

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Utveckling av hemtjänst

Remiss från kommunstyrelsen av rapport Utveckling av hemtjänst (KS dnr 350-187/2016)

Förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Omedelbar justering

Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har lämnat ett antal uppdrag till äldrenämnden som rör hemtjänsten, bland annat om att utvärdera valfrihets- och ersättningssystemet och att hitta sätt för att öka inflytandet för de äldre inom hemtjänsten.

Förvaltningen är positiv till äldrenämndens förslag. Att öka den enskildes inflytande, förbättra samverkan om den enskildes behov samt att öka handlingsfriheten för hemtjänstpersonal att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål är förslag som främjar den enskildes självbestämmande.

Förvaltningen anser att en stadscentral avtalsuppföljning bör övervägas i syfte att skapa en likvärdighet över hela staden ifråga om att bedöma utförarens verksamhet. Härigenom skulle såväl tecknande av avtal som uppföljningen av dessa genomföras centralt vilket medför en tydligare koppling mellan avtal och uppföljning.

Bilagor:

1. Protokollsutdrag äldrenämnden 2016-03-22
2. Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande 2016-03-02
3. Rapport om utveckling av hemtjänst (bilaga till äldreförvaltningens tjänsteutlåtande)
4. Synpunkter från förvaltningens funktionshinderråd och pensionärsråd

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har remitterat rapporten ”Utveckling av hemtjänst” som utarbetats av äldreförvaltningen. Yttrande har begärts av samtliga stadsdelsnämnder, socialnämnden, stadsledningskontoret, kommunstyrelsens pensionärsråd, Sveriges pensionärsförbund (SPF), Pensionärernas riksorganisation (PRO), Kommunal, Vårdförbundet, SACO, Vårdföretagarna, Famna, Vision samt kommunstyrelsens funktionshindersråd.

Rapporten Utveckling av hemtjänst

En i rapporten intagen sammanfattning är av följande lydelse:

”I kommunfullmäktiges förslag till budget 2015 fick äldrenämnden ett antal uppdrag som rörde hemtjänsten, bland annat om att utvärdera valfrihets- och ersättningssystemet och att hitta sätt för att öka inflytandet för de äldre inom hemtjänsten. Förutom detta fick äldrenämnden i uppdrag att utvärdera hemtjänstens mobila dokumentationssystem ParaGå, göra en omvärldsanalys samt ge underlag till vilken upphandlingsform som är mest lämplig att använda inom hemtjänsten. För att dessa olika uppdrag skulle sträva mot samma mål och överensstämma med de långsiktiga målen för äldreomsorgen, samlades dessa under projektet ”Utveckling av hemtjänst”.

Det överordnade målet för utredningen har varit mycket tydligt: att öka den enskildes inflytande, förbättra samverkan runt den enskildes behov samt att öka handlingsfriheten för hemtjänstpersonalen att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål kring utformningen av de beviljade insatserna. I korthet består utredningen av dessa fem delar:

- Utveckling av bedömningen av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten.
- Utvecklingsprojekt.
- Förändringar av ersättningssystem och rapporter.
- Tekniska förändringar gällande val av teknik för positionering och inloggning.
- Val av upphandlingsform för hemtjänst.”

Rapporten bifogas i sin helhet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till äldrenämndens förslag. Att öka den enskildes inflytande, förbättra samverkan om den enskildes behov samt att öka handlingsfriheten för hemtjänstpersonal att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål är förslag som främjar den enskildes självbestämmande.

Äldrenämnden föreslår att upphandling enligt LOV ska fortsätta tillämpas. Förfrågningsunderlaget ska utformas i linje med stadens program och tillämpningsanvisningar för upphandling och inköp. Ett ökat fokus på uppföljning och kravställning ska ske. Förvaltningen anser att en stadscentral avtalsuppföljning bör övervägas i syfte att skapa en likvärdighet över hela staden ifråga om att bedöma utförarens verksamhet. Härigenom skulle såväl tecknande av avtal som uppföljningen av dessa genomföras centralt vilket medför en tydligare koppling mellan avtal och uppföljning.

Härutöver anser förvaltningen att förfrågningsunderlaget bör vara tydligare i fråga om vissa grundkrav, exempelvis för att säkerställa att anställda har goda språkkunskaper i svenska, både muntligt och skriftligt. Det är positivt att den inloggningsfunktion som används vid hembesök förändras för att försvåra missbruk.
