

Handläggare
Jörgen Loeb

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om rapport Framtida inriktning för färdtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Remissen rör en rapport från Trafikförvaltningen som ger en bild av nuläget och förslag till förändringar med betoning på utförandet och kundernas önskemål.

Trafikförvaltningen har gjort utredningen för att slå fast en inriktning inför kommande planering.

I utredningen föreslås bland annat samma regelverk för alla, en ny form av kundval och ändrad resetilldelning med fler resor för de allra flesta. Dessutom föreslås kvalitetshöjande åtgärder, kundval, mindre omfattning av ensamåkning, förändringar av Närtrafiken så att den täcker hela vår och bättre upphandlingar.

För att klara av att hantera trafiken föreslås en ny beställningscentral och nytt trafikhanteringssystem.

Kommunerna får ett helhetsansvar för skolskjutsen vilket kan komma att innebära ökade kostnader för stadsdelen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har sänt ut Trafikförvaltningens rapport på remiss till stadsdelarna Spånga- Tensta, Älvsjö och Östermalm för yttrande.

Ärendet

Trafikförvaltningen har haft i uppdrag att fastställa en strategisk inriktning för framtiden för färdtjänsten och utreda nya trafiklösningar för närtrafik och anropsstyrd trafik inom den allmänna kollektivtrafiken. Utredningen gjordes dels för att slå fast en inriktning till kommande planeringsstudie inför upphandling av färdtjänstverksamheten och dels som underlag i valet av nytt trafikhanteringssystem. Denna rapport är fas 2 i utredningen. Fas 1 togs beslut om i trafiknämnden i mars 2015. Förslaget tas fram tillsammans med intresseorganisationerna för funktionshinderfrågor; s.k. referensgrupper.

Andelen resor med färdtjänsttaxi har 2014-2015 ökat med 1 procent.

En stor grupp resenärer skall enligt förslaget få möjlighet att göra fler resor. Dubbelt så många resor för 80 procent av de färdtjänstberättigade.

Höjd kvalitet i Färdtjänsten kommer att skapas genom bättre information till resenärerna, samt bättre uppföljning och kontroll. Ett nytt trafiksystem skall införas som medför effektivare planering. Förslaget bedöms minska kostnaderna med 150-250 mnkr.

Kostnader för skolresor har kommit att belasta Färdtjänsten i stället för avsedd budget hos kommunerna. Detta kommer att rättas till i förslaget.

Linjelagd Närtrafik omvandlas till Kvarterslinjer där gångsträckan skall vara mindre än 200 m.

Flextrafik med mindre bussar skall vara yttäckande, utan fast linjesträckning inom ett begränsat område och där resenärerna hämtas vid vissa platser eller vid hemmet. Detta ska vara tillgängligt för alla resenärer men med syfte att ersätta färdtjänstresor.

Mycket av den kvalitet som färdtjänstresenären upplever är krav som ställs i upphandlingarna.

Bättre upphandlingar är mycket viktiga för att få ökad kvalitet i Färdtjänsten.

Intresseorganisationerna önskar en app för att enklare kunna beställa, få återkoppling och få reda på var beställd bil befinner sig och att hemsidan skall utvecklas.

I utredningen föreslås bl.a. samma regelverk för alla, en ny form av kundval inom val av transportör och ändrad resetilldelning.

För varje färdtjänstberättigad upprättas en kundprofil i tillståndsprogrammet.

Ett för färdtjänsten och sjukresorna gemensamt tillståndssystem med personliga reseprofiler kan bidra till att trafikresurserna utnyttjas mer effektivt. En beställningscentral och ett trafikhanteringssystem skapas som både hanterar all anropsstyrd trafik och även har information om SL:s övriga trafik.

Tillståndssystemen, behovsbedömningen och regelverket tas inte upp i detta förslag.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre och funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv förslagen i Trafikförvaltningens rapport. I framtiden kommer behovet av färdtjänst att öka trots att tillgängligheten har ökat inom staden. Det är därför viktigt att effektivisera verksamheten, hålla ner kostnaderna och öka kvaliteten.

För stadsdelens del ser vi fram mot en förbättring av Närtrafiken med anropsstyrda Flexlinjer som täcker in hela lokalområdet. Dessa flexlinjer skulle t.o.m. kunna minska behovet av färdtjänsttaxi, minska biltrafiken och på så sätt bidra till en bättre miljö.

Utredningens förslag om skolresor skulle kunna bli en större kostnad för stadsdelen, om den inte i framtiden skall omfattas av Färdtjänsten, som nu är fallet. Det gäller främst taxiresor till specialskolor utanför stadsdelen.

Bilagor

1. Remiss rapport om ”Framtida inriktning för färdtjänsten”