



§ 15

Rapport om framtida inriktning för färdtjänsten - remiss från kommunstyrelsen, KS 151-969/2016

Dnr 1.5.1.206-2016

Beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Synpunkter från funktionshinderrådet tas med som tillägg till protokollet att delges remissinstansen.
3. Denna paragraf förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat ”Rapport Framtida inriktning för färdtjänsten” till ett urval stadsdelsnämnder varav Älvsjö stadsdelsnämnd är en. Socialnämnden, Trafiknämnden och Stadsledningskontoret skall också lämna yttrande.

Trafikförvaltningen har i uppdrag att fastställa en strategisk inriktning för framtiden för färdtjänsten och utreda nya trafiklösningar för närtrafik och anropsstyrd¹ trafik inom den allmänna kollektivtrafiken. Utredningen har gjorts dels för att slå fast en inriktning inför kommande planeringsstudie inför upphandling av färdtjänstverksamheten och dels som underlag i valet av nytt trafikplaneringssystem.

Älvsjö stadsdelsförvaltning är positiva till förslagen om att:

- Trafikförvaltningen tar en större kontroll över trafiken samt ett större ansvar för hanteringen av kundärenden och dialogen med resenären.
- En fristående beställningscentra (som i nuvarande avtal) även ska kompletteras med funktion för tillgänglighet till fordonsposition och omdirigering.
- Förslaget om flextrafik i tätortsområden som inte trafikeras av allmänna kommunikationsmedel eller ligger avlägset. I landsorten ges inte samma möjlighet till samordning varför anropsstyrd trafik med taxi kan vara en lösning.
- Alla färdtjänstresenärer oberoende av funktionsnedsättning och

¹ Anropsstyrd trafik-Resenären förbeställer sina resor, oberoende om det är linjelagda turer, flextrafik eller trafik med taxi/specialfordon. Att trafiken är anropsstyrd beskriver inte trafikslaget utan bara under vilja förutsättningar trafiken körs.



- färdtjänstillstånd bedöms likartat och utifrån samma regelverk.
- Ta bort möjligheten för personer att utan begränsningar använda färdtjänsten för fritidsresor.
 - Förslaget om utformning och nivå på egenavgifter.

Älvsjö stadsdelsförvaltning är tveksamma till förslagen om att:

- Resenärer med tillstånd för resa med taxi generellt skall ges möjlighet till 500 resor per år, särskilt då det framkommer att det endast är en mindre andel som reser så mycket (mindre än 2 procent). Bedömningen är att en generell tilldelning kan vara positivt men att nivån för antalet resor per år bör begränsas.
- Det framkommer att det är ett litet antal resenärer som reser för stora summor varje år. I dessa enskilda ärenden bör särskilda prövningar och biståndsbedömningar göras. Förvaltningen föreslår att det skall beslutas om en övre gräns för hur många resor per år som kan beviljas.
- Införande av kundvalsmodell ”Val av transportör” och om de extra kostnaderna det beräknas medföra.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-07-06.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Tillägg till protokollet

Synpunkter från funktionshinderrådet 2016-08-25

Rådet har tagit del av ärendet och vill framföra följande.

Bemötande och utbildning

Det är mycket viktigt med ett bra bemötande av såväl chaufförer som annan personal som hanterar färdtjänstresor. Det borde vara obligatoriskt med utbildning för dessa yrkesgrupper vad gäller bl.a. bemötande av god kvalitet som handlar om respekt för de olika färdtjänstresenärerna. Utbildning kan t.ex. ske via de olika organisationerna som finns inom funktionshinderrörelsen.

Resande

I rapporten skissas på ett ”tak” på antalet resor. Rådet anser att det borde vara ett fritt resande för dem som behöver. Det finns idag redan regler om hur man beställer och hur resorna skall ske och skulle inte behöva innebära ett ökat antal resor eller ökade kostnader. Däremot är det angeläget ur rättvisesynpunkt och dessutom skulle administrationen minska.



Sociala företag

Idag upphandlas färdtjänsten av Stockholms läns landsting där ”billigast” vinner. Det vore mycket angeläget att ställa ett antal krav på de bolag som kör färdtjänst som kan gälla:

- att hitta rätt adress
- att ha kunskap om olika funktionsnedsättningar
- att ha ett allmänt bra bemötande
- att följa regler för hur länge man får köra bil utan rast

Information till färdtjänstresenärerna

Det behövs också bättre information till färdtjänstresenärerna om t.ex. specialbestämmelserna som gäller för resor till och från Arlanda.

Rådet vill utöver synpunkterna ovan hänvisa till socialförvaltningens funktionshinderråds yttrande i ärendet.