

§ 21**Helhetssyn och tillgänglighet vid komplexa ärenden
Funktionshinderinspektörernas granskningsrapport 14
Dnr 3.4.2-1035/2015****Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner funktionshinderinspektörernas rapport.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalms stadsdelsnämnder.

Ärendet

Aktuell granskning är nummer två på temat helhetssyn och tillgänglighet för personer med komplexa behov. Granskningen har genomförts i stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalms från januari till och med april månad. Totalt har 35 ärenden granskats.

Former för kontakt och tillgänglighet ser olika ut i förvaltningarna vad gäller respektive målgrupp. För personer med funktionsnedsättning råder större tydlighet då de är knutna till stadens kontaktcenter. Ett aktivt utvecklingsarbete och informationsutbyte med stadens kontaktcenter pågår vid flera stadsdelsförvaltningar i syfte att bredda kontaktcenters uppdrag.

I tre av de fyra förvaltningarna planeras omorganisationer. Olika former av samverkansmöten pågår internt och med externa aktörer i syfte att öka samsyn och helhetssyn på den enskildes situation. Resultat av granskningen redovisas utförligt i bilagd rapport.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 29 april 2016.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.