



Justering/Signatur

.....

§ 6

Uppföljning av hemtjänst samt avlösar- och ledsagarservice inom LSS som drivs i enskild regi, AB Big Care

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 1 juli 2016.
Dnr 1.2.1-259-2016.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst och kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Big Care. Verksamheterna uppfyller inte kravet på utbildad personal enligt kontrakt. Detta har rapporterats in till äldreförvaltningen som ansvarar för att begära in en åtgärdsplan och följa upp verksamheten. Även ett förbättringsarbete gällande verksamhetens arbete med egenkontroller krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.