

Handläggare
Håkan Andersson
Telefon: 508 29 712

Till
Överförmyndarnämnden

Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Som svar på kommunstyrelsens remiss hänvisar överförmyndarnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Håkan Andersson
Förvaltningschef

Sammanfattning

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. Ärendet innehåller ett förslag till strategi, en kommunikationsstrategi, en kartläggning av pågående projekt och en inventering av möjliga projekt.

Överförmyndarförvaltningen har ett omedelbart behov av att digitalisera verksamheten, som idag är i det närmaste fullständigt pappersbaserad. Ett tidigare it-projekt, där staden satsade cirka 11 mnkr, kunde inte leverera ett användbart resultat, bland annat eftersom det verksamhetssystem och den e-tjänst som togs fram inte anpassats till stadens e-tjänsteplattform. Det är heller inte möjligt för en liten förvaltning som överförmyndarförvaltningen att ha en it-funktion som klarar att upprätthålla den it-kompetens som krävs för att säkerställa drift av en digitaliserad verksamhet. Förvaltningen har för avsikt att söka medel från Digital förnyelse för att genomföra en förstudie, som ska utreda och planera för en digitalisering av förvaltningens verksamhet.

Förvaltningen är positiv till förslaget till strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Det är dock viktigt att strategin omgående omsätts i praktisk handling. Det är då viktigt att en liten förvaltning som överförmyndarförvaltningen inte glöms bort utan får den tid och uppmärksamhet av stadsledningskontoret som krävs, för att även denna förvaltning ska kunna jobba smart och vara uppkopplad.

Bakgrund

Kommunstyrelsen fick i samband med budget 2016 i uppdrag att, i samverkan med AB Stokab, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden, ta fram ett förslag till strategi för ”Stockholm som smart och uppkopplad stad” och ”sakernas internet (Internet of Things”).

Ärendet

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare.

I staden skapas kontinuerligt nya smarta tjänster som verkar för en innovativ stad. Tjänsterna som utvecklas måste utformas på ett sätt som skapar möjligheter för alla stadens invånare att dra nytta av dem, både de med hög digital mognad och tillgång till internet som de med lägre digital mognad och tillgång till internet.

Ärende innehåller ett förslag till strategi, en kommunikationsstrategi, en kartläggning av pågående projekt och en inventering av möjliga projekt. Remissen *bifogas* (bilaga 1, 1.1, 1.2, 1.3 och 1.4)

Ärendets beredning

Kommunstyrelsen har till samtliga nämnder samt Stockholms Stadshus AB med flera remitterat ett förslag till strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 september 2016.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det finns en klyfta mellan stadens vision om en smart och uppkopplad stad och den verklighet som överförmyndarförvaltningen befinner sig i. Förvaltningen saknar helt e-tjänster och arbetar i det

närmaste fullständigt pappersbaserat. Verksamheten är inte digitaliserad och arbetet är inte mobilt. Cirka 10 000 gode män och förvaltare möter en stad som ligger långt efter den allmänna digitala utvecklingen. Det påverkar bilden av Stockholms stad och stadens varumärke.

Ett it-projekt bedrevs under åren 2010-2014 som syftade till att digitalisera överförmyndarförvaltningens verksamhet. Sammanlagt satsade staden omkring 11 mnkr i projektet. Det verksamhetssystem och den e-tjänst som togs fram kunde dock inte införas, bland annat eftersom de inte anpassats till stadens e-tjänsteplattform.

Då behovet av att digitalisera verksamheten kvarstår har överförmyndarförvaltningen för avsikt att skicka in en ansökan till stadsledningskontorets avdelning för digital förnyelse om en förstudie för att utreda och planera för en digitalisering av verksamheten.

En förutsättning för att förvaltningen ska kunna digitaliseras fullt ut är att det omfattande samarbetet och informationsutbytet som staden har med andra myndigheter (för överförmyndarförvaltningen domstolarna, Migrationsverket, polisen och länsstyrelsen) också digitaliseras och att staden utvecklar förutsättningar för det samt är en drivande part i den utvecklingen.

Det är viktigt att lära sig av de misstag som begicks under föregående digitaliseringsprojekt. Det är förvaltningens uppfattning att bland annat följande lärdomar kan dras:

- Verksamhetens behov måste styra utvecklingen av verksamhetssystem och e-tjänster. De anställda och brukare som kan verksamheten måste få vara med och påverka framtagandet.
- Upphandling, diarieföring och arkivering måste skötas på ett korrekt sätt.
- Stadsledningskontoret måste ta större ansvar för små förvaltningars digitalisering som till exempel överförmyndarförvaltningen, då förvaltningen vare sig har den tekniska kompetens eller projektledarkompetens som krävs för att bedriva ett digitaliseringsprojekt.
- Det är viktigt att undvika byggandet av egna system utanför gängse teknisk standard. Det är bättre att använda sig av standardsystem på marknaden.
- Det är viktigt att anlita stora leverantörer som klarar att stå för kontinuitet, löpande support och produktutveckling.
- Stadens krav när det gäller it-säkerhet och sekretess måste klargöras tidigt i processen.

- Det är bra att ha ett riksperspektiv vid val av verksamhetssystem och e-tjänster. Går det att samverka med andra överförmyndarförvaltningar i landet?

En liten förvaltning som överförmyndarförvaltningen har inte bara svårt att klara framtagandet av ett nytt verksamhetssystem och e-tjänster utan även svårt att klara den löpande driften. Det handlar till exempel om svårighet att:

- etablera en effektiv förvaltning,
- få kontroll över och dokumentera it-arkitekturen,
- klara support och mer avancerad felsökning,
- kunna kravställa, paketera, kontrollera och kommunicera med it-leverantörer som HCL och Explizit,
- få kontroll över och administrera it-förvaltningen som till exempel utbyte av datorer, skrivare, inventering av program, behörighetsadministration etc.,
- etablera systemförvaltning av diariesystemet Wärna,
- kunna leva upp till högt ställda krav på it-säkerhet och sekretess samt
- delta i stadens gemensamma it-projekt som datorbyten, pilot office-paketet, uppgradera SQL hotell, GSIT 2.0, E-arkiv, införandet av E-doc.

Det är inte möjligt för en liten förvaltning som överförmyndarförvaltningen att ha en it-funktion som klarar att upprätthålla den it-kompetens som krävs för att säkerställa drift av en digitaliserad verksamhet. Stadsledningskontoret bör därför ta ett operativt ansvar för överförmyndarförvaltningens löpande drift.

Förvaltningen är positiv till förslaget till strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Det är dock viktigt att strategin omgående omsätts i praktisk handling. Det är då viktigt att en liten förvaltning som överförmyndarförvaltningen inte glöms bort utan får den tid och uppmärksamhet av stadsledningskontoret som krävs, för att även denna förvaltning ska kunna jobba smart och vara uppkopplad. En bra början skulle vara att godkänna nämndens ansökan om medel till en förstudie för att utreda och planera för en digitalisering av förvaltningens verksamhet.

Förvaltningen vill påminna om att kommunfullmäktige i budget 2015 (dnr 111-459/2014, bil. 9) beslutat att, när styrdokument tas fram, begreppen plan, policy och strategi utgår och att nya styrdokument i fortsättningen antingen ska benämnas program eller riktlinje. I enlighet med detta bör det föreslagna styrdokumentet om

Stockholm som en smart och uppkopplad stad istället benämns
Program för Stockholm som en smart och uppkopplad stad.

Bilagor

1. Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad
 - 1.1 Strategi
 - 1.2 Kommunikationsstrategi
 - 1.3 Inventering av pågående projekt
 - 1.4 Möjliga projekt