

## Rapport från tillsynsbesök på Familjecentralen Ljungby

**Datum:** 27 maj 2015 kl. 10.00–12.00

**Deltagare:** Nils-Göran Jonasson, barn- och utbildningschef  
Hans Holmquist, skolområdeschef  
Morgan Karlsson, utvecklingsledare  
Ulla Hansson, kontaktpolitiker

**Rektor/förskolechef:** Anne-Lie Johansson

### Inriktning/fokus

Vid årets tillsynsbesök fokuserar vi på följande frågor:

- *Enhetens redovisning av vad som har gjorts med anledning av de utvecklingsområden som beskrivs i föregående tillsynsrapport.*
- *SWOT-analys av enheten. Analysen ska vara bearbetad så att max två punkter/rubriker redovisas.*
- *Resultat- hur ser trendkurvan ut vad gäller nationella prov/betyg?*
- *Hur har arbetet med att förbättra samarbetet mellan förskola/förskoleklass/fritids/skola/gy och mellan ämnen utvecklats?*
- *Beskriv arbetet med att revidera den årliga planen mot diskriminering och kränkande behandling?*
- *Hur upplever du att stämningen på enheten är?*
- *Uppföljning av medarbetarenkäten.*

### Syfte

Syftet med tillsynsbesöken är att:

- skapa en vi-känsla inom vår verksamhet
- följa upp måluppfyllelse och kvalitet
- vara stöd för utveckling
- på ledningsnivå öka kunskapen om verksamheten

### Besöket

Tillsynen på familjecentralen skiljer sig från tillsynen på våra skolor och förskolor. Därför är inte alla frågor under rubriken inriktning/fokus tillämpliga.

Besöket börjar med att vi tittar på lokalerna. Sedan fortsätter besöket med att ansvariga för Ljungby familjecentralens olika verksamheter, redogör för verksamhetsberättelsen och verksamhetens SWOT-analys.

Idag har Ljungby familjecentral öppet 22 timmar per vecka. Familjecentralen besöks av allt ifrån knappt 20 barn till drygt 100 barn per dag.

Teamträffar har man varannan vecka och de upplevs som kreativa och givande. Informationen ut till föräldrar görs via Facebook.

På Ljungby familjecentral bedrivs olika föräldrautbildningar. Man har samarbete med bland annat sagomuseet två gånger per vecka, musikskolan som har rytmik, ”röris” vilket är ett omtyckt inslag med rörelser. Polisen och brandkåren kommer på besök och ansvarar för olika aktiviteter.

Ljungby familjecentral arbetar aktivt med integration genom samarbete med olika aktörer som polis, brandkåren och andra berörda aktörer som arbetar inom Ljungbys familjecentral.

Sekretessen lyfts upp och diskuteras och man anser inte det som något problem. Personalen håller sig till sina olika professioner och personalen har alltid barnen i centrum.

Tjänsterna på Ljungby familjecentral delas på sex stycken BVC-sköterskor, två pedagoger och från augusti blir det en tjänst från socialtjänsten.

Det upplevs som problematiskt att det inte finns Swish kopplat till familjecentralen, detta ska undersökas om det går att lösa med ekonomiavdelningen.

### **SWOT-analys.**

Personalen på Ljungby familjecentral har tillsammans gjort analysen.

#### Styrka:

Flera kompetenser – professioner, fina lokaler med centralt läge, god stämning, tidiga insatser, BVC från flera vårdcentraler, öppna förskolan är till för alla barn 0 – 6 år i Ljungby kommun, öppna förskolan kombinerat med väntrum, hälsofrämjande, gemensamt personalrum för professionerna, föräldrautbildningar, familjetimmen.

#### Svaghet:

MVC finns inte på Ljungby familjecentral, ej tillgång till Swish, bara 1,5 tjänst förskollärare, för få rum för BVC-mottagning och behov av ytterligare rum för föräldragrupper, ingen HLR-docka, ingen uteplats, ingen bil och svårt med parkering för personal, ingen samverkan privat och regionens BVC när det är föräldrautbildningar, ingen källsortering, splittrade dagar för BVC-personalen, ingen egen brevlåda, rökning på baksidan.

#### Hot:

Patientsäkerhet riskeras vid splittrade tjänster, VC prioriteras för BVC, centralt läge och öppet under dagen (vem som helst kan komma in).

#### Möjlighet:

Från och med augusti är det en behandlare från *Råd och stöd* på Ljungby familjecentralen, effektivisering av BVC:s föräldrträffar, apotek och bibliotek, att någon från teamet följer med på hembesök, ökat samarbete med andra aktörer i vårt samhälle (apotek, bibliotek, musikskolan, sagomuseet, polisen, räddningstjänsten).

Samordnaren för Ljungbys familjecentral anser att det förbyggande arbetet är mycket viktigt, det lyfter vikten av att komma ut på kommunens förskolor. En uppgift som

personalen på familjecentralen får av besökarna, är att vara ett stöd för familjen i samhället där man hjälper till med myndighetskontakter mm.

Det bedrivs en självskattning av arbetet på familjecentralen som är grund för att utveckla verksamheten och bland annat kom det fram att man skulle jobba vidare med barnkonventionen, råd och stöd samt styrgruppens arbete.

Det förs en diskussion kring fortbildning och vikten av det, personalen har varit på nationell familjekonferens i Jönköping.

### **Sammanfattning**

Vi upplever att det var ett bra möte och en väl fungerande verksamhet, men som på alla enheter finns något som kan vara bra att lyfta fram lite extra. Vi vill att ni som arbetar på enheten funderar kring följande:

- Som förskollärare är man ensam i sin profession på familjecentralen. Går det att utveckla möjligheter till utbyte med förskolan och familjecentralen i Ljungby?

Vi hoppas att punkten kan bli en hjälp vid ert fortsatta arbete med att utveckla enheten.

---

Nils-Göran Jonasson

---

Hans Holmquist

---

Morgan Karlsson

---

Ulla Hansson

