

**Handläggare**  
Kerstin Ulander  
Telefon: 08 508 10 034

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2016-08-25

## **Granskningsrapport 14 – Helhetssyn och tillgänglighet**

Funktionshinderinspektörerna maj 2016

### **Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Christina Klang

### **Ärendet**

Aktuell granskning är nummer två på temat helhetssyn och tillgänglighet och för personer med komplexa behov, psykisk ohälsa parallellt med funktionsnedsättning. Sammanlagt har 35 akter granskats i stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalm, där antalet ärenden varierade från tre till 18.

Stöd och serviceenheten på Östermalm redogör för många rutiner vad gäller handläggning, ett årshjul för verksamheten samt regelbunden intern granskning, vilket bidrar till en ökad kvalitet.

I alla ärenden där barn berörs ska barnperspektivet finnas med och Älvsjö har kommit en bit på väg med detta. Överlag efterfrågar handläggargrupper mer kompetens kring att lyfta barnperspektivet i utredningar. Vid dialogmöten framstår även introduktion och struktur vad gäller det dagliga stödet för nya medarbetare på arbetsplatsen, som ett svagt område. För att nå en hållbar socialtjänst måste komponenter som arbetsledning och mentorskap, samt en tillåtande atmosfär samverka.

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Staben

Karlavägen 104, plan 6  
Box 24 156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08 508 10 034  
Växel 08 508 10 000  
Fax 08 508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

Granskningsrapporten återfinns

[www.stockholm.se/insyn.ostermalm](http://www.stockholm.se/insyn.ostermalm)

### **Bilaga på Insyn**

Granskningsrapport 14 – Helhetssyn och tillgänglighet  
Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalm  
stadsdelsnämnder. Funktionshinderinspektörerna maj 2016.