

3

Diarienumr.: 2016UTN/0204

Informationsstöd inom ramen för OH-avgifter för gemensamt administrativt stöd

Förslag till beslut

Redovisningen godkänns.

Beslutsnivå

Utbildningsnämnden

Sammanfattning

Utbildningsnämnden uppdrog 2015-02-12 § 8 förvaltningen att säkerställa att de kommunala förskolorna och skolorna får ett tydligt informationsstöd inom ramen för de OH-avgifter som betalas för gemensamt administrativt stöd.

Information och kommunikation är ett prioriterat område inom kultur- och utbildningssektorn. Förskolorna och skolorna ges informationsstöd inom ramen för OH-avgifterna på ett flertal sätt, exempelvis genom kommunens hemsida, skolvalet och systemadministration i Schoolsoft.

Bakgrund

I Vision 2030 betonas vikten av att medborgarna ges möjlighet att vara delaktiga i det gemensamma och erbjuda samhällsservice som är tillgänglig för alla.

Utbildningsnämnden uppdrog 2015-02-12 § 8 att det säkerställs att de kommunala förskolorna och skolorna får ett tydligt informationsstöd inom ramen för de OH-avgifter som betalas för gemensamt administrativt stöd.

I Värmdö kommun är ledningsstödet anslagsfinansierad. Servicefunktioner och verksamhetsstöd bekostas av samtliga verksamheter genom en så kallad overheadkostnad (OH). Verksamheterna betalar 2016 ett sammanlagt OH-påslag på 2,9 %. OH-påslaget består av två delar. 1,7 % ersätter service från centrala funktioner som bland annat personalfrågor, ekonomiadministration, upphandling, IT och telefonväxel. 1,2 % ersätter ledning, administration och service inom sektorn med koppling till den kommunala produktionen.¹

¹ Utbildningsnämndens detaljbudget 2016, s 22

Kallelse/Föredragningslista

Utbildningsnämnden

Torsdagen den 8 september 2016 kl. 9:00

En översyn av OH-påslaget gällande service från centrala funktioner har genomförts under 2016.

I kommundirektörens förslag till budget 2017 föreslås att nämnderna får rätt att fastställa och ta ut ett OH-påslag avseende ledning, administration och service inom respektive sektor med koppling till den kommunala produktionen. Under 2016 är OH-påslaget beslutat av kommunfullmäktige för denna del till 1,2 %.

Ärendebeskrivning

Förutom informationsstöd för information inom organisationen, till exempel support i verksamhetssystem, ges ett externt kommunikationsstöd till de kommunala förskolorna och skolorna både från centrala funktioner och från sektorn.

Inom det centrala funktionerna ges informationsstöd bland annat från kommunikationsavdelningen, personalavdelningen och kontaktcenter. Kommunen har en central kommunikationsavdelning som arbetar med förvaltningens samlade information- och kommunikationsaktiviteter. Kommunikationsenheten ansvarar bland annat för övergripande intern och extern kommunikation och stödjer enheterna genom produktion av trycksaker och annonser, publicering av pressmeddelanden samt stöd och resursvid mediekontakter. Personalavdelningen stödjer och hjälper förskolorna och skolorna i rekryteringsfrågor. Stöd ges genom utformning och publicering av annonser på kommunens hemsida, externa hemsidor och eventuellt andra kanaler. Kontaktcenter vägleder kommuninvånare och kunder i kontakten med kommunen. I vägledningen ingår allmän information om förskolorna och skolorna.

I kultur- och utbildningssektorn är information och kommunikation ett prioriterat område. Informationsstöd till förskolorna och skolorna tillhandahålls på flera olika sätt, till exempel i formulering av verksamhetsbeskrivningar, information genom/på kommunens hemsida, administrering av skolvalet, via skolplattformen Schoolsoft och inom området informations- och kommunikationsteknik (IKT). Som prioriterat området finns åtgärder för att vidareutveckla och förbättra informationsstöd och processer inom ramen för samordnat centralt informationsstöd.

Kultur- och utbildningssektorn sammanställer, ofta i samarbete med verksamheterna, beskrivningar om förskolorna och skolorna och arbetet som har genomförts under året eller planeras att genomföras framöver i exempelvis verksamhetsberättelse, budgetuppföljning och andra rapporter. Beskrivningarna ligger till grund för utvärderingar och förändringsarbeten av verksamheterna själv eller andra aktörer som till exempel vårdnadshavare eller ledarmöten i nämnden.

Kallelse/Föredragningslista

Utbildningsnämnden

Torsdagen den 8 september 2016 kl. 9:00

Inom sektorn finns ett team av webbredaktörer som administrerar, sammanställer och publicerar information på hemsidan som rör alla kommunala enheter. Alla kommunala förskolor och skolor har en egen sida på hemsidan som tydligt och lättöverskådligt beskriver verksamheten. På hemsidan publiceras även aktuella nyheter som berör förskolorna och/eller skolornas verksamhet, till exempel information om öppet hus och skolvalet.

Kultur- och utbildningssektorn svarar för information om och administration av skolvalet. Alla vårdnadshavare till barn mellan 6 år och 15 år har möjlighet att välja eller byta grundskola i kommunen. I syfte att underlätta val av skola har en hemsida utarbetats där vårdnadshavare gör sitt val, en broschyr framställts och distribuerats till vårdnadshavare med barn i aktuella åldrar och information om skolvalet annonserats i lokalpress.

Med stöd från sektorn pågår en omfattande IKT-satsning i förskolorna och skolorna. Det finns en centralt placerad IKT-strateg som genom samarbete med förskolorna/skolorna har utarbetat kommunövergripande gemensamma lösningar, till exempel molntjänsten molntjänst Google Apps For Education (GAPE).

De kommunala förskolorna och skolorna använder Schoolsoft. Schoolsoft förenklar kommunikationen med elev och vårdnadshavare genom tillgänglig och användaranpassad information. Sektorn svarar för central systemadministration för Schoolsoft.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelning styrning och kvalitet efter information från ekonomi- och uppföljningssektorn och sektorn för administration, ledning och service.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1.	Tjänsteskrivelse	Föreliggande

Pia Andersen
Chef kultur- och utbildningssektorn

Mats Lundström
Chef avdelningen förskola och skola