

Handläggare
Madeleine Peatt
Kerstin Karlstedt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2016-09-01

Redovisning av verksamhetsuppföljning inom omsorgen av funktionsnedsättning 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning inom omsorgen av funktionsnedsättning och lägger den till handlingarna.

Per Kjellander

Eva Frykler

Stadsdelsdirektör

Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Älvsjö stadsdelsförvaltning har enligt stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom funktionsnedsättning ansvar för att genomföra verksamhetsuppföljningar. Ansvaret omfattade 2016, två stycken utförare. Ett hemtjänstföretag som driver avlösar- och ledsagarservice och ett korttidsboende för målgruppen: autismspektrumtillstånd. Uppföljningen har genomförts enligt stadens gemensamma modell och rapporterats till Socialförvaltningen.

Förvaltningen har gjort bedömningen att utförarna sammantaget följer lagar, avtal och föreskrifter.

Kvalitetet i Allomsorg S & R – Högås korttidshems lokaler möter dock inte kravet i avtalet och frågan hanteras av socialförvaltningen.

Några utvecklingsområden har även identifierats såsom: Att komplettera ledningssystemet med vissa rutiner/dokument samt utveckla den sociala dokumentationen.

Bakgrund

Sedan september 2011 tillämpar socialnämnden en uppföljningsmodell som innebär att ansvaret för delar av verksamhetsuppföljning har delegerats ut till stadsdelsförvaltningarna. Stadsdelsförvaltningarna har fått tillämpningsanvisningar för att säkerställa att uppföljningarna sker på ett likartat sätt.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns.

Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultaten av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till socialförvaltningen. Sammanställningen redovisas för socialnämnden som överlämnar den till kommunstyrelsen och därefter till kommunfullmäktige. Uppföljningsrapporten publiceras på stadens hemsida, Jämför service, i anslutning till respektive utförare.

Respektive stadsdelsnämnd beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheter i egen regi samt intraprenader och entreprenader. För verksamheter i privat regi med ramavtal ansvarar socialförvaltningen för åtgärder i de fall brister av allvarlig eller återkommande karaktär föreligger.

Ärendet

Verksamhetsuppföljningarna 2016 har genomförts enligt Stockholm stads modell och mall. Uppföljningen har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för kvalitet samt granskning av dokumentation.

Verksamhetsuppföljningarna har till uppdrag att vara en stödjande uppföljning. Båda verksamheterna har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna eventuella synpunkter på innehållet i rapporten.

Inom ramen för avtalsuppföljning ska individuppföljningar göras som biståndsbedömaren ansvarar för.

Älvsjö stadsdelsförvaltning har under 2016 genomfört, på uppdrag av staden, verksamhetsuppföljning av två utförare som ingår i Stockholm stads ramavtal för kundval inom omsorgen av funktionsnedsättning.

Utförare	Antal brukare Älvsjö stadsdelsförvaltning
AB Autonomi Omsorg (Avlösar- och ledsagarservice)	5
Allomsorg S & R - Högås korttidshem	0

Verksamhetsuppföljningen har genomförts av två utredare inom stadsdelsförvaltningen, verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta.

Den samlade bedömningen av uppföljningen är att utförarna sammantaget följer lagar, avtal och föreskrifter, men det finns behov av viss utveckling.

Båda verksamheterna har upprättat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Utveckling av ledningssystemet är och ska vara ett ständigt pågående arbete för att utveckla och förbättra verksamheten. Några utvecklingsområden har identifierats i uppföljningen såsom: Att komplettera ledningssystemet med vissa rutiner/dokument samt utveckla den sociala dokumentationen.

AB Autonomi Omsorg

Förvaltningen har gjort bedömningen att utföraren sammantaget följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Verksamheten har upprättat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Utveckling av ledningssystemet är och ska vara ett ständigt pågående arbete för att utveckla och förbättra verksamheten. Utvecklingsområden som har identifierats är:

- att utveckla den sociala dokumentationen genom att upprätta aktuella genomförandeplaner till samtliga kunder
- att beskriva hur den enskilde eller dess företrädare varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplanerna.

Följande avvikelser/brister finns:

- den löpande dokumentationen ska föras mer kontinuerligt.

Allomsorg S & R - Högås korttidshem

Förvaltningen har gjort bedömningen att utföraren sammantaget följer kraven i lagar och föreskrifter. Kvalitetet i verksamhetens lokaler möter dock inte kravet i avtalet och frågan hanteras av socialförvaltningen.

Verksamheten har upprättat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Utveckling av ledningssystemet är och ska vara ett ständigt pågående arbete för att utveckla och förbättra verksamheten.

Följande avvikelser/brister finns:

- den löpande dokumentationen ska föras mer kontinuerligt
- en riskanalys ska genomföras på verksamhetsnivå
- rutin gällande egenvård ska upprättas

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens förvaltningsgrupp tar del av ärendet den 25 augusti.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljningen visar att samtliga uppföljda utförare följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en säker verksamhet.

I syfte att styra verksamheterna mot arbetssätt och insatser som ger största möjliga värde för brukarna samt få kunskap om angelägna förbättringsområden tar stadsdelsförvaltningen årligen fram en plan för uppföljningen inom omsorgen av funktionsnedsatta.

Bilagor

1. AB Autonomi Omsorg, verksamhetsuppföljning 2016
2. Allomsorg S & R - Högås korttidshem, verksamhetsuppföljning 2016