

Handläggare
Agneta Pernu Olofsson
Telefon: 08-508 13 034

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2016-09-22

Om stadens 24-timmarsgaranti för klotter

Svar på skrivelse från Anne-Lie Elfvärn (L) och Erik Jahn (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Margareta Östrand
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd gav stadsdelsförvaltningen 2016-03-17 i uppdrag att bereda en skrivelse från Anne-Lie Elfvärn (L) och Erik Jahn (L) om stadens 24-timmarsgaranti för klotter.

I skrivelsen framförs att det den senaste tiden kommit indikationer på att klottret ökar i Stockholm och att många boende på Södermalm upplever att klotterproblematiken eskalerat under vintern 2015/2016. Detta har enligt skrivelsen inneburit att 24-timmars-garantin för klotter i staden tappat i måluppfyllelse. Den gällde under 2014 i 98 procent och under 2015 i 94 procent av fallen. Med anledning av detta önskar skrivelsens författare få en redovisning av

- Hur de aktuella siffrorna för måluppfyllelse av 24-timmarsgarantin för klotter ser ut för Södermalm
- Vad vi i stadsdelen gör för att öka måluppfyllelsen

Förvaltningen redovisar aktuella uppgifter för uppfyllelse av 24-timmarsgarantin som visar att den vid senaste sammanställningen låg på den nivå som gällde 2014, 98 procent. Trafikkontoret ansvarar för all klottersanering på stadens anläggningar vilket innebär att förvaltningen inte har några särskilda möjligheter att påverka mål-uppfyllelsen. Förvaltningen bidrar dock ständigt med att anmäla klotter som kommer till förvaltningens kännedom. I stadsdelsnämndens avtal med upphandlad parkskötselentreprenör

finns också ett krav att entreprenören ska anmäla klotter på stadens anläggningar.

Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd gav stadsdelsförvaltningen 2016-03-17 i uppdrag att bereda en skrivelse från Anne-Lie Elfvén (L) och Erik Jahn (L) om stadens 24-timmarsgaranti för klotter. Skrivelsen bifogas som *bilaga*.

Ärendet

I skrivelsen framförs att det den senaste tiden kommit indikationer på att klottret ökar i Stockholm och att många boende på Södermalm upplever att klotterproblematiken eskalerat under vintern 2015/2016. Det anges vidare att klotteranmälningarna har ökat med 76 procent under två år, i staden som helhet. En trolig orsak bland flera är enligt skrivelsen att klotter föder klotter. I skrivelsen uppges att detta för 2015 som helhet inneburit att 24-timmarsgarantin för klotter i staden tappat i måluppfyllelse. 24-timmarsgarantin gällde under 2015 i 94 procent av fallen, medan motsvarande siffra under 2014 var 98 procent.

Med anledning av dessa uppgifter önskar skrivelsens författare få en redovisning av:

1. Hur ser de aktuella siffrorna för måluppfyllelse av 24-timmarsgarantin för klotter ut för Södermalm?
2. Vad gör vi i stadsdelen för att öka måluppfyllelsen?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsdelsdirektörens stab inom Södermalms stadsdelsförvaltning. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 13 september, i pensionärsrådet den 12 september och i rådet för funktionshindersfrågor den 13 september 2016.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I tabellen nedan redovisas statistik över anmält klotter till trafikkontoret. Det gäller inkomna anmälningar via Kopplet (samtal till Trafik Stockholm, stadens hemsida och ”Tyck till”-appen)

År	Södermalm	Hela staden
2010	807	3431
2011	866	3728
2012	861	3965
2013	956	5667
2014	1357	8987

2015	2417	10612
2016*	2349	10632

*Uppgifterna för 2016 avser per. 1/1-29/8

I tabellen framgår att det anmälda klottret ökat sedan 2010, med ett markant språng mellan 2013 och 2014, särskilt för staden som helhet. Våren 2014 kom ”Tyck till”-appen, som gjorde det enklare för allmänheten att anmäla bland annat klotter.

När det gäller måluppfyllelsen av 24-timmarsgarantin för sanering av klotter mäts detta under tiden 15 april till 15 november. Under vinterhalvåret kan inte klottersanering ske. Måluppfyllelsen går inte att se nedbrutet på stadsdelsnämnds nivå, utan redovisas för hela staden och uppdelat på innerstaden, söderort och västerort. Aktuella siffror för hela staden respektive innerstaden har erhållits från trafikkontoret och redovisas i uppställningen nedan.

Uppfyllelse av 24-timmarsgarantin för klotter

Månad och år	Hela staden	Innerstaden
Juni 2016	96 %	96 %
Juli 2016	98 %	98 %

Uppgifterna visar att uppfyllelsen av 24-timmarsgarantin i staden vid den senaste sammanställningen i juli ligger på den nivå som enligt skrivelsen gällde 2014, 98 procent.

Trafikkontoret ansvarar för all klottersanering på stadens anläggningar. Detta innebär att stadsdelsförvaltningen inte har några särskilda möjligheter att påverka måluppfyllelsen av 24-timmarsgarantin. Förvaltningen bidrar dock ständigt med att anmäla klotter som kommer till förvaltningens kännedom. I stadsdelsnämndens avtal med upphandlad parkskötselentreprenör finns också ett krav att entreprenören ska anmäla klotter på stadens anläggningar.

Bilaga

Skrivelse om stadens 24-timmarsgaranti för klotter från Anne-Lie Elfven (L) och Erik Jahn (L)