

2016-05-09

Handläggare
Ann-Charlotte Österberg
08-508 261 53**Till**
Trafiknämnden
2016-06-16

Dags att gå till botten med den lavinartade ökningen av klotteranmälningar. Svar på skrivelse från Cecilia Brink m fl (M).

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna föreliggande redovisning som svar på rubricerad skrivelse.

Jonas Eliasson
FörvaltningschefTed Ell
Avdelningschef

Bakgrund

Cecilia Brink m fl (M) har i en skrivelse från den 10 mars 2016 ställt ett antal frågor rörande den ökade mängden anmälningar avseende klotter (*bilaga 1*). I detta tjänsteutlåtande lämnar trafikkontoret en redovisning över situationen.

Ärendets beredning

Inom trafikkontoret har ärendet beretts av stadsmiljöavdelningen.

Trafikkontorets synpunkter

I skrivelsen anförs bl a att antalet anmälningar om klotter via appen Tyck till ökat dramatiskt under senare år. Av denna anledning ställs i skrivelsen tre frågor.

1. Vad beror den kraftiga ökningen i antalet klotteranmälningar på?
2. Hur ser den reella ökningen av antalet klotteranmälningar ut det senaste året?

3. Hur påverkas trafikkontorets arbete och prioritering av att antalet klotteranmälningar ökar så pass kraftigt?

Med anledning av skrivelsen och de frågor som ställs vill trafikkontoret anföra följande. Enligt den statistik som kontoret för har antalet anmälningar om klotter, via Tyck till m fl kanaler, ökat under senare tid. Fram till den 9 maj 2016 uppgår antalet anmälningar till 4 515. Denna siffra kan jämföras med motsvarande period 2015 då antalet anmälningar uppgick till 3 312.

I sammanhanget ska dock nämnas att antalet anmälningar inte nödvändigtvis speglar den verkliga situationen i sin helhet. Detta beror bl a på att anmälningssiffrorna, av naturliga skäl, inte tar hänsyn till klotterns karaktär i form av storlek, längd mm. En annan anledning är att utvecklingen av anmälningarna också påverkas av hur aktivt kontoret marknadsfört t ex Tyck till. Kontorets uppfattning är dock att klotter som företeelse har ökat. Denna uppfattning delas av bl a SL och närliggande kommuner. Anledningarna till denna utveckling är svår fångade.

Beträffande den sk 24-timmarsgarantin görs ingen annan tillämpning än tidigare. Kontorets målsättning är att klotter ska saneras inom 24 timmar från det att anmälan nått ansvarig entreprenör. Dock kan det uppkomma situationer där tidsfristen inte alltid kan uppnås till följd av väderskäl eller att platsen är svåråtkomlig och exempelvis kräver skylift. Det går inte heller att sanera klotter när temperaturen understiger +5 ° C. Vid lägre temperaturer än så föreligger risk för frostsprängning av det material som saneringen sker på (t ex en betongvägg) Det medför även halkrisker för gående och cyklister då vatten som används vid saneringen (högtryckssprutning) fryser till is på marken.

Trafikkontorets förslag

Kontoret föreslår att trafiknämnden godkänner föreliggande redovisning som svar på rubricerade skrivelse.

Slut

Bilaga

1. Skrivelse från Cecilia Brink m fl (M) från den 10 mars 2016.