

Handläggare
Kerstin Karlstedt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd

Yttrande över remiss om rapport om utveckling av hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ”Rapport om utveckling av hemtjänsten” till flera berörda remissinstanser för yttrande.

I kommunfullmäktiges förslag till budget 2015 fick äldrenämnden ett antal uppdrag som rörde hemtjänsten. Det överordnande målet för utredningen har varit att öka den enskildes inflytande och förbättra samverkan runt den enskildes behov. I uppdraget ingick även att öka handlingsfriheten för hemtjänstpersonal för att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål kring utformning av de beviljade insatserna.

Älvsjö stadsdelsförvaltning är positiva till rapportens förslag och de delar som ska genomföras för att fortsätta utveckla hemtjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet för äldre och funktionsnedsatta och har behandlats i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 2016-06-09.

Bakgrund

I kommunfullmäktiges förslag till budget 2015 fick äldrenämnden ett antal uppdrag som rörde hemtjänsten. Utredningens synpunkter och förslag presenteras i sin helhet i Rapport om utveckling av hemtjänst som presenterats som underlag. I korthet består utredningen av fem delar:

Utveckling av bedömningen av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten

I rapporten förordas att beställning av hemtjänst ska formuleras så att utformningen av de beviljade insatserna, samt när och hur dessa ska utföras, överläts till utföraren och den enskilde att komma överens om. Hemtjänstpersonalen ska ansvara för att fatta beslut om lämplig utformning av insatser utifrån den enskildes dagsaktuella behov och uppkomna situationer.

Utvecklingsprojekt

Stadsgemensamma anvisningar för beställning av hemtjänst och genomförandeplaner föreslås tas fram av äldreförvaltningen. Detta bör ske utifrån de goda exempel som förväntas framkomma i de utvecklingsprojekt som kommer att genomföras parallellt i verksamheterna och äldreförvaltningen.

Förändringar av ersättningssystem och rapporter

Reglerna för ersättning inom hemtjänsten ska ses över. Förslaget är att ersättningen för avböjda besök tas bort och kompenseras med en två procentig höjning av timersättningen på dagtid. Regeln att utförare kan redovisa 110 % av den beställda tiden utan kommentarer kvarstår med vissa justeringar.

Tekniska förändringar gällande val av teknik för positionering och inloggning

Äldreförvaltningen föreslår att staden går över från GPS till Near Field Communication (NFC) som positioneringssystem inom hemtjänsten. NFC är driftstabil, kräver lite administration och är enkelt att använda. Vidare förordar Äldreförvaltningen den lösning för tvåfaktorsinloggning som beskrivs i den bifogade rapporten.

Val av upphandlingsform för hemtjänst

I den del av utredningen som avser val av upphandlingsform för hemtjänst, föreslås fortsatt upphandling enligt Lag om valfrihetssystem (LOV). Äldreförvaltningen föreslår att ett nytt

förfrågningsunderlag tas fram utifrån de principer för detta som framgår av utredningen såsom t.ex. kraven på kompetens, erfarenheter och referenser skall tydliggöras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö stadsdelsförvaltning är positiva till rapportens förslag och de delar som ska genomföras för att fortsätta utveckla hemtjänsten.

Utveckling av bedömningen av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten.

Det överordnande målet för utredningen har varit att öka den enskildes inflytande, förbättra samverkan runt den enskildes behov samt att öka hemtjänstpersonalens handlingsfrihet för att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål kring utformning av de beviljade insatserna. Denna del av utredningen omfattar hela processen från ansökan, utredning, beslut, tidsberäkning av beviljade insatser, beställning, genomförandeplan, organisering och genomförande av hemtjänst samt uppföljning av beviljat bistånd.

Förvaltningens synpunkter

Att beslut utformas på ett mindre detaljerat sätt i huvudområden såsom t.ex. serviceinsatser, måltider och personlig omvårdnad utan att precisera varje insats på detaljnivå är vi positiva till. Det kan öka möjligheten till en mer individanpassad och utifrån dagsformen mer flexibelt sätt och kan öka hemtjänstpersonalens handlingsfrihet, till nytta för brukaren.

Utvecklingsprojekt

Äldreförvaltningen avser att i samspel med beställare och utförarenheterna genomföra särskilda utvecklingsprojekt. Målsättningen för projektet är att öka den enskildes inflytande och förbättra samverkan runt de enskildes behov genom att utveckla rutiner och arbetssätt i beställning och genomförandeplan.

Förvaltningens synpunkter

Det är nödvändigt att ta fram stadsgemensamma arbetsmetoder för beställning och genomförande. I detta arbete bör representanter från samtliga stadsdelar, både beställare och utförare, vara delaktiga.

Förändringar i ersättningssystem och rapporter

I översynen av ersättning- och tidsregistreringssystemet fanns två utredningsuppdrag. Dels att utreda hur ersättningen för avböjda besök ska fungera och dels regeln att utförare kan redovisa 110 % av den beställda tiden utan att detta behöver kommenteras särskilt.

Förutom dessa regelförändringar finns det även ett behov av att utveckla rapporter rörande hemtjänsten.

Förvaltningens synpunkter

Rapportens förslag att ersättning inte utgår för avböjda besök samt att timersättningen justeras upp med 2 procent för att uppnå kostnadsneutralitet anser vi är motiverat och kan minska administrationen.

Att överskriden tid hanteras i anslutning till att den uppstår och godkänns eller avslås senast nästkommande månad i syfte att minska administrationen är positivt.

Nämnden anser att rapporterna kontinuerligt bör utvecklas för att underlätta administration och uppföljning både för utförare och för beställare bör vara en del av Äldreförvaltningens ansvarsområde. Utvecklingen bör ske i samråd med berörda parter.

Tekniska förändringar gällande val av teknik för positionering och inloggning

Behovet av en säker teknik med en säker kvittensmetod är av stor vikt för att kunna följa upp beviljade och utförda insatser men även för att följa upp den faktiska tiden brukaren får.

Förvaltningens synpunkter

Rapportens förslag att byta från GPS-teknik till NFC- teknik med tvåfaktorsinloggning och de fördelar detta bedöms ha delas av förvaltningen.

Att prioritera fortsatt utredning av förutsättningarna för att kunna bevilja olika typer av välfärdsteknik i hemmet är en nödvändighet i framtidens hemtjänst.

Val av upphandlingsform för hemtjänst

De olika formerna av upphandlingsformer, Lag om valfrihetssystem (LOV) och Lag om offentlig upphandling (LOU) har i utredningen utvärderats utifrån de risker och möjligheter de har.

Förvaltningens synpunkter

Utredningen förordar fortsatt upphandling enligt LOV med förbehållet att t.ex. kraven på kompetens, erfarenheter och referenser skall tydliggöras.

Förvaltningens bedömning är att om upphandlingar enligt LOV skall fortsätta måste kraven på utförarna höjas och tydliggöras.

Vidare bör utförare följas upp skyndsamt i samband med avtalstecknandet för att kunna säkerställa att de som har avtal med staden lever upp till avtalskraven.

Bilaga
Remissen