

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André

TJÄNSTESKRIVELSE
2016-06-13
1 (2)

Dnr 2016/SN 0094 013

Socialnämnden

Granskning av Misa daglig verksamhet, Globen och Bondegatan

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.


Gunny Bäckström
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Misa daglig verksamhet har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 18 april till 28 april 2016. Misa riktar sig till personer som omfattas av personkrets 1 och 2 enligt § 1 LSS och som är i yrkesverksam ålder och som inte arbetar eller utbildar sig. Misa har verksamheter på flera olika platser runt om i Stockholms län. Kvalitetsenheten har granskat de verksamheter som har fem eller fler deltagare från Tyresö, Misa Globen och Misa Bondegatan.



Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, deltagare, biståndshandläggare samt genomgång av de dokument som rör verksamheten. I granskningen ingår även deltagande observationer på verksamheterna samt på praktikplatser.

Av granskningen framkommer att både personal och deltagare upplever cheferna som tillgängliga, konsekventa och tydliga i sitt ledarskap. Personalen har hög utbildnings- och kompetensnivå i förhållande till uppdraget. Det finns en tydlig struktur för uppföljning av beslutade insatser tillsammans med biståndsenhetens handläggare. Den sociala dokumentationen håller hög kvalitet. Enligt den brukarundersökning som Stockholms stad genomfört på verksamheterna är 90 procent av deltagarna på Globen nöjda eller mycket nöjda. Motsvarande siffra för Bondegatan är 88 procent¹.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Misa Globen och Bondegatan har mycket väl fungerande verksamheter.

¹ <http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=debbd6fcbdfa4b1daec6eae477c22a7e> och <http://www.stockholm.se/-/Serviceenhetsdetaljer/?enhet=bf547e236a8c473898dd23ab8e642969>