

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-08-25

Skrivelse om socialtjänsten

Svar på skrivelse från Therese Carlborg m.fl. (M), Mimmi Deljerud Engholm (L) och Steven Crosson (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad med förvaltningens tjänsteutlåtande

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Sammanfattning

Therese Carlborg m.fl. (M), Mimmi Deljerud Engholm (L) och Steven Crosson (KD) har i en skrivelse från 2016-04-14 framfört att ärendetillströmningen till socialtjänsten under 2015 ökade kraftigt och att 12 av 14 stadsdelsnämnder redovisar underskott inom socialtjänsten. Det tas också upp att det har blivit allt svårare att rekrytera och behålla personal med erfarenhet och kompetens. Mot bakgrund av detta önskar författarna till skrivelsen svar på hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten för ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare samt på möjligheten till en grundlig stadsövergripande genomlysning för att undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora budgetunderskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen kan lösas. Förvaltningen ser positivt på ett stadscentralt ramavtal för bemanning av såväl socialsekreterare som biståndshandläggare och har sagt ja till en intresseförfrågan och kommer att delta i upphandlingen Stockholms stads serviceförvaltning genomför med start i början av hösten 2016. Förvaltningens socialtjänst har inget underskott för närvarande, och har inte haft så på flera år.

Bakgrund

Socialsekreterarnas situation är likartad i ett stort antal kommuner i landet och bristen på socialsekreterare har lett till att kostnaderna för konsulter har skjutit i taket hos många kommuner. Den försämrade arbetssituationen för socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården har uppmärksammats nationellt, bland annat hos Sveriges kommuner och landsting (SKL) som under 2015 antog en handlingsplan för att stärka den sociala barn- och ungdomsvården. Handlingsplanen innehåller ett 40-tal förslag och lyfter särskilt fram tre huvudområden; tydligt uppdrag, god arbetsmiljö och tillgång till aktuell kunskap. Socialstyrelsen har i uppdrag att till kommunerna ta fram material om yrkesintroduktion och ska även stödja kommunerna i arbetet med introducering för personer med kort erfarenhet i arbetet. Arbetsmiljöverket har uppmärksammat socialsekreterarnas arbetsmiljö och genomförde under 2015 300 inspektioner som en del i en treårig satsning för att inspektera socialsekreterarnas arbetsmiljö.

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare. Syftet med handlingsplanen är att socialsekreterare och biståndshandläggare inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Under 2015 har socialförvaltningen tillsammans med äldreförvaltningen och personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret tagit fram en handlingsplan (socialförvaltningen dnr 3.1.2-490/2015). I handlingsplanen tas en samordnad strategi fram för att den omfattande personalomsättningen ska stoppas, administrationen minskas och antalet ärenden per handläggare sänkas. Handlingsplanen har identifierat några områden som man anser har betydelse för att möjliggöra förbättringen av arbetssituation:

- Brukardelaktighet och återkoppling från brukare
- Antal medarbetare som är rimligt i förhållande till chefsföretag och medarbetares uppdrag, samt rutin för rapportering av arbetssituation till avdelningschef
- Introduktionsprogram och mentorskap för nyanställda
- Lokalt kompetens- och utvecklingsforum
- En nära och tillgänglig arbetsledning som kan stödja och uppmuntra

- Administrativt stöd till socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer
- Systematisk intern ärendehandledning
- Medhandläggarskap
- Regelbunden fortbildning och möjlighet till specialistutbildning
- Att återkommande ta emot studenter och traineer
- Att det finns lämpliga lokaler och fungerande arbetsredskap.

Socialsekreterarnas arbetssituation har uppmärksamats och frågorna behandlats på mötena för förvaltnings- och bolagschefer inom staden.

Under perioden 21 april – 31 oktober genomför serviceförvaltningens HR-service ett pilotprojekt med samordnad rekrytering inom stadsdelsförvaltningarna Farsta, Spånga-Tensta och Södermalm. Syftet med samordnad rekrytering är att avlasta enhetscheferna, korta vakanstiderna och agera enhetligt som arbetsgivare. Serviceförvaltningen HR-service ansvarar för att gå igenom alla ansökningar och matcha dem mot förvaltningarnas behov, genomföra intervjuer och tester samt ta referenser och ge kandidaterna återkoppling. Beslut om anställning tas av den rekryterande chefen med konsulten från HR-servicen som möjligt stöd. All administration i Jobb-i-stan görs av HR-service. Pilotprojektet är begränsat till rekrytering av socionomer som arbetar med barn och unga samt försörjningsstöd. För de tre stadsdelsförvaltningarna beräknas rekryteringsbehovet under perioden vara 45-60 tjänster.

Ärendet

Therese Carlborg m.fl. (M), Mimmi Deljerud Engholm (L) och Steven Crosson (KD) har i en skrivelse från 2016-04-14 framfört att ärendetillströmningen till socialtjänsten under 2015 ökade kraftigt och att 12 av 14 stadsdelsnämnder redovisar underskott inom socialtjänsten. Personalomsättningen har ökat och det har blivit svårare att rekrytera och behålla personal med tillräcklig erfarenhet och kompetens för uppdraget vilket riskerar att negativt påverka kontinuiteten och kvaliteten. Författarna till skrivelsen tar vidare upp att de ser en fara i att situationen inom socialtjänsten riskerar att skapa en allvarlig förtroendekris mellan invånare och stadens socialtjänst. I skrivelsen, som gått ut till samtliga stadsdelsnämnder, ställs därför följande frågor till stadsdelsförvaltningen:

- Hur stadsdelsförvaltningen ser på möjligheten med ett stadscentralt ramavtal för bemanning av socialsekreterare, som skulle kunna underlätta rekrytering samt hålla kostnaderna nere för inhyrd personal inom socialtjänsten?
- Hur stadsdelsförvaltningen ser på en stadsövergripande grundlig genomlysning för att bland annat undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten för att finna lösningar?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Serviceförvaltningen har under de senaste åren fått förfrågningar från stadsdelsförvaltningar om att genomföra upphandling av ramavtal för inhyrning av socialsekreterare och biståndshandläggare men inte haft möjlighet att genomföra en sådan. Då behovet av ramavtal inom området är stort har serviceförvaltningen beslutat att prioritera en gemensam upphandling. En intresseförfrågan från serviceförvaltningen när det gäller att delta i gemensam upphandling av ramavtal för inhyrning av socialsekreterare och biståndsbedömare har under våren gått ut till stadsdelsförvaltningarna. Östermalms stadsdelsförvaltning har tackat ja till förfrågan och kommer att delta i upphandlingen. Planeringen är att arbetet med upphandlingen påbörjas i början av hösten 2016 med en möjlig avtalsstart under våren 2017. Rekryteringsprocessen kommer med detta att effektiviseras och förhoppningsvis innebär det även kortare vakanstider.

Den andra frågan som ställs till stadsdelsförvaltningen avser en stadsövergripande grundlig genomlysning för att bland annat undersöka socialsekreterarnas arbetssituation, de stora underskotten inom socialtjänsten och hur rekryteringsproblemen av socialsekreterare påverkar kvaliteten för att finna lösningar. I samband med att den stadsövergripande handlingsplanen togs fram, gjordes en genomlysning av socialsekreterarnas arbetssituation. Bland annat intervjuades personal vid förvaltningens vuxenhet. Förvaltningen har framförallt svårt att rekrytera och bibehålla erfarna socialsekreterare inom försörjningsstödsenheten, familjeenheten och äldreomsorgens biståndsenhet. Som ett led i att förbättra arbetssituationen har försörjningsstödsenheten tillsatt en

heltidsanställd mentor som arbetar med introduktion och stöd till nya medarbetare. Förvaltningens familjeenhet har fått en märkbart förbättrad arbetssituation i samband med att den nya enheten för ensamkommande startades i april. Enheten arbetar också med medhandläggarskap. Förvaltningen tar emot både studenter och trainees och avser att göra så även i fortsättningen.

Förvaltningens socialtjänst har inget underskott för närvarande, och har inte haft så på flera år.

Arbetet med att implementera handlingsplanen pågår under 2016-2018 och det har inom förvaltningen bildats en styrgrupp som består av avdelningschefer och enhetschefer från socialtjänst och äldreomsorg samt en personal från HR. Socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret kommer att på olika sätt stödja förvaltningarna i arbetet.

Bilaga

Skrivelse om socialtjänsten