

§ 77

Diarienumr: 2016UTN/0204

**Informationsstöd inom ramen för OH-avgifter för
gemensamt administrativt stöd****Beslut**

Redovisningen godkänns.

Beslutsnivå

Utbildningsnämnden

Ärendebeskrivning

Utbildningsnämnden uppdrog 2015-02-12 § 8 att det säkerställs att de kommunala förskolorna och skolorna får ett tydligt informationsstöd inom ramen för de OH-avgifter som betalas för gemensamt administrativt stöd.

Förutom informationsstöd för information inom organisationen, till exempel support i verksamhetssystem, ges ett externt kommunikationsstöd till de kommunala förskolorna och skolorna både från centrala funktioner och från sektorn.

Inom de centrala funktionerna ges informationsstöd bland annat från kommunikationsavdelningen, personalavdelningen och kontaktcenter. Kommunen har en central kommunikationsavdelning som arbetar med förvaltningens samlade information- och kommunikationsaktiviteter. Kommunikationsenheten ansvarar bland annat för övergripande intern och extern kommunikation och stödjer enheterna genom produktion av trycksaker och annonser, publicering av pressmeddelanden samt stöd och resursvid mediekontakter. Personalavdelningen stödjer och hjälper förskolorna och skolorna i rekryteringsfrågor. Stöd ges genom utformning och publicering av annonser på kommunens hemsida, externa hemsidor och eventuellt andra kanaler. Kontaktcenter vägleder kommuninvånare och kunder i kontakten med kommunen. I vägledningen ingår allmän information om förskolorna och skolorna.

I kultur- och utbildningssektorn är information och kommunikation ett prioriterat område. Informationsstöd till förskolorna och skolorna tillhandahålls på flera olika sätt, till exempel i formulering av verksamhetsbeskrivningar, information genom/på kommunens hemsida, administrering av skolvalet, via skolplattformen Schoolsoft och inom området informations- och kommunikationsteknik (IKT).

Som prioriterat området finns åtgärder för att vidareutveckla och förbättra informationsstöd och processer inom ramen för samordnat centralt informationsstöd.

Kultur- och utbildningssektorn sammanställer, ofta i samarbete med verksamheterna, beskrivningar om förskolorna och skolorna och arbetet som har genomförts under året eller planeras att genomföras framöver i exempelvis verksamhetsberättelse, budgetuppföljning och andra rapporter. Beskrivningarna ligger till grund för utvärderingar och förändringarbeten av verksamheterna själv eller andra aktörer som till exempel vårdnadshavare eller ledarmöten i nämnden.

Inom sektorn finns ett team av webbredaktörer som administrerar, sammanställer och publicerar information på hemsidan som rör alla kommunala enheter. Alla kommunala förskolor och skolor har en egen sida på hemsidan som tydligt och lättöverskådligt beskriver verksamheten. På hemsidan publiceras även aktuella nyheter som berör förskolorna och/eller skolornas verksamhet, till exempel information om öppet hus och skolvalet.

Kultur- och utbildningssektorn svarar för information om och administration av skolvalet. Alla vårdnadshavare till barn mellan 6 år och 15 år har möjlighet att välja eller byta grundskola i kommunen. I syfte att underlätta val av skola har en hemsida utarbetats där vårdnadshavare gör sitt val, en broschyr framställts och distribuerats till vårdnadshavare med barn i aktuella åldrar och information om skolvalet annonserats i lokalpress.

Med stöd från sektorn pågår en omfattande IKT-satsning i förskolorna och skolorna. Det finns en centralt placerad IKT-strateg som genom samarbete med förskolorna/skolorna har utarbetat kommunövergripande gemensamma lösningar, till exempel molntjänsten molntjänst Google Apps For Education (GAPE).

De kommunala förskolorna och skolorna använder Schoolsoft. Schoolsoft förenklar kommunikationen med elev och vårdnadshavare genom tillgänglig och användaranpassad information. Sektorn svarar för central systemadministration för Schoolsoft.

Yrkanden

Henrik Paulsen (S) yrkar att förvaltningen ges i uppdrag att i samråd med rektorerna utveckla ett anpassat marknadsförings- och informationsstöd utifrån skolornas olika behov och förutsättningar.

Allan Sooman (L) och Helena Valentin (V) yrkar avslag på Paulsens yrkande.

Beslutsordning

Ordförande frågar om nämnden bifaller eller avslår förvaltningens förslag till beslut och finner att nämnden bifaller förslaget.

Ordförande frågar om nämnden bifaller eller avslår Paulsens yrkande och finner att det avslås.

Reservationer och protokollsanteckningar

Socialdemokraterna lämnar följande protokollsanteckning:

”För att öka möjligheterna för skolorna att nå ut med information om sin verksamhet utifrån de lokala förutsättningar som råder på de olika skolorna föreslog vi “Att förvaltningen ges i uppdrag att i samråd med rektorerna utveckla ett anpassat marknadsförings- och informationsstöd utifrån skolornas olika behov och förutsättningar.”

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1.	Tjänsteskrivelse	Föreliggande