

Synpunkter från förvaltningens funktionshinderråd och pensionärsråd på rapporten Utveckling av hemtjänst

Funktionshinderrådet anser att systemet ParaGå orsakar stress för medarbetare, även om det nu föreslås att positioneringstekniken ska bytas till NFC (Near Field Communication).

Pensionärsrådet önskar en tydligare kvalitetssäkring i verksamheten då de menar att det idag är för många olika utförare med skiftande kvalitet. Rådet är positivt till att det likt förslaget blir möjligt för brukaren att själv kunna nyttja hemtjänstresurserna som han eller hon vill. Pensionärsrådet framför också att det är angeläget med ett nytt förfrågningsunderlag samt att förenklad biståndsbedömning, likt Linköpingsmodellen som ger den äldre möjligt att få insatser utan biståndsbeslut, bör eftersträvas av staden.

Pensionärsrådet vill att det ska vara ett krav att alla utförare har kollektivavtal, att det ska ställas högre utbildningskrav på medarbetarna än rådet menar att det för närvarande görs, att möjlighet till kompetensutveckling finns inom alla företag som bedriver hemtjänstverksamhet samt att staden utarbetar riktlinjer för presentation av samtliga företag som godkänns som utförare. Slutligen vill pensionärsrådet lyfta upp betydelsen av att medarbetarna har goda språkkunskaper då det ses som viktigt för de äldre.