

Handläggare
Samia Choudhury
Telefon: 08-508 09 275

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2016-09-22

Förslag till program för stöd till anhöriga 2017-2020 – remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd angående remiss om förslag till program för stöd till anhöriga 2017-2020. Stockholms stads program för anhöriga 2012-2016 fastställdes av kommunfullmäktige 2013. I och med att programmet upphör den 31 december 2016 har ett förslag till nytt program för stöd till anhöriga arbetats fram. Socialtjänstens skyldigheter gällande anhöriga lyfts fram i förslaget. Förvaltningen ser positivt på förslaget.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd angående remiss om förslag till program för stöd till anhöriga 2017-2020. Remisstiden sträcker sig till den 7 oktober 2016. Stockholms stads program för anhöriga 2012-2016 fastställdes av kommunfullmäktige 2013. I och med att programmet upphör den 31 december 2016 har ett förslag till nytt program för stöd till anhöriga arbetats fram mellan äldreförvaltningen och socialförvaltningen i samarbete med en referensgrupp med deltagare från stadsdelsförvaltningar.

Många anhöriga utför ett omfattande och viktigt arbete för att vårda och stödja närstående som till exempel är långvarigt sjuk, äldre med funktionsnedsättning eller en missbruksproblematik. Utvecklingen har gått mot att vård och stöd som ges möjliggör för fler att bo kvar hemma. Det innebär att många anhöriga får ett ökat ansvar.

I 5 kap. 10§ socialtjänstlagen (SoL) står det: *Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder.*

Äldreförvaltningen och socialförvaltningen har utvärderat nuvarande program för stöd till anhöriga. Bland annat har en större enkätundersökning gjorts för att få fram kännedom om, och hur tillämpningen av programmet ser ut. Enkäten har skickats ut till tjänstemän inom äldreförvaltningens och socialförvaltningens område, som till exempel anhörigkonsulenter, biståndshandläggare, socialsekreterare och avdelningschefer.

Enkätsvaren visar att kännedom om programmet varierar och att tillämpningen av programmet ser olika ut beroende på roll och funktion. Generellt kan sägas att det inom äldreförvaltningens område finns störst kännedom och störst tillämpning för programmet. Inom socialförvaltningens område är både kännedom och tillämpningen av programmet lägre.

Ärendet

Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2017-2020 omfattar äldrenämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna. De har ett gemensamt ansvar för implementeringen av programmet som ska ske inom ramen för ordinarie planering och uppföljning. Programmet fungerar som övergripande vägledning. Programmet syftar till att öka kvaliteten i stadens socialtjänst så att anhöriga har en bra livssituation, en god fysisk och psykisk hälsa och får

likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor. Staden bidrar därmed till ett jämlikt, jämställt, icke-diskriminerade och hållbart samhälle enligt Stockholms stads vision 2040 – Ett Stockholm för alla.

I förslaget tydliggörs att programmet omfattar hela socialtjänstens verksamhet, det vill säga, äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att det finns tillräcklig med kunskap för arbetet med anhörigstöd. Socialnämnden och äldrenämnden har ansvar för att inkludera anhörigperspektivet i utbildningar för nyanställda handläggare. Medarbetare i ovanstående verksamheter har en skyldighet att uppmärksamma och erbjuda anhörigas behov av stöd. I programmet tydliggörs även anhörigas delaktighet i handlägningsprocessen.

I förslaget förtydligas uppföljningsansvaret för programmet. Förslaget är att löpande uppföljning sker årsvis i respektive stadsdelsnämnd och att jämställdhetsaspekter särskilt bör uppmärksammas i uppföljningen. Förslaget är att äldrenämnden och socialnämnden utvärderar hela programmet år 2019.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet och rådet för funktionshindersfrågor den 12 september.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på att öka kunskapen om anhörigstöd. Förvaltningen instämmer med det som står i förslaget att ett kunskapslyft behövs inom hela socialtjänstens område. Med anledning av det är det positivt att förslaget till det nya programmet tydliggör att stöd till anhöriga omfattar hela socialtjänstens område för att alla anhöriga ska behandlas lika enligt stadens vision. Förvaltningen förslår därför att det bör förtydligas vilket stöd och vilka insatser som anhöriga kan få.

Bilaga

Förslag till program för stöd till anhöriga 2017-2020 – remiss från kommunstyrelsen.