

## Synpunkter eller klagomål

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Socialförvaltningen**  
Socialtjänstavdelningen  
  
10664 Stockholm  
Telefon 08 50825000  
[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## Kvalitetsgarantier



**Barnahus**  
Stockholm



# Kvalitetsgaranti Barnahus

- Alla barn som kommer till Barnahus ska få uttrycka sin åsikt.
- Barn och deras medföljare får skriftlig och muntlig information om vad som kommer att hända och varför man är där.
- Du som medföljande trygghetsperson ska få det stöd och den kunskap du behöver för att kunna trygga barnet på ett så bra sätt som möjligt.

## SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål kan sändas till enhetschef eller till Enhetens brevlåda: [barnahus@stockholm.se](mailto:barnahus@stockholm.se)

Vill du veta mer kan du kontakta Enhetschef Anders Forsberg på mail [anders.forsberg@stockholm.se](mailto:anders.forsberg@stockholm.se) eller enhetens mail [barnahus@stockholm.se](mailto:barnahus@stockholm.se)

Barnahus Stockholm är en verksamhet som drivs av fyra huvudmän, Stockholms stad, Stockholms Läns Landsting, samt Polis- och Åklagarmyndigheten.

Barnahus Stockholm arbetar aktivt för att all verksamhet ska uppfylla Barnkonventionens grunder och ge de barn som är aktuella på Barnahus det rättigheter som Barnkonventionen kräver.

En stor del av Samordnarnas arbetsuppgifter att arbeta med konsultationer till socialtjänsten och samråd i ärenden som rör utsatt för brott i forma av våld eller övergrepp. Samråd är ett av naven i Barnahusens verksamhet.

Barn kommer till Barnahus Stockholm för att förhöras med anledning av man misstänker att de är utsatt för brott eller för att få stöd eller behandling för att bearbeta sina upplevelser av våld och övergrepp samt få stöd för de påfrestningar som rättsprocessen medför. Förhören ska hållas på ett sätt som utgår från barnets bästa och barnet ska ha bästa möjliga förutsättningar för att få berätta sin historia. Barnen ska också utifrån sin ålder och mognad få information om processen och vad som kommer att ske.