

## UTDRAG

§ 15

Dnr 2016/KS 0112 003

### **Delrapport om beredningen för medborgardialog och mångfalds arbete med verktyg för medborgardialog under år 2016**

#### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen**

- Informationen noteras.

#### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds beslut**

- Delrapporten godkänns och skickas till kommunstyrelsen.



---

#### **Beskrivning av ärendet**

Den 8 december 2015 fick beredningen för medborgardialog och mångfald i uppdrag av kommunstyrelsen att under år 2016 ta fram förslag på redskap och metoder för medborgardialog och ta fram ett förslag på ett löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar. Kommunstyrelsen gav även beredningen i uppdrag att rapportera till kommunstyrelsen om det pågående arbetet med dialogverktygen senast innan sommaren 2016. I bifogad skrivelse delrapporteras uppdragen.

#### **Bilagor**

Delrapport om beredningen för medborgardialog och mångfalds arbete med dialogverktyg.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	--	--	--

Tyresö kommun  
Rebecca Berlin

PM  
2016-05-09  
1 (5)

Diarienummer  
2016/KS 0112 003

Kommunstyrelsen

## **Delrapport om beredningen för medborgardialog och mångfalds arbete med dialogverktyg**

### **Bakgrund**

Den 8 december 2015 fick beredningen för medborgardialog och mångfald i uppdrag av kommunstyrelsen att under år 2016 ta fram förslag på redskap och metoder för medborgardialog och ta fram ett förslag på ett löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar. Kommunstyrelsen gav även beredningen i uppdrag att rapportera till kommunstyrelsen om det pågående arbetet med dialogverktygen senast innan sommaren 2016.

Sedan beredningen fick uppdragen har beslut fattats om att tillsätta tvärpolitiska arbetsgrupper för vidare arbete med medborgardialog, i syfte att fullfölja uppdragen från kommunstyrelsen. Beslutet togs på beredningens sammanträde den 24 november 2015. En grupp som ska arbeta med att ta fram förslag på redskap och metoder för medborgardialog bildades och en grupp som ska arbeta med att ta fram förslag på ett löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar bildades.

Under år 2016 har grupperna arbetat på olika håll och rapporterat om det pågående arbetet på sammanträden med beredningen, arbetet har skett i samförstånd. Båda grupperna har haft 3 möten vardera och kommit en bit i arbetet samt fattat beslut om hur arbetet ska fortgå under hösten. Efter hösten

kommer arbetet att fortsätta och målet är att dialogverktygen ska vara igång och fungera år 2017.

### **Arbetsgruppernas slutsatser och planering inför hösten**

Arbetsgrupperna har på sina sista möten inför sommaruppehållet kommit fram till slutsatser om vilka dialogverktyg som bör utredas vidare och om planering inför höstens arbete.

### **Arbetsgruppen för dialog med samtliga av kommunens invånare**

Arbetsgruppens uppdrag: Arbeta fram förslag på redskap och metoder för medborgardialog, riktade till samtliga av kommunens invånare.

### **Kunskapsinhämtning**

Arbetsgruppen har haft besök av Karin Hassler som är kommunikationschef. Karin har deltagit som bollplank.

I syfte att bredda sin kunskap kring dialogformer har gruppen tagit del av en sammanställning över olika metoder för medborgardialog, Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) material om medborgardialog (skrifter, dialogguiden via webben och webb utbildning), 2014-års demokratiutredning och andra kommuners metoder och erfarenheter.

### **Beslut om fortsatt arbete**

Gruppen har beslutat om att gå vidare med en rad dialogverktyg och aktiviteter under hösten, när gruppen kommer att fortsätta sitt arbete. Dialogverktygen och aktiviteterna listas nedan.

### **Town-hall**

Town-hall är ett dialogverktyg som gruppen beslutat att gå vidare med och utforma formalia kring efter sommaren.

Town-hall är möten som kommunen ska ha om aktuella ämnen och ämnen som det finns behov av att ha möten kring. Town-hall ska främst användas vid fall när kommunen vill ha synpunkter kring olika saker som är på gång. Främsta syftet ska vara att få in synpunkter. Politiker ska delta i syfte att få in synpunkter

inför beslut och prioriteringar och tjänstemän ska delta i syfte att bidra med sin kunskap om nuläget. Invånare och besökare ska bjudas in i syfte att deras synpunkter ska föras fram. För Town-hall går det att ha olika former av upplägg, exempelvis paneldiskussion (mer formellt) eller mingelform (mer informellt).

### **Öppna möten med beredningens ledamöter**

Gruppen har som ambition att skapa ett system för öppna möten ute i olika kommundelar med beredningen för medborgardialog och mångfalds ledamöter. Grundtanken är att mötena ska ha tydliga ämnen men även möten utan tydliga ämnen skulle kunna tänkas. Formalian kring metoden och en plan över hur mötena skulle kunna fördelas och anordnas ska utformas efter sommaren.

### **Riktlinje för alla sorters öppna möten (både Town-hall och möten med beredningen)**

Efter sommaren ska gruppen arbeta vidare med att skapa någon typ av styrdokument/checklista som kan användas vid olika former av möten. Styrdokumentet/checklistan ska rikta sig både till politiker och till tjänstemän. Delar som bör ingå i styrdokumentet/checklistan är exempelvis regler kring säkerhet och tillgänglighet. Det behövs även riktlinjer för hur den som anordnar öppna möten ska tänka kring mål och hur syftet ska kommuniceras.

### **Fysiska anslagstavlor i olika kommundelar och digitala anslagstavlor på utvalda samlingsplatser**

Efter sommaren ska gruppen diskutera möjligheten att sätta upp anslagstavlor i alla kommundelar utifrån underlag från förvaltningen. Gruppen ser anslagstavlor som ett bra sätt att sprida information både från kommunen och från föreningar och enskilda individer.

### **Kommunikationsverktyg för funktionsnedsatta**

Gruppen önskar skapa ett dialogverktyg som är anpassat för alla oavsett språkliga hinder eller funktionsnedsättning.

Efter sommaren planerar gruppen att genomföra en enkät riktad till olika föreningar i syfte att undersöka vilka dialogformer som önskas och vilka behov som finns. Undersökningen ska främst inrikta sig på hur kommunen kan få in

åsikter från funktionsnedsatta och personer med språkliga hinder och hur man vill påverka.

Ett annat mål med undersökningen är att ta reda på om det finns ett behov av en dialogform lik Frågebåset. Frågebåset är ett dialogverktyg som gruppen har diskuterat under arbetets gång. Metoden går ut på att en person ska kunna gå in i båset och kommunicera på det vis personen kan eller föredrar, exempelvis genom att tala olika språk, teckna eller tala teckenspråk. Personen ska sedan få återkoppling på samma vis. Det råder viss osäkerhet kring behovet av denna metod och gruppen hoppas att en enkät kan ge vägledning.

### **Arbetsgruppen för dialog med ungdomar**

Arbetsgruppens uppdrag: Arbeta fram ett förslag på ett löpande dialogverktyg som är anpassat för att föra dialog med kommunens ungdomar.

### **Kunskapsinhämtning**

Arbetsgruppen har på sina möten haft besök av Karin Hassler som är kommunikationschef, Annika Röed som arbetar på kommunikationsenheten och Rikard Ljung som är fritidspolitiker för Miljöpartiet i Tyresö med tidigare erfarenhet av ungdomsråd. Besöken har skett i syfte att få del av erfarenheter från tidigare arbeten med dialogformer för ungdomar i Tyresö samt för att få information om olika demokratiprojekt i andra kommuner.

Gruppen har även haft besök av Annika Nilsson från Rädda Barnen, Johan Ahlkvist som är verksamhetschef för grundskolan och Inger Lundin som arbetar med fritidsgårdarna i syfte att ta del av deras erfarenheter i sina yrkesroller samt för att få synpunkter på fortsatt tänkt upplägg för gruppens arbete.

I syfte att bredda sin kunskap kring dialogformer har gruppen tagit del av rapporter från Rädda Barnen, information om delaktighet för unga i Borgå, information om arbetet med dialog med unga i Botkyrka kommun, information om dialogverktyget SpeakApp, Sveriges Kommuner och Landstings (SKL) material om medborgardialog (skrifterna medborgardialog för unga, ungas

förhållande till demokratin), Tyresö kommuns temagranskning om elevinflytande och dragning från kommunikationsenheten om ungdomsdialog och elevinflytande.

### **Beslut om fortsatt arbete**

Gruppen har under arbetets gång diskuterat olika dialogverktyg som dialog via appar (likt SpeakApp), dialogformer på nätet, ungdomsfullmäktige, ungdomsråd, öppna möten och dialog via skolorna. I diskussionen har gruppen kommit fram till att det är svårt att veta vilka modeller som kan fungera, att förankring och återkoppling är väldigt viktigt och att syfte och ändamål måste vara lätta att förstå och tolka. Även balansen mellan struktur och stöd och deltagarnas möjligheter att påverka måste övervägas noga och politiken måste verkligen veta hur påverkan ska fungera i respektive fall.

Gruppen tror i nuläget att någon modell som använder nätet i stor utsträckning i kombination med att försöka hitta sätt att få kontakt med ungdomar via skolorna samt att anordna personliga möten om aktuella frågor skulle vara en bra start. Det är dock svårt att avgöra vilka dialogformer som ungdomar främst intresserar sig för utan samtal med målgruppen. Gruppen har därför beslutat att en enkät ska skickas ut till ett urval elever via skolorna, både i grundskolan och på gymnasiet, i syfte att undersöka vilka dialogformer som ungdomar främst intresserar sig för. I enkäten ska syftet framgå tydligt och återkoppling ska ske kring resultatet av enkäten till elever som besvarat enkäten. Enkäten ska bestå av max 8 frågor och gå ut till skolorna före sommaren om möjligt, alternativt till hösten.

Arbetsgruppen ska ha minst två möten till i höst. Ett första möte där resultatet av enkäten diskuteras och ett andra möte där beslut fattas om vilken form för dialog som gruppen ska föreslå att kommunen går vidare med.

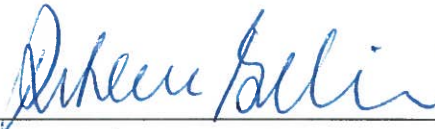
Datum 2016-05-17  
 Tid 18:00–20:00  
 Plats Bollmora


Beslutande Se närvarolista


Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats  
och tid Kommunkansliet den 23 maj klockan 08:30.

Paragrafer 14 - 19

Sekreterare   
Rebecca Berlin

Ordförande   
Ulrica Riis-Pedersen

Justerande   
Pål Keusch

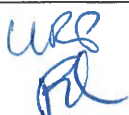
**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Beredningen för medborgardialog och mångfald  
 Sammanträdesdatum 2016-05-17  
 Datum då anslaget sätts upp 2016-05-24  
 Datum då anslaget tas ned 2016-06-15  
 Förvaringsplats för protokollet Arkiv plan 6

Underskrift

  
Rebecca Berlin



Utdragsbestyrkande



## Närvarolista

### Beslutande

Ulrica Riis-Pedersen (C)

Mats Fält (M)

Peter Bylund (MP)

Fredrik Bergquist (M)

Gunilla Dahlberg (M), ersättare för Ulf Perbo (KD)

Martin Skjöldebrand (L)

Pål Keusch (S)

Eija Rätty (S)

Sara Granestrand (S)

### Ersättare

Mikael Onegård (M)

Anders Henjer (L)

Henrik Enocsson (S)

Ulla Hoffmann (V)

### Övriga

Catarina Stavenberg, Konsult, Kommunstyrelseförvaltningen

Rebecca Berlin, Kommunsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen

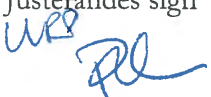
### Frånvarande

Ulf Perbo (KD)

Per Lindén (KD)

Kjell Andersson (S)

Nasrin Isfandary (MP)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	--	--	--------------------