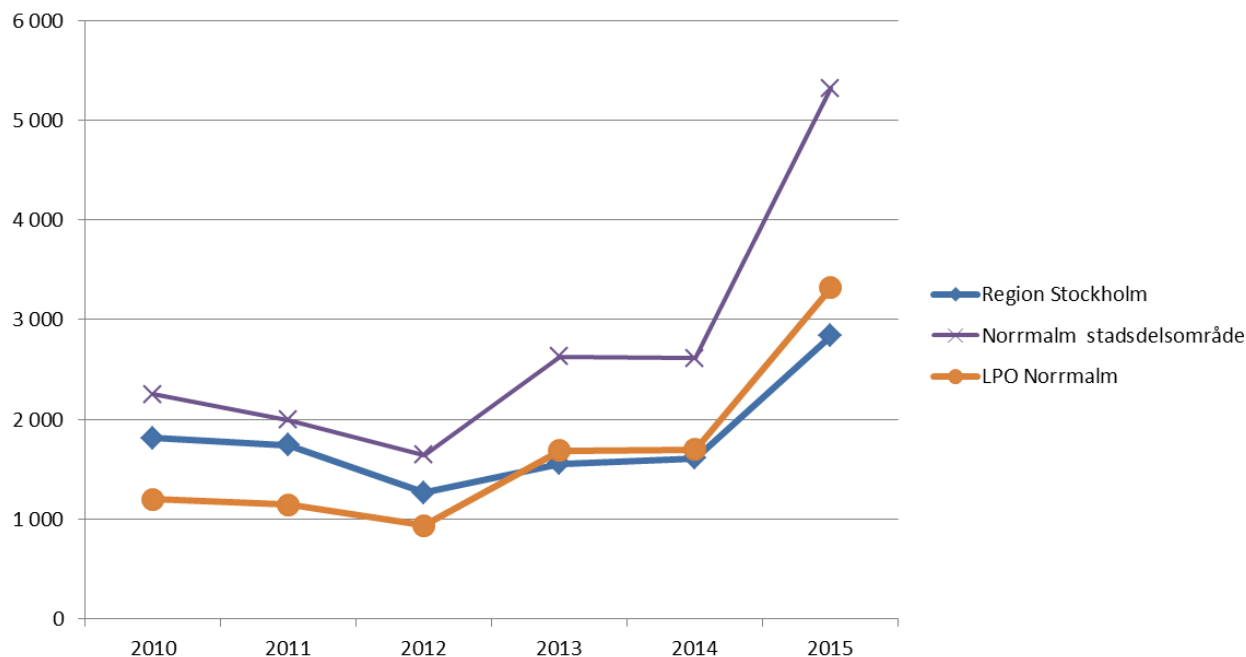
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	2 166	2 591	2 625	2 281	2 277	2 117
LPO Norrmalm	355	460	553	426	497	400
Norrmalm stadsdelsområde	214	295	347	270	334	268

Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

4.6 Klotter

Klotter har ökat i hela regionen sedan 2012. Sedan 2014 har antal anmälningar om klotter ökat i hela regionen med 83 % och inom stadsdelsområdet har ökningen under samma period skett med 105 %.

Brottskoder 1208, 1209



Anmälda brott per 100 000 invånare. Källa: BRÅ

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Region Stockholm	36 874	36 105	26 652	33 378	35 141	64 385
LPO Norrmalm	3 038	2 895	2 367	4 284	4 308	8 418
Norrmalm stadsdelsområde	1 492	1 338	1 118	1 805	1 809	3 701

Antal anmälda brott. Källa: BRÅ

5 Trygghet

5.1 Medborgardialog

Lokalpolisområde Norrmalm och Norrmalms stadsdelsförvaltning har både utfört medarbetardialoger i sina respektive organisationer.

I polisens medborgardialog framkommer det att de allra flesta svaranden känner sig trygga i området, 84 % anser den upplevda tryggheten vara bra eller mycket bra.

Även stadens trygghetsmätning visar på att väldigt få av de boende inom Norrmalms stadsdelsnämnd upplever sig otrygga eller mycket otrygga i sitt bostadsområde. Även om den upplevda otryggheten ökat mellan 2011 och 2014, i likhet med snittet för hela staden, så är den fortfarande förhållandevis låg, 3 %.

I stadens medborgarundersökning 2015 svarar 86 % att min stadsdel är trygg att bo i och 76 % att i den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går hem på kvällen.

Det som är genomgående i Polisens medborgardialog är att den största andelen av de som svarade på frågorna upplever att den polisiära närvaron och synligheten i området är dålig. Trots hög trygghet har medborgarna lyft följande områden som mest prioriterade utifrån otrygghet; tiggeri, ungdomar, narkotika, trafik och tillgreppsbrott.

5.2 Medarbetardialog

I Polisens medarbetardialoger inom den egna organisationen framkommer tydligt fem områden som sticker ut: ungdomar, narkotika, stöld/inbrott, våld/krogar och Klaraområdet/ Sergels torg.

I Norrmalms stadsdelsförvaltnings dialog med medarbetare inom de egna verksamheterna och med nyckelpersoner inom socialförvaltningen och trafikkontoret, samt grupper ur civilsamhället lyfts ett antal företeelser fram som orsak till otrygghet. Företeelser som orsakar otrygghet är mörka områden, cyklisterna på gångvägar, lösa hundar, kvarlämnade upplag och nedskräpning, avföring i parker, bosättningar, samt hemlösa eller missbrukare som befinner sig på eller i anslutning till verksamheter som parklekar. Obehöriga som rör sig vid eller i anslutning till öppna förskolan eller vid parkleken vid Observatorielunden och Vasaparken kan skapa situationer där medarbetare känner sig hotade eller otrygga.

Även ett antal platser lyfts fram som otrygga i förvaltningens medarbetardialoger. Observatorielunden, Adolf Fredriks kyrkogård och Blekholmsterrassen utpekade som otrygga platser. Avseende Observatorielunden främst nedre delen, trapporna upp i lunden och på platån vid kentauren.

6 Prioriterade områden

6.1 Ungdomar

Stockholmsenkäten kartlägger drogvanor, kriminalitet, skolk, mobbning samt risk- och skyddsfaktorer bland ungdomar i grundskolans årskurs 9 och årskurs 2 på gymnasiet.

Av eleverna i årskurs 9 på gymnasiet, uppger 84 % anser att de känner sig ganska eller mycket trygga om de går ut ensam sent en kväll i området. Snittet för hela nioendeklassare i hela staden är 78 %. Av eleverna i årskurs 2 på gymnasiet, uppger 91 % att de känner sig ganska eller mycket trygga om de går ut ensam sent en kväll i området. Till sammans med Östermalms stadsdelsförvaltning är eleverna i årskurs två på gymnasiet de tryggast i staden, mot stadens totala snitt om 80 %. Upplevelsen av trygghet är nästan lika stor hos flickor som hos pojkar. 4 procentenheter färre flickor upplever sig trygga än pojkar på Norrmalm.

Stockholmsenkäten täcker även ett avsnitt om psykisk hälsa bland unga. Enkätsvaren från elever i årskurs två på gymnasiet visar att ca 40 % av pojkarna och ca 50 % av flickorna skattar sin psykiska hälsa som dålig. Resultaten är inte sämst i Stockholm men visar både på en hög ohälsa bland unga samt att flickor skattar sin psykiska hälsa som sämre än vad pojkar gör. Resultatet för elever i årskurs nio på gymnasiet ser ut på ett motsvarande sätt. Cirka 30 % av pojkarna och ca 50 % av flickorna skattar sin psykiska hälsa som dålig.

I samtal med både medarbetare på stadsdelsförvaltningens enhet för fält- och fritid, och med grundskolechefen för Norrmalms stadsdelsområde, framgår att mobbing och trakasserier via sociala medier är ett stort problem bland unga. Inom grundskolan är det ett identifierat problemområde som skolorna och deras elevhälsa arbetar mycket med. Problemet lyftes även av rektorer vid stadsdelsförvaltningens trygghets- och säkerhetsråd i december 2015.

Den brottsligheten hos ungdomar tillhörande Norrmalms stadsdelsnämnd, som familjenheten kommer i kontakt med är främst är narkotikabrott och snatterier. Stockholmsenkäten påvisar vidare på en mer negativ trend gällande ungdomars droganvändning på Norrmalm än för staden som helhet.

Prognoserna pekar på att antalet barn och ungdomar i åldern 11-16 år kommer att öka med mer än 15 % fram till 2018, samtidigt som undersökningar visar att riskbeteende går ner i åldrarna. Antalet orosanmälningar om barn som far illa/misstänks fara illa och ansökningar om barn och unga har fram till 2013 ökat markant och är under 2015 fortsatt hög. Våld och psykisk ohälsa förekommer i större omfattning i vårdnadsutredningar idag, jämfört med tidigare.

Polisen kan i medarbetardialogerna konstatera att myndigheten har bristande information rörande ungdomsbrottsligheten hos ungdomar boende i stadsdelsnämnden i och med

att få jobbar aktivt, uppsökande och långsiktigt kontaktskapande med skolorna och fritidsverksamheten. Därav är informationen gällande ungdomars brottslighet bristfällig.

I medarbetardialogerna framkommer också att Poliserna i yttre tjänst ser ungdomsproblematiken inom stadsdelsområdet som tre olika ben:

1. De som bor inom stadsdelsområdet – Långsiktigt och kortsiktigt arbete i samverkan med lokala socialtjänsten. Kan krävas strukturerad samverkan och ta mycket arbetstid.
2. De som rest hit – kortsiktigt och emellanåt långsiktigt arbete. De tillhör oftast lokal socialtjänst utanför stadsdelsområdet.
3. Ensamkommande unga män – kan bo både inom och utanför stadsdelsområdet. Oklara identiteter och oklara boendeförhållanden.

Sexuella trakasserier/ofredanden

De ungdomar Polisen pratat med i åldern 14-18 år upplever att problemet med sexuella trakasserier är utbredd och vanligt förekommande. Det framkommer tydligt att benägenheten att anmäla brottet/händelsen till polis är mycket låg. Detta beror på att ungdomarna tror att gärningsman måste vara känd för att det ska ”leda” till något och att det är så vanligt förekommande att det är näst intill avdramatiserat med sexuella trakasserier bland ungdomar.

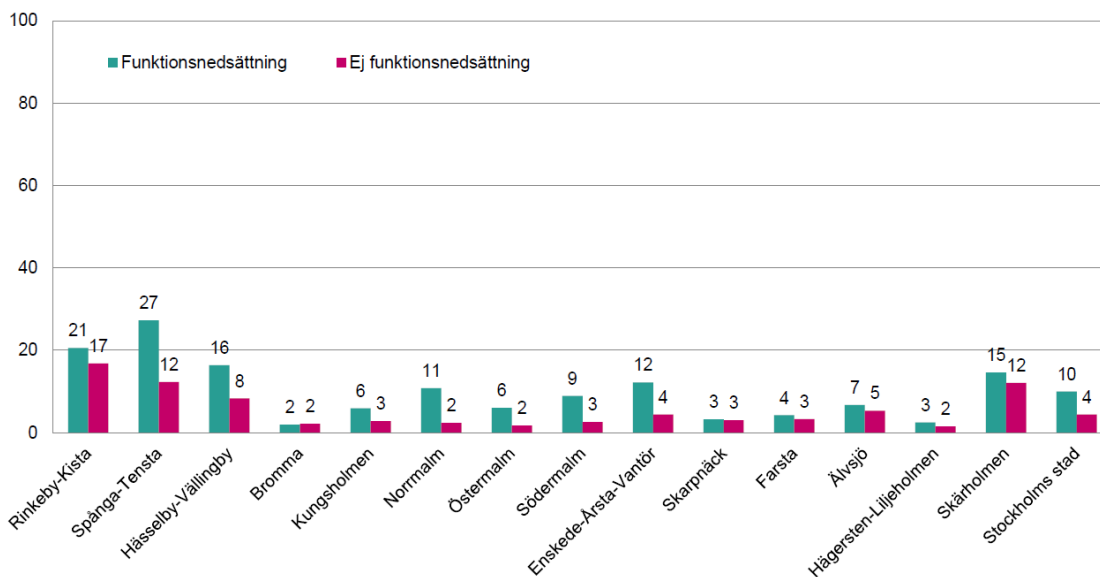
Det är främst två typer av sexuella trakasserier som ungdomarna utsätts för:

Kollektivtrafik med mycket folk och trängsel där det är äldre män som utnyttjar situationen och trycker sig mot flickor som är ensamma.

Den andra situationen är evenemang, festivaler mm där det är unga killar som utnyttjar trängseln och kramar om eller tar på flickorna.

6.2 Brottsoffer

Trygghetsmätningen visar att personer som upplever sig ha en funktionsnedsättning har utsatts för fler brott, och upplever större otrygghet i bostadsområdet, än den grupp som inte anser sig ha en funktionsnedsättning. Kvinnor med funktionsnedsättning utmärker sig enligt mätningarna som en utsatt grupp.



Känner sig sammanfattningsvis otrygg/mycket otrygg i bostadsområdet där man bor.

Norrmalms stadsdelsnämnds pensionärsråd beskriver en otrygghet för sin målgrupp på gator och i kollektivtrafiken. Cyklisterna på trottoarerna upplever man utgör ett hot mot fotgängarnas säkerhet.

Stadsdelsnämndens funktionshinderråd lyfter färre synliga poliser på offentliga platser som en otrygghetsfaktor. Rådet menar att målgruppen upplever en sämre förmåga att försvara sig och det finns en rädsla att bli lurad och utnyttjad.

När det kommer till ungdomar så finns det utarbetade metoder och samverkansformer för att ge stöd och råd till unga brottsoffer.

6.3 Organiserad brottslighet

De kriminella nätverken bedöms stå för en stor del av våldet i offentlig miljö, narkotikabrottsligheten och annan brottslighet som påverkar allmänhetens upplevda trygghet. Nätverken kan idag beskrivas som multikriminella vilka parallellt och i olika grad, komplexitet och omfattning, ägnar sig åt våld, vapen, narkotika, bedrägerier och ekonomisk brottslighet.

6.3.1 Krogar

I Stockholms innerstad är nätverken mest tongivande i krogmiljön. Kriminella kopplade till nätverken bedriver narkotikaförsäljning kopplat till det rekreationella bruket på krogar men även på gatunivå. Man bedriver otillåten påverkan mot krogar och vaktbolag samt äger krogverksamheter genom bulvanförhållanden. Krogarna är även en arena där de kriminella manifesterar sin framgång och kopplat till detta uppstår ofta våldsbrott och hot mot krogpersonal samt antagonister.

Polisen i Polisområde City har bedrivit ett långsiktigt brottsförebyggande arbete mot våld i krogmiljön i samverkan mellan olika polisära enheter, externa myndigheter och branschen. Ett fortsatt gemensamt och utvecklat arbete är av vikt för att förhindra en negativ utveckling.

6.3.2 Tillgrepp

Flera av de tillgreppsbrott (snatteri, fickstöld, stöld, stöld genom inbrott) som drabbar boende och besökare i området begås i organiserad form av individer som är kopplade till internationella brottnätverk. Brotten sker inte sällan koncentrerat till vissa månader då maj, september, oktober och december är månader som under 2015 stack ut som mest brottsfrekventa rörande tillgreppsbrott inom stadsdelsområdet.

6.3.3 Prostitution

Prostitutionen i Stockholms innerstad handlar om regelrätt människohandel som i dagsläget omsätter mer pengar och är mer lukrativt än exempelvis vapenhandel i och med att kvinnorna hela tiden går att återanvända. Kvinnorna som utsätts för människohandel och prostitution är oftast från fattiga länder och fastnar i händerna på internationella brottsyndikat strax efter att de fyller 18 år. Detta i och med att köparna önskar så unga tjejer som möjligt.

Gatuprostitutionen är den som får mest uppmärksamhet i och med att den är synlig för gemeneman och skapar otrygghet. Dock är det endast toppen på ett isberg i och med att prostitutionen i vanliga lägenheter är mycket utbredd men väldigt osynlig.

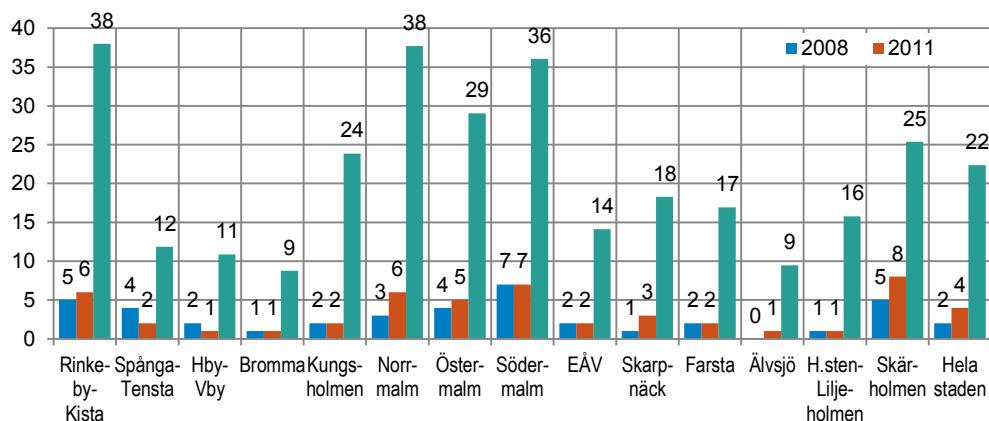
Tidigare skedde en stor del av prostitutionen på hotell i Stockholms innerstad, men i och med stora utbildningsinsatser för hotellpersonal upptäckts prostitution i förväg och förhindras eller förflyttas.

Inom Norrmalms stadsdelsområde är det främst gatu- och hotellprostitution inom Klaraområdet och lägenhetsprostitution i Vasastan.

Samverkan rörande prostitution sker sedan lång tid tillbaka med socialförvaltningen samt med privata aktörer så som näringsidkare och frivilligorganisationer.

6.4 Offentlig plats

Andelen boende som i stor utsträckning störs av påträngande tiggeri har ökat i hela staden, från 2 % år 2008 till 22 % 2014. Ökningen kan noteras i alla stadsdelsområden, men i vissa mer än i andra.



Andel (%) som upplever att påträngande tiggeri i stor utsträckning stör ordningen i området där de bor

Norrmalms stadsdelsnämnds funktionshinderråd beskriver att otrygghet för den egna målgruppen uppstår vid bristande fysisk tillgänglighet i den offentliga miljön. Otrygghet uppstår vid försvårad framkomlighet som skapas när uteserveringar står kvar även utanför säsong, gatupratrare, byggställningar som inte är kontrastmarkerade, kvarlämnade upplag, eller tiggare som sitter på marken.

Norrmalms stadsdelsnämnds pensionärsråd beskriver en otrygghet på gator och i kollektivtrafiken. Cyklister på trottoarerna, gångvägar och parker upplevs som ett hot mot fotgängarnas säkerhet.

Polisen hos Lokalpolisområdet har under våren 2016 i samverkan med trafikkontoret och City i Samverkan (Ideell förening) arbetat riktat under parollen ”En trottoar tillgänglig för alla” för att stävja brott mot ordningslagen samt ha fokus på tillgänglighetsfrågan för t ex personer med funktionsnedsättning och äldre.

Noterbart är också att tillgreppsbrotten blir enklare att genomföra och svårare att upptäcka när gatorna blir trängre pga. skyltar, mattor, personer som sitter, upplag etc.

6.5 Klaraområdet

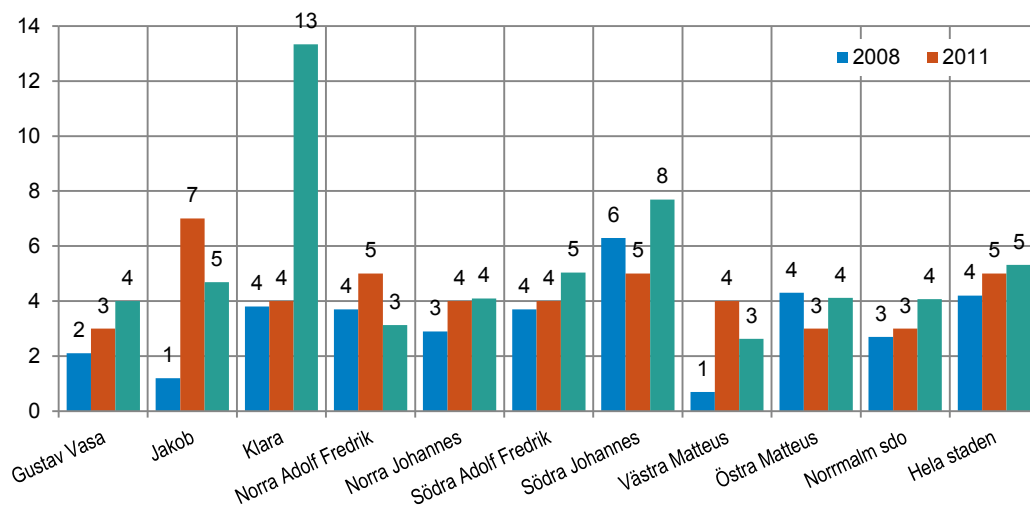
Det område inom Norrmalms stadsdelsområde där upplevelsen av otrygghet är som högst är Klaraområdet. I Klaraområdet upplever 8 % sig otrygga eller mycket otrygga i sitt bostadsområde, att jämföra med 3 % i hela stadsdelsområdet och 5 % i hela staden.

I Norrmalm stadsdelsområde har andelen som i stor utsträckning störs av påträngande tiggeri ökat mest i hela staden (38 %). Inom stadsdelsområdet sticker återigen Klara ut som det område där påträngande tiggeri anses störa ordningen som mest, (62 %).

I Klara är ordningsstörningar från narkotikamissbrukare högst påtagliga för de boende, 34 % upplever att narkotikamissbrukare på offentliga platser i stor utsträckning stör ordningen i området där de bor mot 3 % inom stadsdelsområdet totalt och 6 % i stadens sammantaget.

Oro för våld och överfall i den offentliga miljön upplevs av 9 % av de boende inom Norrmalm, vilket är lägre än stadens snitt om 12 %. I området Klara upplever sig 23 % oroliga för överfall eller våld i den offentliga miljön.

Andelen som ganska ofta eller mycket ofta oroar sig för sexuella trakasserier har ökat markant i Klara. Även på frågan om du någon gång under de senaste 12 månaderna oroat dig för våldtäkt i det offentliga rummet har andelen som oroat sig i området Klara stigit från 5 % 2011 till 11 % 2014.



Andel (%) som ganska ofta eller mycket ofta under de senaste 12 månaderna känt oro för sexuella trakasserier i den offentliga miljön.

Vid samverkansmöten mellan kommunpolis, representanter från Stockholms stad (Norrmalms stadsdelsförvaltning, socialförvaltningen, trafikkontoret) och affärsidkare och fastighetsägare angående Klarbergsvägen under januari och februari 2015 framgick att anställda i området valde alternativa vägar och bakvägar vid stängning på grund av upplevelsen av otrygghet och för att undvika att utsättas för brott.

Även kunder i butikerna på platsen har uttryckt oro att lämna med sina varor med risk för att bli utsatta för brott.

I dialog med poliser verksamma inom Klaraområdet upplever de att narkotikaproblematiken är som störst på Sergels torg med omnejd. Upplevelsen är att missbrukare uppehåller sig i hela Klaraområdet året runt alla dagar. Andra platser i området är mer säsongsbetonade men Sergels torg blir aldrig tomt på missbrukare.

Bilaga 4 Åtgärdsplan inklusive samverkansforum

Norrmalms trygghets- och säkerhetsråd	
Mål	Minska brottsligheten och öka tryggheten för boende, besökare och verksamma inom stadsdelsområdet.
Syfte	<p>Sprida och förankra polisens och stadsdelsförvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete till civilsamhället och berörda myndigheter.</p> <p>Få kunskap om andra myndigheters och civilsamhällets perspektiv på trygghet och säkerhet inom stadsdelsområdet, samt vilka frågor som förvaltningen och polisen behöver samverka kring.</p> <p>Andra myndigheter och civilsamhället ger återkoppling på stadsdelsförvaltningens och kommunpolisens gemensamma lägesbilden.</p>
Aktivitet	Samverkansforum där stadsdelsförvaltningen, kommunpolisen, andra myndigheter och förvaltningar i staden samt civilsamhället träffas för att dels få ta del av aktuell lägesbild och resultat från aktiviteter kopplade till samverkansöverenskommelsen, och dels ges möjlighet till input och reflektion.
Löptid	Tillsvidare
Mötesfrekvens	2 gånger/år i juni respektive december med start 17 juni 2016
Aktivitetsansvarig	Norrmalms stadsdelsförvaltning
Polisens kontakt	Kommunpolis Norrmalm
Polisens deltagare	Lokalpolisområdeschef Norrmalm, kommunpolis Norrmalm, kommunikatör
Polisens åtaganden	Delta på mötet och bidra med polisiär bild av stadsdelsområdet och underlag tilluppföljning av resultat av aktiviteter i samverkansöverenskommelsen.

Stadsdelsförvaltningens kontakt	Trygghets- och säkerhetssamordnare
Stadsdelsförvaltningens deltagare	Stadsdelsdirektör, trygghets- och säkerhetssamordnare, avdelningschefer, kommunikatör
Stadsdelsförvaltningens åtaganden	Sammankallande, administrera mötet, skriver minnesanteckningar
Övriga deltagare	<ul style="list-style-type: none"> – Skola (rektorer) – Församlingar – Civilsamhället (Röda Korset, RFSL) – Nämndpresidiet – Ordförandena i funktionshinderrådet, pensionärsrådet, ungdomsrådet – Storstockholms brandförsvaret – Fastighetsägare
Finansiering	Respektive part bär sina egna personalkostnader
Kommunikation	<p><i>Deltagare i samverkansforumet:</i> Aktivitetsansvarig e-postar kallelse och minnesanteckningar till rådets deltagare.</p> <p><i>Internt inom polisen:</i> Kontaktperson informerar berörda polisanställda.</p> <p><i>Internt inom stadsdelsförvaltningen:</i> Aktivitetsansvarig lägger upp minnesanteckningar på rådets samarbetsyta.</p> <p><i>Mellan stadsdelsförvaltning och polis:</i> Inför rådsmöten planeras agendan ihop mellan kommunpolis och trygghets- och säkerhetssamordnare.</p>
Uppföljning av aktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Andel som upplever stadsdelen som trygg (trygghetsmätning 2017, medborgarenkäten varje år) • Andel anmälda brott (BRÅ-statistik varje år) • Andel unga som upplever sitt område som tryggt (Stockholmsenkäten 2016) • Andel deltagare som upplever trygghets- och säkerhetsrådets möte som meningsfullt i arbetet med att öka tryggheten och minska brottsligheten (skicka ut enkät 1 gång/år efter rådets möte i dec, utförs av aktivitetsansvarig)

Ungdomar (Social prevention för ungdomar)	
Mål	Att förhindra ungdomar boende i stadsdelområdet att hamna i kriminalitet, missbruk och psykiskt ohälsa.
Problembild	<ul style="list-style-type: none"> • Antal ungdomar med upplevd psykisk ohälsa är fortfarande bland de lägsta i staden men den ökar • Missbruk hos ungdomar i stadsdelområdet ökar • Tillgreppsbrott hos ungdomar boende inom stadsdelområdet • Mobbing och trakasserier på sociala medier
Aktivitet 1	Samverkansforum fält, fritid, socialtjänst och polis
	<p>Lyfta trender och tendenser avseende ungdomars situation inom stadsdelområdet. Fokus är missbruk, kriminalitet och psykisk ohälsa.</p> <p>Lyfta individer som riskerar/visar tecken på att kunna hamna i kriminalitet, missbruk eller psykisk ohälsa (enbart socialtjänst och polis deltar i denna del av mötet).</p> <p>Vid samverkansforumen ska alltid frågan om förekomst av våldsbejakande extremism lyftas.</p>
Syfte	<p>Förebygga och hantera tendenser till kriminalitet, missbruk och psykisk ohälsa bland ungdomar.</p> <p>Dela aktuell lägesbild och vid behov planera och utföra aktiviteter utifrån uppmärksammade problem.</p> <p>Fånga upp ungdomar som riskerar/visar tecken på att kunna hamna i kriminalitet, missbruk eller psykisk ohälsa.</p> <p>Skapa förutsättningar för djupare samarbete angående enskilda individer.</p> <p>Uppmärksamma förekomst av våldsbejakande extremism.</p>
Löptid	Tillsvidare

Mötesfrekvens	1 gång/ månad (ej juli) med start 16 juni 2016
Aktivitetsansvarig	Preventionssamordnare Norrmalms stadsdelsförvaltning
Polisens kontakt	Ansvarig för ungdomsfrågor inom lokalpolisområde Norrmalm
Polisens deltagare	Måloperatörer ungdomar, ungdomsutredare
Polisens åtaganden	Delta i beslutande aktiviteter, bidra med aktuell lägesbild
Stadsdelsförvaltningens kontakt	Preventionssamordnare Norrmalms stadsdelsförvaltning
Stadsdelsförvaltningens deltagare	Enhetschef för fält och fritid, preventionssamordnare, representanter från fält och fritid, enhetschef familjeenheten, socialsekreterare familjeenheten
Stadsdelsförvaltningens åtaganden	Sammankallande, administrera mötet, delta i beslutande aktiviteter, bjuda in till temamöte 1gång/termin
Övriga deltagare	Socialtjänst hos polis, rektorer på kommunala och privata skolor (grundskola och gymnasieskola) och ungdomsrådet bjuds in en gång per termin för temamöte.
Finansiering	Respektive part bär sina egna personalkostnader
Kommunikation	<p><i>Deltagare i samverkansforumet:</i> Aktivitetsansvarig informerar skolor/rektorer och ungdomsjouren när fenomen/situationer uppmärksammas på samverkansmöten. Aktivitetsansvarig bjuder in socialtjänst hos polisen, rektorer och ungdomsrådet till temamöte 1 gång termin.</p> <p><i>Internt inom polisen:</i> Kontaktperson informerar berörda polisanställda.</p> <p><i>Internt inom stadsdelsförvaltningen:</i> Aktivitetsansvarig informerar enheten och avdelningschef vid enhetsmöten och via intranät vid specifika insatser/behov.</p> <p><i>Mellan stadsdelsförvaltning och polis:</i> Vid planerade möten eller mellan om behov uppstår, inför temamöten.</p>
Uppföljning av aktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Andel anmälda brott utförda av ungdomar boende i stadsdelsområdet. Statistik över antalet inkomna anmälningar till socialtjänsten. • Andel unga som upplever god psykisk hälsa Stockholmsenkäten 2016 • Andel unga som använder narkotika Stockholmsenkäten 2016

Aktivitet/metod 2	Tobakstillsyn
Syfte	Förebygga olaglig försäljning av tobak och folköl genom att kontrollera butiker som säljer tobak och folköl, samt öka kunskapen hos försäljare för att motverka försäljning till minderåriga.
Löptid	Tillsvidare
Mötesfrekvens	4 gånger/år med start 14 juni 2016
Aktivitetsansvarig	Stadsdelsförvaltningen
Polisens kontakt	Gruppchef lokal samverkansgrupp
Polisens deltagare	Personal i yttre tjänst
Polisens åtaganden	Delta vid 4 tillsynstillfällen per år. Delta vid utbildning i samband med tillsynstillfällena.
Stadsdelsförvaltningens kontakt	Preventionssamordnare
Stadsdelsförvaltningens deltagare	Preventionssamordnare, tillsynsansvarig
Stadsdelsförvaltningens åtaganden	Planera fyra tillsynstillfällen per år och meddela polisen senast 31 januari förslag på datum. Planera och genomför utbildning i samband med tillsynstillfällena. Boka lokal för utbildning och information inför tillsynen. Besluta om tillsynsobjekt.
Finansiering	Respektive part bär sina egna personalkostnader
Kommunikation	<p><i>Internt inom polisen:</i> Kontaktperson informerar berörda polisanställda.</p> <p><i>Internt inom stadsdelsförvaltning:</i> Preventionssamordnare informerar enheten och avdelningschef vid enhetsmöten, familjeenhetens enhetschef och via intranät vid specifika insatser/behov.</p> <p><i>Mellan stadsdelsförvaltning och polis:</i> Vid årets början planeras tillsynstillfällen av aktivitetsansvarig och polisen får förslag på dessa senast 31 januari, Inför planerade möten informerar aktivitetsansvarig om utbildning och tillsynsobjekt.</p>



Stockholms
stad



Polisen

Uppföljning

- Andel unga som röker (Stockholmsenkäten 2016)
- Andel unga som själva köper sina cigaretter i butik (Stockholmsenkäten 2016)
- Andel rapporterade åtgärder utifrån tillsynsbesök

Platssamverkan för trygg offentlig plats

Mål	Offentliga platser skall vara trygga och tillgängliga för alla.
Problembild	<ul style="list-style-type: none"> • Bristande tillgänglighet skapar otillgänglighet för funktionshindrade och äldre • Näringsidkare tar offentlig plats i anspråk utan giltigt tillstånd vilket leder till otillgänglighet • Bosättningar leder till nedskräpning, osanitära förhållanden och bristande tillgänglighet • Olaga upplag leder till otillgänglighet och nedskräpning • Tillgreppsbroten blir enklare att genomföra och svårare att upptäcka när gatorna blir trängre pga. skyltar, mattor, personer som sitter på gatan, upplag etc.
Aktivitet	<p>När en offentlig plats identifieras som otrygg ska en samverkansgrupp med relevanta aktörer sammankallas. Dessa skall gemensamt ta fram en åtgärdsplan med ansvariga aktörer, specifika åtgärder och tidsplan för att hantera problemen.</p> <p>Stadsdelsförvaltning och polis gör en gemensam bedömning när platssamverkan skall initieras för en specifik plats.</p>
Syfte	Genom strukturerad samverkan effektivt och enhetligt hantera företeelser som skapar otrygghet på offentliga platser.
Löptid	Tillsvidare
Mötesfrekvens	1 gång/ mån med start när en samverkan initieras. Möten kan hållas oftare vid behov samt underhandskontakt sker mellan möten till deltagare i samverkansgrupp via e-post.
Aktivitetsansvarig	Stadsdelsförvaltningen
Polisens kontakt	Kommunpolis
Polisens deltagare	Gruppchef lokal samverkansgrupp, poliser i yttre tjänst, kommunikatör
Polisens åtaganden	Delta vid mötet och beslutade aktiviteter



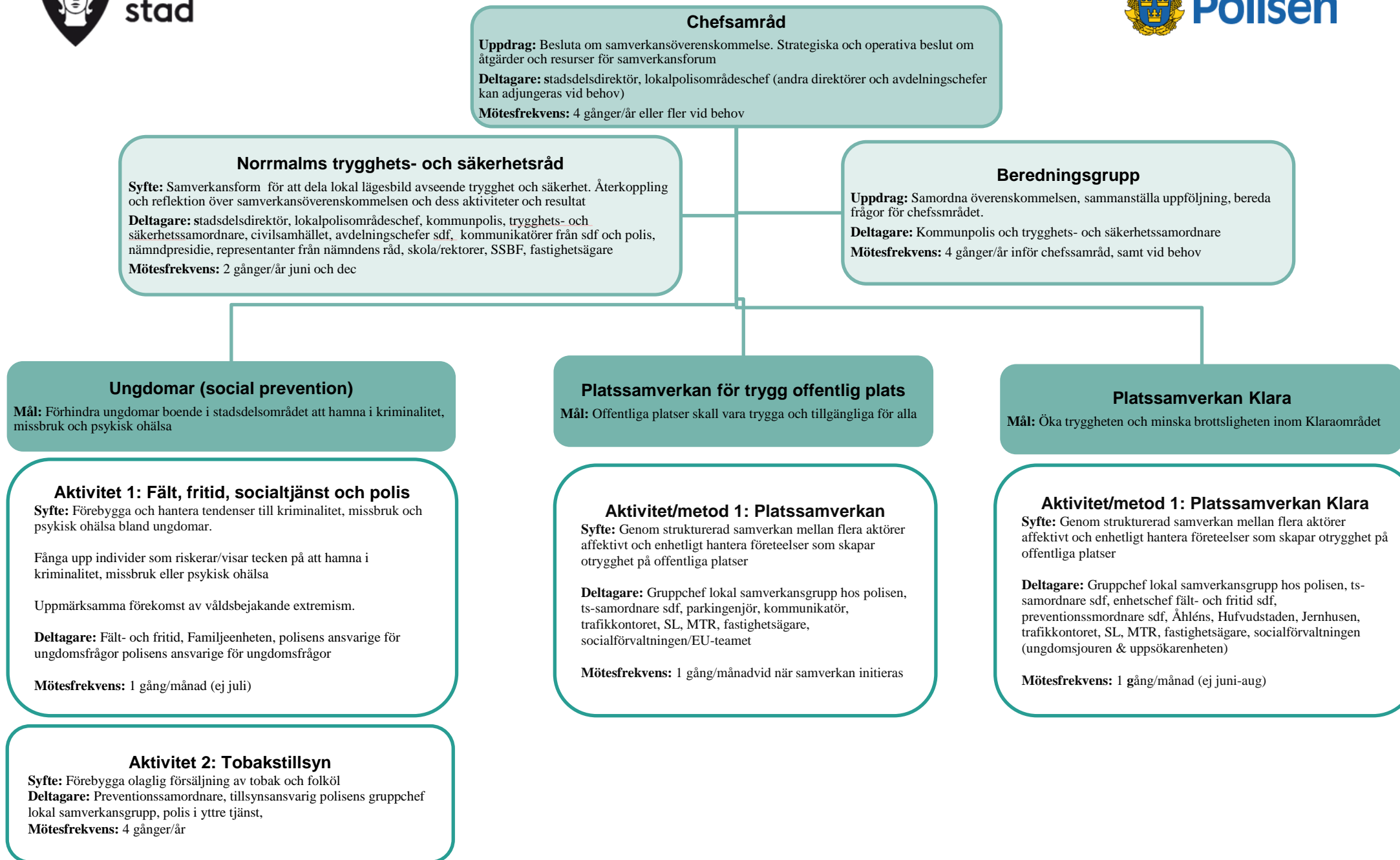
Stadsdelsförvaltningens kontakt	Trygghets- och säkerhetssamordnare
Stadsdelsförvaltningens deltagare	Trygghets- och säkerhetssamordnare, parkingenjör (om platsen avser parkmark som stadsdelsförvaltningen ansvarar för), kommunikationsstrateg, preventionssamordnare
Stadsdelsförvaltningens åtaganden	Sammankallande, bjuda in deltagare, föra minnesanteckningar och upprätta åtgärdslista
Övriga deltagare (beror på vilken plats samverkan avser, stadsdelsförvaltning och polis avgör från gång till gång)	<ul style="list-style-type: none">– Trafikkontoret– SL– MTR– Fastighetsägare– Socialförvaltningen/EU-teamet/uppsökarenheten– Östermalms stadsdelsförvaltning (trygghets- och säkerhetssamordnaren/kommunikatören)– Församlingar
Finansiering	Respektive part bär sina egna personalkostnader
Kommunikation	<i>Deltagare i samverkansforumet:</i> Vid möten samt löpande via e-post om utveckling och åtgärder <i>Internt inom polisen:</i> Kontaktperson informerar berörda polisanställda. <i>Internt inom stadsdelsförvaltning:</i> Deltagare i platssamverkan, intranätet <i>Mellan stadsdelsförvaltning och polis:</i> Löpande avstämning mellan aktivitetsansvarig och kontaktperson
Uppföljning	<ul style="list-style-type: none">• Andel som upplever stadsdelen som trygg (trygghetsmätning 2017, medborgarenkäten varje år)

Platssamverkan Klara	
Mål och Syfte	Öka tryggheten och minska brottsligheten för boende, besökare och verksamma inom Klaraområdet
Problembild	<ul style="list-style-type: none"> • Strategisk plats • Stort flöde av människor • Stor otrygghet för boende och besökare • Varierad brottslighet • Mycket ”häng” • Samma klientel rör sig mellan Plattan, Klarabergsviadukten och Vasagatan
Aktivitet	<p>Samverka med aktörer i området kring aktuell situation avseende trygghet och brottslighet.</p> <p>Upprätta åtgärdsplan med tydliga åtgärder och vem som äger uppdraget, samt när återkoppling skall ske.</p>
Syfte	I samverkan identifiera åtgärder för ökad trygghet och minskad brottslighet.
Löptid	Tillsvidare
Mötesfrekvens	1 gång/ månad med start 6 september 2016
Aktivitetsansvarig	Stadsdelsförvaltningen
Polisens kontakt	Kommunpolis
Polisens deltagare	Kommunpolis, insatsledare narkotika
Polisens åtaganden	Deltar vid möten och förmedlar relevant uppdaterad information. Deltar i beslutande aktiviteter relevanta för polisen.
Stadsdelsförvaltningens kontakt	Trygghets- och säkerhetssamordnare
Stadsdelsförvaltningens deltagare	Trygghets- och säkerhetssamordnare, enhetschef för fält och fritid, preventionssamordnare
Stadsdelsförvaltningens åtaganden	Sammankallande, administrera mötet, för minnesanteckningar, delta i beslutande aktiviteter



Övriga deltagare	<ul style="list-style-type: none">– Socialförvaltningen: Ungdomsjour, Uppsökarenheten– Trafikkontoret– City i Samverkan– SL– MTR– Åhléns– Kulturhuset– Jernhusen– Hufvudstaden
Finansiering	Respektive part bär sina egna personalkostnader
Kommunikation	<p><i>Deltagare i samverkansforumet:</i> Vid möten samt kallelse och minnesanteckningar via e-post</p> <p><i>Internt inom polisen:</i> Kontaktperson informerar berörda polisanställda.</p> <p><i>Internt inom stadsdelsförvaltningen:</i> Kallelse och minnesanteckningar till deltagare i platssamverkan Klara, intranätet vid särskilda insatser, samarbetsyta för Platssamverkan Klara</p> <p><i>Mellan stadsdelsförvaltningen och polis:</i> Löpande avstämning mellan aktivitetsansvarig och kontaktperson hos polisen</p>
Uppföljning	<ul style="list-style-type: none">• Andel som upplever stadsdelen som trygg (trygghetsmätning 2017, medborgarenkäten varje år)

Bilaga 5 Samverkansstruktur





Bilaga 6 Uppföljningsplan

Uppföljning av samverkansorganisation	
Ansvarig	Avtalssamordnarna och chefsrådet
Uppdrag	Avtalssamordnarna sammanställer uppföljning från respektive samverkansforum. Avtalssamordnarna protokollför/skriver minnesanteckningar på chefsrådets möten. Chefsrådet ansvarar för beslut.
Metod	I samråd med ansvarig för samverkansforum gör avtalssamordnarna en sammanställning över hur den valda samverkansstrukturen upplevs fungera inklusive förbättringsförslag. Trygghets- och säkerhetssamordnaren skickar ut enkät till deltagarna i samverkansforum med frågor rörande strukturen.
Frekvens/tillfälle	Vid chefsråd en (1) gång/år senast 31 maj varje år.

Uppföljning av lokal lägesbild	
Ansvarig	Avtalssamordnarna och chefsrådet
Uppdrag	Avtalssamordnarna följer upp kartläggningen. Vid behov skall revideringar göras av lägesbilden. Chefsrådet ansvarar för beslut.
Metod	Samverkansöverenskommelsens gemensamma lägesbild, inkl bilagor uppdateras och presenteras för Chefsrådet samt Trygghets- och säkerhetsrådet. De källor som kommer att användas när det är möjligt för ett adekvat och noggrant underlag är: <ul style="list-style-type: none"> • Trygghetsmätningen • Stockholmsenkäten • Medborgarenkäten • Brå's statistik över anmälda brott • HOBIT • STORM • Medborgardialoger • Medarbetardialoger Kommunpolisen ansvarar för att följa upp de delar som faller in under sitt ansvarsområde. Trygghets- och säkerhetssamordnaren ansvarar för att följa upp



	de delar som faller in under sitt ansvarsområde.
Frekvens/tillfälle	Två (2) gånger per år eller efter behov

Uppföljning av samverkansforum	
Ansvarig	Ansvarig för samverkansforum, avtalssamordnarna och chefsrådet
Uppdrag	<p>Ansvarig för respektive forum ansvarar för att kontinuerligt utvärdera forumet utifrån mål och syfte.</p> <p>Avtalssamordnarna ansvarar för sammanställning av inkommen information samt redovisning.</p> <p>Chefsrådet ansvarar för beslut.</p>
Metod	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvariga för respektive samverkansforum ansvarar för att utvärdera forumet utifrån mål och syfte. • Mötets fortsatta existens, form och mötesdeltagare skall utvärderas av ansvarig för respektive samverkansforum. • Åtgärdskalender/plan kopplad till respektive forum utvärderas av ansvarig för respektive samverkansforum. • Ansvarig för respektive samverkansforum ansvarar för att informera avtalssamordnarna om utfall.
Frekvens/tillfälle	Två (2) gånger per år eller efter behov.

Uppföljning av kommunikationsplan	
Ansvarig	Ansvarig för respektive samverkansforum, kommunikatörerna och chefsrådet
Uppdrag	<p>Ansvarig för respektive samverkansforum ansvarar för att informera kommunikatörerna om utförda kommunikationsinsatser.</p> <p>Parternas kommunikatörer ansvarar för redovisning.</p> <p>Chefsrådet ansvarar för beslut.</p>
Metod	Parternas kommunikatörer går igenom planerade samt genomförda åtgärder samt kvaliteten i åtgärderna enligt kommunikationsplanen.
Frekvens/tillfälle	Två (2) gånger per år.