

# Indikatorer – utifrån överförmyndarnämnden Värmdö Vaxholm effektmål för 2016

## ÖFN 2016 Effektmål och indikatorer

### Effektmål

#### 1. Medborgarna ska ges god tillgänglighet och service

- Medborgare anser att det är lätt att få kontakt med överförmyndarnämnden.
  - Målvärde 70 % av tillfrågade upplever att det är lätt att få kontakt.
- Medborgare anser att de får ett bra bemötande i kontakt med överförmyndarnämnden.
  - Målvärde 70 % av tillfrågade upplever att de får ett bra bemötande.

#### 2. Rättssäkerhet och kompetens

- Ställföreträdare anser att de har erbjudits information och utbildning för att klara sitt uppdrag
  - Målvärde 90 % av de tillfrågade upplever att de erbjudits den information och utbildning som krävs för uppdraget.
- Tjänstemän/medarbetare som har kompetensutvecklats under året.
  - Målvärde 100 % av tjänstemännen som handlägger ärenden har kompetensutvecklats under året.



#### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av <Ange beslutsforum i fullständig form>, och beslutas med stöd av <Ange lagstödet i fullständig form> .

#### Uppföljning och uppdatering

<Ange Ansvarig enhet> ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.

- Inkomna årsräkningar där granskningen har påbörjats före den 1 september med undantag för de årsräkningar som ej har inkommit trots påminnelser eller för årsräkningar där djupare utredning krävs.
  - Målvärde 85 % av årsräkningar som inkommit har granskning påbörjats.

### 3. Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare

- Tjänstemän/medarbetare ska ha utvecklingssamtal.
  - Målvärde 100 % av tjänstemän/medarbetare ska ha utvecklingssamtal.
- Tjänstemän/medarbetare ska ha lönesamtal
  - Målvärde 100 % av tjänstemän/medarbetare ska ha lönesamtal.

### 4. En ekonomi i balans

- Beslutad budget är i balans
  - Eventuella avvikelser ska gå att förklara.



#### Bakomliggande lagstiftning

Detta styrdokument beslutas av <Ange beslutsforum i fullständig form>, och beslutas med stöd av <Ange lagstödet i fullständig form> .

#### Uppföljning och uppdatering

<Ange Ansvarig enhet> ansvarar för uppföljning och uppdatering av detta styrdokument.