

## § 19

### Årsrapport personligt ombud 2015

Dnr 3.1.3-276/2016

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens årsrapport om personligt ombud 2015.

#### Särskilt uttalande

Ordföranden Åsa Lindhagen m.fl. (MP) och ledamöterna Rana Carlstedt m.fl. (S), Alexandra Mattson (V) och Anna Rantala Bonnier (Fi) lämnar följande särskilda uttalande:

De personliga ombuden utgör ett viktigt stöd för personer med sammansatta och omfattande vård- och stödbehov. Genom stödet kan den enskildes möjligheter att påverka sin livssituation, att leva ett mer självständigt liv och att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service öka. De personliga ombuden kan därtill ge viktig återkoppling i frågor där stadens stöd och service inte fungerar tillfredsställande ur en eller flera aspekter.

I årsrapporten för 2015 framgår exempelvis att de personliga ombuden rapporterat brister i fråga om tillgänglighet och bemötande från stadens anställda, att det saknas målgruppspecifika kunskaper hos personal som utför insatser samt bristande samverkan mellan myndigheter. Det framgår också att bostadsbristen är extra kännbar för personer med olika slags funktionsnedsättningar och att personer upplever att de får bristfällig information om lagstiftning och vårdinsatser.

Den här typen av återkoppling utgör en viktig del i den kontinuerliga utvecklingen av stadens verksamheter. Vi välkomnar därför återkopplingen från de personliga ombuden som genom att bidra med sin kunskap och sin erfarenhet medverkar till att förbättra stadens insatser för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Det är viktigt att de identifierade bristerna tas på största allvar.

#### Särskilt uttalande

Ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) lämnar följande särskilda uttalande:

Vi tackar förvaltningen för redogörelsen för de personliga ombudens verksamhet. Särskilt fäster vi oss vid de brister i bemötande och kvalitet som ombuden har rapporterat in. Bristerna

är på många sätt allvarliga och oroväckande, även om de inte är nya. Det är viktigt att varken socialförvaltningen eller stadsdelsnämnderna slår sig till ro och tar dessa brister för givna. Vi liberaler vill starkt inskräpa att vad förvaltningen redovisar som ”brister på handläggarnivå” måste ses som brister i socialtjänsten som system, inte enbart som fall där enskilda personer har gjort fel. Det är ledningen på arbetsplatsen som är ansvarig för att se till att handläggarna kan göra sitt jobb på det sätt medborgarna har rätt att förvänta sig.

Om handläggarna brister i bemötande, kommunikation, kompetens eller förmåga till likvärdighet är det chefens ansvar att utbilda handläggarna och ge dem de verktyg de behöver för att göra sitt jobb. Om bristerna trots detta kvarstår är det chefens ansvar att tilldela handläggarna arbetsuppgifter de förmår utföra på ett godtagbart sätt, och tillse att personer som är bland samhällets sårbaraste får möta handläggare som förmår ta sig an deras ärenden på rätt sätt.

Det faktum att få samordnade individuella planer upprättats är också anmärkningsvärt. Om inte denna situation förbättras bör sanktionsmöjligheter övervägas mot stadsdelsnämnder som inte ser till att fler planer upprättas.

Vi vill till sist påpeka vikten av rätt kompetens hos boendestödet, inte minst för att kunna stödja målgruppen personer med psykisk funktionsnedsättning för att kunna hantera ett eget boende. Det är viktigt att boendestödjarna får rätt utbildning för att komma till rätta med de påtalade kompetensbristerna. För oss socialliberaler är det viktigt att staden så långt som möjligt förmår stötta individer att leva sina egna liv med frihet och självbestämmande.

### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Stina Bengtsson (C) hänvisar till Liberalernas särskilda uttalande.

### **Ärendet**

Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna ta tillvara sina rättigheter i samhället. I syfte att tillvarata personligt ombuds kunskaper om systemfel och samverkansproblem har en stadsövergripande årsrapport sammanställts om verksamheten. I Stockholm fick 438 personer stöd av personligt ombud under 2015. Ombuden identifierar och rapporterar brister på handläggarnivå, lokal och central nivå.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 16 maj 2016.

**Beslutsordning**

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.