

Arbetsmarknadsförvaltningen

Projektplan

SFI+

+Hemfrid

+Jobb/Studiecoaching

Stockholm.se

Projekt: Ett pilotprojekt för att möjliggöra deltidsanställning på Hemfrid med SFI och jobbcoaching.

Författare: Madeleine Duggin och Katarina Bexar

Version: 3.0

Förvaltning/avdelning: Arbetsmarknadsförvaltningen / Enheten för extern arbetsgivarsamverkan

Senast ändrad: 2016-02-12

Innehållsförteckning

1. Syfte och bakgrund med pilotprojektet	4
1.1 Syfte och mål med pilotprojekt	4
1.2 Bakgrund.....	4
1.3 Förberedelseprocess	5
2. Process och beslutspunkter.....	6
2.1 Beskrivning och avgränsningar	7
2.2 Målgrupp deltagare.....	7
3. Schema och aktivitetsplan	8
4. Projektgodkännande och projektavslut	8
5. Projektbudget	8
XX.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Roller	8
5.3 Bemanning roller	8

1. Syfte och bakgrund med pilotprojektet

1.1 Syfte och mål med pilotprojekt

Hemfrids personal kommer från över 40 olika nationer och över 80 procent har europeiskt och utomeuropeisk härkomst. För många är Hemfrid den första kontakten med arbetsmarknaden i Stockholm. Hemfrid vill därför tillsammans med staden kunna erbjuda SFI undervisning som går att kombinera med en deltidsanställning på företaget. Därtill vill de inom ramen för ett pilotprojekt pröva på att låta en jobbcoach och eller studie och yrkesvägledare stötta ett antal anställda på Hemfrid för att skapa långsiktiga mål och förutsättningar för en hållbar anställning på arbetsmarknaden. Syftet är att genom dessa initiativ ta ytterligare steg för att visa att Hemfrid är en attraktiv arbetsgivare och således öka antalet arbetssökande till Hemfrid som både arbetar och studerar svenska.

Arbetsmarknadsförvaltningen har i uppdrag är att stötta arbetssökande inom förvaltningens verksamheter till ett hållbart arbetsliv. I budgeten för 2016 uttrycks därtill tydligt att förvaltningen ska arbeta med flexibla lösningar för att underlätta möjligheten till SFI studier kombinerat med arbete. För förvaltningen blir pilotstudien därför en möjlighet att utvärdera nya arbetssätt för att möjliggöra kombinationen SFI undervisning och jobbcoaching/ studievägledning med deltidsarbete för flera av förvaltningens målgrupper som är i behov av SFI studier.

Det gemensamma målet för pilotstudien är att fler stockholmare ska komma ut i hållbara och långsiktiga anställningar. Genom samarbetet ska attraktionskraften för deltidsarbete på företaget öka samtidigt som förvaltningen erbjuder anpassad SFI och coaching för att möjliggöra såväl språklig som kompetensbaserad vidareutveckling utifrån personliga långsiktiga mål.

1.2 Bakgrund

Om Hemfrid

Hemfrid är ett av de största städbolagen i Stockholm för hushållsnära tjänster med omkring 1300 anställda. Omkring 80 procent av personalen har utländsk bakgrund och kommer från ca 40 olika nationer.

Samtidigt är Hemfrid ett växande företag och har därför ett stort rekryteringsbehov. Under 2015 var rekryteringsbehovet ca 60 personer i månaden till arbetsområdet hemstädning och liknande prognoser ställs under 2016. Hemfrid söker personal som är intresserade av att arbeta inom hushållsnärätjänster, men ser även sig själva som en stepping-stone vidare ut på arbetsmarknaden där en anställning kan bidra till att finansiera vidare studier för de anställda oavsett studieområde.

Med få undantag är de tjänster som företaget erbjuder på deltid. Arbetstiden är förlagd måndag-fredag och på dagtid. De flesta kunder efterfrågar hemstädning torsdag och fredag därmed är även flest arbetspass förlagda under dessa dagar.

Företaget är anslutet till arbetsgivarföreningen KFO som Arbetsmarknadsförvaltningen i december ingick partnerskap med för långtgående och fördjupade samarbeten gällande anslutna företags kompetensförsörjning och förvaltningens målgrupper.

Hemfrid har kollektiv avtal genom kommunal. All ny personal internutbildas inom respektive arbetsområde. Anställda på Hemfrid har vanligtvis månadslön och garantitimmars, men när timmanställning tillämpas är lönen vanligtvis 116 kr/h +13,2 % i semesterersättning.

Hemfrid ser en stor möjlighet i att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad. Både för att få möjlighet att rekrytera bland förvaltningens målgrupper, men också för att kunna erbjuda personal med behov SFI undervisning som enkelt går att kombinera med deltidsarbetet på Hemfrid. Mot bakgrund av detta vill Arbetsmarknadsförvaltningen och Hemfrid inom ramen för ett pilotprojekt erbjuda 15-30 personer möjligheten att arbeta på Hemfrid samtidigt som de läser SFI och har möjligheten att regelbundet träffa en jobbcoach eller en SYV i syfte att coacha individen i både kortsiktiga och långsiktiga mål för att bli hållbara på arbetsmarknaden.

Om Arbetsmarknadsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag är att stötta arbetssökande inom förvaltningsverksamheter till ett hållbart arbetsliv. I budget för 2015 fick Enheten för extern arbetsgivarverkan (EfAS) i uppdrag att samordna förvaltningens arbete med näringslivet samt att ta fram en långsiktig strategi för hur förvaltningen kan samarbeta med branscher och företag. Detta pilotprojekt är inom ramen för ett större partnerskap och samarbete med branschorganisationen arbetsgivarföreningen KFO.

Erfarenheter av SFI med fokus på arbetsplats

SFI Söderort har under flera år bedrivit flera olika varianter av SFI kurser som är inriktade på att stödja elever med yrkesutbildningar eller yrkesintroducerande utbildningar. Profilen har varit att stödja eleverna med ett yrkesnära språk, men även att succesivt utveckla nivån i svenska för att ge eleverna möjlighet att gå upp i nationella provningar. SFI Stockholm har under några år bedrivit uppdragsutbildningar både internt inom staden men även till näringslivet. SFI undervisning sker idag på olika sätt inom ramen för internutbildningar för enskilda arbetsplatser. SFI Söderort driver idag internutbildning på tre arbetsplatser två hotell och ett äldreboende. Vi bedriver även en utbildning tillsammans med äldreförvaltningen för personal som behöver lyfta sin svenska. Undervisningen riktar in sig på att stödja de anställda på respektive arbetsplats med kurser i svenska. De studerar till exempel vad olika saker heter på arbetsplatsen, kommunikation i form av rollspel, meddelanden och telefonsamtal, informationsmaterial, instruktioner etc. Syftet är att lyfta elevernas självförtroende så att de vågar använda det svenska språket mer. Vid kursens början skriver lärare och deltagare en diagnos som utvärderas vid kursens slut för att dokumentera deltagarnas kunskapsutveckling.

Jobbcoachning och studievägledning med fokus på arbetsplats

Jobbtorg Stockholm arbetar kontinuerligt med nya utvecklingsmöjligheter för att stötta fler stockholmare till hållbara och långsiktiga anställningar på arbetsmarknaden. Som ett led i detta vill Jobbtorg Stockholm erbjuda möjligheten till deltidsanställda att löpande ha möjlighet till kontakt med en jobbcoach eller studie och yrkesvägledare för att få stöd och råd i syfte att individen skall behålla sin anställning långsiktigt och lyckas med sina studier. Jobbcoachning och studievägledning kan ske såväl individuellt som i gruppssammanhang (upplägget blir då en kombination av supported employment och supported education).

1.3 Förberedelseprocess

Under perioden februari - mars kommer uppstartsmöten att genomföras med representanter från Hemfrid och Arbetsmarknadsförvaltningens SFI undervisning, Jobbtorg Stockholm samt EfAS. Under

uppstartsperioden kommer frågor gällande tider för SFI undervisning, jobbcoaching, undervisande lokaler samt personella resurser under pilotperioden att fastställas. Därutöver kommer deltagare i pilotstudien att utses och informeras. Styrgrupp kommer initialt att ses en gång i månaden och arbetsgrupp kommer ha löpande möten efter behov. Nästa styrgruppsmöte är tisdagen den 15 mars klockan 11.30 i Hemfridslokaler. Sivert Kvarnéus ansvarar för att sammankalla till första arbetsgruppsmöte innan 15 mars.

2. Process och beslutspunkter

Beslutspunkt	Beskrivning	Ansvariga personer:	Planerat beslutsdatum
B0	Initiering: Hemfrid beslutar om medlemmar i styr- och arbetsgrupp under pilotprojektet.	Fia Engström	2016-02-12
	Arbetsmarknadsförvaltningen, EfAS beslutar om medlem i styrgrupp.	Katarina Bexar	2016-02-12
	SFI beslutar om medlemmar i styr- och arbetsgrupp för Söderort och Västerort.	Söderort, Sivert Kvarnéus	2016-02-12
		Västerort, Johan Idegård.	2016-02-12
	Jobbtorg Stockholm beslutar om medlemmar i styr- och arbetsgrupp för Skärholmen och Kista-tensta.	JT Skärholmen, Peter Vesterholm JT Kista, Johan Idegård	2016-02-12 2016-02-12
B1	Planering: Tillsättande av styrgrupp och styrgruppsordförande.	Styrgrupp	2016-02-12
	Styrgruppens godkännande av preliminär tids- och aktivitetsplan.	Styrgrupp	2016-02-12
	Tillsättande av operativ arbetsgrupp.	Styrgrupp	2016-02-12
B2	Förberedelseprocess: Fastställa aktiviteter, lokaler, resursbehov, personal, deltagare.	Arbetsgrupp	2016-02-12 – 2016-03-31
B3	Genomförande: Deltidsanställning, SFI undervisning,		

	Jobbcoaching/Studieyrkesvägledning.	Deltagare och personal.	2016-04-01 – 2016-12-31
B4	Utvärdering och analys: Löpande utvärdering och redovisning av resultat.	Arbetsgrupp	2016-04-01 – 2016-12-31
B5	Avslut: Senast under Q4 2016 skall ett beslut tas om projektet skall förlängas att gälla även under minst 2017 eller om det skall avslutas och slututvärderas i december 2016.	Styrgrupp	Kvartal 4 2016

2.1 Beskrivning och avgränsningar

Pilotprojektet genomförs i samarbete mellan Arbetsmarknadsförvaltningen och Hemfrid inom ramen för ett större samarbete med arbetsgivarorganisationen KFO.

Tanken med pilotprojektet är att personer från Arbetsmarknadsförvaltningens målgrupper får möjlighet till deltidsanställning på Hemfrid samtidigt som det erbjuds flexibel SFI samt erbjudande om löpande jobbcoaching och eller studievägledning. På så vis kan fler arbeten skapas där möjligheten att arbeta och studera samtidigt tillvaratas. Möjligheten finns att en del deltagare under pilotprojektet kommer kunna erbjudas ytterligare resurser från Arbetsmarknadsförvaltningen såsom kortare yrkeskurser om detta anses nödvändigt för deltagarnas långsiktiga mål och hållbarhet på arbetsmarkanden.

Under förberedelseperioden kommer lokaler, tidsåtgång samt eventuella specifika aktiviteter gällande SFI undervisning och jobbcoaching att fastställas. Därtill kommer deltagare att utses och informeras om pilotprojektet.

Pilotprojektet löper under 2016 med avstämningar i styrgruppen en gång per kvartal och där möjlighet finns att piloten förlängs och eller permanentas under 2017.

Avgränsningar:

- Tidsramen för pilotprojektet avgränsas till 2016-02-12 t.o.m. 2016-12-31.
- Pilotprojektet avgränsas till 15-30 deltagare per skola.
- Pilotprojektet avgränsas i första hand till personer boende i Stockholms kommun.
- Pilotprojektet avgränsas till deltagare som på förhand godkänner att resultat och utveckling dokumenteras i Stockholms stads dokumentationsprogram FLAI genom ett underskrivet samtycke.

2.2 Målgrupp deltagare

Pilotprojektets målgrupp är i första hand anställda på Hemfrid, inom arbetsområdet hemstädning, som vid sidan av sitt arbete vill delta i SFI undervisning och få långsiktig jobbcoaching och eller

studievägledning. Deltagarna kan med fördel rekryteras från Arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter, men möjlighet finns att de även kan komma till projektet genom Hemfrids ordinarie rekrytering. Dock förutsätter detta att personerna under tiden för pilotprojektet godkänner att deras deltagande dokumenteras i Stockholms stads dokumentationsprogram FLAI.

3. Schema och aktivitetsplan

Under förberedelseperioden ska schema för SFI undervisning och aktivitetsplan för jobbcoaching och studievägledning tas fram och läggas som bilaga till denna projektplan. Planerat startdatum är 1 april.

4. Projektgodkännande och projektavslut

Slutligt projektgodkännande anses föreligga när:
Projektresultaten och utvärdering har godkänts av styrgruppen.

Projektet anses som avslutat när:
Projektets aktiviteter avslutats och utvärderats.

5. Projektbudget

- Projektet finansieras i första hand med befintliga resurser.
- Möte kommer initieras med projektledare för KFO, för att se över om möjlighet till externa medel finns.

5.2 Roller

Detta projekt består av följande roller.

- Projektägare
- Styrgruppens ordförande
- Styrgruppsmedlemmar
- Arbetsgruppsmedlemmar

5.3 Bemanning/ roller

Följande personer ska bemanna rollerna i projektorganisationen.

Projektägare	Namn	Företag/Förvaltning
Projektägare		Arbetsmarknadsförvaltningen, Hemfrid
Styrgrupp	Namn	Företag/Enhet

Styrgruppsens ordförande	Katarina Bexar Enhetschef Katarina.bexar@stockholm.se 08-50835897	Enheten för extern arbetsgivarsamverkan
Styrgruppsmedlemmar	Fia Engström Personalchef Fia.engstrom@hemfrid.se 08 – 555 915 78	Hemfrid
Styrgruppsmedlemmar	Peter Vesterholm Enhetschef peter.vesterholm@stockholm.se 08-50835840	Jobbtorg Skärholmen
Styrgruppsmedlemmar	Sivert Kvarnénus Rektor sivert.kvarneus@stockholm.se 08-50835790	SFI Söderort
Styrgruppsmedlemmar	TF Johan Idegård Enhetschef johan.idegard@stockholm.se 08-50835899	Jobbtorg Kista-Tensta
Styrgruppsmedlemmar	Maria Rudling Rektor maria.rudling@stockholm.se Telefon: 0850835717	SFI Västerort
Arbetsgrupp	Namn	Företag/Enhet
Arbetsgruppsmedlem, sammanskallande	Sivert Kvarnénus Rektor sivert.kvarneus@stockholm.se 08-50835790	SFI-Söderort
Arbetsgruppsmedlem	Maria Callaghan Rekryteringsstrateg maria.callaghan@hemfrid.se 070-4251597	Hemfrid
Arbetsgruppsmedlem	Viveka Schyberger Personalgeneralist viveka.schyberger@hemfrid.se 070-4251538	Hemfrid
Arbetsgruppsmedlem	Abdullahi Mohamed Jobbmatchare abdullahi.mohamed@stockholm.se 08-50835830	Jobbtorg Tensta-Kista
Arbetsgruppsmedlem	Nina Sjöstrand Biträdande enhetschef nina.sjostrand@stockholm.se 08-50835870	Jobbtorg Skärholmen