

Tyresö kommun

Rebecca Berlin

PM

2016-04-25

1 (6)

Diarienummer

2016/KS 0112 003

Beredningen för medborgardialog och
mångfald

Minnesanteckningar från möte med arbetsgruppen för dialog med samtliga av kommunens invånare

Tid och plats: måndag den 25 april klockan 18:00-20:30

Lokal: Nyboda (kommunhuset samma plan som receptionen)

Närvarande:

Ulrica Riis Pedersen (C)

Ulla Hoffmann (V)

Eija Rätty (S)

Martin Skjöldebrand (L)

Gunilla Dahlberg (M)

Anders Henjer (L), deltar till klockan 18:50

Pål Keauch (S), deltar från klockan 18:50

Karin Hassler, kommunikationschef

Rebecca Berlin, sekreterare beredningen för medborgardialog och mångfald



Vilka former för dialog känns mest relevanta att arbeta vidare med? (diskussion utifrån tidigare möten och det material som gruppen tidigare har tagit del av) Karin Hassler, kommunikationschef deltar som bollplank.

Behovet av dialog i syfte att förbättra integrationen diskuteras

Förslag som lyfts:

- Karin Hassler, kommunikationschef, som deltar på mötet informerar om att Lidingö Stad har haft stormöten om integration med medborgarna som har gått bra. Mötena filmas och läggs ut via webbplatsen. En extern moderator används och miljön har byggts upp som en tv-studio med soffor. Kanske skulle man kunna ha någon liknande modell i Tyresö? Gruppen finner upplägget intressant.

Ulrica Riis Pedersen (C) nämner att det finns en liknande modell i Göteborgs stad. Ulrica ska skicka ut en länk till Göteborgs Stads sida om modellen till gruppen.

- Skapa en blogg på hemsidan där olika personer som lever i Tyresö kan berätta sina historier, i syfte att visa på olikheter.
- Gruppen diskuterar behovet av att fånga upp ideella krafter. Här kan kommunen ha en stor roll. När vi hade evakueringsboende i Tyresö var det många personer och föreningar som engagerade sig och det skulle vara bra att skapa dialogverktyg för att fånga upp ideella krafter. Företagare och nyanlända bjuds in till möte via kommunen i vissa kommuner. Kanske kunde vi arbeta på ett liknande vis i större utsträckning i Tyresö?

Gruppen ser även behov för ideella krafter och föreningar att kunna sprida information.

Tyresöfestivalen är ett sätt för föreningar att marknadsföra sig men det kostar 3000 kronor. Föreningar har även möjlighet att presentera sig för SFI-studenter.

Ett förslag som tas upp är att lyfta föreningsidan på hemsidan, göra den mer informativ och lättillgänglig för alla.

- När det gäller att få in synpunkter från nyanlända och bidra till snabbare integration är en tanke som lyfts att det bästa viset nog är att bli vän med personerna som kommer hit.
- Karin nämner att positiva erfarenheter kring integration lyfts i kommunbilagan men att hon även ser behov av att beskriva kedjan hur vi jobbar med nyanlända. Likt Lidingö Stads integrationsplan.

Dialogverktyg som gruppen diskuterar

- **Town-hall:**

Town-hall beskriver gruppen som möten som kommunen ska ha om aktuella ämnen och ämnen som det finns behov av att ha möten kring. Gruppen tänker sig att Town-hall främst ska användas vid fall när kommunen vill ha synpunkter kring olika saker som är på gång. Främsta syftet ska vara att få in synpunkter.

Politiker ska delta i syfte att få in synpunkter inför beslut och prioriteringar och tjänstemän ska delta i syfte att bidra med sin kunskap om nuläget. Invånare och besökare ska bjudas in i syfte att deras synpunkter ska föras fram.

Om denna typ av dialog ska testas enas gruppen om att det finns behov av ett styrdokument/en checklista för hur mötena ska hållas. Saker som det krävs regler kring är t.ex. säkerhet och tillgänglighet. Det behövs även riktlinjer för hur man ska tänka kring målen med mötena och hur syftet ska kommuniceras.

Gruppen diskuterar att det går att ha olika former av upplägg, t.ex. paneldiskussion (mer formellt), mingelform (mer informellt) etc. Olika former skulle även kunna lyftas i styrdokumentet/checklistan. Oavsett upplägg är det viktigt att fundera kring utgångspunkten för dialogen och

hur kommunen väljer att bjuda in samt att ha ett tydligt syfte att få fram medborgarnas synpunkter.

En rädsla som lyfts är att det kan finnas risk att tjänstemän och politiker kan ha olika åsikter och att det då kan vara förvirrande för medborgarna. Med en tydlig rollbeskrivning i styrdokumentet/checklistan kan dock denna riks minskas.

I Town-hall är det även viktigt att inte glömma bort det civila samhället och ta tillvara deras kompetens. Kanske går det att samarbeta för att skapa styrdokumentet/checklistan?

Stadsdelsråd/stadsdelsråd i Botkyrka lyfts som ett exempel.

- **Anslagstavlor**

Gruppen ser stora möjligheter med att skapa fysiska anslagstavlor i alla kommundelar i syfte att öka dialog och möjlighet till möten. Digitala anslagstavlor diskuteras även. Dessa skulle kunna finnas på vissa samlingsplatser, t.ex. på biblioteken och i busskurer om möjligt.

- **Frågebåset**

Tanken är att man ska kunna gå in i båset och kommunicera hur man vill och få återkoppling.

Karin nämner att det inte under hennes 8 år hon har jobbat i kommunen har uppmärksammats behov kring t.ex. teckentolkning.

Gruppen enas om att det skulle vara bra att fundera på behoven av frågebåset innan gruppen går vidare med denna metod för dialog. Ulrica lyfter att det skulle kunna gå att göra en enkät kring detta och ett annat alternativ som diskuteras är att få in synpunkter via föreningar för funktionshindrade.

- **Volontärsamordnare**

Karin lyfter att många större kommuner har volontärsamordnare. En volontärsamordnare skulle kunna hålla kontakt med olika grupper i

civilsamhället. Information skulle kunna spridas denna väg i syfte att skapa engagemang och deltagande i olika evenemang.

- **Pass**

Det finns kommuner där invånarna får ett pass med information om hur man kan påverka i kommunen.

Diskussion om Tyresöinitiativet

Karin lyfter frågan om det verkligen är viktigt att Tyresöinitiativet bara inkluderar medborgare, något som gruppen tidigare har diskuterat.

Gruppen landar i den gemensamma uppfattningen att det är det och diskuterar vilken gräns som borde gälla för att ett förslag ska tas upp till beslut samt hur länge förslag ska vara aktiva via webbplatsen. Mellan 50-100 röster för att ett förslag ska gå upp för beslut och en gräns för aktiva förslag på 3-6 månader diskuteras och förordas.

Inriktning på fortsatt arbete? (beslut om rapportering till KS och plan för det fortsatta arbetet)

Dialogverktyg som gruppen beslutar att gå vidare med

- Town-hall
Efter sommaren ska gruppen utforma formalian kring metoden.
- Öppna möten med beredningens ledamöter
Efter sommaren ska gruppen utforma formalian kring metoden.
- Riktlinje för allt sorters öppna möten (både Town-hall och möten med beredningen)
Efter sommaren ska gruppen arbeta vidare med att skapa någon typ av styrdokument/checklista som kan användas vid olika former av möten. Styrdokumentet/checklistan ska rikta sig både till politiker och till tjänstemän.

- Fysiska anslagstavlor i olika kommundelar och digitala anslagstavlor på samlingsplatser, typ på biblioteken, busskurer mm.
Ett sätt att sprida information från kommunen och för föreningar och enskilda individer. Efter sommaren ska gruppen diskutera möjligheten att sätta upp anslagstavlor i alla kommundelar utifrån underlag från förvaltningen.
- Kommunikationsverktyg för funktionsnedsatta
Gruppen önskar skapa ett dialogverktyg som är anpassat för alla oavsett språkliga hinder eller funktionsnedsättning.

Efter sommaren vill gruppen genomföra en enkät riktad till Tyresö och Haninges föreningar, eller eventuellt huvudorganisationer i syfte att se antal personer som är med från Tyresö, och undersöka vilka dialogformer som önskas och vilka behov som finns.

Undersökningen ska inrikta sig på hur kommunen kan få in åsikter från funktionsnedsatta och personer med språkliga hinder och hur man vill påverka. Ett annat mål med undersökningen är att ta reda på om det finns ett behov av en dialogform lik Frågebåset.