

Handläggare
Anne-Sofie Ohlsson
Telefon: 08-50811500

Till
Servicenämnden
2016-09-20

Hur står det till med den personliga integriteten? (SOU 2016:41)

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Servicenämnden åberopar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Christer Edfeldt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Integrationskommittén har i ett delbetänkande kartlagt hantering av personuppgifter inom en rad olika branscher, offentliga och privata, och man anser att det finns starka indikationer på allvarliga brister i de offentliga verksamheternas informationssäkerhet. Kommitténs generella slutsats är att den enskilde, parallellt med den digitala utvecklingen, utsätts för stegvisa försämringar av den personliga integriteten.

Förvaltningen anser att de insatser som föreslås inom staden för att skydda den personliga integriteten vid ökad digitalisering visar på en medvetenhet om de risker som integritetskommittén pekar på i sitt delbetänkande och föreslår konkreta åtgärder för att minska dessa risker.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom staben. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2016-09-13.

Bakgrund

Integritetskommittén har regeringens uppdrag att utifrån ett individperspektiv kartlägga och analysera risker för intrång i den personliga integriteten som kan uppkomma i samband med användning av informationsteknik. Kommittén har kommit med ett delbetänkande som överlämnats för yttrande till Stockholms stad m.fl. Kommunstyrelsen har remitterat ärendet vidare till servicenämnden m fl för yttrande senast 2016-09-30.

Sammanfattning av remissen

Remissen avser ett delbetänkande från kommittén där man redogör för behandlingen av personuppgifter inom ett antal områden som en enskild person kommer i kontakt med. Vidare gör man en riskbedömning av denna hantering. Riskerna är indelade i tre olika nivåer; viss risk, påtaglig risk eller allvarlig risk för den personliga integriteten.

De områden som kartläggningen avser är skola, arbetsliv, hälso- och sjukvård och välfärdsteknik inom socialtjänst, forskning och statistik, e-förvaltning, konsumentområdet, sociala medier och e-post, försäkringsverksamhet, bank- och kreditmarknad, kronofogdemyndigheternas verksamhet, kreditupplysning och inkasso, domstolarnas verksamhet, de brottsbekämpande myndigheternas verksamhet, försvarsunderrättelseverksamhet och militär säkerhetstjänst, övervakning med kamera, molntjänster, Big data och biometri¹.

I sitt delbetänkande skriver kommittén att man anser att det finns starka indikationer på allvarliga brister i de offentliga verksamheternas informationssäkerhet. Man lämnar förslag om att Datainspektionens uppdrag ska utvidgas till att även omfatta de legala förutsättningarna för integritetsskyddet och att myndigheten årligen

¹ Med Big data avses digitalt lagrad information av sådan storlek att det är svårt att bearbeta den med traditionell teknik och traditionella databasmetoder. Biometri är en metod för att identifiera personer som bygger på mätning av olika kroppsliga egenskaper (till exempel fingeravtryck eller ansiktsform)

ska lämna en redovisning till regeringen om utvecklingen inom området.

Integritetskommitténs generella slutsats är att den enskilde, parallellt med den digitala utvecklingen, utsätts för stegvisa försämringar av den personliga integriteten.

Förvaltningens synpunkter

Stockholm stad har en hög ambitionsnivå i arbetet med att digitalisera verksamhet och tjänster till medborgarna. Utvecklingen av e-förvaltningen har pågått under flera år och bland annat resulterat i ett stort antal e-tjänster som underlättar för medborgarna i deras kontakter med staden. Nästa steg i detta arbete pågår och kommer bland annat resultera i en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad.

Förslaget till strategi är nu på remiss hos nämnder och styrelser och servicenämnden ska yttra sig om förslaget vid sitt sammanträde 2016-09-20. I förslaget till strategi behandlas frågorna om informationssäkerhet och integritet i ett särskilt avsnitt. Där framgår att staden har en hög medvetenhet om riskerna som den ökade digitaliseringen medför för informationssäkerheten och den personliga integriteten. Härav följer att insatser föreslås för att säkerställa att integriteten vägs mot nyttorna för användaren när det gäller behandling av information.

Förvaltningen anser att de insatser som föreslås inom staden för att skydda den personliga integriteten vid ökad digitalisering, såsom översyn av riktlinjerna för informationssäkerhet, översyn av riktlinjerna för informationsklassning och inrättande av ett råd för integritets- och etikfrågor kopplat till nya digitala lösningar, visar på en medvetenhet om de risker som integritetskommittén pekar på i sitt delbetänkande och konkreta åtgärder föreslås för att minska dessa risker.

Bilagor

1. Remissbrev från kommunstyrelsen
2. Sammanfattning av remissen Hur står det till med den personliga integriteten? (SOU 2016:41)