

**Handläggare**  
Lisa Gagnerud  
Telefon: 08-508 25 121

**Till**  
Socialnämnden  
2014-06-14

## Årsrapport personligt ombud 2015

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens årsrapport om personligt ombud 2015.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Veronica Wolgast Carlberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna ta tillvara sina rättigheter i samhället. I syfte att tillvarata personligt ombuds kunskaper om systemfel och samverkansproblem har en stadsövergripande årsrapport sammanställts om verksamheten. I Stockholm fick 438 personer stöd av personligt ombud under 2015. Ombuden identifierar och rapporterar brister på handläggarnivå, lokal och central nivå.

## Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget för 2015 och 2016 lyfts personligt ombud fram som en viktig verksamhet inom ramen för stadsdelsnämndernas arbete. Bland annat konstateras att *Tjänsten personliga ombud är under högt tryck och behovet behöver följas noga.*

En av aktiviteterna i Stockholms stads handlingsplan för socialpsykiatri är att sammanställa en årlig stadsövergripande rapport om personligt ombud. Ett syfte med rapporten är att ta tillvara personligt ombuds kunskaper om systemfel och samverkansproblem.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har berett ärendet den 8 juni och funktionshinderrådet den 9 juni 2016.

## Ärendet

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde och fungerar som ett redskap för att stärka den enskildes tillit till sig själv och därmed få bättre kontroll och makt över den egna vardagen. Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och landsting att samarbeta samt ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

I Stockholm driver stadsdelsförvaltningarna verksamheten med personligt ombud i kommunal regi. Enheten för hemlösa har en egen verksamhet för personligt ombud som drivs på entreprenad. En separat årsredovisning har gjorts för den sistnämnda (dnr 1.5.2-155/2015). Stadsdelsförvaltningarnas personliga ombud är indelade i fyra olika områdeskontor. Varje områdeskontor rapporterar statistikuppgifter till Länsstyrelsen i Stockholms län en gång per år. Uppgifterna i årsrapporten är hämtade från stadens redovisningar till Länsstyrelsen.

Under 2015 fick 438 personer i Stockholm stöd av personligt ombud. Av dessa var 58 procent kvinnor och 42 procent män. De vanligaste kontaktorsakerna var stöd i kontakten med myndigheter följt av stöd med frågor som rör ekonomi.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i serviceutbudet som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Brister identifieras på handläggarnivå, lokal och central nivå.

Några av de systemfel som Stockholms personliga ombud har redovisat på handläggarnivå är bland annat att det finns brister i kunskap om målgruppen, bemötande, kommunikation och tillgänglighet. Några av de systemfel som rapporterats på lokal nivå är hög personalomsättning inom både den landstingsfinansierade psykiatrin och inom socialtjänsten. De personliga ombuden uppmärksammar även att det finns brister i samverkan både inom och mellan myndigheter. På central nivå har de personliga ombuden redovisat att bostadsbristen blir extra kännbar för personer med funktionsnedsättningar och att myndigheter behöver informera mer om den lagstiftning de arbetar utifrån.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialförvaltningen föreslår att nämnden godkänner bifogad årsrapport om personligt ombud 2015.

### **Bilaga**

Årsrapport om personligt ombud 2015.