



Handläggare  
Agnetha Jansson Jägare  
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer  
2015ÖFN/0012

## Indikatorer till effektmål 2016

### Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av redovisningen.

### Beslutsnivå

Överförmyndarnämnden Värmdö Vaxholm

### Bakgrund

Effektmål för 2016 har antagits av nämnden. Dessa kompletteras av mätbara indikatorer.

### Ärendebeskrivning

Då det under året varit svårt att upprätthålla telefontider till följd av personalomsättning har tillgängligheten för medborgarna under året varit mer begränsad än tidigare varför detta gör att målvärdet sätts lägre än vad som kan förväntas i normalfallet i fråga om tillgänglighet och service. Utbildning för ställföreträdare planeras under slutet av året. Målvärdet för granskning av påbörjade årsräkningar före 1 september har undantagits de ärenden som inte har inkommit trots påminnelser och ärenden som kräver djupare utredning. Tjänstemän/medarbetare som handlägger ärenden ska erbjudas kompetensutveckling, utvecklingssamtal och lönesamtal.

### Bedömning

#### Ekonomiska konsekvenser

Upprättande av mätbara indikatorer kopplade till effektmålen har positiv inverkan på ekonomin.

#### Konsekvenser för miljön

Inga kända konsekvenser för miljön

#### Konsekvenser för medborgarna

Mätbara indikatorer för att utveckla och förbättra verksamheterna är positivt för medborgarna.

**Konsekvenser för barn**

Mätbara indikatorer för att utveckla och förbättra verksamheterna är positivt för medborgarna.

**Handlingar i ärendet**

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Indikatorer	Bilaggs

**Sändlista för beslutsexpediering**

Överförmyndarna



Said Mousavi Ahi  
Kvalitetschef  
Utvecklingsavdelningen  
Omsorgs- och välfärdssektorn