

Sammanställning och analys av rapporterade incidenter i RISK per tertial 2 2016

Inledning

Enligt Stockholms stads riktlinjer för incidentrapportering ska förvaltningar och bolag, per tertial och i verksamhetsberättelsen redovisa en sammanställning av anmälda incidenter samt analys.

Sammanställning av incidenter anmälda i RISK redovisade för respektive verksamhetsområde, fördelade på incidenttyp, incidentgrupp och allvarlighetsgrad

Perioden avser 1 januari 2016 – 31 juli 2016.

Incidenttyp	Förskola och fritid	Äldre- omsorg	Social- tjänst	Totalt	Rappor- terat i T1
Arbetsjukdom	1	0	1	2	0
Brand	0	0	0	0	0
El	0	1	0	1	0
Färdolycka	1	1	0	2	2
Glaskross	0	0	0	0	0
Hot och våld	4	7	10	21	7
Inbrott	3	1	0	3	1
Informations förlust	0	0	0	0	0
Innemiljö	1	20	2	23	18
Klotter	2	0	0	2	2
Låst/Olåst/ Olarmat	0	0	0	0	1
Larmincident	0	0	1	1	0
Nedskräpning/ Tjuvtippning	4	0	0	4	4
Olycksfall	80	4	6	90	26
Ordningsstörning	2	0	2	4	2
Påträffad obehörig person	0	0	1	0	0
Sanitär olägenhet	11	2	0	13	10
Skadad egendom	4	0	0	4	0
Skadedjur	0	0	0	0	0
Skadegörelse	3	1	0	4	0

Incidenttyp, fortsättning	Förskola och fritid	Äldre-omsorg	Social-tjänst	Totalt	Total T1
Stillastående system	0	0	0	0	0
Stöld	2	0	1	3	1
Tillbud	16	2	7	23	5
Utsläpp i mark	0	0	0	0	0
Vattenskada	0	0	0	0	0

Incidentgrupp	Förskola	Äldre	Social	Totalt	Total T1
Egendom	14	3	2	19	7
Människa	104	14	23	141	42
Miljö	16	22	2	40	32

Allvarlighets-grad	Förskola	Äldre	Social	Totalt	Total T1
Mindre allvarlig	133	37	26	197	80
Allvarlig	1	1	0	2	1
Mycket allvarlig	0	0	0	0	0
Totalt antal incidenter	134	39	27	200	81

Följande enheter ingår i sammanställningen:

Äldre- och socialtjänstavdelningen

Beställarenheten äldreomsorg

Socialtjänsten utförarenhet

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende (med tillhörande verksamheter)

Förskole- och fritidsavdelningen

Johannes förskolor

Karlbergs förskolor

Matteus förskolor

Mitt i citys förskolor

Odenplans förskolor

Vasaparkens förskolor

Fält- och fritidsenheten

Följande avdelningar och enheter ingår inte i sammanställningen på grund av att inga incidenter hittills har rapporterats från verksamheterna:

Administrativa avdelningen

Parkmiljöavdelningen

Ekonomiavdelningen

Vuxenenheten
Familjeenheten

Analys

En majoritet, 67 procent, av alla incidenter som rapporterats i RISK under första och andra tertialen har inträffat inom förskole- och fritidsavdelningen. Av dessa kan en ökning avseende rapportering av tillbud och olycksfall utläsas. Det rör sig dock fortfarande framförallt om mindre allvarliga incidenter i form av olycksfall för barn. Olycksfallen har främst inträffat i leksituationer då barnen snubblat, stött i varandra eller hamnat i konflikter. Incidenter av den här arten är svåra att förhindra eftersom de uppstår under vanlig lek.

Inom äldre- och socialtjänstavdelningen har flest incidenter inträffat på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende och gäller framförallt fastighet och skalskydd. Incidenterna rör obehöriga i garaget och längst en utrymningsväg, brytmärken på dörrar och hemlösa som använder utrymmen i källaren att sova i. Inbrott har även skett vid samlingslokalen Ljuspunkten.

De flesta hot- och våldincidenter har skett inom socialtjänstens utförarverksamhet. Det kan förklaras med att verksamheten ofta kommer i kontakt med människor som mår psykiskt dåligt. Verksamheten beskriver att anmälningarna i RISK enbart visar en bråkdel av det faktiska antalet händelser, men att det ökade antalet rapporterade incidenter om hot och våld är till följd av att ledningen blivit noggrannare med att uppmana medarbetare att anmäla händelser i RISK.

Antalet anmälningar av incidenttyperna sanitär olägenhet och nedskräpning har minskat i antal sedan senaste mättillfället från samtliga avdelningar.

Åtgärder

De flesta incidenter är av mindre allvarlig grad och svåra att förebygga eller förhindra. De förbyggande åtgärder som pågår löpande inom förskoleverksamheten är att uppmärksamma när barnen behöver stöd i att klara fysiska utmaningar, och att ge stöd vid konfliktsituationer. Verksamheten åtgärdar löpande risker för olyckor i barnens miljö. Inom avdelningen förskola och fritid finns rutiner för incidenter som kräver sanering av avföring och skräp eller hantering av obehöriga inom verksamheten. Verksamheterna vidtar åtgärder som att kontakta ansvarig hyresvärd, polis eller socialtjänst beroende på typ av incident.

Verksamheterna inom förskola och fritidsavdelningen rapporterar att medarbetare upplever otrygghet vid öppning av verksamheter på mornarna när EU-medborgare i utsatt situationen inrättat sovplatser där. Situationen kan komma att medföra behov av ökad bemanning vid öppning på mornarna av berörda förskolor.

För att förbättra situationen och komma tillrätta med trygghets- och skalskyddsfrågor på Väderkvarnens vård- och äldreboende har förvaltningen under året träffats i en arbetsgrupp med fastighetsägaren Micasa och kommunpolisen. Även Stockholms parkering som driver parkeringshuset i fastigheten ingår i arbetsgruppen och har tagit del av handlingsplan och mötesanteckningar från arbetsgruppen. Verksamheten bedömer att problemet minskat i omfattning som ett resultat av det gemensamma arbetet med säkerhet och skalskyddsfrågor i fastigheten. Färdigställande av låssystemet APTUS i fastigheten Väderkvarnen behöver prioriteras för att säkerställa förutsättningar för trygghet och säkerhet för medarbetare och brukare på vård- och omsorgsboendet.

Vid hot mot handläggare är det svårt att helt undvika incidenter. Däremot har handläggarna handledning för att dels hantera upplevelsen att motta ett hot, men handläggarna mottar också möjlighet att utveckla sin samtalsmetodik och sitt bemötande på metodtimmar och planeringsdagar.

Ytterligare en incident har rapporterats som allvarlig sedan senaste mättillfället. Incidenten avsåg en grupp obehöriga som tog sig in på en förskoleverksamhet på gården där de uppträdde hotfullt. Vid tillfället befann sig även barn på platsen.

Kostnader

De två inbrott i förskolelokaler som rapporterats under perioden innebär kostnader för den drabbade enheten.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har under perioden haft kostnader för vakter från Securitas på närmare 400 000 kronor. Ytterligare kostnader har tillkommit för byte av dörr och nya datorer som följd av inbrott.

Förvaltningen ser en svårighet för verksamheterna att inom befintligt system uppskatta kostnader för incidenter som inträffar. Dessa kräver oftast mer underlag och analys för rapportering.