

**2016:13****Interpellation av Bo Arkelsten (M) om  
belysning i ytterstaden**

Dnr 107-138/2016

Belysningsfrågor är ständigt aktuella i den allmänna debatten och också en av de frågor som engagerar stockholmarna mest, inte minst ur ett trygghetsperspektiv. Förutom att staden behöver genomföra satsningar på att öka och förbättra belysningen runt om i staden så finns det också all anledning att se över rutinerna för att byta ut trasiga lampor och belysning som på annat sätt inte fungerar.

Det senare kan tyckas vara en självklarhet men dessvärre så är det inte det i alla delar av staden. På flera håll, framför allt i ytterstaden, så kan det ibland gå lång tid från det att en lampa går sönder till dess att den ersätts av en ny.

Tyck till-appen, som lanserades under Alliansens tid vid makten, är bra och har bidragit till att göra det enklare för stockholmarna att inkomma med felanmälningar. Det har också underlättat trafikkontorets hantering av felanmälda ärenden vilket minimerat tiderna från felanmälan till åtgärd men dessvärre är det fortfarande många människor som inte känner till appen eller använder sig av den. Användningsfrekvensen är betydligt högre i innerstaden och närförort jämfört med stadsdelar i ytterområde. Det senare handlar sannolikt om brist på information, att appen inte är tillgänglighetsanpassad samt i många fall även språkbarriärer.

Med anledning av detta önskar jag ställa följande frågor:

1. Hur avser ansvarigt borgarråd öka informationen och sprida kunskapen om tyck till-appen?
2. Hur avser ansvarigt borgarråd att arbeta för att göra det än lättare att felanmäla trasiga lampor, överfulla papperskorgar eller undermålig snöröjning?
3. Hur avser ansvarigt borgarråd stärka de felavhjälpande insatserna så att ledtiderna blir än kortare i syfte att öka trygghet och trivsel i stadsmiljön?

Stockholm den 20 januari 2016

*Bo Arkelsten*