

Handläggare  
Ewa Jungstedt Pilestål  
Telefon: 08-508 01 522

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad**

Remiss från kommunstyrelsen (dnr 171-908/2016)

### **Förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Patrik Derk  
stadsdelsdirektörVerner Stadthagen  
administrativ chef

### **Sammanfattning**

Remissen, med förslag från stadsledningskontorets it-avdelning, omfattar en uppräkningslista av pågående eller nyligen avslutade projekt och en beskrivning av möjliga framtida projekt. Projekten presenteras inom målen om ekologisk, ekonomisk, social och demokratisk hållbarhet. Bland 23 möjliga framtida projekt ska ett antal prioriterade verksamhetsprojekt väljas. Utifrån att nuvarande arbete i stadsdelsområdet fokuserar på att stärka den sociala hållbarheten, anser förvaltningen att det är socialt och demokratiskt hållbara verksamhetsprojekt som behöver prioriteras. Bland de demokratiskt hållbara projekten anser förvaltningen att projektet Techgården är mest intressant. Förvaltningen instämmer i att en sådan fysisk och virtuell mötesplats för ungdomar kan erbjuda ungdomar en alternativ fritidssysselsättning och öka möjligheterna till samverkan med företagen i Kista. Projektet Den virtuella staden, med syftet att tydliggöra demokratiska processer, öka öppenheten och visa hur invånare kan påverka är också tänkbart. Förvaltningen ser också fördelar med projektet Individanpassning av stadens tjänster. Projektet Invånardialog är förenligt med förvaltningens pågående arbete med medborgardialog, men behöver förtydligas. Även projektet Engagera STHLM behöver förtydligas. Funktionshinderperspektivet behöver också beaktas i alla projekt med digitaliserade lösningar.

### **Bilagor**

1. Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad, Bilaga 3. Pågående projekt
2. Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad, Bilaga 4. Möjliga projekt

### **Remissbehandling**

Kommunstyrelsen har remitterat ”Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad” till alla stadsdelsnämnder och facknämnder, Stockholms Stads-  
hus AB, Stockholms universitet, KTH, Kista Science City/Stiftelsen  
Electrum, SKL, SLL, IT&Telecomföretagen, Handelskammaren och LO i  
Stockholm. Remisstiden sträcker sig till den 30 september 2016. Stadsdels-  
nämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor har haft möjlighet  
att yttra sig över remissen.

Rådet för funktionshinderfrågor betonar vikten av att beakta funktionshinder-  
perspektivet i alla projekt med digitaliserade lösningar. I bostäder med sär-  
skild service är det viktigt att även personalens behov av kompetensutveckl-  
ing uppmärksammas. För att nya digitaliserade lösningar inom bland annat  
stadens hemtjänst ska fungera för alla är det av största vikt att även ta hänsyn  
till yngre personers behov och förutsättningar.

### **Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad**

Remissen omfattar en uppräkningslista av pågående eller nyligen avslutade projekt  
och en beskrivning av möjliga framtida projekt som utarbetats av stadsled-  
ningskontorets it-avdelning. Projekten presenteras inom målen om ekologisk,  
ekonomisk, social och demokratisk hållbarhet. Bland 23 möjliga framtida  
projekt ska ett antal prioriterade verksamhetsprojekt väljas. Projekten kom-  
mer att värderas utifrån hur de bedöms kunna minska gapet mellan nuläge  
och mål för den smarta staden och hur väl de stämmer med stadens uppdrag  
och vision. Behoven hos invånare, företagare och besökare kommer också att  
beaktas. Andra kriterier är måluppfyllelse, lönsamhet/nytta, effekt och ge-  
nomförbarhet. De möjliga framtida projekten har tagits fram tillsammans med  
stadens verksamheter. Några av projekten har kostnadsberäknats medan andra  
beskrivs mer översiktligt.

De möjliga ekologiskt hållbara verksamhetsprojekt som presenteras är Smart  
belysning, Automatiserad mätning av vattennivåer, Luftkollen, Smarta cyklar  
och Smarta soptunnor.

Möjliga ekonomiskt hållbara verksamhetsprojekt som beskrivs är Smarta tra-  
fiksignaler och trafikstyrning, Smart parkering, Smarta toaletter, Smarta lås,  
Testbädd för förarlösa bilar och Smart trafikslag.

De möjliga demokratiskt hållbara verksamhetsprojekten är Virtuella staden,  
Tech-gården, Engagera STHLM, Invånardialog och Individanpassning av  
stadens tjänster.

Möjliga socialt hållbara verksamhetsprojekt: Welcome to Stockholm, Surf-  
platta för brukare, ”Känner du dig ensam”, Jobb/praktikmatch, Digitala en-  
heter till flyktingboenden, Användning av översättningstjänster för nyanlända  
och Flerspråkigt digitalt läromedel för nyanlända.

Samtliga pågående och möjliga projekt redovisas i bilagorna 1 och 2.

### **Förvaltningens synpunkter**

Stadsdelsförvaltningen konstaterar att de pågående och avslutade projekt som beskrivs till största delen handlar om ekonomisk eller ekologisk hållbarhet. Utifrån att nuvarande arbete i stadsdelsområdet fokuserar på att stärka den sociala hållbarheten, anser förvaltningen att det är socialt och demokratiskt hållbara verksamhetsprojekt som behöver prioriteras.

Bland de demokratiskt hållbara projekten anser förvaltningen att projektet Techgården är mest intressant. Förvaltningen instämmer i bedömningen att en sådan fysisk och virtuell mötesplats för ungdomar kan erbjuda ungdomar en alternativ fritidssysselsättning i form av t.ex. föreläsningar och läxhjälp och öka möjligheterna till samverkan med företagen i Kista. De beräknade kostnaderna för projektet är dessutom relativt låga. Projektet Den virtuella staden, med syftet att tydliggöra demokratiska processer, öka öppenheten och visa hur invånare kan påverka är också tänkbart. Förvaltningen ser också fördelar med projektet Individanpassning av stadens tjänster, eftersom invånarna har olika förutsättningar och behov. Projektet Invånardialog, en applikation med information om aktuella beslut, är förenligt med förvaltningens pågående arbete med medborgardialog, men behöver förtydligas vad gäller förhållandet till befintliga möjligheter till inflytande och delaktighet. Även projektet Engagera STHLM, en applikation som ska visa vad som pågår i olika stadsdelar och som riktar sig till nyanlända, behöver förtydligas.

Inom social hållbarhet anser förvaltningen att projektet Flerspråkigt digitalt läromedel för nyanlända är värt att prova. Projektet Surfplatta för brukare, som omfattar äldre, skulle kunna kopplas till det samarbete som förvaltningen inleder med föreningen IT-Guide under hösten och som innebär att unga blir it-guider för äldre. Syftet med projektet ”Känner du dig ensam”-app som ska ge elever möjlighet att hitta en vän på skolgården, är lovvärt, men projektet bör byta namn till något mer positivt. Projekten Welcome to Stockholm, Jobb/praktik-match och Digitala enheter till flyktingboenden behöver förtydligas för att kunna värderas. En behovsanalys av projektet Användning av översättningstjänster för nyanlända bör göras innan det eventuellt genomförs.

Förvaltningen noterar att det bland angivna ekonomiska och ekologiska projekt finns flera projekt som även kan medföra socialt värdefulla effekter som t.ex. ökad känsla av trygghet: Smarta belysning, Smarta soptunnor, Smarta toaletter och Smarta lås.