

Handläggare  
Petra Wårstam Larnhed  
Karolina Landowska  
Telefon: 08-508 35 514

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 20 september 2016

**Ärende 12**

## Tertialrapport 2 2016 för arbetsmarknadsnämnden

### Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 2 per den 31 augusti 2016 med prognos för 2016 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden fastställer nämndmål "2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp".
3. Arbetsmarknadsnämnden fastställer årsmål för indikatorn "Andel elektroniska inköp" till 40 procent.
4. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering av nämndens intäktskrav om -45,0 mnkr till följd av en minskning av statsbidragsintäkter för flyktingmottagning.
5. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering av nämndens investeringsbudget för inventarier och maskiner om 2,4 mnkr.
6. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi  
arbetsmarknadsdirektör

Amanda Hernbäck  
administrativ chef

Arja Lindholm  
kommunikationschef

### Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 4  
121 62 Johanneshov  
08-508 35 514  
08-508 35 500  
info.amf@stockholm.se  
stockholm.se

Bengt Jönsson  
chef Vuxenutbildning  
Stockholm

Charlotte Goliath  
ekonomichef

Christina Wattjersson      Jonina Gisladottir  
chef Jobbtorg Stockholm   hr-chef

Jussi Koreila                      Karin Eriksson Bech  
chef SFI Stockholm              utvecklingschef

MBL-upplaga

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>5</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>8</b>
1. Ett Stockholm som håller samman.....	8
1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar.....	8
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo.....	9
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade.....	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	11
3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion.....	11
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad.....	13
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	16
3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet.....	28
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	40
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	43
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	43
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	44
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	47
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	48
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	48
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	51
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning.....	53
<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....</b>	<b>55</b>
Uppföljning av driftbudget.....	55
Särskilda satsningar.....	59
Resultatenheter.....	59
Investeringar.....	59
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	59
Betydande projekt som inte är investeringar.....	59

Omslutningsförändringar.....	59
Budgetjusteringar .....	60
Analys av balansräkning .....	60
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>61</b>

MBL-upplaga

## Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande inriktningsmål för 2016.

1. Ett Stockholm som håller samman
2. Ett klimatsmart Stockholm
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Till varje inriktningsmål finns ett antal mer specifika mål kopplade. Arbetsmarknadsnämnden har särskilt rapporteringsansvar för följande av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm är en världsledande kunskapsregion
- Stockholm är en företagsvänlig stad
- Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva
- I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Arbetsmarknadsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2016 fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer som mäter måluppfyllelsen och aktiviteter som bidrar till att målen nås.

Arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning är att måluppfyllelsen är god och alla kommunfullmäktiges och nämndens mål kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att flertalet av indikatorerna kommer att uppnås och arbetet med aktiviteterna har kommit igång och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. Därutöver bedöms det samlade arbetet och den utveckling som sker inom nämndens verksamheter bidra till att målen uppnås.

I verksamhetsplanen för 2016 har nämnden, med utgångspunkt från mål och uppdrag i stadens budget för 2016, identifierat fem större utvecklingsområden. Dessa är

- Fler till studier
- Insatser för unga
- Anställningar i staden
- Stärkt arbetsgivarsamverkan
- Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen

### Fler till studier

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden kommer att nå målsättningen om ”Fler till studier”. Antalet elever inom komvux för avtalsåret 2015/2016 är oförändrat jämfört med avtalsåret dessförinnan. Trots det är prognosen för 2016 att fler studerar inom komvux. Prognosen grundas på något fler studerande under våren 2016 jämfört med våren 2015 och bedömningen är att utvecklingen sannolikt är densamma i höst. Under perioden januari-juli 2016 har färre elever, än motsvarande period 2015, studerat inom sfi. Emellertid har hösten 2016 inletts med ett stort antal besökare på SFI-centrum, vilket med stor sannolikhet kommer innebära fler studerande jämfört med föregående höst. Staden har ingen kö för att få påbörja studier inom sfi utan den sökande kan börja sina studier tämligen omgående efter genomgångna tester på SFI-centrum. Stockholms arbetsmarknad är kunskapsintensiv och generellt kräver arbetsgivare en fullständig gymnasieutbildning. För personer som lever upp till kraven är arbetsmarknadsläget gynnsamt och de får arbete, vilket innebär att de i hög grad prioriterar arbete före studier. Samtidigt finns det personer som har stora svårigheter att

etablera sig på arbetsmarknaden. För att deras möjligheter ska kunna förbättras krävs i många fall utbildning. Arbetsmarknadsnämndens verksamheter arbetar uppsökande, vägledande och motiverande för att få fler att välja studier. Det finns insatser där arbete och studier kombineras, samt ett flertal utbildningar med en stark koppling till arbetslivet för att motivera till studier samtidigt som vägen till arbete kortas. Inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter sker ett stort utvecklingsarbete. Till exempel har nya metoder utvecklas inom ramen för projektet Yrkesutbildning i kombination med sfi (YFI). Trots detta har, hittills, inte fler personer valt att studera. En bidragande orsak till det kan vara en osäkerhet i möjligheterna till försörjning under studietiden. Nämnden har i uppdrag att utreda förutsättningarna för ett finansiellt stöd i syfte att få fler som inte har motsvarande grundskola att studera på grundläggande vuxenutbildning. Frågan är aktuell även på statlig nivå därför avvaktar nämnden med att utreda frågan i väntan på ett eventuellt beslut om ett statligt finansiellt stöd.

### **Insatser för unga**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under året arbetat med att utveckla insatser för unga. Under sommaren 2016 har fler ungdomar än tidigare erbjudits feriearbete inom staden. Förvaltningen har ingått ett avtal med Arbetsförmedlingen inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (DUA) vilket kommer att innebära ett ökat samarbete och gynna unga 16-29 år som står utanför arbetsmarknaden. Förvaltningen har under 2016 utvecklat samverkan med utbildningsförvaltningen bland annat genom socialfondsprojektet Stockholms unga studerar och arbetar (SUSA). Inom ramen för Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm har förvaltningen tillsammans med forskare under våren fokuserat på ungas etablering på arbetsmarknaden, unga som varken arbetar eller studerar, unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda. Resultatet av detta arbete bidrar till att förvaltningen får ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas för att bättre tillgodose målgruppens behov. Arbetsmarknaden i Stockholms stad är god och arbetslösheten låg. Detta innebär att många unga som har avslutad gymnasial utbildning får arbete och återfinns alltmer sällan inom nämndens verksamheter. De ungdomar som förvaltningen kommer i kontakt med via jobbtorg står längre ifrån arbetsmarknaden än inskrivna tidigare år. Dessa ungdomar saknar i regel gymnasial utbildning och har ofta annan problematik som gör det svårt för dem att etablera sig på arbetsmarknaden. Under 2016 har förvaltningen upplevt att unga 16-29 år inskrivna på jobbtorg har ett större behov av förberedande insatser inför exempelvis ett stockholmsjobb eller annan anställning. Detta har delvis påverkat periodens utfall för vissa av nämndens indikatorer då unga i allt högre utsträckning är i behov av längre inskrivningstider. Förvaltningen bedömer emellertid att de befintliga insatser som jobbtorgen erbjuder motsvarar målgruppens behov men att tiden i insatserna har ökat. Förvaltningen anser även att det är svårt att motivera unga 20-29 år att studera och att detta är ett utvecklingsområde för verksamheten under 2017.

### **Anställningar i staden**

Arbetsmarknadsnämnden har det samordnade ansvaret för stockholmsjobb och feriearbeten. Detta är två stora uppdrag som förvaltningen arbetat med under perioden för att så många som möjligt, av de för insatsen identifierade målgrupperna, ska få ta del av insatsen. Totalt har 8 156 ungdomar anställts under sommaren 2016 inom ramen för feriejobb. Under perioden januari till juli 2016 har totalt 668 personer varit anställda i stockholmsjobb. Förvaltningen har arbetat under 2016 med att utveckla insatsen Stockholmsjobb. Detta har dels skett genom

att deltagarna erbjuds mer stöd under tiden för insatsen samt efter avslutat stockholmsjobb, dels genom att särskilda satsningar på utbildningsinsatser under tiden för anställningen har utvecklats ytterligare. Utbildningsinsatserna har skett genom ett samarbete mellan jobbtorg och vuxenutbildningen, sfi och externa utbildningsanordnare. Detta för att ytterligare öka deltagarnas möjligheter att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden. Förvaltningen har under 2016 genomfört en effektutvärdering av insatsen stockholmsjobb tillsammans med Sweco för att undersöka de långsiktiga effekterna av insatsen. Utvärderingen visar att stockholmsjobben har en positiv effekt på deltagarna upp till tre år efter insatsen avslutades. En stor del av deltagare som ingick i utvärderingen har förbättrat sin situation och gått från försörjning genom ekonomiskt bistånd till förvärsarbete eller deltagande i arbetsmarknadspolitiskt program. Emellertid visar utvärderingen att personer över 30 år som avslutats till en subventionerad anställning som inte är ett stockholmsjobb har högre etableringsgrad än vuxna som avslutats till en anställning som stockholmsvärd. Förvaltningen bedömer mot bakgrund av detta att satsningen på stockholmsjobb är kortsiktigt positivt för enskilda deltagare men att det långsiktigt är mer gynnsamt för individen att få en anställning, subventionerad eller ej, på den öppna arbetsmarknaden. Detta stödjer det arbete som förvaltningen har gjort med att utveckla insatser under tiden för anställningen i Stockholmsjobb och efter avslutad anställning.

### **Stärkt arbetsgivarsamverkan**

Nämnden har under året utvecklat arbetet med stärkt arbetsgivarsamverkan, som innebär att insatser och utbildningar i ökad utsträckning ska möta arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Förvaltningen har utvecklat en partnerskapsmodell som möjliggör en långsiktig samverkan med branscher för att kunna möta behoven av kompetenser samt bidra till att nämndens målgrupper får ett arbete. Arbetsmarknadsnämnden har ingått avtal med Trafikverket som kommer innebära att nämndens målgrupper ska kunna få en anställning eller praktik hos Trafikverkets upphandlade verksamheter. Inom Sfi+ matchas företag med sfi-elever och undervisningen planeras utifrån och anpassas till elevernas arbete. SFI Stockholm och Jobbtorg Stockholm har tillsammans med Arbetsförmedlingen startat utbildningar inom bristyrken för att möta arbetsgivares behov av arbetskraft.

### **Utveckling av egenregi inom vuxenutbildningen**

Nämndens verksamheter ska bedriva konkret utvecklingsarbete och kunna visa upp goda exempel som möter elevernas och regionens behov. Utvecklingen av Åsö vuxengymnasium har inletts under året, vilket bland annat innebär en översyn av organisation, ledningsstruktur och utbildningsutbud. Under hösten påbörjas ett skolövergripande kvalitetsarbete på Åsö vuxengymnasium där alla medarbetare ska vara delaktiga. Förvaltningen har även under året arbetat med att ta fram en målbild för stadens vuxenutbildning och utrett frågan om ett vuxencampus. Arbetet med att staden ska bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning är påbörjat. Både inom komvux och sfi utvecklas det utbildningar som möter både elevernas och arbetsmarknadens behov, till exempel olika yrkesutbildningar inom sfi och lärlingsutbildningar inom bristyrkesområden.

### **Ekonomi**

Sammantaget prognostiserar nämnden för helår 2016 ett överskott på 18,2 mnkr för verksamheterna. Av det samlade överskottet uppgår Komvuxcentrums överskott till 10,0 mnkr vilket till del utgörs av att köp av gymnasiala vuxenutbildningsplatser beräknas bli lägre

jämfört med budget. Detta är en konsekvens av att förvaltningens genomförda upphandling inom sfi och komvux har överklagats.

De enheter som prognostiserar större underskott är SIFA (-4,2 mnkr), YFI (-2,5 mnkr), SFI Söderort (-1,8 mnkr) och Åsö vuxengymnasium (-4,5 mnkr). Underskotten balanseras av prognostiserade överskott inom beställarenheten för sfi, jobbtorgens samlade verksamhet samt outnyttjad reserv på förvaltningscentral nivå.

Statsbidrag från Migrationsverket bedöms understiga nämndens intäktskrav på 133,0 mnkr med 45,0 mnkr. Anledning till att statsbidragsintäkter inte beräknas bli högre för 2016 är att prognosen baseras på antagandet om att de flesta anvisade kommer att tas emot under november-december 2016 (1 800 personer av totalt 2 810 enligt planering) och därmed blir merparten av statsbidraget utbetalat 2017-2018.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)	-	-	-	100 %	-	100 %	100 %	2016

Nämndmål:

#### 1.3.1 Nämndens verksamheter bidrar till en stad som håller ihop med levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna för att utveckla lokala insatser för att fler personer ska gå från arbetslöshet och utanförskap till arbete, studier och egen försörjning. Nämndens uppsökande arbete syftar till att genom lokal närvaro nå personer som är i behov av stöd och insatser från staden. Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för invånare i hela staden med särskild lokal representation där stockholmarna främst behöver verksamheten.

Nämnden samverkar också med ideella organisationer och föreningar för att stödja och mobilisera lokala aktörer med målet att fler ska komma ut i arbete och studier. Nämnden



bedriver ett förebyggande kris- och säkerhetsarbete.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås bland annat genom att nämnden är delaktig i stadens Kommission för ett socialt hållbart Stockholm samt att nämnden kommer vara samarbetspartner i stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete.

### Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm

Nämnden har i uppdrag att leda delområdet "Arbete och försörjning" inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm. Arbetet ska kopplas samman med övrigt utvecklingsarbete och bidra till att utveckla ny kunskap och nya idéer om hur verksamheten kan utvecklas. Under våren har temat för delområdet varit ungas etablering på arbetsmarknaden, med fokus på unga som varken studerar eller arbetar, unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda. På det stora hela har unga en problemfri väg in i arbetslivet. Forskningen visar emellertid att vissa grupper har väsentligt större problem att etablera sig på arbetsmarknaden: unga med funktionsnedsättning, unga utrikes födda och unga utan fullständiga gymnasiebetyg. Utvecklingen är särskilt oroande avseende unga med funktionsnedsättning och unga utrikes födda som kommit till Sverige i sena tonåldern. Rapporten ska vara klar i september.

### Lokalt utvecklingsarbete

I tertialrapport 1 uppgav sju stadsdelsnämnder att arbete och försörjning är ett prioriterat område i deras lokala utvecklingsplan. De sju stadsdelsnämnderna uppgav även att arbetsmarknadsnämnden är en prioriterad samverkanspart. I tertialrapport 2 ska stadsdelsnämnderna behandla förslag till färdiga utvecklingsprogram som innefattar analys, prioriteringar, mål och åtgärder. Hittills har fem stadsdelsförvaltningar aktivt sökt ett samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetsmarknadsförvaltningen kan ännu inte säga i hur stor utsträckning stadsdelsnämndernas arbete med de lokala utvecklingsplanerna kommer påverka nämndens verksamheter.


### Flyktingsamordning

Det ökande antalet flyktingar som har kommit och kommer till staden; familjer, enskilda vuxna och ensamkommande barn, är en utmaning för stadens nuvarande organisation och resurser. En projektorganisation på stadsledningskontoret har tagits fram utifrån uppdrag i budget 2016 att genomföra en översyn för att säkerställa en ändamålsenlig organisation, process, resursfördelning och uppföljning av flyktingmottagandet. Arbetsmarknadsförvaltningen har varit representerad i styrgruppen och även deltagit i projektarbetet främst med inriktning på socialt stöd till nyanlända men även som en kunskapsresurs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

■ Uppfylls inte

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: red;">■</span>  Antal anvisade bostäder för	247	-	-	-	450	800	tas fram av	Tertial av

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
flyktingar							nämnd en	2 2016
<b>Analys</b>								
Arbetsmarknadsnämnden anvisar inga bostäder. Socialnämnden ansvarar för det praktiska mottagandet av nyanlända från anläggningsboenden och kvotflyktingar. Detta innebär bland annat att det är socialnämnden som för en diskussion med Migrationsverket och/eller Arbetsförmedlingen om lämpliga bostäder för de personer som ska tas emot. Socialnämnden har hittills anvisat 247 bostäder.								

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt


Nämndmål:

#### 2.1.1 Nämndens elanvändning är hållbar

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska minska och effektivisera elanvändningen. Vid inköp av maskiner ska verksamheten se över elanvändningen och prioritera inköp av energisnåla maskiner.



Nämnden ska se över uppvärmning genom direktverkande el och där det är möjligt genomföra effektiviseringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Elanvändning per kvadratmeter	28 kwh/kvm	-	-	-	48 kwh/kvm	48 kwh/kvm	-	Tertial 2 2016
<b>Analys</b>								
Uppgifterna gäller perioden 1 januari till 31 juli 2016.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	17 %	-	-	17 %	-	17 %	14 %	Halvår 1 2016

Nämndmål:

### **2.2.1 Nämndens transporter är miljöanpassade**

● Uppfylls helt

Resor som företas i tjänsten ska ge liten miljöpåverkan och nämndens medarbetare ska ta ansvar för miljön. Vid utbyte av bilar ska elbilar prioriteras. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämnden använder inte dubbdäck.

Nämndens verksamheter följer miljöhandlingsplanen och resepolicyen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva**

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **2.4.1 Nämnden bidrar till ett resurseffektivt kretslopp**

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall. Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten ska så långt som det är möjligt återanvändas. Alla pentryn/kök inom nämndens verksamheter ska ha sorteringsmöjligheter för exempelvis plast, glas, metall och papper.

KF:s inriktningsmål:

## **3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion**

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **3.1.1 Nämnden tar tillvara och tillämpar beprövad erfarenhet och forskning**

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter samverkar med akademierna, till exempel i gemensamma forskningsprojekt. Verksamheterna utformar insatser, metoder och arbetssätt i enlighet med beprövad erfarenhet och forskning. Högstudenter genomför verksamhetsförlagd utbildning/praktik inom nämndens verksamheter. Inom vuxenutbildningen finns lärare med karriärtjänster som på den egna skolan, har i uppdrag att bevaka och ta tillvara forskning och beprövad erfarenhet.

Fokus under året ligger på att nämnden ska utveckla och systematisera arbetet med att göra analyser på olika nivåer. Detta för att få fram bättre underlag för förbättringar i verksamheten.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås. Förvaltningen har genom den reviderade planen för arbetet med forskning och utveckling satt en tydlig ambitionsnivå för det fortsatta arbetet med att ta tillvara och tillämpa beprövad erfarenhet och forskning. Inom ramen för Kommissionen för ett hållbart Stockholm och ansökan om forskningsmedel har nämnden etablerat kontakter med akademien.

### **Plan för arbetet med forskning och utveckling (FoU) inom arbetsmarknadsförvaltningen**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 reviderat planen för det förvaltningsövergripande arbetet med forskning och utveckling (FoU-plan). Syftet med FoU-planen är att ange riktningen för arbetet med forskning och utveckling. Forskning och beprövad erfarenhet ska enligt planen tas tillvara och tillämpas i det dagliga arbetet och syfta till att förvaltningens verksamheter håller hög kvalitet och når goda resultat. Till planen finns en aktivitetsplan kopplad med tillhörande tidsplan. De prioriterade aktiviteterna som presenteras i aktivitetsplanen ska bidra till förvaltningens strävan att nå visionen och målen i FoU-planen. I aktivitetsplanen föreslås att förvaltningen initialt ska fokusera de förvaltningsövergripande aktiviteterna inom ramen för FoU-arbetet till att utveckla analysarbetet inom förvaltningen.

### **Utveckling av förvaltningens analysarbete**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 fortsatt arbetet med att utveckla och systematisera analysarbetet inom förvaltningen. I detta arbete har en arbetsgrupp tillsatts med uppdrag att ta fram ett förslag på hur det fortsatta arbetet med att utveckla analyserna inom förvaltningens verksamheter kan genomföras. Beslut om det fortsatta arbetet kommer att fattas i början av hösten 2016.

### **Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm**

I arbetet inom Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm och delområdet "Arbete och försörjning" har förvaltningen ett strategiskt samarbete med akademien genom Linköpings universitet (Liu) och Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU) vid Uppsala universitet. Samarbetet har innefattat kunskapsöversikter i form av rapporter och kunskapspridning i form av seminarier. Ena samarbetet har varit inom området kortutbildade och vuxenutbildningen med professor Andreas Fejes (Liu) och det andra om unga stockholmarnas etablering på arbetsmarknaden tillsammans med professor Anders Forslund (IFAU).

### **Ansökan om medel för forskning**



Arbetsmarknadsnämnden är samarbetspart till Linköpings universitet i en omfattande ansökan om medel för forskning inom området *Migration och integration* som Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd (Forte) utlyst. Forte är ett statligt forskningsråd och en statlig myndighet under Socialdepartementet som finansierar vetenskaplig forskning för människors hälsa, arbetsliv och välfärd. Programbidrag beviljas för tre plus tre år och beslut väntas i november 2016.

Ansökan genomförs i samarbete mellan tre institutioner på Linköpings universitet; Pedagogik och vuxnas lärande, Socialt arbete och REMESO samt institutionen Socialt arbete på Södertörns högskola. Forskningsprogrammet består av fyra delprojekt där arbetsmarknadsförvaltningen är samarbetspart för ett.

Det övergripande syftet med programmet är att analysera och utveckla kunskap om på vilket sätt och med vilken framgång olika vuxenutbildningspraktiker för språkinläring fungerar som verktyg för inkludering på arbetsmarknaden och i samhället.

### Utvärdering av Initial bedömning

Institutionen för socialt arbete på Linnéuniversitetet fick i slutet av 2014 i uppdrag att utvärdera implementeringen av Initial bedömning, ett standardiserat bedömningsinstrument, som används av försörjningsstödsenheterna och Jobbtorg Stockholm. Utvärderingen är nu avslutad och rapporten presenterades under våren 2016. Slutsatserna är kortfattat att implementeringen fungerat väl genom att användarna över lag haft tid för, velat ta del av och förstått implementeringsinsatserna. Användarna har över lag förstått och velat använda Initial bedömning. De flesta användare anser att Initial bedömning medför likställighet, rättsäkerhet och uppföljningsmöjligheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla och systematisera analysarbetet	2016-01-01	2016-12-31	
 Varje enhet har i uppdrag att bevaka och sprida forskningsresultat.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### 3.2.1 Arbetsgivare har tillgång till efterfrågad kompetens i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska fortsätta att utveckla arbetsätt och metoder för matchning och kompetensförsörjning på arbetsmarknaden. För detta är samverkan mellan arbetsmarknadens parter en nödvändig förutsättning. Yrkesutbildningar på olika nivåer ska i högre grad kopplas till arbetsmarknaden och dess behov. Yrkehögskolans samarbete med arbetslivet kan stå som en förebild. Nämndens arbetsmarknadsinsatser ska präglas av ett kompetensförsörjningsperspektiv. Lokala matchare inom Jobbtorg Stockholm utgår från rekryterande arbetsgivares behov. Nära samarbete med arbetsgivare, lokala arbetsgivarnätverk och branschmässor är av betydelse för effektiv matchning mellan aspiranter och arbetsgivare. Ett utvecklingsområde under 2016 är att utveckla partnerskap med branscher och företag i syfte att företagen får tillgång till rätt kompetens och att fler ska komma ut i jobb.

### Analys

Förvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att indikatorerna förväntas uppnås samt att det pågående arbetet med att etablera samverkan med företag och branschorganisationer har kommit i gång på ett framgångsrikt sätt och kommer att bidra till att arbetsgivarna har tillgång till efterfrågad kompetens.

### Partnerskapsmodell

Den partnerskapsmodell som är utarbetad inom arbetsmarknadsförvaltningen har granskats

juridiskt och formen för samarbete bedöms rymmas inom den kommunala kompetensen, det vill säga uppgifter som kommunen får utföra. Modellen innebär att nämnden ingår partnerskap med branschorganisationer som representerar branscher och näringslivsområden i regionen där det finns kompetensförsörjningsbehov. Ett gemensamt avtal (avsiktsförklaring) tecknas om att långsiktigt och hållbart samverka för att möta behoven av kompetens samt bidra till att nämndens målgrupper är anställningsbara och blir anställda. Hittills har arbetet bestått i att etablera samarbete med bristyrkesbranscher. Samarbete med besöksnäringen, transportbranschen och byggnäringen har inletts.

### **Samarbete med Trafikverket**

Arbetsmarknadsnämnden har tecknat ett avtal med Trafikverket som innebär att förvaltningen kommer delta i Trafikverkets upphandlingar i Mälardalsregionen. Syftet är att Trafikverkets upphandlade leverantörer ska kunna uppfylla kravet om sysselsättningsfrämjande åtgärder i form av anställningar och praktikplatser. För att identifiera arbetstillfällen som kan vara lämpliga för nämndens målgrupper finns förvaltningen fysiskt på plats på arbetsplatserna, vilket är en förutsättning för att lära känna medparters nuvarande och framtida behov och att koordinera dessa med förvaltningens resurser och möjligheter. Ett samarbete med Arbetsförmedlingen är initierat för att få med dem i arbetet med att vara ute på arbetsplatserna.

### **Lärlingsutbildning**

Det råder en osäkerhet om hur länge statsbidragen för statliga lärlingsutbildningar kommer att kvarstå, vilket har inneburit att arbetsmarknadsförvaltningen valt att begränsa lärlingsutbildningar till bristyrkesområden. I tidigare genomförda intervjuer med anordnare framgår att företag är villiga att ta emot lärlingar och utbildningsformen är populär hos elever. Vissa yrken är säsongbetonade som till exempel målare vilket påverkar söktrycket. Under våren 2016 genomfördes en undersökning med samtliga personer som deltagit i lärlingsutbildning som finansierats med statliga medel under 2015. Ungefär hälften (126 personer) av de som deltog svarade på enkäten. Av dem som uppgivit att de avslutat sin lärlingsutbildning är andelen som vid tidpunkten för intervjun arbetade heltid 45 procent medan andelen deltidsanställda är 22 procent och 13 procent uppger att de är arbetslösa. Majoriteten uppgav att deras sysselsättning idag är relaterad till det yrkesområde som lärlingsutbildningen var inriktad mot.

### **Yrkeshögskolan**

I årets tilldelning av utbildningar inom yrkeshögskolan fick Frans Schartaus handelsinstitut elva utbildningar, varav två av utbildningarna var helt nya. De nya utbildningarna är Supervisor som startar augusti 2016 och Offentlig upphandlare som startar januari 2017. Totalt tillhandahåller nu Frans Schartaus Handelsinstitut kompetensutveckling till arbetslivet med tio utbildningar på heltid och tre utbildningar på deltid.

Regeringen har inför 2017 anslagit ytterligare medel för yrkeshögskoleutbildningar. Inför höstens ansökningsomgång planerar Frans Schartaus Handelsinstitut att ansöka om cirka 15 utbildningar, varav flera nya utbildningar.

Majoriteten av de elever som påbörjade utbildningarna vid Frans Schartaus Handelsinstitut fullföljer utbildningen med examen.

Frans Schartaus Handelsinstitut fortsätter arbetet med internationalisering genom Erasmus+

och Exeter Corkscrew. Skolan har ansökt för Erasmus+ och fått medel beviljat för ytterligare två år. Medlen används i huvudsak till finansiering av studerandes lärande i arbetslivet (LIA) praktik i något annat europeiskt land.

Åsö vuxengymnasium planerar att ansöka om ytterligare start av den befintliga utbildningen, barnspecialistundersköterska. Samtliga studerande, 32 personer, som under läsåret 2015/2016 läste till barnspecialistundersköterska är nu klara med sin examen. Tidigare uppföljningar visar att de som så önskar, arbetar helt eller till största delen inom utbildningsområdet. Skolan har nyligen haft besök från Myndigheten för yrkeshögskolan och inspektionen visar att skolan uppfyller alla skakrav och får beröm för genomförandet och att nästintill alla elever får jobb efter utbildningen.

### **Sfi+**



Våren 2016 inledde förvaltningen ett pilotprojekt gällande Sfi+. Piloten genomförs tillsammans med ett städbolag och det gemensamma målet är att fler stockholmare ska få hållbara och långsiktiga anställningar. Projektet sker inom ramen för ett större samarbete med arbetsgivarorganisationen KFO (arbetsgivarförening för kooperation, idéburen välfärd och civilsamhälle). Bakgrunden till projektet är företagets rekryteringsbehov och förvaltningens uppdrag att dels skapa möjligheter till långsiktigt hållbara anställningar för aspiranter och studerande inom förvaltningens verksamheter, dels tillgodose kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden i Stockholm. Sfi+ är ett exempel på hur arbetsmarknadsnämnden kan erbjuda verksamheter som möter både arbetsgivares och studerande och aspiranters behov.






Arbets sättet inom Sfi+ har som målsättning att erbjuda fortbildning i svenska för företagets medarbetare, att stötta arbetssökande till ett hållbart arbetsliv och att kunna erbjuda företaget en möjlighet till rekrytering. Sfi+ är ingen yrkesutbildning utan erbjuder reguljär sfi-undervisning som är anpassad efter arbetsplatsens behov. De anställda läser tillsammans i en grupp och har gemensamma lektioner och scheman. Förvaltningen anser att Sfi+ är ett bra arbets sätt som kopplar sfi-undervisningen närmare arbetslivet och därmed skapar bättre förutsättningar för den enskilde att få ett hållbart arbetsliv. Vidare har många branscher ett rekryteringsbehov och en lyckad matchning mellan företag och sfi-elever kan således leda till ökad sysselsättning för målgruppen. Förvaltningen anser att språkutbildning i kombination med arbete även ger bättre möjligheter för både fortsatta studier och ökade möjligheter på arbetsmarknaden, eftersom språkkunskaper ofta är nyckel till detta.

### **Särskilda insatser inom bristyrken**

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med att förbereda och kompetensutveckla aspiranter bland annat genom noggrann dialog och kartläggning tillsammans med arbetsgivare. För att möta arbetsgivarernas och arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft arbetar Jobbtorg Kista i nära samarbete med Arbetsförmedlingen och arbetsgivare med att kompetensutveckla aspiranter inom bristyrken som undersköterska, kock, handel och service. För att möjliggöra detta startade Jobbtorg Kista tillsammans med Arbetsförmedlingen en särskild utbildningssatsning som genomförs under 2016. Dessa utbildningar möjliggör för aspiranterna att kombinera studier med arbete vid något av de företag som ingår i samarbetet. Det finns även möjlighet för aspiranterna att läsa sfi inom ramen för utbildningen. I detta fall samarbetar Jobbtorg Kista med SFI Västerort som bidrar med lärarresurs i yrkessvenska samt sfi undervisning. De olika utbildningarna pågår under 52 till 65 veckor och till detta tillkommer ett tre månaders uppföljningsansvar efter anställning. Totalt deltar 139 aspiranter i

någon av utbildningarna och av dessa är 111 kvinnor samt 28 män. Att majoriteten av deltagare i insatsen är kvinnor beror dels på att andelen kvinnor inskrivna (63 procent) vid Jobbtorg Kista är högre än andelen män (37 procent), dels att jobbtorget upplevt det svårt att rekrytera manliga aspiranter till de utbildningar som hittills anordnats.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt aspiranter eller studerande	-	-	-	-	-	90 %	-	2016
 Antal arbetsgivare som ingått partnerskap	-	-	-	-	-	18 st	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera en modell för partnerskap med branscher och företag samt med stadens bolag och förvaltningar	2016-01-01	2016-12-31	
 Undersöka förutsättningarna för Frans Schartaus Handelsinstitut att utbilda personal inom stadens verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
 Utredda förutsättningarna för Sfi+, sfi i kombination med en arbetslivskontakt	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla och pröva en ny modell för handledning för arbetsplatser som tar emot praktikanter och visstidsanställningar	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla samarbetet med Start-Up Stockholm för att möjliggöra eget företagande som en väg till försörjning för studerande och aspiranter	2016-01-01	2016-12-31	

















KF:s mål för verksamhetsområdet:







### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva


 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	72,3 %	74,2 %	70 %	77,2 %	75 %	75 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016
<b>Analys</b>								
Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att indikatorns resultat i samband med verksamhetsberättelsen 2015 var ovanligt högt (77,2 procent). En analys av tidigare resultat visar att innevarande periods utfall är i nivå med de resultat som redovisats tidigare än 2015. Förvaltningen bedömer att det ovanligt höga resultatet 2015 till stor del beror på stadens utökade satsning på Stockholmsjobb. Denna satsning har fortsatt och utökats ytterligare under 2016 men ett stort antal av platserna blev tillsatta under hösten 2015 och har förlängts in i 2016. Detta innebär att färre har avslutats till ett stockholmsjobb under 2016.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	81 %	83 %	80 %	84 %	81 %	83 %	81 %	Tertial 2 2016
<b>Analys</b> Utfallet för indikatorn är lägre än det redovisat i samband med tertial 1. Arbetsmarknadsförvaltningen reviderar årsprognosen för indikatorn och sänker den till 81 procent vilket innebär att förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges årsmål uppnås. Förvaltningen utreder orsakerna till periodens utfall och kommer att presentera förslag till åtgärder i samband med verksamhetsplanen 2017.								
  Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	85 %	87 %	83 %	-	87 %	87 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar	64 %	61 %	69 %	-	70 %	100 %	Fastställs 2016	Tertial 2 2016
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsförvaltningen väljer att revidera prognosen för helår mot bakgrund av att förberedelse tiden ofta är längre för att en insats som erbjuds ska vara hållbar och inte avbrytas. Vidare fastställdes indikatorn i mars 2016 vilket innebär att ingen data registrerades för årets tre första månader. Detta kommer att påverka indikatorns utfall negativt under hela 2016. Förvaltningen kommer att utveckla arbetet och bedömer att prognosen för helår 2017 kommer kunna uppgå till 80 procent.								
  Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	331 st	173 st	158 st	-	500 st	500 st	750	Tertial 2 2016
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	12 st	7 st	5 st	26 st	15 st	15 st	500 st	Tertial 2 2016
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	80	-	-	-	-	80 st	10 000 st	2016
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	199	-	-	-	200	180 st	800 st	Tertial 2 2016
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i	40 st	-	-	53 st	-	40 st	8000 st	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stadens regi								
   Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	8,4 mån	6,4 mån	10,1 mån	9,1 mån	10 mån	10 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016
   Genomsnittlig inskrivningstid för målgruppen ungdomar (16-24 år) som fått arbete/studier via Jobbtorg Stockholm	4,5 mån	4,6 mån	4,3 mån	4,6 mån	5 mån	5 mån	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska utveckla modeller och rutiner för samverkan mellan nämnderna för att underlätta övergången mellan skola och arbetsmarknad samt motverka ungas utanförskap.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en satsning på mobila mötesplatser inom ramen för det uppsökande arbetet, i samarbete med föreningsliv och idrottsrörelsen, med syfte att nå unga utanför i behov av att komma i kontakt med nämnden. Idrottsnämnden ska vara en aktiv samverkanspart i detta.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över och utveckla förutsättningarna för den sociala ekonomin i Stockholms stad.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och kommunstyrelsen utreda inrättandet av ett pris för företag som tar socialt och lokalt ansvar och bidrar till att öppna fler vägar till jobb för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region, inom ramen för samarbetet med Start-up Stockholm, samt stadsdelsnämnderna utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för feriejobb.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram ett program för livslångt lärande i Stockholm med syfte att öppna dörrar till studier. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande i detta arbete.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadens nämnder och bolag utveckla ett utbud av platser för kommunala visstidsanställningar som motsvarar behoven hos aspiranterna. Stadens nämnder och bolag ska medverka i arbetet med att bereda platser för visstidsanställda.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och branschorganisationer där lämpligt bredda utbudet av yrkesutbildningar inom gymnasial vuxenutbildning, och stadens yrkeshögskola, samt samarbeta kring platserna i stadens yrkesgymnasium.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret arbeta för att öka antalet anställningar av personer med funktionsnedsättning i stadens verksamheter.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska tillhandahålla stöd för handledning av visstidsanställda liksom för feriejobbare till de anställda och de arbetsgivare som är i behov av det.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och utveckla möjligheten till samverkan med privat näringsliv, upphandlad verksamhet, civilsamhälle och social ekonomi för att bredda utbudet av anställningar.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla former för mätning av den nya indikatorn "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar".	2016-03-30	2016-03-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera satsningen på fadderverksamhet för nyanlända.	2016-01-01	2016-04-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka den uppsökande verksamheten riktad till arbetslösa unga upp till 29 år i samråd med stadsdelsnämnderna samt övriga berörda nämnder, bolag och externa aktörer. En utredning och ett handlingsprogram för att bryta ungas utanförskap i Stockholm ska tas fram i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden och övriga berörda nämnder	2016-01-01	2016-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra det möjligt för elever på omsorgsprogrammet och omsorgscollege att få feriejobb i stadens äldreomsorg.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.3.1 Stockholmare försörjer sig själva och har hållbara anställningar

 Uppfylls helt

De arbetsmarknadsinsatser som nämnden erbjuder bidrar till att fler arbetslösa kommer ut i arbete och egen försörjning. De som idag behöver försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller annan orsak där det finns anledning att pröva återgång till arbete garanteras effektiva insatser anpassade till den enskildes behov. Ambitionen är att rusta nämndens målgrupper till en hållbar anställning och långsiktig självförsörjning.

Genom uppsökande insatser och lokal närvaro strävar nämnden efter att nå prioriterade målgrupper som är i behov av stöd och insatser från staden för att bryta utanförskapet men som idag inte är i kontakt med någon verksamhet.

Nämnden rustar deltagare i olika verksamheter genom ett individanpassat stöd, att erbjuda insatser som ger möjlighet till utveckling och vägleda till utbildningar som ger förutsättningar för att möta arbetsmarknadens krav.

Nämnden samordnar de lokala arbetsmarknadsverksamheterna som bedrivs av stadsdelsnämnderna för att stadens resurser ska användas på det mest effektiva sättet för att

fler arbetslösa ska komma ut i arbete och egen försörjning.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att årsmålet kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att flertalet indikatorer prognostiseras att uppnås samt att alla aktiviteter är påbörjade och bedöms påverka måluppfyllelsen positivt. Det finns emellertid några indikatorer som visar på ett sjunkande resultat i förhållande till föregående rapporteringar. Förvaltningen arbetar med att analysera dessa närmare men anser att det finns en viss osäkerhet avseende om dessa kommer att uppnås tillfullo vid årets slut.

Förvaltningen redovisade i tertialrapport 1, 2016, att indikatorn "Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning eller praktik inom 90 dagar" uppnåddes delvis. Till tertialrapport 2 har utfallet ökat med en procentenhet. Förvaltningen bedömer att utfallet kommer att öka ytterligare till årets slut men reviderar helårsprognosen till 70 procent från nuvarande 80 procent. Förvaltningen anser det realistiskt att verksamheten under 2017 kan nå målet om 80 procent.

Förvaltningen bedömer att det finns en fortsatt osäkerhet avseende indikatorn "Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning" eftersom periodens utfall visar en minskning med 2,4 procentenheter, utfallet ligger därmed 3,4 procentenheter under årsmålet. Förvaltningen analyserar orsakerna till att indikatorns utfall har sjunkit i syfte att identifiera åtgärder för att öka måluppfyllelsen.

Även utfallet för indikatorn "Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader" har sjunkit sedan den senaste mätningen i samband med tertialrapport 1. Dock var utfallet vid den senaste mätningen fem procentenheter högre än förvaltningens helårsprognos. Förvaltningen bedömer att det lägre utfallet för denna period delvis beror på att färre unga i ordinarie målgrupp har avslutats till ungdomsanställning än tidigare period vilket har haft en negativ effekt på utfallet.

Indikatorn "Andel aspiranter som har avslutats, exklusive återremitterade, tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm" visar ett lägre utfall för perioden än i samband med tertialrapport 1. Även här bedömer förvaltningen att en av orsakerna är att färre aspiranter har avslutats till Stockholmsjobb. Detta beror delvis på att en stor del av stockholmsjobben tillsattes under föregående år och att anställningarna löper in i 2016 och utgör således en del av årets kvot. Ytterligare en orsak bedöms vara att jobbtorgen under perioden har omfördelat sina personella resurser för att arbeta med målgrupper som är relativt nya för jobbtorgens verksamhet. Ett exempel på detta är arbetet med personer som ingår i Arbetsförmedlingens jobb- och utvecklingsgaranti fas tre och som uppstår försörjningsstöd.

De genomsnittliga inskrivningstiderna för målgruppen "Personer med ekonomiskt bistånd längre än tio månader som avslutas från jobbtorg och går vidare till arbete eller studier" har utvecklats positivt under perioden och sjunkit. Periodens utfall visar att den genomsnittliga inskrivningstiden nästan är en månad kortare än föregående period. Det finns dock skillnader mellan män/pojkar och kvinnor/flickor. För även om den genomsnittliga inskrivningstiden har sjunkit för båda grupper är den genomsnittliga inskrivningstiden alltså 3,7 månader längre för kvinnor/flickor än för män/pojkar. Förvaltningen har påbörjat en analys av orsakerna till denna skillnad. Periodens utfall för den genomsnittliga inskrivningstiden för målgruppen

"ungdomar (16-24 år) som har avslutats till arbete/studier" är 4,5 månader vilket är ett bättre resultat än förvaltningens prognos för helåret samt indikatorns årsmål.

### **Stockholmsjobb**

Stockholmsjobb är ett nytt samlingsnamn för det som tidigare har kallats kommunala visstidsanställningar och som innefattat samtliga former av anställningar som finansierats genom särskilda medel tilldelade arbetsmarknadsnämnden samt från år 2015 även stadsdelsnämnderna. Dessa anställningar har erbjudits aspiranter inskrivna på jobbtorg samt personer som erhåller ekonomiskt bistånd. Placering har skett inom stadens verksamheter.

Under perioden januari till juli 2016 har totalt 668 personer varit anställda inom Stockholmsjobb. Av dessa var 288 nyanställda under 2016 och resterande 380 personer anställdes under 2015.

Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen utökat arbetet med att erbjuda utbildningsinsatser till personer anställda inom ramen för Stockholmsjobb. Utbildningsinsatserna som erbjuds utgår ifrån individuella behov med syftet att öka anställningsbarheten hos individen. När det har funnits ett kollektivt behov av utbildningsinsatser har specifika kurser erbjudits en grupp deltagare. Utbildningsinsatserna har skett i samarbete med vuxenutbildningen och sfi inom förvaltningen. Utöver detta har även vissa utbildningsinsatser erbjudits av externa leverantörer. Under 2016 har sfi-kurs på SFI Söderort och SFI Västerort erbjudits samt kurser i information och kommunikation i praktiken och kurser i Office 2010 på Åsö vuxengymnasium. På Åsö vuxengymnasium genomförs även en kurs inom barn- och fritidsprogrammet. Under hösten kommer ytterligare kurser att starta däribland en kurs i vård- och omsorgsarbete vid Åsö vuxengymnasium. Omfattningen på utbildningen är en dag i veckan på samtliga kurser. Under 2016 har cirka 100 personer deltagit i någon av de utbildningsinsatser som har startats.

### **Utvärdering av Stockholmsjobb**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 utvärderat insatsen Stockholmsjobb och Sweco har på uppdrag av förvaltningen genomfört en effektutvärdering baserad på registerdata från SCB. Utvärderingen har omfattat stockholmsvärdar och ungdomsanställningar och avsett de aspiranter som avslutade sin anställning under åren 2010 och 2011. Preliminära resultat av effektutvärderingen visar goda resultat främst för ungdomsanställningar. För stockholmsvärdar kan inte effekterna statistiskt säkerställas men resultaten för deltagarna visar att fler förvärvsarbetar tre år efter insatsen än ett och två år före insatsen.

Resultatet av utvärderingen visar att de aspiranter som avslutades till en anställning som Stockholmsvärd under år 2010-2011 går från arbetslöshet innan insatsen till deltagande i arbetsmarknadspolitiska åtgärder efter avslut från stockholmsjobbet.

Enligt resultatet av utvärderingen har majoriten av ungdomarna ett förvärvsarbete efter sin ungdomsanställning. Inkomsterna ökar kraftigt efter insatsen och fortsätter att vara högre tre år efter insatsen än innan insatsen. Utvärderingens resultat visar att tendensen är att färre personer är arbetslösa i denna grupp än i gruppen stockholmsvärdar.

Arbetsmarknadsförvaltningen kommer under hösten att fortsätta analysera resultatet av denna utvärdering tillsammans med resultat från senare års kommunala visstidsanställningar i syfte att ytterligare utveckla arbetet med Stockholmsjobb.

### **Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är en prioriterad grupp och under våren 2016 har en utredning genomförts i syfte att kartlägga målgruppen, dess behov och de insatser som nämnden idag erbjuder kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Baserat på utredningen bedömer arbetsmarknadsförvaltningen att ett strategiskt arbete för att uppmärksamma gruppens behov behöver genomsyra samtliga verksamheter. Detta innebär att arbetet inte i första hand bör bedrivas genom särskilda projekt. Inom arbetsmarknadsförvaltningen pågår en mängd insatser och utvecklingsuppdrag som inte enbart riktar sig till kvinnor men som gynnar målgruppen kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Förvaltningen anser vidare att gruppens heterogenitet stärker förvaltningens bedömning att insatserna bör utgå ifrån varje enskilds behov och förutsättningar. Ett viktigt framtida utvecklingsområde är att mer strukturerat säkerställa att kvinnor med svag ställning får de insatser och stöd som finns inom arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Under våren har förvaltningen kartlagt verksamheternas arbete och insatser för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden vilket redovisats till arbetsmarknadsnämnden. Förvaltningen kommer utifrån denna kartläggning fortsätta arbetet med att utveckla verksamheten och insatser för att bättre tillgodose gruppens behov.

### **Romers etablering på arbetsmarknaden**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 arbetat med ett ökat fokus på romers etablering på arbetsmarknaden. I detta arbete har förvaltningen bland annat satsat på att anställa brobyggare som arbetar med romsk inkludering genom att söka upp målgruppen och underlätta i samarbetet mellan romer och jobbtorg eller andra myndigheter. Förvaltningen kommer att stärka detta arbete genom ytterligare två romska brobyggare, dessa med placering vid Jobbtorg Kista. Inom ramen för uppdraget om romsk inkludering har Jobbtorg Stockholm under året erbjudit romer kompetenshöjande insatser inom kallkök och livsmedelshandling. Insatsen har genomförts vid Jobbtorg Farsta i samarbete med Skyddsvärnet. Samtliga av de som påbörjade utbildningen har slutfört den och gått vidare till en anställning inom ramen för Stockholmsjobb. Alla deltagare fick från och med mars månad en kommunal visstidsanställning inom skolkök, i kök på förskolor samt vid olika typer av boenden. Eftersom flertalet av deltagarna är under 30 år har de fått ungdomsansättning. Förvaltningen bedömer att en av framgångsfaktorerna i arbetet med gruppen romer har varit de romska brobyggarna.

### **Finansiellt stöd för studier**

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med vägledning, coachning och annat stöd för att fler aspiranter vid jobbtorgen ska välja att studera och stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Som förvaltningen tidigare påtalat är ekonomin under studietiden ett hinder för många aspiranter då möjligheterna att försörja sig själv och eventuella familjemedlemmar är begränsade under studietiden. Förvaltningen ser att detta hinder skulle kunna avhjälpas om regeringens förslag om att införa ett studiestartsstöd för arbetslösa med kort utbildning inrättas. Syftet med studiestartsstödet är att öka rekryteringen till studier bland arbetslösa i åldern 25-56 år med stort behov av utbildning på grundläggande eller gymnasial nivå för att stärka deras möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Stödet föreslås vara ett bidrag på cirka 9 100 kronor per månad. Studiestartsstödet ska kunna lämnas i högst 50 veckor. Stödet föreslås införas den 1 juli 2017 om förslaget antas av riksdagen.

### Samordning av stadens arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsnämnden har samordningsansvar avseende stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive offentligt skyddade anställningar (OSA). Målet med samordningen är att skapa enhetlighet i handläggning och arbetssätt samt att skapa forum för information och erfarenhetsutbyte. Representanter för arbetsmarknadsverksamheter träffas i ett nätverk en gång i månaden för att diskutera gemensamma frågor och utbyta erfarenheter. Cheferna för dessa verksamheter träffas i gemensamma frukostmöten två gånger per termin. Fokus i arbetet under 2016 har varit att implementera dokumentations- och uppföljningssystemet FLAI. Under 2016 har arbetsmarknadsförvaltningen även anordnat gemensamma träffar för arbetsinstruktörer i dessa verksamheter. Syftet med träffarna har varit att utbyta erfarenheter och lära av varandra.



### Samarbete med Arbetsförmedlingen kring etableringsuppdraget




Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 påbörjat ett samarbete med Arbetsförmedlingen kring Yrkeskompetensbedömning. Målsättningen är att sammanlagt 30 nyanlända under året ska erhålla praktik med yrkeskompetensbedömning i stadens arbetsplatser inom arbetsområdena vård och omsorg samt pedagogiskt arbete.

Sammanlagt har hittills 33 nyanlända visat intresse för yrkeskompetensbedömning med praktik i staden. Av dessa har 18 erhållit praktik, av vilka 13 har fullföljt med följande resultat: fyra av deltagarna har fått anställning inom näringslivet, två deltagare har fått arbete på den arbetsplats där de praktiserade, fem deltagare fortsätter sina studier på sfi och två går till projektet "Från nyanländ till nyanställd lärare" inom utbildningsförvaltningen.

### Förstudie center för särskilt stöd

Arbetsmarknadsförvaltningen har under våren arbetat med en förstudie för att utreda behovet av och förutsättningarna för att starta ett center för särskilt stöd. Förstudien har sammanställts i en rapport som nu är remitterad till berörda intressenter inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter för synpunkter. Ett möjligt samarbete med FINSAM kommer att undersökas under hösten. Ett slutgiltigt förslag kommer att presenteras under hösten 2016.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 12 månader efter inskrivning	37 %	38 %	35 %	-	40 %	40 %	-	Tertial 2 2016
 ♀ Andel aspiranter inom målgrupp Resurs som avslutas, exklusive återremitterade, 18 månader efter inskrivning	54 %	55 %	53 %	59 %	57 %	60 %	-	Tertial 2 2016
<b>Analys</b> Utfallet för indikatorn är lägre än det redovisat i samband med tertial 1. Arbetsmarknadsförvaltningen reviderar årsprognosen för indikatorn och sänker den med tre procentenheter. Förvaltningen analyserar orsakerna till att utfallet är lägre än tidigare prognoser och kommer att använda underlaget i samband med verksamhetsplaneringen för 2017.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Satsningen på romsk inkludering och romska brobyggare ska fortsätta och fler insatser ska utvecklas för att stärka romers etablering på arbetsmarknaden	2016-01-01	2016-12-31	
 Ta fram en plan för hur Supported employment och Individual placement and support ska implementeras på jobbtorgen	2016-01-01	2016-12-31	
 Utbilda MI-coacher inom Jobbtorg Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.3.2 Unga vuxna 16-29 år studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Ungdomsarbetslösheten är störst bland de unga som saknar fullgjord gymnasieutbildning. Nämnden arbetar utifrån målet att stadens unga vuxna ska ha en fullföljd gymnasieutbildning för att öka möjligheten till en hållbar etablering på arbetsmarknaden och/eller studera vidare.

För att minimera ungdomsarbetslösheten ska nämnden, i samverkan med Arbetsförmedlingen, erbjuda unga jobb, utbildning eller praktik alternativt andra individuellt utformade insatser senast inom 90-dagar. På de lokala jobbtorgen finns ett basutbud av stöd- och vägledningsinsatser som erbjuds och anpassas utifrån individens behov. För de som behöver mer stöd utvecklas kontinuerligt nya insatser och arbets sätt. Exempel på det är ungdomsanställningar, särskilda arbetslagsanställningar för unga med social problematik, självstärkande program och yrkesplus som är en förberedelse inför studier inom komvux.

Uppsökande arbete för att nå unga som inte arbetar eller studerar och saknar känd aktivitet leder till att fler får tillgång till stadens stöd och insatser. Kedjor av insatser leder till att fler unga vuxna går till studier eller arbete.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämndens övergripande måluppfyllelse är god och att verksamheterna som arbetar med unga 16-29 år motsvarar de behov som målgruppen har. Eftersom verksamheterna ständigt utvecklas och har hög flexibilitet anser förvaltningen att målen för året kommer att uppnås.

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år som inte studerar visar på goda resultat för perioden. Nämndens indikator avseende andelen unga inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som avslutas till studier har ett fortsatt högt utfall och ligger 4,5 procentenheter över förvaltningens prognos för helåret och 9,5 procentenheter över kommunfullmäktiges årsmål. Förvaltningen har under en längre period arbetat med att utveckla insatser och aktiviteter för ungdomar inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret och ser att detta arbete visar sig i resultaten.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar ett något lägre utfall för perioden avseende indikatorn ”Andel aspiranter upp till 29 år som är självförsörjande sex månader efter avslut från Jobbtorg Stockholm” än föregående period. Förvaltningen bedömer att periodens utfall dels beror på ett minskat antal ungdomar som avslutas till en ungdomsanställning, dels att målgruppens behov



har förändrats. Under perioden deltog 233 ungdomar i de förberedande insatserna inför en ungdomsanställning varav 117 påbörjade en ungdomsanställning. Totalt har 196 ungdomar en ungdomsanställning hittills i år, av dessa är det 79 ungdomar som påbörjade sin anställning före 2016. Förvaltningen gör bedömningen att fler ungdomar är i behov av längre arbetsträning än tidigare då en stor andel använde ungdomsanställningen som en språngbräda ut på den reguljära arbetsmarknaden. För att möta målgruppens behov av längre tid för arbetsträning erbjuder förvaltningen i vissa fall en förlängd anställning om 12 månader istället för tidigare sex månader för att ge ungdomarna möjlighet att uppnå en mer stabil arbetsförmåga.

#### **Delegationen för Unga till arbete (DUA)**

Samverkan utifrån DUA-överenskommelsen fortsätter som planerat och arbetet med att ta fram lokala rutiner är igång. På ungdomstorgen i Kista och Globen finns personal från Arbetsförmedlingen lokaliserade för att arbeta tillsammans med jobbtorgens personal. Inom ramen för överenskommelsen ska en total samlokalisering av ungdomsjobbtorget och Arbetsförmedlingens ungdomslag genomföras i ett av jobbtorgen innan 2018. Förslaget område är Järva och under hösten kommer förvaltningen tillsammans med Arbetsförmedlingen formulera en projektplan för genomförandet av sammanslagningen.

Tillsammans med Göteborgs stad och Malmö stad kommer Stockholms stad genom arbetsmarknadsförvaltningen under 2016-2017 delta i ett så kallat Lärprojekt under ledning av DUA. I projektet ges utvalda kommuner möjlighet att under ett år tillsammans med Arbetsförmedlingen diskutera, analysera och systematisera kunskap och erfarenheter utifrån ett flertal teman. Projektet kommer att använda en modell för att snabbt och på ett forskningsbaserat och samverkansinriktat sätt undersöka och visa på positiva exempel. Kunskapen från Lärprojektet kommer sedan att spridas av DUA.

Under hösten planeras även för ett dialogmöte i Stockholm tillsammans med DUA och övriga storstadskommuner. Planerat fokus för mötet blir kommunen som arbetsgivare, näringslivet och gruppen unga nyanlända.

När det gäller arbete med utbildningskontrakt och traineejobb har staden beviljats medel från DUA för att anställa en samordnare som påbörjar sitt arbete den 1 september 2016.

Övergripande rutiner för samverkan om utbildningskontrakten togs fram kring årsskiftet. Dessa kommer att revideras och vid varje jobbtorgskluster kommer rutiner tas fram även för hur det praktiska arbetet ska bedrivas lokalt. Arbetet är på god väg och förvaltningen bedömer att planerat antal utbildningskontrakt under året kommer uppnås.

#### **Feriejobb**

Utfallet för i år visar att 14 743 ungdomar inom målgruppen 16-19 år ansökte om sommarjobb i staden. Av de ungdomar som sökte sommarjobb erbjöds 9 829 ungdomar sommarjobb i någon av stadens verksamheter och bolag, hos stadens entreprenörer och inom ideella organisationer. Därmed har cirka 66 procent av de sökande erbjudits jobb. Av dessa tackade 1 673 ungdomar nej till jobb vilket innebär att 8 156 ungdomar anställdes.

Arbetsmarknadsnämnden erbjöd 80 arbetstillfällen för sommarjobb inom sina verksamheter.

Nämnden har i budgeten för 2016 i uppdrag att i samverkan med StartUp Stockholm utveckla möjligheten för unga stockholmare att driva sommarlovsföretag inom ramen för sommarjobb. 25 ungdomar har erbjudits sommarjobb inom projektet Summer Business Challenge där

ungdomarna fått kunskaper inom entreprenörskap och möjlighet att utveckla affärsidéer.

I budget för 2016 har nämnden fått i uppdrag att erbjuda stöd för handledning. Utifrån detta har handledarutbildning anordnats och erbjudits vid sex tillfällen.

Under sommaren har cirka 60 ensamkommande flyktingungdomar erbjudits språkstöd i samband med sitt sommarjobb. Språkstöd har kunnat erbjudas på tigrinja, somaliska, arabiska och dari. Inom språkstödsprogrammet har även extra stöd till berörda arbetsplatser erbjudits.

#### **Kommunala aktivitetsansvaret (KAA)**

Under perioden januari till juli 2016 var 337 individer inskrivna på jobbtorg inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att antalet unga 16-19 år som varken arbetar eller studerar och som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret kommer att öka under hösten 2016. Förvaltningen har fått indikationer på att antalet unga som inte har kommit in på sitt förstahandsval till gymnasiet, eller som inte har fått någon plats alls på gymnasiet har ökat. Vidare ser förvaltningen att det finns en problematik med att unga som är behöriga till gymnasiet, men som av olika anledningar inte går i skolan, inte får skrivas in på ett introduktionsprogram. Detta eftersom programmet är avsett för ungdomar som saknar gymnasiebehörighet. Enligt förvaltningen innebär detta att det saknas insatser för den specifika gruppen. De insatser som erbjuds inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret och verksamheten Aim upplevs inte tillräckligt lockande för dessa ungdomar då det saknas ett ekonomiskt incitament för dem att delta. Förvaltningen bedömer även att behovet av insatser inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret kommer att öka till följd av att kommande års årskullar med unga 16-19 år är väsentligt större än de nuvarande.

#### **Ingång 20-29**

Ung i Centrum har ett samordnande uppdrag för arbetet med unga 20-29 år. Trots en minskande ungdomsarbetslöshet i Stockholm utgör målgruppen 20-29 en ökad del av jobbtorgets totala andel aspiranter och med de nya ungdomstorgen har rutiner och struktur för samverkan börjat utvecklas lokalt. Under perioden första januari 2016 till sista juni 2016 har jobbtorg haft en inledande kontakt med 245 personer i målgruppen. Under samma period skrevs 182 personer in på jobbtorg (FLAI). Detta kan jämföras med motsvarande period 2015 då förvaltningen hade en inledande kontakt med 168 personer och 116 skrevs in på jobbtorg.

Under 2016 har det uppsökande arbetet lokalt i söderort utvecklats. Samverkan med stadsdelsförvaltningarna har stärkts och jobbtorg har samarbetet kring gemensamma aktiviteter riktat till unga tillsammans med lokala sociala insatsgrupper och community center för att nå fler unga. Detta, tillsammans med drop in-tider på de nya ungdomstorgen, har skapat fler ingångar till jobbtorg för målgruppen unga 20-29 år.

#### **Arbetslagsanställningar**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under en längre tid erbjudit unga vuxna 20-29 år, som har en kriminell eller social belastning, möjlighet till arbetsträning med lön. Syftet med insatsen är att erbjuda ungdomen en möjlighet att bryta tidigare livsstil och utvecklas för att nå nya mål i form av exempelvis studier eller annan anställning. Ungdomen har fått en anställning inom ramen för Stockholmsjobb mellan 6 till 12 månader. Sedan start har insatsen främst lockat unga män. Förvaltningen bedömer att detta delvis beror på att den verksamhet som erbjuds varit bättre anpassad till unga mäns intressen och behov. Mot bakgrund av detta kommer förvaltningen under hösten att starta en särskild insats inom ramen för

arbetslagsanställningar riktad specifikt till unga kvinnor. Insatsen kommer i första hand att omfatta arbetsuppgifter inom handel, försäljning, service och kontor. Verksamheten kommer att förläggas i befintliga lokaler i Ulvsunda där Jobbtorg Stockholm redan bedriver insatser riktade till kvinnor.

Arbetslagsanställningar har tillsammans med sociala insatsgruppen Järva ett projekt under perioden juli-december som tillsammans med åtta ungdomar ska skapa nya arbetsuppgifter för att förhoppningsvis på sikt kunna erbjuda fler ungdomar en arbetslagsanställning. Projektet ska riktas mot att minska utanförskapet och öka det demokratiska inflytandet i Järva.

#### Mobila mötesplatser

Efter inledande kontakt mellan arbetsmarknadsförvaltningen och idrottsförvaltningen på central nivå har nu det konkreta arbetet på lokal nivå tagit fart. En samordnare för uppdraget har anställts på Jobbtorg Stockholm. Lokala kontaktpersoner på ungdomstorgen och de lokala simhallarna har påbörjat ett samarbete kring lokala aktiviteter. Gemensamma aktiviteter mellan jobbtorg och idrottsförvaltningen på fem av stadens strandbad har arrangerats under juni-juli. En facebook-sida har skapats för att nå ut till fler unga med information om de olika evenen.


#### Stockholms unga arbetar och studerar (SUVAS)





I juni övergick arbetsmarknadsförvaltningens projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF) från analys- och planeringsfas till genomförandefas. Projektet har som syfte att skapa en stadsövergripande uppsökande verksamhet och projektets personal finns lokaliserade på samtliga jobbtorg som möter unga vuxna. För att nå och stötta målgruppen samverkar projektet med Fryshuset, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt Berghs School of Communication.


#### Stockholms unga studerar och arbetar (SUSA)

I juni övergick utbildningsförvaltningens och arbetsmarknadsförvaltningens projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF) från analys- och planeringsfas till genomförandefas. Under sommaren tog projektet emot den första gruppen ungdomar i delprojektet SUSA Sommar, där ungdomar från årskurs nio samt tidigavhoppare från gymnasiet har erbjudits sommarjobb i kombination med studie- och yrkesvägledning samt självstärkande- och sociala aktiviteter med syfte att öka ungdomarnas förutsättningar att fullfölja sina gymnasiestudier.

Projektet ska under tre läsår arbeta för att fler ungdomar i Stockholm stad ska fullfölja sina gymnasiestudier i olika delprojekt. Projektet kommer även att tillsammans med arbetsmarknadsnämndens öppna verksamhet Aim arbeta i ett individuellt spår med ungdomar ur årskurs nio som har låg skolanknytning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel avslutade unga i ordinarie målgrupp inom sex månader	64 %	64 %	63,8 %	-	65 %	65 %	-	Tertial 2 2016
<b>Analys</b>								
Periodens utfall är lägre än utfallet som redovisades i samband med tertialrapport 1. Förvaltningen bedömer emellertid att årsmålet kommer att nås och bibehåller således prognosen för helår.								







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avslutade ungdomar inskrivna i kommunala aktivitetsansvaret som avslutas till studier	55 %	56 %	53 %	-	50 %	45 %	-	Tertial 2 2016
  Antal nyinskrivna i målgruppen 20-29 år	195 st	129 st	66 st	-	350 st	350 st	-	Tertial 2 2016



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla metoderna för att söka upp och motivera unga till studier	2016-01-01	2016-12-31	







KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända sfi-elever efter 600 timmar	62 %	68 %	58 %	64 %	-	68 %	68 %	2016
<b>Analys</b> SFI Stockholm har arbetat intensivt med bedömningsunderlagen och målnuppfyllelsen i prov, vilket bland annat innebär att elever som anmäls till nationella proven bedöms klara dem. Detta kan ha fått konsekvensen att elever läser något längre tid på sfi, vilket ger höga resultat i betygsstatistik men något lägre resultat för indikatorn "Andel elever som klarar sfi inom 600 timmar". Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.								
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	83 %	85 %	84 %	-	85 %	85 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016 och är i oförändrat jämfört med föregående avtalsår.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82 %	80 %	84 %	82 %	-	87 %	87 %	2016
<b>Analys</b> Det är stor skillnad i andel elever med godkända betyg beroende på om de läser yrkeskurser eller allmänna kurser. På yrkeskurserna är nästan 90 procent av betygen godkända jämfört med ungefär 73 procent av betygen på de allmänna kurserna. Utbildningar där bland annat eleverna går tillsammans i sammanhållna grupper och med engagerade lärare tenderar att nå goda resultat. Kvinnor når i något högre grad godkända betyg jämfört med männen. Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97 %	97 %	96 %	95 %	-	94 %	94 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda möjligheten att utveckla ett vuxenutbildningscampus inom staden.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska under året utreda hur rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund kan införas.	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Personer som inte har en utbildning motsvarande grundskola har rätt att studera inom grundläggande vuxenutbildning. Aktiviteten syftar till att utreda hur personer ska kunna få ett finansiellt stöd som möjliggör en trygg ekonomisk situation under studietiden. Utbildningsdepartementet har utrett frågan och remitterat ett förslag på ett nytt rekryterande studiestöd. Syftet är att öka rekryteringen till studier bland personer med stort utbildningsbehov, för att stärka deras möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden. I väntan på beslut avvaktar förvaltningen med att utreda aktiviteten "Rättighet till grundskola för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund".			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla möjligheterna att inom stadens traineeprogram erbjuda platser till utrikes födda akademiker inom ramen för Stockholms Intensivsvenska för Akademiker.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.4.1 Fler stockholmare studerar på utbildningar för att komma vidare till arbete och högre studier

 Uppfylls helt

Utbildning är en nyckel för att kunna komma in och stanna kvar på arbetsmarknaden. Nämnden ska öppna fler dörrar till utbildning som ger stockholmarna möjlighet till en hållbar anställning, vidare studier och personlig utveckling. Prioriterade är personer med kort utbildningsbakgrund (personer som har lägre än gymnasial nivå), personer med svag ställning på arbetsmarknaden och personer som vill behörighetskomplettera till högskolan. Nämnden ska också öka möjligheterna för yrkesverksamma att karriärväxla via vuxenutbildningen.

För att fler stockholmare ska börja studera förutsätts att nämnden erbjuder flexibla utbildningsvägar, att individer känner till vilka möjligheter som finns och vilka krav som ställs för olika utbildningar. Nämnden ska ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande. Under året träder även ny lagstiftning i kraft som stärker kraven på att personer som ska läsa sfi eller grundläggande komvux ska erbjudas studie- och yrkesvägledning. Det ska vara enkelt att ansöka till utbildningar.

Studie- och yrkesvägledningen ska även arbeta uppsökande för att aktivt nå personer som har

rätt att läsa inom nämndens rättighetsbaserade utbildningar.

Eleverna ska erbjudas mer individuellt anpassade möjligheter att läsa sin utbildning parallellt med jobb, praktik eller annan utbildning. Särskilt prioriterade är sfi-elever som ska få ökade möjligheter att kombinera sin utbildning med studier på grundläggande och gymnasial nivå inom komvux.

Nämndens vuxenutbildning ska i större utsträckning arbeta aktivt med kompetensförsörjning och bättre matchning på arbetsmarknaden. Bristyrkesutbildningar ska där det är möjligt genomföras i dialog med branschorganisationer och näringsliv, och utgöra ett attraktivt alternativ för blivande elever.

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra indikatorer uppnås och flertalet aktiviteter är påbörjade och förväntas bidra till måluppfyllelsen. Antalet studerande inom den kommunala vuxenutbildningen är emellertid på ungefär samma nivå som tidigare år, vilket kan bero på Stockholms gynnsamma arbetsmarknadsläge. När arbetslösheten är låg väljer många att arbeta i stället för att studera. Nämndens verksamheter bedriver ett uppsökande och motiverande arbete för att få personer som står långt från arbetsmarknaden att välja studier. Arbetsmarknadsförvaltningen prognostiserar fler studerande inom komvux under 2016. Prognosen grundas på något fler studerande under våren 2016 jämfört med våren 2015 och bedömningen är att utvecklingen sannolikt är densamma i höst.

Under avtalsåret 2015-2016 (hösten 2015 och våren 2016) har 24 808 unika individer studerat inom den kommunala vuxenutbildningen, vilket är på samma nivå som föregående avtalsår. Andelen unga är fortsatt hög, drygt hälften av eleverna är under 30 år och andelen kvinnor är fortsatt i majoritet, 63 procent. Under perioden januari-juni 2016 har 13 162 unika individer studerat sfi vilket är cirka 560 färre individer jämfört med motsvarande period förra året. Under augusti 2016 har antalet besökare på SFI-centrum varit stort, vilket innebär att förvaltningen bedömer att antalet studerande inom sfi kommer att öka under hösten och därmed kommer uppgå till motsvarande antal som 2015, eller fler.

Av de betyg som satts inom komvux under avtalsåret 2015-2016 är nästan 10 000 betyg inom den grundläggande nivån och 51 000 betyg inom den gymnasiala delen, vilket är en ökning med 3 000 betyg jämfört med föregående avtalsår. Över hälften, 54 procent, av betygen avser en yrkeskurs och resterande, 46 procent, avser en teoretisk kurs. Majoriteten av antalet betyg är utfärdade till kvinnor, vilket speglar deltagandet. Inom den gymnasiala delen är nästan 63 procent av betygen utfärdade till kvinnor och inom den grundläggande delen nästan 70 procent. Inom sfi har det satts över 7 000 betyg, av de som gjort nationella prov, under avtalsåret och även här har över 60 procent av betygen utfärdats till kvinnor.

Att studera inom en yrkesutbildning är fortsatt av ett stort intresse, även inom bristyrkesutbildningarna. Bland kvinnor är utbildningar inom vård och omsorg den i särklass största inriktningen följt av barn- och fritidsprogrammet. Bland männen, som är betydligt färre än kvinnorna, är vård och omsorg den största inriktningen därefter utbildningar inom el- och energiprogrammet. Männen läser i högre utsträckning än kvinnorna teoretiska kurser. Den i särklass största kursen inom den teoretiska delen av komvux är svenska som andraspråk,

därefter kommer matematikkurser.

Inom sfi har fler studerande påbörjat studier som leder till arbete: inom Europiska socialfondsprojektet Yrkesutbildning på gymnasial nivå (YFI) har ungefär 90 elever påbörjat en yrkesutbildning mot kock, undersköterska och bygg kombinerat med sfi och språkstöd genom hela utbildningen. Förvaltningen medverkar även i ett projekt initierat av KSL, sfi för yrkesutbildade (SFY). SFY är ett pilotprojekt med syfte att arbeta fram ett samarbete i länet för yrkesutbildningar kombinerat med sfi. I dagsläget studerar 24 elever inom dessa utbildningar. De tidiga erfarenheterna från YFI-projektet visar på att sfi-studier i kombination med en yrkesutbildning ökar elevernas motivation och leder till bättre måluppfyllelse.

Studerande inom komvux är nöjda med studie- och yrkesvägledningen och målet om 4,3 poäng av 5,0 uppnås. Studerande inom sfi är i betydligt lägre grad nöjda med studie- och yrkesvägledningen jämfört med studerande inom komvux. För sfi uppgår medelvärdet till 2,4 poäng. Emellertid har andelen studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på sin skola ökat jämfört med föregående år men når trots det inte upp till målet om 70 procent. Egenregin har satsat på studie- och yrkesvägledning både enskilt och i klassrum under flera år vilket har gett goda resultat och alla skolor i egen regi har ett resultat som överstiger nämndens årsmål för indikatorn. Stadens egna sfi-skolor har en heltidsanställd studie- och yrkesvägledare och det finns ett samarbete mellan studie- och yrkesvägledarna på SFI Söderort och SFI Västerort.

Från den 1 januari 2017 införs en utökad rätt att delta i kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå i syfte att uppnå grundläggande och särskild behörighet till högskoleutbildning som påbörjas på grundnivå och som vänder sig till nybörjare. Staden har som mål att fler ska studera och hittills har alla behöriga sökanden kunnat beredas plats inom stadens komvuxverksamhet. Förvaltningen bedömer att organisationen därmed är anpassad för att ta emot alla behöriga sökanden. På sikt kan lagförändringen, men även stadens uppsökande arbete, leda till fler sökande till komvux. Likaså kan det ännu ej beslutade förslaget om ett studiestartsstöd få fler att söka sig till komvux. Detta kan komma att påverka organisationen och stadens kostnader i form av fler helårsstuderande/prestationer och ökat behov av administration.

#### **Vuxmässa 28-29 september 2016**

I årets Vuxmässa har inriktningen ”Fler till studier” stärkts genom en omarbetning av kommunikationsmaterialet till mässan. Kommunikationsmaterialet är i högre utsträckning utformat för att stärka känslan av den mångfald som kännetecknar dagens studerande inom kommunal vuxenutbildning och därmed få fler att söka sig till vuxenutbildningen. I allt kommunikationsmaterial finns sfi med som en självklar del av kommunens vuxenutbildningsutbud med syfte att stärka övergången mellan sfi och annan utbildning inom komvux. Mässan kommer i år att presentera stadens egna vuxenutbildningsutbud. Tidigare år har det varit en gemensam mässa med flera kommuner eftersom upphandlingen av utbildningsutbudet var gemensam.

#### **Upphandling av sfi och komvux**





Nämndens upphandling av sfi och komvux har, som förvaltningen tidigare informerat om, varit föremål för överprövning. Fyra av anbudsgivarna som deltog i upphandlingen begärde överprövning av upphandlingens resultat i förvaltningsrätten.



Som en del i processen och för att garantera berörda stockholmare utbildning under hösten 2016 har tillfälliga avtal träffats med de anbudsgivare som fick tilldelningsbeslut. Dessa avtal sträcker sig till och med den 31 december 2016. Förhoppningen är att den rättsliga processen avslutas under denna tidsperiod.

De klagande anbudsgivarna har samtliga begärt att förvaltningsrätten ska besluta om dom med omprövning av upphandlingens resultat alternativt att upphandlingen görs om.








Förvaltningsrätten i Stockholm beslutade i de fyra domarna den 9 juni 2016 att avslå samtliga företagens begäran om överprövning. Efter detta har begäran om så kallat prövningstillstånd/överprövning lämnats in av två företag till Kammarrätten i Stockholm. Av begäran om prövningstillstånd framgår att de klagande menar att förvaltningsrättens beslut är felaktigt varför kammarrätten ska upphäva förvaltningsrättens domar.

I den fortsatta rättsliga processen måste de klagande först och främst få ett prövningstillstånd. Om kammarrätten beslutar att inte lämna prövningstillstånd så står förvaltningsrättens domar fast.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel besökare på SFI-centrum som är nöjda med den information och service de har fått	96 %	94 %	98 %	93 %	90 %	90 %	-	Tertial 2 2016
 ♀ Andel studerande inom sfi som är nöjda med studie- och yrkesvägledning på sin skola	67 %	68 %	67 %	66 %	-	70 %	-	2016
 ♀ Studerande inom komvux som är nöjda med studie- och yrkesvägledning på sin skola. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,2	4,3	-	4,3	-	2016
 ♀ Studerande som instämmer i att de fick den hjälp de behövde på Komvuxcentrum. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,2	4,2	4,1	-	4,1	-	2016
<b>Analys</b> Könsuppdelning saknas								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förenkla ansökan till komvux	2015-01-01	2016-04-30	
 Implementera ett system för prova-på-studier	2016-01-01	2016-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Med utgångspunkt i kommande regeringsförslag gällande rätt till vuxenutbildning, ta fram ett förslag till en fördjupad urvalsordning för antagning till kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.	2016-01-01	2016-12-31	
 Samordna och systematisera det uppsökande arbetet med studie- och yrkesvägledning	2016-01-01	2016-12-31	
 Se över möjligheten att följa upp hur många elever som studerar parallellt med andra studier, arbetsmarknadsinsatser eller arbete. Ta fram förslag till indikator	2016-01-01	2016-12-31	
 Ta fram en kommunikationsplan för att nå och rekrytera prioriterade målgrupper till rättighetsbaserade utbildningar	2016-01-01	2016-12-31	
 Ta fram förslag på hur fler stockholmare kan få tillgång till information och vägledning som gynnar ett livslångt lärande.	2016-01-01	2016-12-31	
 Utredda hur möjligheterna att kombinera sfi med studier inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå kan öka	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Utredningen är ännu inte påbörjad.			
 Utredda vilka målgrupper som i första hand ska beredas plats inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, i de fall antalet sökande är större än befintliga resurser	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.4.2. Elever inom nämndens utbildningar slutför sina studier och går vidare till arbete eller högre studier

 Uppfylls helt

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället och ta sig vidare till högre studier. Utgångspunkten för utbildningen är den enskildes behov och förutsättningar.

Elevgruppens sammansättning har förändrats de senaste 10-15 åren då det i dag är fler elever som har behov av stöd för att kunna inleda och tillgodogöra sig studier. Under året startar en ny verksamhet, Studieteamet, för stöd till elever inom vuxenutbildning. Verksamheten får ett brett uppdrag: att samarbeta med skolor och stödja elever inom initialt komvux och på sikt utökas även för sfi, sårsvux och yrkeshögskolan, i syfte att elever med funktionsnedsättning eller särskilda svårigheter ska kunna inleda och fullfölja sin utbildning.

En engagerad och kompetent lärarkår är den viktigaste förutsättningen för elevernas lärande. Det finns höga förväntningar på lärare avseende individanpassning, flexibilitet och arbetsmarknadsfokus. Detta samtidigt som samhället förändras snabbt med digitalisering och målgrupper med stora behov kommer till vuxenutbildningen. Nämnden har därför inlett ett arbete med att definiera vad läraruppdraget inom vuxenutbildning i Stockholm innebär, se över lärarnas och skollärares förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget samt vilket behov av stöd och kompetensutveckling som finns.

Nämnden har som målsättning att bli ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildningsbakgrund, det vill säga inom studieväg 1. Kopplingen mellan utbildning i svenska språket, livet i Sverige och den studerandes framtida yrkesval ska vara tydlig i stadens sfi.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet uppnås. Bedömningen grundas på indikatorernas måluppfyllelse samt att aktiviteterna pågår enligt plan och kommer att bidra till ökad måluppfyllelse. Av kommunfullmäktiges fyra indikatorer avseende komvux och sfi uppnår nämnden årsmålet för en indikator. För nämndens egna indikatorer uppnås målet för sex av tio indikatorer. Emellertid har utfallet endast försämrats för en indikator, "Andel studerande inom sfi som uppgett att de har en individuell studieplan". För övriga indikatorer har utfallet förbättrats eller är oförändrat jämfört med föregående år.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under året utrett frågan om ett vuxencampus och utredningen planeras att redovisas i ett ärende till nämnden i september 2016. Förvaltningen för en dialog med utbildningsförvaltningen om verksamhet i Tensta gymnasiums lokaler.

Förvaltningen arbetar med att ta fram ett förslag till målbild för stadens vuxenutbildning. Resultatet kommer att redovisas i samband med verksamhetsplan 2017.

### Resultat inom komvux och sfi

Resultaten, som avser avtalsåret 2015/2016, för andelen elever på komvux som får godkända betyg i sina kurser är ungefär på samma nivå som tidigare år. Andelen godkända betyg inom komvux, om samtliga kurser inräknas, är 83 procent. Andelen godkända betyg inom grundläggande kurser är 84 procent, vilket är på samma nivå som föregående år. Inom den gymnasiala delen är andelen godkända på samma nivå som föregående år, 82 procent. Kvinnorna har i något högre grad uppnått godkända betyg inom den gymnasiala delen jämfört med männen.

Variationen är som tidigare stor mellan anordnare och det är även stora skillnader i resultat gällande teoretiska kurser jämfört med yrkeskurser.

Andelen godkända betyg när samtliga kurser i matematik räknas är 61 procent. Resultaten mellan anordnare skiljer sig åt även detta år, men flera anordnare med många elever inom matematik har resultat som är på samma nivå som genomsnittet. Resultaten i matematikkurser inom den gymnasiala delen har ökat med två procentenheter till 59 procent. Av männen uppnår 60,7 procent godkänt betyg jämfört med 58,4 procent av kvinnorna. Inom den grundläggande delen är 81 procent av de satta betygen godkända. Även här skiljer sig betygen åt mellan män och kvinnor, men i detta fall är andelen kvinnor med godkänt betyg 82,6 procent i jämförelse med männen där 77,9 procent har uppnått godkänt betyg.

Under avtalsåret 2015/2016 har 61,5 procent av de studerande inom sfi fått betyg inom 600 timmar, vilket är en minskning jämfört med föregående avtalsår. Knappt 58 procent av kvinnorna har fått betyg inom 600 timmar, vilket är i betydligt lägre grad jämfört med männen där 68 procent har fått betyg inom 600 timmar. Förvaltningen kommer att analysera resultatet för att identifiera orsaker till skillnaderna i utfallen. Därefter kan eventuella åtgärder vidtas för att förbättra resultaten, för i synnerhet kvinnorna. Antalet elever som klarar nationella provet och får godkänt betyg i sfi är fortsatt hög. Under avtalsåret 2015/2016 har 95 procent av eleverna, som genomförde nationella provet i sfi, fått godkänt resultat och 97 procent av dem har fått godkända betyg. SFI Stockholm har arbetat intensivt med bedömningsunderlagen och måluppfyllelsen i prov. Lärarna har arbetat med att eleverna som anmäls till nationella proven ska klara dem. Detta kan ha fått konsekvensen att elever läser något längre tid på sfi, vilket ger höga resultat i betygsstatistik men något lägre i andel elever

som klarar sfi inom 600 timmar.

### **Resultat från brukarundersökningen**

Brukarundersökningen inom vuxenutbildningen genomfördes under våren och sammanföll med upphandlingen av vuxenutbildning samt beslut om tilldelning. Detta kan ha påverkat resultaten för den upphandlade verksamheten. Inom sfi har de enheter som inte fått förlängt avtal med staden fått ett lägre resultat på flera frågor. Resultatet kan ha påverkats av att skolorna börjat anpassa sin organisation efter nya förhållanden.

Brukarundersökningen inom komvux visar att helhetsomdömet, utifrån om eleven kan rekommendera sin skola till andra, är 4,3 poäng av 5,0 möjliga poäng, vilket är samma nivå som 2015. De faktorer som har störst samvariation med helhetsomdömet är: om eleven har en studieplan, studienivån (yrkes elever är mest nöjda), om eleven haft studie- och yrkesvägledning, modersmål och utbildningsnivån (kortutbildade är mer nöjda).

Helhetsomdömet utifrån om studerande inom sfi kan rekommendera sin skola till andra är även det på samma nivå som 2015. Helhetsomdömet är 4,4 poäng av maximalt 5,0 poäng. De faktorer som har störst samvariation med helhetsomdömet är: om eleven har en studieplan, elever som arbetat eller studerat är mer nöjda än de som bara läst sfi/sfx, kvinnor är mer nöjda än män och de som har kort vistelsetid i Sverige är mer nöjda. Skolorna inom egenregi har för flertalet indikatorer uppnått målet men arbetsron och elevernas kunskaper om studieplanen är fortsatta utvecklingsområde inom sfi.

### **Matematikutredning**

En utredning har genomförts med anledning av att resultaten inom matematiken under många år har uppvisat svaga resultat, både i staden och i riket. För att analysera utvecklingen just för stadens vuxenutbildning har en rapport tagits fram. Syftet har varit att analysera de insatser som nämnden har genomfört under de senaste åren samt att samla in statistik och erfarenheter från både staden och andra kommuner, huvudmän och myndigheter. I rapporten ges även rekommendationer. Sammanfattningsvis föreslås att förvaltningen bör fokusera på insatser inför att studierna påbörjas, till exempel fler nivåtester, individuell handledning samt preparandkurser.

### **Utveckling av Åsö vuxengymnasium**

Under 2016 har förvaltningens arbete med att utveckla verksamheten på Åsö vuxengymnasium intensifierats och en förändringsledare har tillsatts. Arbetet innefattar bland annat att se över organisation och ledningsstruktur, HR-frågor, organisationskultur, utbildningsutbud, digitalisering, lokaler och ekonomi. Som en viktig del i utvecklingsarbetet kommer Åsö vuxengymnasium, med början under hösten, att genomföra ett omfattande skolövergripande kvalitetsarbete där alla verksamhetens medarbetare ska vara delaktiga. Syftet med kvalitetsarbetet är att skapa en högre måluppfyllelse för verksamheten.

### **Yrkesutbildning på gymnasial nivå i kombination med sfi**

Yrkesutbildning på gymnasial nivå, YFI, är ett projekt som finansieras av Europeiska socialfonden, där elever som går sfi samtidigt kan gå en yrkesutbildning. YFI har under våren 2016 bedrivit introduktionsutbildningar inför kommande yrkesutbildningar till kock, byggnadsarbetare och undersköterska. Utbildningarna integrerar språk- och yrkesutbildning med en stark kontextanknytning till de yrken de syftar till. Målet med introduktionsutbildningen är att eleverna ska klara den kommande yrkesutbildningen. Av de

elever som skrev nationella provet i sfi klarade över 90 procent godkänt betyg, även om inte nationella provet har varit ett huvudsakligt mål under introduktionsutbildningen. Det goda resultatet kan förklaras av följande faktorer: heltidsstudier, start- och stoppdatum, kort- och långsiktiga mål, gruppsammanhållning, få avhopp och yrkeskontext. Det har dessutom varit få avhopp under introduktionsutbildningen.

#### **Elever med långsam progression**

En modell för identifiering och uppföljning av elever är framtagen och ett pilotprojekt gällande elever med långsam progression har inletts med tre skolor i egenregi och ABF Stockholm. Skolorna ska identifiera elever inom sfi med långsam progression och utarbeta rutiner för stöd.

#### **Ledande inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning**

Arbetet med att Stockholms stad ska bli ledanden inom sfi för personer med kort eller ingen utbildning, studieväg 1, sker enligt plan. Den inledande analys- och planeringsfasen beräknas vara klar tidigt i höst och en styrgrupp ska tillsättas. Därefter påbörjas genomförandet inom egenregi. Inledningsvis kommer fortbildning av lärare vara aktuellt samt en pilot för att dokumentera följa upp och vägleda elever med långsam progression för att utveckla och anpassa arbets sätt för målgruppen på studieväg 1. Kontakter med Linköpings universitet har resulterat i en ansökan om forskningsmedel för en studie som inkluderar målgruppen för uppdraget. Besked väntas senare i höst. Förvaltningen kommer att behöva ta ställning till på vilket sätt upphandlade anordnare ska vara delaktiga i utvecklingen av ledande inom sfi för studieväg 1 för att inkludera alla stadens elever på studieväg 1.

#### **Studieteamet**

Studieteamet, tidigare Vuxenteamet, har under sommaren övergått från utbildningsnämnden till arbetsmarknadsnämnden. Studieteamets uppdrag riktar sig till vuxna elever som har behov av stöd och anpassningar i studierna på kommunal vuxenutbildning och sfi. På längre sikt avses målgruppen att utvidgas till att även omfatta verksamheten inom Jobbtorg Stockholm. Under hösten fokuserar teamet på att få den nya organisationen på plats samt inflyttning i nya lokaler på Rosenlundsgatan 60.

#### **Skolinspektionen**

Skolinspektionen har under våren genomfört tillsyn av stadens vuxenutbildning. Skolinspektionen har besökt ett antal skolenheter inom sfi och komvux samt Lärvox. Tjänstemän inom förvaltningens ledningsfunktioner har intervjuats likaså studievägledare och representanter för Vuxenteamet. Utgångspunkten för inspektionens tillsyn är att försäkra sig om att målen som finns i gällande styrdokument följs och att de enskilda eleverna får det stöd och stimulans som krävs för att de ska kunna nå sina mål.








I beslutet framgår att;




”Vuxenutbildningen i Stockholms kommun präglas av flexibilitet och tillgänglighet och det erbjuds ett brett utbud av kurser och utbildningar. Kommunen arbetar aktivt med att förbättra verksamheten inom såväl de upphandlade utbildningsanordnarna som inom egen regi. Uppföljningar av att verksamheten uppfyller kvalitetskraven genomförs kontinuerligt och åtgärder vidtas för att förbättra måluppfyllelsen.”










Dock har nämnden fått ett föreläggande som avser den grundläggande komvuxutbildningen. Enligt förordningen om vuxenutbildning ska kommunal vuxenutbildning på grundläggande

nivå bedrivs i form av kurser i svenska, svenska som andraspråk, religionskunskap, historia, geografi, fysik, kemi, biologi och hem- och konsumentkunskap. Under inspektionens gång visar det sig att kurserna geografi, historia och hem- och konsumentkunskap inte har erbjudits. Förvaltningen kommer att se till att det kommer ske från och med hösten 2016.

Senast den 3 oktober 2016 ska åtgärder vidtas för att rätta till påtalad brist. Senast samma dag ska nämnden redovisa till Skolinspektionen hur bristen har åtgärdats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel studerande inom sfi som får godkänt på nationellt prov	95 %	95 %	95 %	94 %	-	93 %	-	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser alla elever som genomfört nationella provet under avtalsåret 2015/2016.								
 ♀ Andel studerande inom sfi som uppger att de har en individuell studieplan.	63 %	63 %	63 %	66 %	-	65 %	-	2016
 ♀ Andel studerande som uppnår godkänd nivå inom Matematik på gymnasial nivå	59 %	61 %	58 %	57 %	-	60 %	-	2016
<b>Analys</b> Resultatet avser avtalsåret 2015/2016.								
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att de får det stöd de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,1	4,2	4,1	-	4,1	-	2016
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att det är arbetsro på lektionen. Medelvärde skala 1-5	4,2	4,2	4,2	4,2	-	4,3	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att de får den hjälp de behöver. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,4	4,5	4,5	-	4,4	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att deras lärare berättar vad som krävs för att få betyg. Medelvärde skala 1-5.	4,4	4,3	4,4	4,4	-	4,3	-	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att det är arbetsro i klassrummet. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,2	4,2	4,2	-	4,3	-	2016
 ♀ Studerande inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,4	4,4	4,4	-	4,3	-	2016
 ♀ Studerande som kan rekommendera sin skola till andra inom komvux. Medelvärde skala 1-5	4,3	4,3	4,3	4,3	-	4,3	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Analysera och utreda hur elever på sfi nivå 2D får bättre förutsättningar att lyckas med sina studier	2016-01-01	2016-12-31	
 Fortsätta att utveckla arbetet med lärararuppdraget inom vuxenutbildning	2016-01-01	2016-12-31	
 Genomföra effektstudie inom komvux	2016-01-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Kommer att genomföras under hösten tillsammans med Göteborg och Malmö stad. Undersökningen avser endast de personer som har avslutat en yrkesutbildning under 2015. För Stockholms del kommer enkäten omfatta cirka 2 200 personer.			
 Genomföra ett försök med en ny modell för att identifiera elever med långsam progression inom sfi	2016-01-01	2016-12-31	
 Göra en fördjupad analys av matematikresultaten och lägga fram en åtgärdsplan för att höja resultaten	2016-01-01	2016-12-31	
 Göra en genomlysning av egen regi inom vuxenutbildningen utifrån hur kompetens och organisation kan användas på bästa sätt inom nämnden	2015-01-01	2016-12-31	
 Starta en verksamhet för samlat stöd till elever inför och under studier i vuxenutbildning (projekt Samlat stöd)	2016-01-01	2016-07-01	
<b>Analys</b> Studieteamet är i gång med sin verksamhet.			
 Utforma förslag till metod och indikator för att kontinuerligt följa upp effekten av sfi och komvux mot arbete och vidare studier	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla nya indikatorer inom sfi som följer hur länge eleverna läser, utifrån reformen med sammanhållna studievägar	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

### 3.4.3. Nyanlända har efter samhällsorienteringen grundläggande förståelse för det svenska samhället och en grund för fortsatt kunskapsinhämtning

● Uppfylls helt

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål.




Prioriterat är att nå och rekrytera fler personer från utökad målgrupp, det vill säga anhöriginvandrare, till samhällsorientering. Det är även prioriterat att minska avbrottsfrekvensen och höja närvaron.

#### Analys

Centrum för samhällsorientering i Stockholms län är ett för 26 kommuner gemensamt kansli för samhällsorientering och som erbjuder samhällsorientering till nyanlända i länet. Under perioden januari till augusti 2016 var 472 deltagare boende i Stockholm. Av de deltagare som avslutat kursen, och som svarat på enkäten, uppgav 93 procent att de kunde rekommendera kursen till någon annan.

Nämnden har i uppdrag att utveckla metoder för att fler personer inom den utökade målgruppen ska gå samhällsorienteringskurser. Under perioden januari till augusti 2016 har 86 personer från den utökade målgruppen anmälts till samhällsorientering. Fram till 31 juli har åtta personer fullföljt kursen. Att antalet är så lågt beror på att personer prioriterar arbete och/eller andra aktiviteter eftersom kursen inte är obligatorisk eller berättigar till någon form av ersättning. En möjlighet att locka fler till kursen kan vara att erbjuda den på kvälls- och helgtid. Kursen har emellertid tidigare genomförts på helger men till följd av för få deltagare genomförs den inte längre på helgen.







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andelen deltagare i samhällsorientering som upplever att utbildningen gett dem en grundläggande förståelse för det svenska samhället	-	-	-	95 %	-	92 %	-	2016
● ♀ Antal personer från utökad målgrupp, dvs anhöriginvandrare, som deltar i samhällsorientering under året	-	-	-	179 st	-	110 st	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra prova-på seminarier inom samhällsorientering för att nå fler ur utökad målgrupp	2016-01-01	2016-12-31	
 Ta fram en ny samverkansöverenskommelse med de kommuner som ingår i samverkan	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla metoder för att fler deltagare ska fullfölja sin kurs och närvaron ska höjas.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföring ar	98 %	-	-	96 %	-	100 %	100 %	Tertial 2 2016
<b>Analys</b>								
I enlighet med anvisningar hanteras i prognosen den begärda budgetjusteringen, om minskade intäkter med 45 mnkr, som om den redan är beslutad av kommunstyrelsen.								
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföring ar	98 %	-	-	96 %	-	100 %	100 %	Tertial 2 2016
  Nämndens prognossäkerhet T2	-	-	-	-3 %	-	+/-1 %	+/- 1 %	2016

Nämndmål:

#### 3.5.1 Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva samt har en hög prognossäkerhet. Den interna kontrollen är god och bra rutiner säkerställer att nämndens verksamheter är effektiva.

#### Analys

Sammantaget prognostiserar nämnden ett överskott för verksamheterna på 18,2 mnkr för året. Av det samlade överskottet uppgår Komvuxcentrums överskott till 10,0 mnkr vilket till del utgörs av att köp av gymnasiala vuxenutbildningsplatser beräknas bli lägre jämfört med budget. Detta är en konsekvens av att förvaltningens genomförda upphandling inom sfi och komvux har överklagats.

De enheter som prognostiserar större underskott är SIFA (-4,2 mnkr), YFI (-2,5 mnkr), SFI Söderort (-1,8 mnkr) och Åsö vuxengymnasium (-4,5 mnkr). Underskotten balanseras av prognosticerade överskott inom beställarenheten för sfi, jobbtorgens samlade verksamhet



samt outnyttjade reserver på förvaltningscentral nivå.

Statsbidrag från Migrationsverket bedöms understiga nämndens intäktskrav på 133,0 mnkr med 45,0 mnkr. Anledning till att statsbidragsintäkter inte beräknas bli högre för 2016 är att prognosen baseras på antagandet om att de flesta anvisade kommer att tas emot under november-december 2016 (1 800 personer av totalt 2 810 enligt planering) och därmed blir merparten av statsbidraget utbetalat 2017-2018.

För mer detaljerad beskrivning av verksamhetens ekonomiska resultat och prognoser se avsnitt "Uppföljning av driftbudget".

Inom förvaltningen pågår utvecklingsarbete i syfte att uppnå en starkt prognossäkerhet, mellan tertialrapport 2 och verksamhetsberättelse med bokslut, samt en kostnadseffektiv verksamhet. Utvecklingsarbetet sker i dialog mellan ekonomistaben och budgetansvariga chefer där fokus är att koppla ihop verksamhetsstatistik med ekonomiska utfall och bedömningar. Under perioden har förvaltningen även stärkt arbetet med väsentlighet- och riskanalyser samt intern kontroll på enhetsnivå.

Nämndmål:

### 3.5.2 Nämndens resursanvändning är effektiv

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter utvecklar kvaliteten på ett systematiskt sätt. Verksamheterna samarbetar över avdelningsgränser och med andra aktörer för att genom att lära av andra och nyttja varandras verksamheter utveckla kvaliteten. Nämnden ska använda it och digitala verktyg för att utveckla kvaliteten och effektivisera verksamheterna.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås. Förvaltningen bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att resurserna ska kunna användas på ett effektivt sätt. Bland annat samverkar förvaltningen med olika parter inom och utanför staden samt ses organisationen över vid behov för att möta medborgarnas behov på bästa sätt.

Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar med andra myndigheter och förvaltningar i arbetet med att skapa förutsättningar för aspiranter och deltagare gå vidare till egen försörjning. Inom staden samverkar förvaltningen främst med stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen i olika arbetsgrupper, uppdrag och projekt. Förvaltningen anser att samverkan är ett viktigt verktyg för effektivare resursanvändning och utvecklar ständigt samverkan med andra myndigheter. Ett exempel på detta är det arbete som förvaltningen påbörjat tillsammans med Arbetsförmedlingen kring samlokalisering. Detta är en del av den lokala överenskommelse som Arbetsförmedlingen ingått med Stockholms stad avseende det fortsatta arbetet med unga 16-29 år som står långt ifrån arbetsmarknaden inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (DUA).

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 initierat ett arbete med att effektivisera förvaltningens resursanvändning. Inom ramen för detta har förvaltningen påbörjat ett arbete med att se över förvaltningens interna processer, vilket för vissa verksamheter innebär olika former av organisationsförändringar.

### **Organisationsförändring av SFI-centrum och Komvuxcentrum**

Det har gjorts en organisationsöversyn av SFI-centrum och Komvuxcentrum och ett inriktningsbeslut har fattats om en gemensam organisation med en väg in för de sökande. En gemensam organisation kommer ge effektivitetsvinster och underlätta för de sökande genom att förbättra förutsättningarna till en helhetsplanering, stärka möjligheterna att läsa sfi och komvux parallellt och/eller göra övergångarna smidigare. Centrumen har i dag en hel del likartade uppdrag och processer som genom en sammanslagning kan effektiviseras. Nuvarande lokalsituationen för SFI-centrum och Komvuxcentrum, på Hornsgatan 124, är ansträngd och behovet av fler arbetsplatser och mötesrum är stort. För att möjliggöra samordning och effektivt lokalutnyttjande av verksamheterna kommer det nya centrumet därmed att flytta till nya lokaler under våren 2017.

### **Organisationsförändring av Jobbstart**

Under året har ett arbete påbörjats med att utveckla Jobbstarts organisation för att skapa effektivare arbetssätt och förbättra resursanvändningen. De senaste åren har verksamheten inom Jobbstart vuxit i takt med att enhetens uppdrag årligen har utökats med nya uppdrag. Vidare har efterfrågan av Jobbstarts insatser ökat konstant från andra aktörer än Jobbtorg Stockholm. Efterfrågan av verksamhetens insatser förväntas även fortsätta öka ytterligare kommande år. Mot bakgrund av detta finns det behov av att omorganisera verksamheten för att i framtiden kunna driva arbetet bättre. Omorganisationen syftar till att skapa en organisationsstruktur och ett arbetssätt där stödet följer individen och inte arbetsplatsen och där stöd och matchning samarbetar tätt för löpande fokus på matchning ut i arbete. Denna förändring bedöms effektivisera resursanvändningen inom Jobbstart och Jobbtorg Stockholm samt ge en kvalitetsökning för den enskilde aspiranten.

### **Samordning av studie- och yrkesvägledning**

Arbetsmarknadsförvaltningen har sedan en tid tillbaka arbetat med att effektivare samordna studie- och yrkesvägledningen i syfte att ge möjlighet till erfarenhetsutbyte, kollegialt lärande och bättre fördela resurser mellan förvaltningens tre avdelningar. Under våren 2016 har en arbetsgrupp bildats med representanter från samtliga verksamheter som arbetar med uppsökande verksamhet inom arbetsmarknadsförvaltningens tre avdelningar. Arbetet har fokuserats till att samordna och systematisera det uppsökande arbetet. Arbetet har resulterat i en gemensam och likvärdig resultatuppföljning av det uppsökande arbetet. Arbetet kommer att fortsätta under hösten 2016 då gruppen kommer att arbeta med kommunikation.

### **FINSAM**

Under 2016 har Stockholms stad ingått finansiell samordning med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholms läns landsting. Samordningsförbundet Stockholms stad ska komplettera ordinarie verksamheter och bidra till att skapa en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Genom samordningsförbundet kan parterna gemensamt bygga mer strukturerade och hållbara former för samverkan, främja metodutveckling och skapa fler aktiviteter som ger målgruppen ökade möjligheter att utveckla sin arbetsförmåga och bli oberoende genom egen försörjning. Syftet är att myndigheterna ska kunna förmedla gemensam rehabilitering vilket innebär att resursanvändningen blir mer effektiv.

Under 2016 är förbundets huvudsakliga inriktning att öka kunskapen om vad finansiell samordning innebär, vad samordningsförbundets uppdrag är och vad förbundet kan bistå med.

Förutom stadsövergripande och lokala informationsmöten kommer en större informations- och inspirationskonferens anordnas under hösten.

### Kvalitetsutmärkelse 2016

Stockholms stads kvalitetsutmärkelse är en del av det systematiska kvalitetsarbetet inom staden och syftar till att lyfta fram och belöna enheter som arbetar med kvalitetsutveckling. Kvalitetsutmärkelsen ska stimulera och uppmuntra verksamheter inom staden i arbetet med kvalitetsutveckling, samtidigt som utmärkelsen ger staden en möjlighet att lyfta fram goda förebilder. Från arbetsmarknadsnämnden deltar Frans Schartaus handelsinstitut, Jobbstart och Jobbtorg Vällingby i årets kvalitetsutmärkelse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i EUROCITIES och andra relevanta nätverk för bevakning och påverkan.	2015-01-01	2016-12-31	
 Delta i och anordna konferenser och seminarier på olika nivåer för spridning av nämndens erfarenheter och goda exempel, positionering och påverkan	2015-01-01	2016-12-31	
 Delta i och driva EU-projekt som en del av metodutvecklingen inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
 Löpande bevaka EU-policy och konferenser/erfarenhetsutbyte inom nämndens verksamhetsområden.	2015-01-01	2016-12-31	
 Rådgivning och stöd till verksamheter för att stimulera EU-projekt inom nämndens prioriterade områden.	2015-01-01	2016-12-31	
 Samordna och ge stöd till ett aktivt EU-arbete inom nämndens verksamheter genom en intern samverkansgrupp	2015-01-01	2016-12-31	
 Samverka med Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Arbetsförmedlingen samt andra relevanta intressenter.	2015-01-01	2016-12-31	
 Utbyte inom nämndens etablerade internationella kontaktnätverk samt en fortsatt utbyggnad av detta nätverk med fokus på kompetens- och metodutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	





KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska mäta och analysera den statistik som relaterar till individer uppdelad efter kön.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämndens verksamhet ska jämställdhetsintegreras i syfte att synliggöra effekten av nämndens beslut och resursfördelning utifrån kön	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:


#### 4.1.1 Jämställdhetsperspektivet är integrerat i nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Nämndens verksamheter är anpassade och tillgängliga för alla oavsett könsidentitet. Möjligheten att delta i de verksamheter nämnden erbjuder ska vara lika och resurserna fördelas jämnt oavsett kön.

## Analys

Arbetet med att jämställdhetsintegrera nämndens verksamheter har påbörjats. En "Plan för genomförande av jämställdhetsintegrering på arbetsmarknadsförvaltningen" har tagits fram. I planen beskrivs vad som ska genomföras under 2016-2017 för att integrera jämställdhetsperspektivet i förvaltningen. Utöver de genomförda och planerade utbildningstillfällena med nyckelpersoner och chefer har en grupp av jämställdhetscoacher bildats. Syftet med gruppen är att medlemmarna ska vara ett stöd till linjechefen i det praktiska arbetet ute på enheterna. Jämställdhetsanalyser har påbörjats på några enheter i förvaltningen. Flera enhetschefer har efterfrågat stöd för att introducera jämställdhetsintegrering på sina enheter. Introduktionen genomförs på arbetsplatsträffar av jämställdhetsstrateg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra kompetensutveckling i jämställdhetsintegrering för förvaltningens chefer och nyckelpersoner bland medarbetare	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

## Analys











### Kompetensförsörjning

Medarbetarna och deras engagemang och kompetens är nämndens viktigaste resurs. För att säkerställa att verksamheterna når uppsatta mål är det av stor vikt att medarbetarna har rätt kompetens och över tid ges förutsättningar till utveckling för att möta nya krav. För att klara detta behövs strukturerade arbetssätt för att tydliggöra vilka kompetenser som behövs både nu och i framtiden. Att veta vilka arbetsuppgifter som ingår i olika yrkesroller samt vilka kompetenser som krävs bidrar till ökad tydlighet för medarbetarna.

För att möta behovet arbetar förvaltningen med en kompetens- och bemanningsplanering på övergripande nivå, som ger en ögonblicksbild en gång per år av kommande kompetensbehov. Det finns även ett behov av att på individnivå kartlägga befintliga kompetenser och kommande kompetensbehov och att definiera roller. För detta har förvaltningen beslutat att använda kompetenssystemet KOLL. I dagsläget används KOLL inom utbildningsverksamheterna för att kartlägga lärarkompetenser och legitimationer. Förvaltningen utökar användningen med rollbeskrivningar och kompetenskartläggning för alla medarbetare samt att alla medarbetare kan lägga in sitt cv. Därmed kan förvaltningen se och analysera kompetensgap och därmed rikta kompetensinsatser. Utöver detta blir även medarbetarnas övriga kompetenser synliga. Arbetet pågår inom Jobbtorg Stockholms verksamheter som får fungera som en pilot inför fortsatt införande.

Lärarkåren står inför flera utmaningar i form av ändrade målgrupper och den snabba

utveckling som sker inom it. Nämnden arbetar med att definiera läraruppdraget inom vuxenutbildning i Stockholm och ser över lärarnas och skolläraernas förutsättningar och kompetens för att möta det komplicerade uppdraget. Tre områden som behöver stärkas är kompetens inom it och digitala verktyg, studerande med funktionsnedsättningar och studerande med behov av stöd i språkutvecklingen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	-	-	-	80	-	81	83	2016
<b>Analys</b> Inget resultat kommer att finnas för indikatorn för 2016 eftersom medarbetarenkäten har flyttats från september till februari.								
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats	-	-	-	87 %	-	90 %	100 %	2016
<b>Analys</b> Inget resultat kommer att finnas för indikatorn för 2016 eftersom medarbetarenkäten har flyttats från september till februari.								
  Index Bra arbetsgivare	-	-	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Underlag för att sätta målvärden kommer att tas fram till verksamhetsplan 2017. Inget resultat kommer att finnas för indikatorn för 2016 eftersom medarbetarenkäten har flyttats från september till februari.								
  Index Psykosocial arbetsmiljö	-	-	-	-	-	-	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Underlag för att sätta målvärden kommer att tas fram till verksamhetsplan 2017. Inget resultat kommer att finnas för indikatorn för 2016 eftersom medarbetarenkäten har flyttats från september till februari.								
  Sjukfrånvaro	4,8 %	3,1 %	5,5 %	5 %	4,9 %	4,9 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2016
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron har sjunkit med ytterligare 0,1 procentenhet till 4,8 procent (juni månads siffror) jämfört med sjuktalen vid VB 2015, då sjuktalen låg på 5,0 procent. För gruppen kvinnor har sjukfrånvaron minskat med 0,1 procentenhet, men för gruppen män har det skett en ökning med 0,1 procentenhet, främst genom att sjukfrånvaron under perioden 15-90 dagar har ökat.								

Nämndmål:

#### 4.2.1 Nämndens medarbetare har rätt förutsättningar, rätt kompetens och ett inkluderande förhållningssätt

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom insatser för tydligt ledarskap, aktivt medarbetarskap, goda arbetsförhållanden, delaktighet och ett inkluderande förhållningssätt.

#### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målen kommer att uppnås. Utfall för fyra av fem indikatorer inom målområdet kommer att saknas för 2016 eftersom det inte genomförs någon

medarbetarenkät för 2016. Nästa mätning sker i februari 2017.

Sjukfrånvaron har sjunkit med ytterligare 0,1 procentenhet sedan förra avstämningen. Det innebär att sjukfrånvaron sedan verksamhetsberättelsen 2015 har sjunkit från 5,0 procent till 4,8 procent. Den ökning av sjukfrånvaron som pågått sedan 2014 ser ut att ha planat ut. Under våren har förvaltningens sjukfrånvaro analyserats utifrån aspekter som kön, ålder och befattning och området hälsa/ohälsa inom arbetslivet har studerats. Trots att det går att skönja variationer mellan parametrarna är det svårt att dra långtgående slutsatser då statistikunderlaget är litet och varje individ ger stor påverkan på statistiken. Därför gör förvaltningen bedömningen att det bör vara mer framgångsrikt att fokusera på vidareutveckling av aspekter som är väl kända för att främja en hälsosam arbetsmiljö, exempelvis tydliga organisationer och tydligt ledarskap. Den psykiska ohälsan står för en allt större andel av sjukfrånvaron i Sverige och även om förvaltningen inte har underlag för att mäta orsak till sjukfrånvaro är det troligt att samma förhållande gäller för förvaltningen. Psykisk ohälsa som är relaterad till arbetsmiljön har ofta sin grund i otydlighet i organisation och/eller ledarskap. Ledarprogrammet som förvaltningen genomför för alla chefer under hösten 2016 syftar till att stärka ett tydligt ledarskap, vilket ligger väl i linje med att främja arbetssätt som främjar en god arbetsmiljö.

Samverkan med de fackliga parterna är ett prioriterat utvecklingsområde för förvaltningen. Målsättningen är att utveckla ett gott samverkansklimat med tydliga och transparenta arbetssätt. Förvaltningen genomförde en planeringsdag för förvaltningsgruppen i juni som innehöll både utbildning och utrymme för diskussioner kring samverkan. Syftet var bland annat att få en ökad samsyn som grund för det fortsatta arbete som behöver göras i förvaltningen med att uppdatera samverkansöverenskommelser, rutiner och arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt arbete med bemötandefrågor, aktivt medarbetarskap och tydligt ledarskap som en del i förvaltningens kvalitetsarbete. Särskild fokus på ledarutveckling.	2015-01-01	2016-12-31	
 Förankra process för medarbetarsamtal och lönesättning bland chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
 Kartlägga sjukfrånvaron, analysera orsaker och mönster och planera för insatser som leder till sänkt sjukfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31	
 Utbilda chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2016-01-01	2016-12-31	
 Utveckla bemannings- och kompetensplanering, definiera roller och kartlägga och analysera kompetensbehov.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

#### **4.2.2 Nämnden som arbetsgivare integrerar jämställdhetsperspektivet i processer och arbetssätt.**




 Uppfylls helt

Jämställdhetsperspektivet är integrerat i de processer och arbetssätt som är relaterade till staden som arbetsgivare.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att målet kommer att uppnås. Förvaltningen arbetar







bland annat med att ta fram en populärversion av jämställdhets- och mångfaldsplanen som ska kunna användas som underlag för arbete och diskussioner i verksamheterna, tillsammans med stadens diskussionskort "Fokus framåt", som innehåller frågeställningar med koppling till stadens förhållningssätt. Förvaltningens ledarprogram som genomförs under hösten bygger bland annat på stadens förhållningssätt för chefer och medarbetare, vilket ytterligare lägger fokus vid stadens förhållningssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förankring och fördjupning av innebörden i stadens förhållningssätt för chefer och medarbetare	2016-01-01	2016-12-31	
 Introduktion av nya chefer och av nya medarbetare ska innehålla del om jämställdhets- och mångfaldsfrågor.	2016-01-01	2016-12-31	
 Ta fram material och verktyg för att underlätta arbete med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i verksamheten	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och kommunstyrelsen ska utreda förutsättningarna för att inrätta ett informationscentrum om migrantarbetares rättigheter i samarbete med arbetsmarknadens parter.	2016-01-01	2016-04-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med rådet för mänskliga rättigheter se till att nämndens medarbetare får kompetensutveckling i genus, antirasism och normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska samarbeta med rådet för mänskliga rättigheter för att stärka arbetet mot diskriminering och motverka en etniskt- och könssegregerad arbetsmarknad.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

#### 4.3.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till målet genom att identifiera och motverka diskriminerande strukturer i verksamheterna. Samtliga verksamheter ska i sitt bemötande utgå från mänskliga rättigheter. I nämndens arbetsgivarnätverk ägnas särskild uppmärksamhet åt frågor om allas möjlighet till delaktighet i arbetslivet.



#### Analys

Arbetet med mänskliga rättigheter finns med som en naturlig del i samtliga nämndens verksamheter. Förvaltningen har bland annat utarbetat specifika insatser i samarbete med målgrupper som upplever sig diskriminerade på arbetsmarknaden. Exempel på aktiviteter som skett under året är en HBTQ certifiering på en enhet samt en genomförd universitetskurs kring normkritisk pedagogik på enheten som arbetar med kommunala aktivitetsansvaret. Inom



vuxenutbildningen och sfi tas likabehandlingsplaner fram.

Förvaltningen har genomfört en kartläggning i form av en enkät till cheferna gällande arbetet kring mänskliga rättigheter, bemötande och diskriminering. Syftet med enkäten var att bland annat tydliggöra vilket stöd enheterna önskar i arbetet med de olika områdena samt om något av MR-perspektiven eller diskrimineringsgrunderna behöver lyftas särskilt. Under hösten kommer ett analysarbete av kartläggningen att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Det lokala arbetet med bemötandefrågor ska fortsätta.	2016-01-01	2016-12-31	
 Inventering av behov av insatser för att motverka diskriminering och öka mångfalden inom nämndens verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Nämndmål:


##### 4.4.1 Nämndens verksamheter respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Barnkonventionen beaktas i planeringen av nämndens verksamheter för aspiranter och elever.

##### Analys

Under våren har förvaltningens chefer fått en genomgång av barnkonventionen av stadens barnombudsman. Förvaltningen tar tillvara barnens rättigheter på olika sätt. Genom ett avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) kan föräldralediga erbjudas svenskundervisning "svenska med baby". Undervisningen sker i samarbete med internationella bekantskaper. Studerande i vuxenutbildningen och svenska för invandrare (sfi) erbjuds flexibla studier. Det innebär att studierna kan ske både dag- och kvällstid samt att det går att läsa på distans. Nämnden erbjuder även föräldralediga att läsa sfi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens chefer ska utbildas i FN:s barnkonvention och vad den innebär för verksamheterna	2016-05-01	2016-12-31	
<b>Analys</b> Under våren har förvaltningens chefer på ett chefsmöte fått en genomgång av barnkonventionen av stadens barnombudsman.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt



Nämndmål:

#### **4.6.1 Alla oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor**

● Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska vara tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Det innefattar tillgängliga lokaler, tillgänglig information och ett bra bemötande. Nämnden ger stöd och service för att personer med funktionsnedsättning ska få en anställning eller kunna delta i utbildning. Nämnden är pådrivande för att fler personer med funktionsnedsättning ska erbjudas anställning och har möjlighet att anställas av staden.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsförvaltningen möter i verksamheten individer som har stora och ofta bestående funktionsnedsättningar som leder till en mängd olika utmaningar och svårigheter. Förvaltningens uppföljning visar att dessa personer i mycket större utsträckning än andra har svårt att få en stabil och hållbar etablering på arbetsmarknaden. De utvecklingsområden som förvaltningen identifierar är; mer samverkan mellan myndigheter, personer med bestående funktionsnedsättningar/utmaningar måste erbjudas ett bestående stöd, fler avgränsade och anpassade arbeten måste finnas att tillgå för målgruppen, samt ett utökat arbete kring attityder och fördomar krävs för att vidga arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för att skapa nya och alternativa karriärvägar för personer med funktionsnedsättning. Serviceassistenter är en sådan satsning där förvaltningen avgränsar och anpassar vissa arbetsmoment för att öka möjligheterna för personer med olika utmaningar/begränsningar att få och behålla ett arbete. Förvaltningen arbetar även med att öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar för att påverka attityder och fördomar genom frukostseminarium för stadens arbetsgivare på temat arbete och funktionshinder. Förvaltningen använder sociala krav vid upphandling för att få fler möjliga vägar in för personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningen har under perioden startat en ny grupp med serviceassistenter inom barn och äldreomsorgen. För den nya gruppen serviceassistenter har förvaltningen utökat insatsen till två år för att öka möjligheterna för aspiranterna att få och behålla sitt arbete. Även nya områden har identifierats och ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen har påbörjats.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar ständigt med att utveckla och utvärdera ingångsansättningar för att förbättra resultaten och öka möjligheten för aspiranterna att få behålla sitt arbete.

Utvecklingsarbetet inriktar sig på tre huvudområden:

#### **Stöd till arbetsgivare och arbetstagare**

Förvaltningen erbjuder expertkunskap till arbetsgivare om olika funktionsnedsättningar, hur de påverkar arbetsförmågan och vilken typ av handledning och stöd som behövs för att aspiranten på bästa sätt ska klara av sitt arbete. Även administrativ hjälp till arbetsgivarna att söka anställningsstöd, olika lönesubventioner och eventuella arbetshjälpmedel erbjuds.

Förvaltningen ger stöd till aspirant i form av Supported Employment eller IPS (Individual place and support).

### Gemensamma mål

Arbetsmarknadsförvaltningens mål är att aspiranten ska få och behålla ett arbete. För att uppnå detta arbetar förvaltningen med kunskapshöjande insatser gentemot arbetsgivarna för att informera om syftet med anställningen och vad personerna har för specifika kunskaper och förmågor. Förvaltningen arbetar för att skapa samarbeten med arbetsgivare som kan se fördelarna med en ökad mångfald, en mer inkluderad arbetsmarknad och betydelsen av att alla människor erbjuds en möjlighet att få delta.

### Matchning

Matchningen är en betydelsefull aktivitet för att skapa bra och långsiktiga lösningar. Matchningen utgår ifrån individens önskemål och fokus är på vad individen vill och kan. Förvaltningen arbetar med att avgränsa och anpassa arbeten och arbetsuppgifter för att dra mesta möjliga fördelar av aspiranternas kunskaper och förmågor.







### Insatser för personer inom daglig verksamhet


Förvaltningen har under året utvecklat nya arbetsätt och metoder för att bättre stötta personer som har daglig verksamhet att få och behålla ett arbete. Personaltätheten i insatsen har utökats för att kunna tillhandahålla ett mer komplett stöd till aspiranterna och avgränsat vissa åldergrupper för att undvika att någon faller mellan stolarna. I samarbete med socialförvaltningen har förvaltningen förtydligat riktlinjerna till stadsdelsförvaltningarna så att fler personer som söker daglig verksamhet också ska erbjudas detta utökade stöd att få och behålla ett arbete.

Den nya verksamheten, Studieteamet, för samlat stöd till elever inom vuxenutbildningen ska underlätta för elever med funktionsnedsättning att inleda och fullfölja studier.

### Deltagare med posttraumatiskt stressyndrom

Arbetsmarknadsförvaltningen har arbetat med att förbättra bemötandet och insatserna för deltagare med posttraumatiskt stressyndrom, PTSD. Som ett led i detta arbete har alternativ sfi, sfi-undervisningen för elever med PTSD, återtagits till kommunal regi. Alternativ sfi är sedan augusti 2016 en egenregi enhet inom SFI Stockholm. Detta innebär att förvaltningen får bättre möjlighet att utveckla verksamheten och knyta utvecklingen till förvaltningens övergripande arbete med PTSD.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt arbeta för att nämnder och bolag i staden ska ta emot personer med funktionsnedsättning i praktik eller anställning	2015-01-01	2016-12-31	
 Erbjudna praktikplatser som leder till ungdomsanställningar och visstidsanställningar för personer med funktionsnedsättning	2015-01-01	2016-12-31	
 Genomföra inventering av enkelt avhjälpna hinder i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	
 Genomföra åtgärder lokalt utifrån de handlingsplaner som är framtagna för att leva upp till program för delaktighet	2016-01-01	2016-12-31	
 Tillhandahålla två lönebidragsanställningar till personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde	2015-01-01	2016-12-31	
 Utveckla arbetet med serviceassistenter inom barn- och	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
äldreomsorgen för personer med lindrig utvecklingsstörning			
 Atgärda enkelt avhjälpna hinder enligt gjord inventering i tre verksamheter	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### 4.7.1 Deltagare i nämndens verksamheter har inflytande i verksamheten

 Uppfylls helt

Deltagare i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Nämnden har flera former för det arbetet: brukarundersökningar, studerande-/brukarråd och system för att ta tillvara synpunkter och klagomål.

Brukarinflytandet ska tas tillvara i såväl utvärdering som planering av insatser. Nämnden ska öka tillgängligheten och utöka kontakter med stadens invånare.

Nämndens utbildningar ska stärka människors deltagande i samhällsliv. Skolorna inom komvux och sfi arbetar i enlighet med läroplanen som säger att eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. Skolorna gör detta på olika sätt, de flesta har olika former av studeranderåd, utvärderingar och fokusgrupper samt har rutiner för att ta tillvara elevernas synpunkter och klagomål.

### Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar på olika sätt för att skapa möjligheter för inflytande för aspiranter och studerande inom nämndens verksamheter. Förvaltningen genomför årligen brukarundersökningar och erbjuder studerande möjlighet till inflytande genom studeranderåd samt anordnar fokusgrupper vid jobbtorgen.

Elever inom komvux är mer nöjda med inflytandet i undervisningen/utbildningen än vad elever inom sfi är. Inom komvux uppnås årsmålet medan utfallet inom sfi inte når årsmålet. Resultatet har förbättrats något inom komvux men inom sfi är det oförändrat jämfört med föregående år. För många elever inom sfi är frågor om inflytande i skolan nya. Däremot har inflytandefrågan "Mina erfarenheter används i undervisningen" stor betydelse för helhetsomdömet. Att stärka elevens inflytande är ett prioriterat område inom sfi.

Arbetsmarknadsförvaltningen har under 2016 erbjudit deltagare möjlighet att tillsammans med förvaltningens medarbetare utveckla insatser. Detta har främst skett inom ramen för förvaltningens arbete med romers inkludering på arbetsmarknaden där målgruppen involverats i utformningen och innehållet i den insats som de deltar i. Detta arbete har varit uppskattat av deltagarna och förvaltningen ser att resultaten är goda.

Ett exempel på hur verksamheterna inom arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med att utveckla formerna för brukarinflytande är så kallade "Visionsväggar" som används inom

verksamheten Jobbstart. På dessa visionsväggar är målen i verksamhetsplanen uppsatta. Syftet med ”visionsväggarna” är att arbeta med verksamhetens mål på olika sätt tillsammans med medarbetare och deltagare. Visionsväggen finns tillgänglig så att deltagarna kan ta del av den, de har fått beskrivet den demokratiska processen som leder till de mål verksamheten har samt deras möjlighet att påverka genom att delta i val och att lämna in egna förslag. Deltagarna har fått den del av visionsväggen som handlar om brukarinflytande och ges möjlighet att komma med förslag på visionsväggen. Deltagare har tagit fram bilder för att åskådliggöra visionerna.

### **Brukarundersökning Jobbtorg Stockholm**

Arbetsmarknadsförvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med brukarundersökningen för Jobbtorg Stockholm och analyserat resultaten. Resultaten från årets brukarundersökning presenterades i tertialrapport 1. Syftet med årets brukarundersökning var att undersöka hur aspiranter inskrivna vid Jobbtorg Stockholm upplever att jobbtorgen uppfyller löftena i Kvalitetsgarantierna och att säkerställa aspiranternas delaktighet i jobbtorgens utvecklingsarbete.

En målsättning med årets brukarundersökning var att 60 procent svarar positivt, dvs. 4 – 5 på en femgradig skala, på de frågor som ingår i enkäten. Resultatet benämns som ett nöjdindex och är kopplat till Jobbtorg Stockholms kvalitetsgaranti. Detta mål uppnåddes då 75 procent (76 procent av kvinnorna och 74 procent av männen) i genomsnitt svarade positivt enligt definitionen. Yngre aspiranter uppger sig generellt som mer nöjda än äldre. Gruppen 55 - 67 år är minst nöjda. I jämförelse med 2014 års brukarundersökning är aspiranterna idag generellt mer nöjda i samtliga parametrar förutom åldersgruppen 55 år eller äldre som är mindre nöjda.



Aspiranterna uppger i enkäten att de var nöjda med personalens bemötande, personalen upplevs som trevliga, aktiva och hjälpsamma. Personalen beskrivs som förstående och lyssnade samt lyhörda till individens behov och möjliggör delaktighet. Lokalerna upplevs som trevliga och välkomnande.

Det som aspiranterna var mindre nöjda motsvarade sju procent av de svarande och dessa uppgav att de ansåg sig få för lite hjälp. Aktiviteterna upplevs som meningslösa och att de är ineffektiva.

Bedömningen är att syftet med brukarundersökningen, utifrån valda mål och indikatorer, har uppfyllts vad gäller kvalitetsgarantin. Det finns en relevans i de frågor som ställdes kopplat till kvalitetsgarantins löften som i sin tur är kopplad till socialtjänstlagen och de riktlinjer som berör verksamhetsområdet. Det som saknas är frågor som berör aspirantens tilltro till verksamheten och tilltron till egen förmåga. En annan relevant fråga som bör ställas är om aspirantens motivation att genomföra planerad aktivitet och tilltron till att uppnå målet med insatsen. Utifrån de frågor som ställs i enkäten går det inte idag få svar på varför aspiranterna är mer nöjda 2016 och varför gruppen 55 år och äldre är mindre nöjda. Behov av en fördjupad analys finns för att säkerställa den positiva utvecklingen generellt samt att stärka stödet för gruppen 55 år eller äldre.

För att resultatet från brukarundersökningen ska vara förtroligt och generaliserbart bör svarsfrekvensen överstiga 50 procent. Svarsfrekvensen för årets brukarundersökning understiger detta och var sammantaget 39 procent men med stora variationer mellan de olika enheterna inom Jobbtorg Stockholm. Detta innebär att det är svårt för förvaltningen att dra generella slutsatser av resultatet från brukarundersökningen. Förvaltningen kommer dock att

använda sig av slutsatserna och analysen av brukarundersökningen som underlag i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Studerande inom komvux som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4	4,1	4	-	4,1	-	2016
<b>Analys</b>								
Fr.o.m. 2016 är det inflytande på utbildningen istället för inflytande i undervisningen som avses i enkäten.								
 ♀ Studerande inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	3,9	3,9	3,9	3,95	-	4,1	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla formerna för brukarinflytande	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

### Analys

Nämndens upphandling av sfi och komvux har som förvaltningen tidigare informerat om varit föremål för överprövning. Som en del i processen och för att garantera berörda stockholmare utbildning under hösten 2016 har tillfälliga avtal träffats med de anbudsgivare som fick tilldelningsbeslut. Dessa avtal sträcker sig till och med den 31 december 2016. Förhoppningen är att den rättsliga processen kan vara avslutad under denna tidsperiod.

Nämnden har under perioden förberett införandet av elektroniska inköp. Från och med oktober 2016 ska samtliga inköp, inom avtalsområden som är anslutna till e-handel, genomföras i inköpssystemet (Agresso inköpsmodul). Förvaltningen bedömer att det nya arbetssättet kommer implementeras successivt med en ökande andel elektroniska inköp under 2017 då årsmålet för indikatorn kommer att höjas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	-	-	-	-	40 %	40 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							en	

Nämndmål:

#### 4.8.1 Arbetsmarknadsnämnden använder sociala klausuler i upphandlingar för att skapa en inkluderande arbetsmarknad och bidra till företagens kompetensförsörjning.


 Uppfylls helt


Nämnden skapar en socialt hållbar utveckling genom samverkan med näringslivet för att identifiera kompetensbehov inom de yrkesområden som betecknas som bristyrken. Nämnden ska i sitt arbete med sociala klausuler vid upphandling stödja övriga nämnder och bolag med att formulera krav i sina upphandlingar för att i en dialog identifiera förutsättningarna för att bidra till näringslivets behov av kompetens.

#### Analys

Staden har ställt krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i ett antal av stadens upphandlingar. Med hänsyn till upphandlingens art, omfattning och ekonomiskt värde görs en bedömning inför varje kravställan för att kraven ska vara anpassade till respektive bransch och till de målgrupper som kan omfattas av kravet i relation till nämndens deltagare.

Utöver detta pågår ett projekt gällande tillämpningsanvisningarna till stadens program för upphandling och inköp kopplat till sociala krav. Syftet är att tydliggöra när och hur kraven ska ställas och även tydliggöra arbetsmarknadsförvaltningens roll i upphandlingsprocessen kopplat till sociala krav.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar där sociala klausuler har ställts	-	-	-	100 %	-	100 %	-	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetssätt och rutiner för att implementera stadens nya upphandlingsprogram med tillhörande tillämpningsanvisningar	2016-01-01	2016-12-31	

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Uppföljning av driftbudget

Sammantaget prognostiserar nämnden för helår 2016 ett överskott på 18,2 mnkr för verksamheterna. Av det samlade överskottet uppgår Komvuxcentrums överskott till 10,0 mnkr vilket till del utgörs av att köp av gymnasiala vuxenutbildningsplatser beräknas bli lägre jämfört med budget. Detta är en konsekvens av att förvaltningens genomförda upphandling inom sfi och komvux har överklagats.

De enheter som prognostiserar större underskott är SIFA (-4,2 mnkr), YFI (-2,5 mnkr), SFI Söderort (-1,8 mnkr) och Åsö vuxengymnasium (-4,5 mnkr). Underskotten balanseras av prognostiserade överskott inom beställarenheten för sfi, jobbtorgens samlade verksamhet samt outnyttjade reserver på förvaltningscentral nivå.

Statsbidrag från Migrationsverket bedöms understiga nämndens intäktskrav på 133,0 mnkr med 45,0 mnkr. Anledning till att statsbidragsintäkter inte beräknas bli högre för 2016 är att prognosen baseras på antagandet om att de flesta anvisade kommer att tas emot under november-december 2016 (1 800 personer av totalt 2 810 enligt planering) och därmed blir merparten av statsbidraget utbetalat 2017-2018. Det är den så kallade 24-månaderseffekten då statsbidragsintäkten påverkas när under året mottagandet sker.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde		Nämndbudget (mnkr)	Prognos (mnkr)	Avvikelse från budget (mnkr)
Jobbtorg Stockholm				
	Kostnader	325,8	322,2	3,6
	Intäkter	-42,2	-42,2	0,0
	Netto	283,6	280,0	3,6
SFI Stockholm				
	Kostnader	284,4	284,4	0,0
	Intäkter	-19,1	-19,1	0,0
	Netto	265,3	265,3	0,0
Regiongemensam samhällsorientering				
	Kostnader	13,4	13,4	0,0
	Intäkter	-13,4	-13,4	0,0
	Netto	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
	Kostnader	463,9	453,4	10,5
	Intäkter	-147,0	-147,0	0,0
	Netto	316,9	306,4	10,5
Nämnd och gemensam administration				
	Kostnader	60,5	56,4	4,1
	Intäkter	0,0	0,0	0,0
	Netto	60,5	56,4	4,1

Verksamhetsområde		Nämndbudget (mnkr)	Prognos (mnkr)	Avvikelse från budget (mnkr)
Flykting och nationella minoriteter				
	Kostnader	4,8	4,8	0,0
	Intäkter	-0,3	-0,3	0,0
	Netto	4,5	4,5	0,0
Enheten för extern näringsamverkan				
	Kostnader	4,6	4,6	0,0
	Intäkter	0,0	0,0	0,0
	Netto	4,6	4,6	0,0
<b>Summa Verksamheter, exkl statsbidrag för flyktingmottagande</b>				
	Kostnader	1157,4	1139,2	18,2
	Intäkter	-222,0	-222,0	0,0
	<b>Netto</b>	<b>935,4</b>	<b>917,2</b>	<b>18,2</b>
Statsbidrag för flyktingmottagande				
	Kostnader	0,0	0,0	0,0
	Intäkter	-133,0	-88,0	-45,0
	Netto	-133,0	-88,0	-45,0
ARBETSMARKNADSNÄMNDEN				
	Kostnader	1157,4	1139,2	18,2
	Intäkter	-355,0	-310,0	-45,0
	Netto	802,4	829,2	-26,8

### Jobbtorg Stockholm

Verksamheten prognostiserar ett överskott på 3,6 mnkr till följd av senarelagda anställningar och lägre kostnader för avrop. Förutom ordinarie verksamhet inom Jobbtorg Stockholm genomförs insatser i form av utbildning, coaching och matchning till personer anställda inom ramen för stockholmsjobb både före under och efter anställning. Insatserna syftar till att skapa möjligheter för dessa personer att långsiktigt etablera sig på arbetsmarknaden. Därutöver har jobbtorg i samarbete med Arbetsförmedlingen och stadsdelsförvaltningarna arbetat med nya målgrupper som tidigare inte varit aktuella för jobbtorgsverksamhet, vilket inneburit viss omDispositionering av resurser. En ytterligare anledning till det prognostiserade överskottet är att upphandling av ett nytt IT-verksamhetssystem senarelagts.

För perioden januari till augusti visar det bokförda resultatet i delårsbokslutet ett överskott på 7,0 mnkr. Avvikelsen mot årsprognos beror på högre kostnader under hösten på grund av nyanställningar och planerade köp av utbildningsinsatser för aspiranter.

### SFI Stockholm

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort. Antalet studerande under våren var i nivå med budget, motsvarande 10 500 helårsprestationer. Under sommaren minskade antalet



studerande, vilket är en normal säsongsvariation. Då söktrycket ökat igen efter sommaren är helårsprognosen en budget i balans som baseras på 10 500 helårsplatser.

Flera enheter inom egen regin prognostiserar underskott. De enheter som prognostiserar större underskott är SIFA (-4,2 mnkr), YFI (-2,5 mnkr) och SFI Söderort (-1,8 mnkr). Överskott prognostiseras inom beställarenheten (+6,7 mnkr) samt på SFI Västerort och SFI-centrum som prognostiserar cirka 1,0 mnkr i överskott vardera. Övriga enheter prognostiserar mindre avvikelser från budget.

För perioden januari till augusti visar det bokförda resultatet i delårsbokslutet för sfi ett överskott på 23,4 mnkr. Att årsprognosen ändå bedöms utgöra en budget i balans beror på det ökade söktrycket under augusti samt att antalet studerande under sommarmånaderna normalt sett är lägre än under resterande del av året, vilket påverkar periodens resultat.

### **Deltagarna**

13 378 personer var inskriva i sfi tom juli 2016. Antal elever, i genomsnitt per månad, uppgår till 8 384. Fördelningen mellan studievägarna är följande:

4,6 procent på studieväg 1.

47,2 procent på studieväg 2.

48,2 procent på studieväg 3.

Fördelningen hittills i år mellan egen och extern regi är 9 respektive 91 procent.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

Vuxenutbildningen prognostiserar ett överskott på 10,5 mnkr för året. Överskotten återfinns inom Komvuxcentrum (+10,0 mnkr), vuxenutbildning ledning (+2,5 mnkr) samt på Lär vux (+2,0 mnkr). Av Komvuxcentrums överskott på 10,0 mnkr är 6,0 mnkr en konsekvens av mindre köp av utbildningsplatser jämfört med budget och resterande del ett överskott i den egna verksamheten.

Inom egen regi-verksamheten prognostiserar Åsö vuxengymnasium ett underskott på -4,5 mnkr. Underskottet beror i huvudsak på lägre intäkter än budgeterat, främst beroende på budgeterade uppdragsutbildningar som inte blir av. Ett arbete pågår i syfte att säkerställa en positiv utveckling av skolans verksamhet och ekonomi. Övriga enheter inom egen regi prognostiserar inga eller mindre avvikelser från budget.

Vuxenutbildningens bokförda resultat i delårsbokslutet visar ett överskott på 21,7 mnkr. Differensen mellan periodens resultat och helårsprognosen beror på att kostnaden för köp av utbildningsplatser per månad prognostiseras bli högre under hösten jämfört med årets första åtta månader. Liksom för sfi beror detta på ett prognostiserat ökat söktryck under hösten samt att antalet studerande under sommarmånaderna normalt sett är lägre än under resterande del av året, vilket påverkar periodens resultat.

Antalet aktiva elever inom komvux var under augusti 15 687 vilket är cirka 1 000 fler än jämfört med augusti 2015. Elevökningen indikerar en kostnadsökning under hösten jämfört med föregående år. För årets första åtta månader har antalet studerande varit ungefär på samma nivå som motsvarande period 2015. Andelen yrkesutbildningar har under året varit högre än motsvarande period 2015. Då yrkesutbildningar är dyrare än teoretiska utbildningar och priset även har höjts för vissa yrkesutbildningar, kan kostnaderna ytterligare öka under

senare delen av 2016. Andelen elever inom förvaltningens egen regi var i augusti 16 procent.

Antalet helårsplatser inom den grundläggande vuxenutbildningen har under årets första åtta månader varit i linje med budgeterade prestationer, och prognosen för helåret är densamma.

### **Nämnd och gemensam administration**

Verksamheten prognostiserar ett överskott på 4,1 mnkr till följd av ej utnyttjad reserv för oförutsedda kostnader och senarelagda utvecklingsprojekt.

### **Flykting och nationella minoriteter**

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

### **Enheten för extern näringsamverkan**

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

### **Statsbidrag för flyktingmottagande**

Förvaltningen bedömer att statsbidrag från Migrationsverket kommer att understiga nämndens intäktskrav på 133,0 mnkr med 45,0 mnkr. Anledning till att statsbidragsintäkter inte beräknas bli högre för 2016 är att prognosen baseras på antagandet om att de flesta anvisade kommer att tas emot under november-december 2016 (1 800 personer av totalt 2 810 enligt planering) och därmed blir merparten av statsbidraget utbetalat 2017-2018. Det är den så kallade 24-månaderseffekten då statsbidragsintäkten påverkas när under året mottagandet sker.

Enligt kommunfördelning i bosättningslagen ska Stockholms stad under året ta emot totalt 2 810 personer från anläggningsboende (ABO) och kvotflyktingar. Enligt aktuell planering mellan berörda myndigheter kommer majoriteten att tas emot under sista kvartalet 2016. Därutöver beräknar nämnden att cirka 2 000 egenbosatta flyktingar får uppehållstillstånd och blir kommunmottagna i Stockholm. Totalt bedömer förvaltningen att antal kommunmottagna flyktingar kommer att uppgå till 4 800 under 2016. Det kan jämföras med 2 075 kommunmottagna personer 2015. Under januari till juli har Stockholms stad tagit emot 890 personer i eget boende som fått uppehållstillstånd varav 223 anhöriga. Generalschablonen för statsbidrag för flyktingmottagande 2016 har ökat från 83 tkr till 125 tkr per individ jämfört med 2015.

Inflödet av nyanlända är bland annat beroende av antalet beviljade beslut om uppehållstillstånd som fattas av Migrationsverket. Antalet beviljade uppehållstillstånd varierar kraftigt både på kort och lång sikt, vilket försvårar prognossäkerheten. Något oföränderligt och fast samband mellan antalet beviljade uppehållstillstånd i Sverige och nyanlända i Stockholm finns dock inte. Det kan till exempel variera med hänsyn till de nyanländas eventuella möjligheter att skaffa bostad på egen hand eller deras preferenser att vilja bosätta sig i en viss kommun. Stockholm har ett relativt högt antal asylsökande i eget boende. Hur många av dessa som kommer att beviljas uppehållstillstånd är svårt att förutsäga. Det är också svårt att förutsäga antalet anhöriga som kommer att bosätta sig i Stockholms stad. Det senaste halvårets ökade flyktingströmmar kommer troligen inte att påverka prognosen under 2016. För asylsökande som har anlänt till Sverige tar det för närvarande 18 månader innan ansökan är prövad och beslut om eventuellt uppehållstillstånd kan beviljas.

## Särskilda satsningar

Nämnden har i uppdrag att redogöra för de särskilda satsningar som nämnden tilldelades medel för i kommunfullmäktiges budget 2016.

### Idrottsvärdar

Under våren har förvaltningen inlett ett samarbete med idrottsförvaltningen för stockholmsjobb på stadens idrottsanläggningar. Hittills under året har totalt 22 personer haft anställning, varav 17 av dessa pågår även under hösten. De fem personer vars stockholmsjobb avslutats under första delen av året har inte gått till anställning.

### Schablonhöjningar

Utbildningsanordnarna inom sfi och grundläggande vuxenutbildning ersätts enligt avtalad prislista som justeras enligt indexklausul. Den höjda schablonen finansierar indexuppräkningarna.

### Fler och uppsökande studie- och yrkesvägledare

Medel har avsatts till att stärka studie- och yrkesvägledarfunktionen på SFI-centrum och Komvuxcentrum. Ytterligare två tjänster tillsätts under hösten.

### Kompetensförsörjningssatsning

Nya avtal inom komvux och sfi skulle göra det möjligt att upphandla kombinationer av sfi och yrkesutbildning. Emellertid har detta försenats till följd av överprövningar av upphandlingen.

## Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter

## Investeringar

Helårsprognosen för nämndens investeringar uppgår till 3,0 mnkr, vilket är 2,4 mnkr över budget. Ökningen beror på investeringsutgifter i samband med flertalet verksamhetsflyttar som har skett och kommer ske under året.

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt

## Betydande projekt som inte är investeringar

Ej aktuellt.

## Omslutningsförändringar

Då det finns osäkerhet om omfattningen av försäljning av utbildning till andra kommuner och bidrag från arbetsförmedlingen för nystartjobb under hösten begärs inga omslutningsförändringar.

## Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

1. Minskade intäkter till följd av lägre statsbidrag för flyktingmottagande: -45,0 mnkr.
2. Ökad investeringsbudget för inventarier och maskiner om 2,4 mnkr.

## Analys av balansräkning

### Analys av balansräkning

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2016 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2015 enligt tekniska anvisningar från stadsledningskontoret.

Nämndens tillgångar har minskat med 4,3 mnkr från 91,7 mnkr till 87,4 mnkr.

Kundfordringar har ökat marginellt med 2,4 mnkr. Däremot har diverse kortfristiga fordringar minskat med ca 7,0 mnkr på grund av ändrade faktureringsrutiner avseende interkommunala ersättningar inom vuxenutbildningen.

Nämndens skulder har ökat med totalt 88,9 mnkr. Leverantörsskulden har ökat med 14,1 mnkr. Den främsta anledningen är förbättrad fakturering från utbildningsföretagen. Övriga kortfristiga skulder har ökat med 63,2 mnkr. Anledningen är att statsbidrag från Migrationsverket avseende generalschablon inte har utbetalats till stadsdelsförvaltningarna i avvaktan på kommunstyrelsens beslut om förändrad fördelningsmodell.

Maskinellt förutbetalda intäkter har ökat med ca 10,0 mnkr på grund av att serviceförvaltningen har periodiserat statsbidrag avseende vuxenutbildningen som inte gjordes på samma sätt 2015.

### Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2016 ska jämföras med resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2015.

Verksamhetens intäkter har ökat med 44,0 mnkr. Förändringen förklaras främst av ökat statsbidrag från Migrationsverket för höjd generalschablon för flyktingmottagande och högre antal kommunmottagna personer vilket innebär att arbetsmarknadsnämndens intäkter under perioden har ökat med 13,9 mnkr.

Bidrag från Skolverket har ökat med 12,7 mnkr jämfört med 2015 som en följd av högre antal beviljade platser inom vuxenutbildning.

Ökningen av övriga bidrag beror i huvudsak på ökat driftbidrag från Arbetsförmedlingen för nystartsjobb.

Ökningen av övriga intäkter avser främst försäljning av utbildningsplatser till andra kommuner.

Verksamhetens kostnader har ökat med 43,9 mnkr, varav personalkostnader ökade med 35,5 mnkr. I detta ingår löneökningar med 7,5 mnkr. Resterande del av personalkostnadsökningen avser främst utökning av anställda inom ramen för nystartsjobb.

Samtliga övriga kostnader har ökat med 8,4 mnkr varav 2,2 mnkr hänför sig till ökade IT- och telefoni- kostnader. Resterande ökning på 6,2 mnkr avser bland annat köp av tolktjänster,

ökade copyrightkostnader och annonseringskostnader.

Tabell: Resultaträkning januari-augusti 2016 och 2015 i mnkr

	2016	2015	Förändring	
<b>Intäkter</b>				
Statsbidrag för flyktingmottagande	-58,0	-44,1	-13,9	32%
Statsbidrag från Skolverket	-45,1	-32,4	-12,7	39%
Övriga bidrag	-39,9	-35,8	-4,1	11%
Försäljning och andra intäkter	-63,2	-49,9	-13,3	27%
Summa intäkter	-206,2	-162,2	-44,0	27%
<b>Kostnader</b>				
Personalkostnader	302,6	267,1	35,5	13%
Lokalkostnader	48,0	48,4	-0,4	-1%
Köp av verksamhet	305,5	305,9	-0,4	0%
Övriga kostnader	57,1	47,9	9,2	19%
Summa kostnader	713,2	669,3	43,9	7%
<b>Netto</b>	507,0	507,1	-0,1	0%

## Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är viktiga i verksamheternas kvalitetsarbete då de ökar möjligheterna att förbättra verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Verksamheterna arbetar systematiskt med klagomål och synpunkter genom att dokumentera, diarieföra dem och åtgärderna, samt utreda och analysera dem. Jobbtorg Stockholm omfattas även av rapporteringsansvar enligt lex Sarah. Berörd medarbetare och i förekommande fall chef diskuterar klagomålet och dess hantering med den aspirant/studerande som är missnöjd. Verksamheternas medarbetare informerar aspiranter/studerande om vikten av att lämna synpunkter och klagomål samt vart de ska vända sig om har några.

### Jobbtorg Stockholm

Till Jobbtorg Stockholm har sammanlagt 18 synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga klagomål har hanterats och åtgärd har kommunicerats med berörd aspirant. Om klagomålet varit anonymt har åtgärden kommunicerats på allmän plats. En enhet har fått beröm för den genomförda bransch- och rekryteringsmässan.

*Innehåll:* Fyra klagomål och synpunkter har berört innehållet i verksamheten.

*Bemötande:* Sju klagomål och synpunkter har berört bemötande.

*Tillgänglighet:* Fyra klagomål och synpunkter har berört tillgänglighet och information.

*Övrigt:* Tre synpunkter och klagomål har rört lokaler, arbetsmiljö och utrustning.

**Lex Sarah**

Under perioden har tre rapporter enligt lex Sarah gjorts. Rapporterna om risk för missförhållande har avsett:

**Rapport 1:**

Utskrivna sekretesshandlingar har skrivits ut och legat kvar i kopieringsrummet. Kopieringsrummet är öppet och tillgängligt för såväl aspiranter som andra besökare. Risken för missförhållandet bestod i att sekretessuppgifter kunde röjas. Utredningen som gjordes kom fram till att det rapporterade utgjorde en påtaglig risk för missförhållande. Detta har lett till uppdaterade rutiner för bland annat säker utskrift och ytterligare informationsinsatser om offentlighets- och sekretesslagen.

**Rapport 2:**

Missförhållandet har bestått i en sexistisk jargong, med skämt och trakasserier riktade mot en eller ett par medarbetare i arbetsgruppen. Enligt rapportören har dessa trakasserier och jargongen i arbetsgruppen funnits under en tid, men den enskilda händelsen "fick bägaren att rinna över". Konsekvensen efter den enskilda händelsen var att den utsatta Stockholmsvärden mårde psykiskt dåligt och valde att sjukskriva sig under en period. Åtgärder i form av utbildning i att hantera mobbing, regelbundna möten med arbetsledarna, information om rutiner för att säkerställa att trakasserier och mobbing förebyggs och uppmärksammas har tagits upp på APT samt lämnats ut skriftligt till alla arbetsledare av bitr. enhetschef. Två arbetskonsulenter har anställts, som ska vara ett stöd för arbetsledarna och för Stockholmsvärdarna.

**Rapport 3:**

Risk för mobbing, hot och våld mellan ungdomar som har arbetslagsanställning inom Jobbtorg Stockholm Jobbstart på grund av bristande rutiner och låg bemanning i verksamheten. Det rapporterade bedömdes utgöra en påtaglig risk för missförhållande. Verksamheten har vidtagit åtgärder för att motverka att ett missförhållande uppstår. Dessa åtgärder har varit att se över bemanningen av personal i verksamheten och minska intaget av ungdomar, ta fram skriftliga rutiner för hur verksamhetens ska motverka och hantera hot- och våldssituationer, samt kartlägga eventuella behov av kompetensutveckling eller stöd för att medarbetarna gemensamt ska kunna bemöta deltagarna i situationer där risk för mobbing och hot och våld kan förekomma.

**SFI Stockholm**

Till SFI Stockholm har sammanlagt 15 klagomål inkommit, varav 3 inom i egen regi och 12 synpunkter och klagomål har berört extern regi.

*Innehåll:* Tio synpunkter och klagomål har berört innehållet.

*Bemötande:* Fem synpunkter och klagomål har berört bemötande. SFI-centrum har också fått beröm för gott utfört arbete trots mängden besökare och långa köer i början av augusti 2016.

*Tillgänglighet:*

*Övrigt:*

**Vuxenutbildning Stockholm**

Till Vuxenutbildning Stockholm har det inkommit 18 synpunkter och klagomål inom egen regi och 114 synpunkter och klagomål inom extern regi. Merparten av synpunkterna och klagomålen inom den externa regin har gällt upphandlingen och byte av skola.

*Innehåll:* 94 synpunkter och klagomål inom extern regi har berört innehållet.

*Bemötande:* Fyra synpunkter och klagomål inom extern regi har berört bemötandet.

*Tillgänglighet:* 16 synpunkter och klagomål inom extern regi har berört tillgänglighet.

*Övrigt:* 18 synpunkter och klagomål som berört egenregin har gällt till exempel betygssättning, prov som offentlig handling och lokaler.