



§ 7

Rapport om utveckling av hemtjänst - remiss från kommunstyrelsen, KS 106-187/2016

Dnr 1.5.1.115-2016

Beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Till remissinstansen bifogas, utan eget ställningstagande, även pensionärsrådets synpunkter i ärendet.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat ”Rapport om utveckling av hemtjänsten” till flera berörda remissinstanser för yttrande.

I kommunfullmäktiges förslag till budget 2015 fick äldrenämnden ett antal uppdrag som rörde hemtjänsten. Det överordnande målet för utredningen har varit att öka den enskildes inflytande och förbättra samverkan runt den enskildes behov. I uppdraget ingick även att öka handlingsfriheten för hemtjänstpersonal för att tillmötesgå den enskildes dagsaktuella behov och önskemål kring utformning av de beviljade insatserna.

Älvsjö stadsdelsförvaltning är positiva till rapportens förslag och de delar som ska genomföras för att fortsätta utveckla hemtjänsten.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-04-18.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Tillägg till protokollet

Synpunkter från pensionärsrådet, 2016-06-09

Rådet har tagit del av ärendet och delar de synpunkter som förs fram i tjänsteutlåtandet. Utredningen redovisas i fem delar och rådet vill framföra synpunkter till två av dem enligt följande.

Utveckling av bedömning av behov, beställning och utförande av insatser inom hemtjänsten

När hemtjänst beviljats kan det förekomma att den enskilde har andra uppfattningar än vad handläggaren har och då är det särskilt viktigt att



den enskilde får veta att man har rätt att överklaga beslutet.

För kontaktmannaskap är det viktigt att klargöra syftet med detta och vilka krav som ska ställas. Ett kontaktmannaskap där en person i första hand utför de insatser som ges till de enskilda skulle skapa trygghet och också vara den person som slår larm om något förändras i den äldres status. Detta har stor betydelse hos ensamstående utan kontinuerlig kontakt med anhörig.

Val av upphandlingsform för hemtjänst

När man som enskild skall bestämma utförare finns ett antal företag att välja mellan. För att utestänga leverantör som brister i utförandet eller inte har kunskap eller erfarenhet av äldreomsorg skall mer krav ställas. Det är därför viktigt att nytt förfrågningsunderlag tas fram så att bristande utförare inte ska antas.

Eftersom flera äldre kommer att uppnå högre ålder och drabbas av flera sjukdomar, så kommer ett gott samarbete med landstingspersonal att krävas. Detta ställer krav på en högre kompetens.

För personal borde närhet mellan uppdragen och att hitta sin arbetsplats i vårdtagarens hem ge större trivsel och effektivitet i arbetet. Kurser för att bättre förstå och bemöta äldre borde inte bara erbjudas utan vara ett krav som ställs på arbetsgivaren. Detta kan också höja yrkets status.

Vid upphandling enligt LOV ska uppföljning om att avtalskraven uppfylls, ske årligen. Vid väsentliga brister ska Stadsdelsnämnden kunna säga upp avtalet. Förfrågningsunderlag med höjda och tydligare krav ska tas fram snarast. Den metod med referensprövning som föreslås, ska utformas så att stadens egna erfarenheter alltid vägs in om utföraren har, eller har haft, uppdrag i staden. Det vägledande 9-punktsprogram som redovisas, kompletteras med att även innefatta kurs med inriktning som nämns ovan ("förstå och bemöta äldre")