

**Handläggare**  
Lars Ericsson  
Telefon: 08 508 11 818**Till**  
Servicenämnden  
2016-08-22

## **Skrivelser om skolskjuts**

Remiss från kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden återoppar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Christer Edfeldt  
FörvaltningschefLiselothé Engelgren  
Verksamhetschef

### **Sammanfattning**

Lotta Edholm (L) har lämnat två skrivelser till kommunstyrelsen avseende stadens avtal om skolskjuts vilka har lämnats till bland andra servicenämnden för yttrande. Edholm redovisar uppgifter om problem med leveransen och föreslår med hänvisning till dessa att det nuvarande avtalet med leverantören Samtrans inte ska förlängas när avtalsperioden löper ut i juni 2016. Vidare föreslås att leveransens kvalitet utreds, bland annat genom en enkät till elever, föräldrar m fl samt att planeringen för en ny upphandling sätts igång skyndsamt.

Avtalet med Samtrans om skolskjuts gäller, efter beslut om en förlängningsperiod, till och med 2016-12-31. Detta bland annat för att undvika att nästa avtalsstart sker i samband med skolstarten vilket erfarenhetsmässigt är ogynnsamt. En ny upphandling har

inletts där skärpta kvalitetskrav kommer att ställas jämfört med tidigare. Det nya avtalet beräknas gälla från 2017-01-01.

Med anledning av de diskussioner som har varit kring hur leverantören har skött sitt uppdrag har serviceförvaltningen under våren, tillsammans med övriga berörda förvaltningar, intensifierat avtalsuppföljningen. En riktad uppföljning med ett antal stickprovskontroller avseende samåkning, avbokningar samt tilläggstjänster har genomförts. Granskningen har gett vid handen att antalet avvikelser har varit mycket begränsat.

### **Ärendets beredning**

Detta ärende har utarbetats inom upphandlingsverksamheten tillsammans med administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2016-06-14.

### **Bakgrund**

Lotta Edholm (L) föreslår i skrivelser till kommunstyrelsen att stadens avtal om skolskjutsar med Samtrans inte ska förlängas då avtalsperioden löper ut i juni 2016. Vidare föreslås att leveransens kvalitet utreds, bland annat genom en enkät till elever, föräldrar m fl samt att planeringen för en ny upphandling sätts igång skyndsamt.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till servicenämnden m fl för yttrande senast 2016-08-22.

### **Sammanfattning av remissen**

Lotta Edholm (L) har lämnat två skrivelser till kommunstyrelsen vilka båda avser stadens avtal med Samtrans om skolskjutstransporter.

I skrivelsen ”Inled ny upphandling av skolskjutsar genast” anges att leveransen av skolskjutsar har präglats av mycket stora problem och att detta har drabbat många barn och familjer. Frågan har uppmärksamats i media men staden har inte fullt ut använt sig av de sanktionsmöjligheter som finns i avtalet för att öka trycket på leverantören att hålla avtalet. I ”Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans” anges att Sveriges radio har rapporterat om anklagelser om felaktigheter gällande rapportering och betalning av körningar. Med anledning av detta måste staden utreda de faktiska förhållandena samt genomföra en undersökning bland

barn och föräldrar, skolor och andra mottagande verksamheten om leveransens kvalitet. Mot bakgrund av ovan föreslås:

- att mot bakgrund av den dåliga avtalsuppfyllnaden inte acceptera att nuvarande avtal förlängs automatiskt då perioden löper ut i juni 2016.
- att skyndsamt sätta igång med planeringen inför en ny upphandling av skolskjutsar och persontransporter i Stockholms stad.
- att mot bakgrund av de uppgifter som framförts, genomföra en grundlig utredning av Samtrans agerande när det gäller debitering för genomförda resor samt klagomålshantering, som innefattar en enkät till alla elever, föräldrar, skolor och daglig verksamhet mm som berörs av Samtrans.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Upphandlingen avseende persontransporter är en samordnad upphandling som serviceförvaltningen har utfört med delegation från utbildningsförvaltningen och samtliga stadsdelsförvaltningar. Inom ramen för sin roll som avtalsförvaltare har serviceförvaltningen, ända sedan avtalet tecknades 2014, i nära samarbete med beställande förvaltningar och leverantören följt leveransen av dessa tjänster. Det har förekommit vissa brister vilket förvaltningen hela tiden sett mycket allvarligt på och har därför vidtagit ett antal åtgärder, såsom exempelvis en ny upphandling specifikt för ensamåkande skolbarn.

Med anledning av de fortsatta diskussionerna som har varit kring hur leverantören har skött sitt uppdrag har serviceförvaltningen under våren, tillsammans med övriga berörda förvaltningar, intensifierat avtalsuppföljningen ytterligare. En riktad uppföljning med ett antal stickprovskontroller avseende samåkning, avbokningar samt tilläggstjänster har genomförts. Granskningen har gett vid handen att antalet avvikelser har varit mycket begränsat.

Avtalet med leverantören Samtrans har vid nyåret förlängts med sex månader för att gälla till 2016-12-31. Detta för att undvika att nästa avtalsstart sker i samband med skolstarten då det görs många ändringar av beställningar om skolskjutsar. Med utgångspunkt bl a från samlade erfarenheter och uppföljning från innevarande avtalsperiod har en ny upphandling inletts där skärpta kvalitetskrav kommer att ställas jämfört med tidigare. Det nya avtalet beräknas gälla från 2017-01-01.

---

## Bilagor

1. Skrivelse: Inled ny upphandling av skolskjutsar genast
2. Skrivelse: Utred missförhållanden och förläng inte avtalet med Samtrans