

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 08-508 10 000

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2016-09-22

Anmälan av brukarundersökning Dagverksamheten

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Östermalm stadsdelsnämnd. Totalt för Östermalm stadsdelsnämnd inkom 49 svar vilket ger en svarsprocent på 68 %.

I stadsdelen har det skett en något positiv utveckling vad gäller helhetsomdömet för dagverksamheten, från 93 % nöjda brukare år 2015 till 96% nöjda brukare i årets mätning.

När det gäller brukarnas syn på sina möjligheter att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i sin dagverksamhet, har resultatet sjunkit jämfört med föregående år. Däremot har det skett en tydlig förbättring från föregående år vad gäller frågan om brukarnas möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska vara på dagverksamheten.

Bilagor

1. Dagverksamheterna Östermalm inriktning demens
2. Östermalm
3. Östermalm- egen regi
4. Dagverksamheterna Östermalm social inriktning
5. Stockholm stad äldreomsorg dagverksamhet 2016

Bilagorna återfinns på www.stockholm.se/insyn/ostermalm