

Handläggare
Johan Hernman, Alex Baena
Tfn: 08-50801513, 08-50801103

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tertialrapport 2 för år 2016 Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 för år 2016 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 2,6 mnkr för ny gruppbostad i Kista torn i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 22,3 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet och anmäler detta till kommunstyrelsen
4. Stadsdelsnämnden beställer av Micasa Fastigheter detaljplanearbete för nyproduktion av ett vård- och omsorgsboende i Rinkeby om högst 2,0 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet
5. Stadsdelsnämnden godkänner föreslagna justeringar i budgeten för fördelning av demokrati- och utvecklingsmedel i enlighet med vad som redovisas i ärendet
6. Omedelbar justering.



Patrik Derk
stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Tertialbokslut 2 för år 2016
2. Lokalt utvecklingsprogram för Rinkeby-Kista stadsdelsnämndsområde
3. Redovisning av statsbidraget till sommarlovsaktiviteter 2016 Rinkeby-Kista

Sammanfattande analys

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning bedömer att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål kommer att uppnås under året.

Ett Stockholm som håller samman

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete som syftar till att öka den sociala hållbarheten i stadsdelsområdet. En förutsättning för en utveckling som gör skillnad är en omfattande samverkan mellan stadsdelsnämnden, facknämnder, stadens bolag, polisen och andra myndigheter, privata fastighetsbolag och civilsamhället. Att skapa förutsättningar för goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar och för att bryta vuxnas utanförskap är nyckelfaktorer i utvecklingsarbetet.

Ett klimatsmart Stockholm

Nämndens verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen i verksamheterna. Verksamheterna bidrar även genom att ta hand om avfall för återvinning, i allt större omfattning köpa ekologiska livsmedel samt minska förekomst av olämpliga kemikalier i verksamheterna. I tertialrapporten har Stockholms stads miljöprogram 2016 - 2019 inarbetats i de delar nämnden har ett genomförandeansvar.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Nämnden bidrar till inriktningsmålet genom ett omfattande förbättringsarbete som innefattar översyner av verksamheterna. Arbetet med att aktivt stödja, motivera och erbjuda arbetsfrämjande insatser till personer som är beroende av ekonomiskt bistånd vidareutvecklas kontinuerligt. En betydande faktor för familjers möjlighet till etablering i samhället är tillgång till förskola. Förskoleverksamheten omfattar sedan januari 2016 en introduktionsförskola som vänder sig till nyanlända familjer.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds arbete med att leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete går enligt plan. Ett lokalt utvecklingsprogram ingår i ärendet.

I förskolan grundläggs demokratiska värderingar och respekt för mänskliga rättigheter. Normkritik och likabehandling är utvecklingsområden som är prioriterade och ingår i förskoleverksamhetens fortbildningsplan för 2016. Förvaltningen utvecklar det preventiva arbetet i syfte att upptäcka, förebygga och motverka våld i nära relationer. Kompetensutvecklingsinsatser har genomförts för att stärka äldres möjlighet till inflytande och delaktighet i den omsorg de tar del av.

Ekonomiskt utfall

När det gäller det ekonomiska utfallet redovisas ett överskott om 4,4 mnkr före resultatöverföringar och 4,5 mnkr efter resultatöverföringar.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ska leda och samordna ett lokalt utvecklingsarbete som syftar till att öka den sociala hållbarheten i stadsdelsområdet. En förutsättning för en utveckling som gör skillnad är en omfattande samverkan mellan stadsdelsnämnden, facknämnder, stadens bolag, polisen och andra myndigheter, privata fastighetsbolag och civilsamhället. Att skapa förutsättningar för goda uppväxtvillkor för barn och ungdomar och för att bryta vuxnas utanförskap är nyckelfaktorer i utvecklingsarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor













● Uppfylls helt





Kommentar

Antalet familjer som uppbär försörjningsstöd fortsätter att minska. För närvarande lever 1 189 barn i genomsnitt per månad i familjer med ekonomiskt bistånd. 2015 var antalet 1 345.

Nämndens förskolor ska erbjuda en trygg och säker förskolemiljö där barnen har möjlighet att utvecklas utifrån sina egna förutsättningar. Tillgång till förskollärare är avgörande för förskolornas kvalitet. I syfte att öka och behålla andelen förskollärare har förskoleverksamheten under våren genomfört fokusgrupper. Resultatet från fokusgrupperna bearbetas i tre olika arbetsgrupper som ska identifiera och ta fram strategier för behålla och rekrytera förskollärare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	10,3 %			11 %	11,1 %	11,1 %	3,3 %	Tertial 2 2016
Kommentar Förvaltningen har inte tillgång till könsuppdelad statistik för barn.								
● Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %			100 %		100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Barnsäkerhet är ett kontinuerligt pågående arbete. Arbetet omfattar både fysisk säkerhet och att säkerställa att barnens bästa i enlighet med FN:s barnkonvention ligger till grund för verksamhetens utformning.								
● Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	45 %	2 %	43 %		40,5 %	40 %	40 %	Tertial 2 2016
Kommentar Målet uppnås. Andelen förskollärare påverkas av flera faktorer. I huvudsak är bristen på utbildade förskollärare den mest avgörande.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik						10 %	Öka	2016
Kommentar								
Andelen förskollärare med kompetens inom genuspedagogik och normkritik redovisas i verksamhetsberättelsen. Fortbildning inom området inleds under hösten 2016.								
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare				0 %		0 %	0 %	2016
Kommentar								
Andelen förskolor med mindre än 25 procent förskollärare redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel nöjda föräldrar				86 %		85 %	85 %	2016
Kommentar								
Stadens årliga förskoleenkät visar att 85 % av föräldrarna är nöjda med sin förskola. Av föräldrar till pojkar är 86 % nöjda och av föräldrar till flickor är 83 procent.								
  Antal barn per grupp	Högst 12,9 barn/avd.			Högst 14,7 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2016
Kommentar								
Målet uppnås då det genomsnittliga antalet barn är 12,9 barn per avdelning.								
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,5 st			4 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2016
Kommentar								
Målet om 4,9 barn per anställd uppnås då antalet barn per anställd är 4,45.								
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"				3,62		3,8	3,8	2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Kvalitetsindikatorn är från och med våren 2016 webbaserad. I samband med webbaseringen har kriterierna för indikatorn uppdaterats och utvecklats. Pedagogernas ökade medvetenhet om kriteriernas innebörd har bidragit till att utveckla pedagogernas granskning av den egna verksamheten bland pedagogerna. Enheternas uppföljningar visar att arbetet med kvalitetsindikatorn stärker pedagogernas medvetenhet om den egna verksamhetens kvalitet och att detta bidrar till verksamhetens utveckling.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra en lässatsning.	2016-01-01	2016-12-01	
Kommentar			
De kommunala förskolorna deltar i stadens projekt Stockholm högläser.			
  Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och möjlighet till vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar 18 barnskötare deltar i den grundutbildning till förskollärare som staden erbjuder. Under hösten 2016 startar fortbildning i språkutveckling, genuspedagogik, interkulturellt förhållningssätt i förskolan, skapande verksamhet, handledarutbildning samt rörelse och matematik.			
Stadsdelsnämnderna ska initiera ett arbete för att öka inskrivningsgraden i områden med i dag låg andel inskrivna barn.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Öppen förskola finns i stadsdelarna Rinkeby, Husby och Akalla. Då lämplig lokal finns planeras även öppen förskola att öppna i Kista. En introduktionsförskola finns sedan årsskiftet i Rinkeby. Introduktionsförskolan vänder sig till nyanlända familjer och familjer som tidigare haft vårdnadsbidrag. Vid introduktionsförskolan får både barn och föräldrar hjälp och stöd till att träna svenska språket, introduktion i det svenska samhället samt möjlighet att knyta kontakter med andra föräldrar och barn. Verksamheten vid introduktionsförskolan är välbesökt.			
Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda behov av och förutsättningar för att på sikt kunna införa en rätt till en nära förskola som gör att förskolebarn och deras föräldrar inte behöver transportera sig orimligt långt.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda behov och förutsättningar för rätt till nära förskola initieras av utbildningsnämnden.			
Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en sänkning av åldern för allmän förskola till två års ålder.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda en sänkning av allmän förskola till två år initieras av utbildningsnämnden. En sänkning skulle innebära att fler barn har tillgång till avgiftsfri förskola.			
Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp andelen förskollärare och vid behov bistå stadsdelsnämnderna i arbetet att ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att följa upp och ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare initieras av utbildningsnämnden.			
Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och ta fram förslag till IT-kunskapscertifiering av verksamhetsansvariga på förskolor.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utreda och ta fram förslag till IT-kunskapscertifiering initieras av utbildningsnämnden.			
Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utbildningsnämnden har i samarbetet med stadsdelsnämnderna utformat strategier för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet pågår. De kommunala förskolorna i Rinkeby-Kista tillämpar strategierna.			
Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper, god personaltäthet, utbildningsnivå och ändamålsenliga miljöer.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper initieras av utbildningsnämnden.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor har en trygg och säker förskolemiljö

● Uppfylls helt


Förskolorna organiserar det dagliga arbetet grundat på alla barns bästa och rätt till en trygg och säker omsorg. Omsorgen, både den fysiska och den relationella, är grundläggande förutsättningar för utveckling och lärande. Barnkonsekvensanalyser ska upprättas när verksamhetsförändringar som påverkar barnens vistelse i förskolan ska genomföras. Förskolans medarbetare ska synliggöra det barnet varit med om i den dagliga kontakten med vårdnadshavarna.



Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas. Vårdnadshavarna har kunskap om vad barnet är med om på förskolan och hur verksamhetens innehåll bidrar till barnets lärande och utveckling.

Kommentar

Ett femtiotal av förskolans medarbetare deltog under våren vid Barnrättsdagarna som arrangerades av Barnombudsmannen och stiftelsen Allmänna Barnhuset. Dagarna behandlade arbetet med att omsätta barnkonventionen i praktiken. Arbetet med att utforma rutiner och arbetssätt för arbetet med barnkonsekvensanalyser är avslutat. Implementering av materialet inleds under hösten 2016. Genomförandet av barnkonsekvensanalyser ska stötta arbetslagen i att omsätta barnkonventionen praktiskt i verksamheterna och därmed sätta fokus på barnets rättigheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare som upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker	86 %	87 %	85 %			87 %		2016
Kommentar Stadens årliga förskoleundersökning visar att 86 % av vårdnadshavarna upplever förskolan som trygg och säker.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om bemötande och kommunikation	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ett pilotprojekt om bemötande och kommunikation har inletts inom Dalens förskolor. Samtliga medarbetare inom enheten ingår i projektet.			
 Förskoleverksamheten ska utforma riktlinjer och rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utforma riktlinjer för genomförande av barnkonsekvensanalyser pågår. Riktlinjerna har förskolans läroplan, skollagen och Barnkonventionen till grund och beräknas tas i bruk under hösten 2016.			



Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor utvecklar sin förståelse för matematik

● Uppfylls helt

Förskolornas verksamhet lägger särskild vikt på att synliggöra matematik och matematiska begrepp i vardagen. Barnen blir i en trygg miljö utmanade och inspirerade till utforskande och lärande genom lek, samspel och kommunikation och utvecklar därigenom sin förståelse för matematik och matematiska begrepp.

Förväntat resultat

Varje barn har möjlighet att utifrån sina förutsättningar utveckla sin förståelse för matematik och matematiska begrepp.

Kommentar

Förskolans medarbetare arbetar tillsammans med barnen med matematiska begrepp både kopplat till olika uttrycksformer samt integrerat i vardagliga situationer. Förskolornas uppföljningar visar att då barnen möter matematik kontinuerligt och i olika situationer bidrar detta till att öka deras förståelse för, och tillägna sig grundläggande matematiska begrepp. Arbetet sker ofta i mindre grupper vilket ökar medarbetarnas möjligheter att uppmärksamma varje enskilt barn och stärka deras möjligheter till utveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" avseende barns matematiska utveckling								2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med matematik och matematiska begrepp	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fortbildning i matematik genom dans som uttrycksform för förskolans medarbetare startar under hösten 2016. Förskolornas uppföljningar visar att de använder interna nätverk och kollegialt lärande för att utveckla arbetet med att integrera matematik och matematiska begrepp i vardagliga situationer. Flera enheter beskriver också hur de använder digitala verktyg för att fördjupa barnens matematiska förståelse.			

Nämndmål:

Barn i stadsdelsnämndens förskolor utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

● Uppfylls helt

Barnen möter en pedagogisk miljö som ger dem möjlighet att utveckla sina språk, både modersmål och svenska, och som utvecklar deras förmåga att uttrycka upplevelser, tankar och erfarenheter genom olika skapande uttrycksformer.

Förväntat resultat

Barnen kan uttrycka sig genom olika språk och uttrycksformer. Verksamheten är utformad så att miljön motsvarar beskrivningen i stadens kvalitetsindikator för förskola under området Skapande verksamhet och olika uttrycksformer samt Barns språkliga och kommunikativa utveckling, nivå fyra.

Kommentar

Fortbildning om flerspråkiga barns språkutveckling som ökar medarbetarnas möjligheter att utforma en miljö med ett varierat och språkstimulerande material genomförs kontinuerligt. Förskolorna arbetar ofta i mindre grupper vilket ger barnen möjlighet att utveckla sina språk och uttrycksformer genom ett ökat utrymme för samtal, argumentation och förhandling. En övergripande språkstrateg har sedan augusti 2016 uppdraget att identifiera utvecklingsbehov och stärka medarbetarnas kompetens inom barns språk- och kunskapsutveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" med inriktning på barns språkliga och kommunikativa utveckling								2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning i flerspråkighet	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fördjupningsfortbildning i flerspråkiga barns språkutveckling erbjuds kontinuerligt. Utbildningen omfattar totalt tre dagar. Hittills under 2016 har ett femtiotal medarbetare deltagit i fortbildningen. För att ytterligare stärka arbetet med flerspråkig språkutveckling ska verksamheternas fortbildningsbehov särskilt kartläggas under hösten 2016.			
● Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om språkutveckling genom olika skapande uttrycksformer	2016-01-01	2016-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Fortbildning i skapande verksamhet med betoning på språk har inletts och pågår under hösten 2016. Fortbildningen omfattar samtliga medarbetare inom förskoleverksamheten.			
Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt med litteratur och högläsning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samtliga förskolor har ett läsombud med uppdrag att särskilt verka för högläsning och litteratur. Läsombuden har deltagit i fortbildning genom stadens projekt Stockholm högläser under hösten 2015 och våren 2016. Ytterligare 32 läsombud kommer att delta i samma fortbildning med start i september 2016. Förskoleenheternas uppföljningar visar att läsombuden tillsammans med interna forum för arbetet med språk, högläsning och litteratur har bidragit till att medarbetarnas kompetens ökat och att högläsning i allt högre grad används medvetet för att stärka barnens språk.			

Nämndmål:

Barn, ungdomar och föräldrar möter en kunskapsbaserad socialtjänst

Uppfylls helt

Bedömningar och beslut i den sociala barnavården grundas på kunskap från tre källor;

- kunskap om brukarnas önskemål, åsikter och situation,
- bästa tillgängliga kunskap från forskning samt
- praktikens erfarenheter.

Genom olika aktiviteter ska medarbetares möjligheter och skicklighet i att hämta in och omsätta relevant kunskap från dessa tre kunskapskällor öka.



Förväntat resultat

Bedömningar och beslut som rör barn och ungdomar är välgrundade och utgår från barnets bästa.

Kommentar


Flera utvecklingsarbeten som involverar medarbetare har startats under perioden. Dessa bedöms ha bidragit till fördjupade diskussioner i arbetsgrupperna om hur arbetssätt kan förbättras så att varje beslut grundas på bästa tillgängliga kunskap från de tre kunskapskällorna. Med detta utvecklingsarbete som utgångspunkt ska arbetssätt utformas för att göra barn, ungdomar och föräldrar mer delaktiga i såväl utredningsprocessen som vid genomförande och uppföljning av insats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barns, ungdomars och föräldrars privata nätverk ska involveras i såväl utredningsarbete som vid insatser.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Alla nya medarbetare genomgår två dagars grundutbildning i nätverksarbete. Fördjupningsaktiviteter genomförs under hösten. En grupp medarbetare har under året tagit fram en rutin för arbetssätt för att använda nätverksarbete vid både utredning på barn- respektive ungdomsenhet och vid vårdnad-, boende och umgängesutredning.			
Följa upp och analysera effekterna av socialtjänstens insatser.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att utveckla former för uppföljning och analys av verksamhetens resultat och effekterna av socialtjänstens insatser pågår. Ett förenklat uppföljningssystem har utarbetats och införts.			
Genom utbildningsinsatser öka medarbetares kunskaper om aktuell forskning inom för uppdraget relevanta områden.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Policyn för kompetensutveckling och kompetensutvecklingsplan för verksamhetsområdet har reviderats. Samtliga medarbetare har tillsammans med medarbetare vid relationsvårdsteamet inom Socialtjänst - vuxna deltagit i en heldagsföreläsning om våld i nära relation. Utbildning i det reviderade BBIC-systemet har genomförts. Medarbetare deltar i konferenser där ny forskning som är relevant för uppdraget behandlas.			
 Genomföra brukarundersökningar med barn, ungdomar och föräldrar.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Brukarundersökningar med barn och ungdomar har genomförts. Resultaten ska analyseras och ligga till grund för utvecklingsarbete.			
 Insatser för att rekrytera och behålla medarbetare.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbete pågår i ledningsgrupp, samverkansgrupp och i styrgruppen för implementering av Stockholms stads handlingsplan för att förbättra socialsekreterares arbetssituation. Under perioden har två introduktionsutbildningar om vardera tre dagar genomförts för sammanlagt 30 nyanställda medarbetare inom verksamhetsområdet. Policy för kompetensutveckling och kompetensutvecklingsplan har reviderats.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylles helt











Kommentar



- Vid familjehusen i Rinkeby och Husby bedriver förvaltningen förebyggande föräldrastödsverksamheter i form av öppen förskola och föräldrarådgivning. Här erbjuds råd och stöd till föräldrar, både enskilt och i grupp. Samverkan sker med barnavårdscentral och andra aktörer i området. I samarbete med Studieförbundet kompletteras det förebyggande föräldrastödet med föräldraträffar i studiecirkelform.
- För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter sker regelbunden samverkan med verksamheter inom och utanför förvaltningen som riktar sig till vuxna. Regelbunden samverkan sker också med förskolor, skolor och barnhälsovården, för att informera om socialtjänstens arbete med barn, om anmälningsskyldighet och barns rätt till skydd och stöd.
- Målgruppen unga vuxna i riskzonen att utveckla missbruk eller social utslagning prioriteras särskilt. Antal klienter med komplexa vårdbehov i form av psykisk funktionsnedsättning och missbruk ökar vilket bland annat kräver tät samverkan mellan psykiatri och beroendevård.
- Fältassistenter, medborgarvårdar och ungdomsvårdar verkar på olika sätt uppsökande i stadsdelsområdet. Järva ungdomsmottagning har både mottagning och verkar uppsökande. Samverkan med Jobbtorg och skolor leder till att fler ungdomar har en plan för arbete, praktik och utbildning.
- Inom pilotprojektet "Samverkan, skola och socialtjänst" arbetar socialpedagoger på stadsdelsområdets kommunala grundskolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9, med hög frånvaro, som riskerar att sakna gymnasiebehörighet. Målsättningen är att öka deras möjligheter att gå vidare till gymnasiestudier.
- Stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta driver gemensamt projektet "Sociala insatsgrupper" för målgruppen kriminella unga vuxna mellan 20-29 år.






Målsättningen är att få ungdomar i målgruppen att lämna kriminalitet och upphöra med droger och istället komma i arbete, praktik eller utbildning.

- Feriejobb utgör en av olika insatser i syfte att underlätta för ungdomar att skaffa sig arbetslivserfarenhet och framtida referenser. Förvaltningen har inför sommaren mottagit 1810 ansökningar från ungdomar som sökt feriearbete. Utav dessa var 1775 i rätt målgrupp. Trettio ansökningar har överförts till fackförvaltningar för vidare handläggning. Förvaltningen har för egen del erbjudit 1449 ungdomar i åldersgruppen 16-19 år ett sommarjobb, varav 1212 tackade ja och anställdes av förvaltningen.
- Ungdomsgårdarna och träffpunkterna erbjuder barn och ungdomar ett varierat utbud av kultur, utflykter, läger och spontanidrott på lov, kvällar, och helger.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	83,6 %	80,9 %	87,1 %	83,6 %	84 %	84 %	84 %	Tertial 2 2016
Kommentar								
Andelen barn och ungdomar som återaktualiseras inom 12 månader har fortsatt att minska.								
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri				57,98 %		90 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	20,5 %	17,9 %	28,6 %	15 %	17 %	17 %	35 %	Tertial 2 2016
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				81 %		81 %	80 %	2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen								
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri				45,8 %	60 %	60 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
●  ♀	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden			30 %	25 %	25 %	25 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
●  ♀	Antal hemlösa					350 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Indikatoren är ny för året. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
●  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.			
●  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över rutiner och arbetssätt för alkohol- och tobakstillsyn. Socialnämnden ska återkomma med förslag på åtgärder för hur arbetet kan utvecklas för att nå upp till en effektiv, likställig och rättssäker myndighetsutövning i hela staden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.			
●  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden kartlägga arbetet med ensamkommande barn som försvinner eller avviker samt stärka arbetet riktat mot ensamkommande barn som vistas i stadens riskmiljöer och utveckla insatser anpassade efter målgruppen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.			

Nämndmål:

Barns och ungas hälsa och utveckling äventyras inte av förälders missbruk, psykiska ohälsa eller andra svårigheter

● Uppfylld helt



Målgruppen är barn och ungdomar vars föräldrar har betydande egna svårigheter som kan leda till att de brister i sin omsorgsförmåga. Barnens hälsa och utveckling riskerar som en följd av detta att skadas. För att barnet ska utvecklas gynnsamt behöver föräldrarna få egna adekvata insatser.




Förväntat resultat

Genom stöd och insatser till både föräldrar och barn ska förutsättningar skapas för en god utveckling hos barnet. Barn som placeras utanför hemmet ska ha möjligheter till en god relation till sina föräldrar och, om det är det bästa för barnet, kunna återförenas med sina biologiska föräldrar eller tryggas genom en vårdnadsöverflyttning till familjehemmet.

Kommentar

Arbete pågår enligt plan. Förvaltningen bedömer att nämndens mål kommer att uppfyllas. Vid familjehusen i Rinkeby och Husby bedrivs förebyggande föräldrastödsverksamheter. I samarbete med Studieförbundet anordnas föräldracirklar. För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter har samarbetsrutiner mellan olika enheter inom förvaltningen utvecklats ytterligare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård	64,79 %			76,62 %		70 %		2016
Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
 Barnets/den unges förälder har förändrat sitt beteende så att barnets/den unges behov tillgodoses.				30 %	30 %	30 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbättrad samverkan mellan barn- och vuxenheterna.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samarbete och kunskapsutbyte mellan de olika barn-, ungdoms- och vuxenheterna sker i form av informationsträffar, i syfte att underlätta samverkan i enskilda ärenden. Även strukturerad samverkan med BVC, MVC och BUP sker regelbundet. De interna samarbetsrutinerna mellan verksamheter för barn och vuxna har reviderats under perioden.			
 Utbilda medarbetare i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Program för delaktighet).	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Medarbetare deltar i socialförvaltningens utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar när denna erbjuds. Förvaltningen har påtalat behovet av en ny kursomgång.			
 Utveckla familjehusen i Rinkeby och Husby.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Verksamheterna i familjehusen i Rinkeby och Husby fortsätter att utvecklas. Bl.a. har samarbete med skolornas elevvårdsteam utvecklats. Hembesöksprogrammet, som genomförs i samarbete med landstinget, beräknas fortsätta under 2017.			

Nämndmål:

Barn och unga agerar i enlighet med lagstiftning och har en livsstil som gynnar deras utveckling

● Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem.

Förväntat resultat

Att andelen barn, ungdomar och föräldrar som tar emot erbjudna insatser ökar och att målen uppnås för en ökande andel barn och ungdomar i målgruppen.

Kommentar


Sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår.

Regelbundna samarbetsmöten med den lokala polismyndigheten har genomförts, vilket bedöms ha förbättrat förutsättningarna för att ge stöd till målgruppen.

Behandlingsresultaten för Multi Systemic Therapy (MST) är goda och förvaltningen eftersträvar att fler föräldrar med yngre barn erbjuds denna insats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar i målgruppen som tackar ja till insats i form av öppenvård.	64,8 %			76,62 %		70 %		2016
Kommentar								
Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
● Barnet/den unge har upphört med droger				33 %		45 %		2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
● Barnet/den unge har upphört med kriminalitet				60 %		60 %		2016
Kommentar								
Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Inom ramen för BUS-samverkan (Barn och ungdom i behov av särskilt stöd från kommun och landsting) utveckla gemensamma rutiner och arbetssätt för barn i behov av särskilt stöd för att samordna insatser från fler än en huvudman. (Program för delaktighet.)	2015-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Arbetsformen BUS individforum pågår enligt plan: BUS individforum är ett särskilt nätverksmöte, där tjänstemän från verksamheter med olika huvudmän träffas i med syfte att nå överenskommelser om stödinsatser till ett enskilt barn.			
 Samarbeta med bl. a. fältverksamhet, polis och skola i sociala insatsgrupper för ungdomar i riskzonen för antisocialt beteende.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Den förebyggande arbetsformen SIG för unga, som syftade till att tidigt fånga upp ungdomar i åldern 12-16 år som riskerade ogynnsam utveckling, har efter utvärdering upphört. Skälet till detta är att allt för få ungdomar blev aktualiserade för insatsen.			

Nämndmål:

Barn och unga har en fungerande skolgång

Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg. Föräldrar till dessa barn kan behöva stöd för att skapa goda förutsättningar för detta.



Förväntat resultat


Andelen barn och ungdomar som har god närvaro i skolan och som uppnår kunskapsmålen ökar.






Kommentar

Arbetet pågår enligt plan. Förvaltningen bedömer att nämndens mål kommer att uppfyllas. Bedömningen baseras på prognostiserad uppfyllelse av de indikatorer och aktiviteter som är kopplade till nämndmålet.

Information om barns skolsituation överförs i möten där föräldrar och barn deltar. Antalet nätverksmöten med familjer där skolan deltar har ökat. Detta bedöms ha förbättrat samarbetet mellan skola, socialtjänst, barn och föräldrar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och/eller föräldrar som tackar ja till insats i form av öppenvård.	64,79 %			76,62 %		70 %		2016
Kommentar Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till erbjudna insatser i egen öppenvård har minskat något under perioden jämfört med år 2015. Förvaltningen arbetar med att förbättra arbetssätten för att motivera föräldrar, barn och ungdomar att ta emot de insatser de bedöms behöva.								
 Barnet/den unge har betydande närvaro i skolan.				62 %		70 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barnet/den unge uppnår kunskapsmålen i skolan.				55 %		50 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt utveckling av arbetssätt för uppföljning av familjehemsplacerade barns skolgång.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Vid rekryteringar av familjehem lyfts särskilt familjehemmets förmåga att stödja barnet i skolsituationen. Barnets utbildning och skolsituation följs upp systematiskt. För de ensamkommande barnen erbjuds läxhjälp, sommarjobb och fritidssysselsättningar för målgruppen. Svårigheten med att nå fram med sådana erbjudanden till jourhem och familjehem som har ensamkommande barn boende hos sig har identifierats.			
 Följa upp och fortsätta arbeta enligt samverkansöverenskommelsen mellan förskola, skola och socialtjänst. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Den lokala samarbetsöverenskommelsen mellan förvaltningen och skolan har reviderats i samarbete med samtliga berörda enhetschefer och rektorer. Vid den senaste revideringen identifierades områden där lokala rutiner saknades. Sådana har nu tagits fram. Samverkan pågår också inom ramen för den lokala BUS-överenskommelsen för samverkan om barn i behov av särskilt stöd från flera huvudmän.			
 Konsultationsstöd ska användas som underlag för samtal med skolpersonal, förälder och barnet/den unge.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Genom förbättrade arbetssätt, som bygger på strukturerad muntlig konsultation med skolan, ökar föräldrars och barns delaktighet i samarbetet mellan familj, skola och socialtjänst.			
 Ta fram nya arbetssätt för barn och ungdomar med hög skolfrånvaro.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En arbetsgrupp har bildats för att utveckla de interna arbetssätten för målgruppen barn och ungdomar som är föremål för utredning och insats med anledning av hög skolfrånvaro. Kunskapsöverföring och samarbete med pilotprojektet samverkan skola socialtjänst (PPSS) kommer att ske.			
 Upprätta fler Samordnad individuell plan, SIP, för barn i behov av stöd från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. (Program för delaktighet).	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Nätverksledare håller i tvärprofessionella möten för samordning av insatser för barn/ungdomar som behöver insatser från flera huvudmän.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar känner tillit och framtidstro

 Uppfylld delvis

Samverkan inom förvaltningen och med andra myndigheter och frivilliga organisationer ska främja barn och ungdomars uppväxtförhållande. Barn och ungdomar görs delaktiga och har



inflytande i frågor som rör dem. Ett uppsökande arbete bedrivs av fältassistenter, medborgarvärdar och ungdomsvärdar. Ungdomsmottagningen ger råd och stöd till ungdomar upp till 23 år. På mottagningen arbetar personal som har HBTQ-kompetens. Ungdomsgårdarna och träffpunkterna erbjuder flickor och pojkar ett varierat utbud av kultur, utflykter, läger och spontanidrott på lov, kvällar, och helger. Ungdomar i åldersgruppen 16-19 år erbjuds feriearbete.

Förväntat resultat

Ett uppsökande arbete bidrar till att ungdomar blir sedda och inte hamnar i riskzonen för ohälsa och destruktivt beteende. Samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen leder till att fler ungdomar har en plan för arbete, utbildning och praktik. En dialog mellan ungdomar, myndigheter och civilsamhället främjar tilliten till samhället.



Kommentar



Fältassistenter, medborgarvärdar och ungdomsvärdar verkar på olika sätt uppsökande på gator och torg, skolor, fritidsgårdar i stadsdelsområdet och på social media. Under sommaren har fältassistenter i större utsträckning även varit närvarande i andra stadsdelsområden, exempelvis under festivalen "We are Stockholm". Ett arbete med att utveckla medborgarvärdarnas kommunikativa funktion har inletts. Arbetet syftar till att förstärka dialogen med stadsdelsområdets invånare, däribland ungdomar. Förvaltningens ungdomsstrateg och projektledare för flickors organisering har också dialoger med stadsdelsområdets ungdomar och funktionerna har under sommaren arbetat uppsökande i syfte att skapa breda kontaktytor.

En särskild arbetsgrupp samordnar förvaltningens arbete mot våldsbejakande extremism. Pilotprojektet samverkan skola socialtjänst (PPSS) visar på fortsatt positiva resultat för ungdomar som ingår i projektet i form av minskad frånvaro och en ökad andel som går ut grundskolan med behöriga betyg. Järva ungdomsmottagning har haft öppet hela sommaren. En utredning om ökade öppettider på ungdomsmottagningen pågår.

Alla ungdomsverksamheter erbjuder varje vecka särskilda tjejkvällar/tjejforum och några arrangerar även killkvällar/killforum. Inspirationskvällar på temat "studier och arbete" anordnas regelbundet för ungdomar i åldern 16-19 år på träffpunkten Reactor. Ett mångskiftande sommarlovsprogram har arrangerats för barn och ungdomar i stadsdelsområdet.

Inför sommaren har förvaltningen erbjudit 1449 ungdomar feriearbete, varav 1212 tackade ja och anställdes.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En handlingsplan mot våldsbejakande extremism utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har avvakta stadens riktlinjer för arbetet mot våldsbejakande extremism, som ingår i stadens trygghets- och säkerhetsprogram. Arbetet med en lokal handlingsplan har nu påbörjats.			
 Fokusgrupper med barn och ungdomar, som leds av en ungdomsstrateg, skapas. I grupperna ingår även representanter för fältverksamheten, ungdomsgårdar och träffpunkter.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utformning av fokusgrupper pågår.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fältassistenter, kuratorer på Järva ungdomsmottagning samt de socialpedagoger som är verksamma inom Pilotprojekt samverkan skola och socialtjänst (PPSS) utbildas i Acceptance and Commitment Therapy (ACT)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fältassistenter, kuratorer och socialpedagoger har genomgått en utbildning om fyra tillfällen. Även medborgarvärdar med fokus på ungdomar har deltagit i utbildningen. Ytterligare handledningstillfällen kommer att äga rum under hösten.			
 Områdesgruppen för äldre ungdomar inom Myndigheter i Samverkan samverkar med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fältassistenter med fokus på unga vuxna besöker regelbundet Jobbtorg, under i första hand drop-in tider på onsdagar. Jobbtorg har under våren haft en aktiv roll i preventionsenhetens rekrytering av ungdomsvårdar.			

Nämndmål:

Barn och ungdomar växer upp i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger

◆ Uppfylls delvis

Inom Myndigheter i Samverkan samverkar polis, skola och stadsdelsförvaltningen mot kriminalitet, våld och användning av droger. Även föräldrarna är viktiga i det förebyggande arbetet.



Förväntat resultat

Andelen ungdomar som befinner sig i riskzonen för kriminalitet, utövar våld eller använder droger minskar. Förebyggande insatser bidrar till tryggare uppväxtmiljöer, större tillit till samhället och underlättar ungdomars skolgång och inträde på arbetsmarknaden.

Kommentar

Förvaltningen har under sommaren förstärkt närvaron av medborgarvärdar och ungdomsvårdar i Rinkeby och Husby. Förvaltningens ungdomstrateg, har i samverkan med preventionsenheten och förvaltningens träffpunkter, anordnat föreläsningar med inbjuden gäst på temat destruktiv livsstil med kriminalitet och droger. Föreläsningarna ägde rum i juni och väckte stort intresse bland deltagarna.

Socialnämnden har redovisat de stadsövergripande resultaten från Stockholmsenkäten 2016, med frågor som rör ungdomars alkohol-, narkotika- och tobakskonsumtion, skola, familj, kamrater samt psykisk ohälsa, brott och trygghet. Förvaltningen avvaktar resultaten på stadsdelsområdesnivå, som presenteras under hösten 2016.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En struktur för ett långsiktigt våldsförebyggande arbete med genusperspektiv för barn och unga utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet pågår. Förvaltningen har genomfört en förstudie i syfte att undersöka olika former av våld som barn och unga utsätts för samt vilka behov av insatser och arbetssätt som finns för att skapa en miljö som är fri från alla former av våld.			
 Inom projektet Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20 - 29 år) samverkar förvaltningen med polisen och Spånga-Tensta sdf om insatser för att bryta kriminalitet	2013-01-01	2016-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar För närvarande är 22 unga vuxna från Rinkeby-Kista stadsdelsområde inskrivna i projektet. Möjligheterna att implementera projektet i ordinarie verksamhet undersöks.			
Ungdomsgårdarnas tobakspolicy introduceras för ungdomar som besöker verksamheterna	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Introduktion av ungdomsgårdarnas tobakspolicy pågår.			

Nämndmål:

Personer med beroendeproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger

Uppfylls helt

Med respekt för den enskildes självbestämmande och delaktighet i utredningsprocessen och i valet av insatser, vidareutvecklas arbetet för att erbjuda en mer differentierad öppenvård. En förutsättning för att uppnå målet är att den enskilde tar emot och fullföljer insatserna. Stor vikt läggs därför på motivationsarbetet.

Förväntat resultat

Fler personer lever ett liv som inte styrs av alkohol eller droger.

Kommentar

Uppsökande arbete och tillgängliga insatser i stadsdelsområdet gör det lättare för missbrukare att genomföra rehabilitering. Beviljade insatser följs upp systematiskt.

Förvaltningens öppenvård erbjuder strukturerade behandlingsprogram anpassade till individens behov. Behandlingen ges enskilt eller i grupp. Vid behov kan längre vistelser på behandlingshem beviljas till främst unga vuxna i etablerat missbruk. Samverkan fungerar väl mellan socialtjänsten och landstinget (beroendevården och psykiatrin för personer med samsjuklighet i missbruk och psykiskt ohälsa samt för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning). Personer med komplexa vårdbehov kan på så sätt få sina behov tillgodosedda.



Utredningar äger rum i samverkan med klienterna. Problem och stödinsatser kartläggs genom utredningsverktyget ASI (Addiction Severity Index). Klienten är delaktig i valet av insatser och uppföljning. Handläggarna har ett motiverande förhållningssätt som syftar till att stärka klienten till en förändring vilket innebär att inte vara styrd av alkohol eller droger.

Under året har 80 nya missbruksärenden och 25 LVM-anmälningar (lag om vård av missbrukare i vissa fall) inkommit. Tre har resulterat i vård enligt LVM och i dessa utredningar inleds vård omedelbart.

Missbruksverksamheten har kontinuerliga möten med polisens gatulangningsgrupp för att hålla sig uppdaterade om aktuella droger och om missbrukets utbredning i stadsdelsområdet.


Anhöriga till missbrukare erbjuds stöd individuellt eller i grupp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla arbetssätt för unga vuxna, 18-29 år	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Målgruppen unga vuxna med beroendeproblematik ökar. I syfte att fånga upp målgruppen fortsätter det uppsökande arbetet. Den externa och interna samverkan fortsätter att utvecklas.			
 Utveckla arbetssätt för vuxna, från 29 år	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar För att öka medarbetarnas kunskaper har kompetensutveckling skett inom specialområden som kriminalvård och substitutionsmedicinering.			
 Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och beroendeproblematik)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Behovet av samordnad individuell plan (SIP) kartläggs vid möte med nya klienter.			

Nämndmål:

Personer med psykisk funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

 Uppfylles helt

Kvaliteten i all myndighetsutövning säkras genom användning av beprövade utredningsmodeller och uppföljning. För att garantera insatser av god kvalitet upprättas beställning och genomförandeplan i dialog och samverkan med brukaren. Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat



Brukarna är nöjda med insatsernas utformning.

Kommentar

Arbete pågår med att förbättra såväl beställningar som genomförandeplaner. Ett implementeringsarbete pågår med att säkerställa rutin för bevakning av att genomförandeplaner inkommer. Av 50 slumpvis utvalda ärenden hade 49 en aktuell genomförandeplan.

Behovet av en samordnad individuell plan (SIP) vid insatser ifrån flera huvudmän kartläggs av biståndsbedömarna vid möte med nya klienter.

Förvaltningens anhängkonsulent arbetar med att sprida information om anhörigstöd. Alla brukare som kommer i kontakt med biståndsbedömare informeras muntligt och skriftligt om anhörigstödet. Biståndsbedömarna inom socialpsykiatri, funktionsnedsättning och äldreomsorg har tillsammans arbetat fram en checklista för att säkerställa att behovet av anhörigstöd säkerställs. Checklistan används sedan juni 2016 i mötet med brukare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukare har en genomförandeplan	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Genom biståndsbedömarens bevakning i Paraplyet (stadens sociala system) säkerställs att genomförandeplan upprättas i varje enskilt ärende. Av genomförandeplanen framgår hur den enskilde varit delaktig i upprättandet av planen.			
 Brukare med psykisk funktionsnedsättning informeras om anhörigstöd	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Information ges skriftligt och muntligt enligt upprättad rutin. Uppföljning sker kontinuerligt för att tydliggöra, anpassa och			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förbättra informationen			
Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och beroendeproblematik)	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Behovet av samordnad individuell plan (SIP) kartläggs vid möte med nya klienter.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar



Uppfylls helt






Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2016
Kommentar Risk och sårbarhetsanalysen (RSA) 2016 pågår från och med april till och med oktober.								
Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				48 %		50 %	75 %	2016
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2016 redovisas i verksamhetsberättelsen								
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				62 %		64 %	64 %	2016
Kommentar För att öka nöjdheten med skötsel av park- och grönområden har uppföljningen av entreprenörernas arbete intensifierats. Resultatet av medborgarenkäten redovisas i verksamhetsberättelsen.								






Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en analys av gängkriminaliteten i Stockholm och utforma förslag på förebyggande och motverkande insatser som bidrar till en socialt hållbar utveckling	2016-01-01	2016-12-31	
Stadsdelsnämnderna kan bidra i trafiknämndens arbete med konceptet Levande Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Trafiknämnden initierar arbetet.			
Stadsdelsnämnderna ska utveckla de sociala mötesplatserna för äldre	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En ny öppen mötesplats har öppnat i Akalla. De öppna mötesplatserna har i samråd med äldre besökare anordnat aktiviteter som föreläsningar och diskussionsforum under perioden. Särskilda aktiviteter har anordnats för finsktalande äldre i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare och mer tillgängligt
 Uppfylls helt


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor.						50 %		2016
Kommentar Resultatet av stadens medborgarenkät 2016 redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.						100 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten per år till vilka boende och verksamma, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, utbildning och arbete. Mötena syftar också till att fånga upp idéer om ungdomars fritid och framtid.	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Järvaandans arbetsgrupper har under årets åtta första månader genomfört ca 20 sammankomster samt genomfört ca 70 utsättningsmöten för goda krafter.			
 Metoder och arbetssätt för nattvandring i stadsdelsnämndsområdet utarbetas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Metoder och arbetssätt för nattvandring i stadsdelsområdet har utarbetats och implementerats i verksamheten.			
 Parkplanen ska ligga till grund för ökad delaktighet för invånarna i planeringen av stadsmiljön.	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Parkplanen ligger till grund för de samråd förvaltningen bjuder in till om parkupprustningar i stadsdelsområdet.			
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet med att göra parkbänkar och området runt dem lättillgängligt fortsätter under året. Parkvägar underhålls kontinuerligt för att vara tillgängliga.			
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsrådets lekplatser. (Program för delaktighet).	2013-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Förvaltningen säkerställer tillgängligheten i stadsdelsområdets lekparkar genom täta inspektioner och åtgärder.			
 Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2015-11-17	2016-12-31	
Kommentar I informationsmaterial för brukare används i första hand lättläst svenska. Beroende på målgrupp kan också översättning ske till andra språk.			
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har hittills, tillsammans med representanter i rådet för funktionshinderfrågor, genomfört två tillgänglighetsvandringar i Kista. Protokoll och åtgärdsplan upprättas i samband med vandringen.			
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året. En på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp.	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar Två trygghetsvandringar har genomförts under perioden januari till och med augusti.			
 Tydlig skyltning av förvaltningens verksamhetslokaler. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Flera av förvaltningens förskolor saknar fasadskyltar och de skyltar som har funnits blev inaktuella när staden införde ny grafisk profil i maj 2013 och beslutade om ny namnstandard i oktober 2015. Under 2015 har 20 av stadsdelsområdets 32 förskolor fått nya namnskyltar. Under 2016 planeras resterande 12 förskolor få nya namnskyltar.			
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Kommunikations- och bemötandeperspektiv är vägledande i utformningen av nya lokaler samt vid översyn av befintliga lokaler, t.ex. förvaltningshusets reception.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo



 Uppfylls helt











Kommentar

En gruppbostad (LSS) i Kista Torn, med sex lägenheter har färdigställts. Under april månad flyttade de första fyra brukarna in i sina nya lägenheter.

Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder inom både LSS och SoL i alla nybyggnadsprojekt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	6			0		6	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Sex lägenheter är färdigställda i en nyproducerad gruppboende i Kista torn.								
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	12			6		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2016
Kommentar Planering av nya bostadsprojekt pågår. Bygget av Rinkebyterassen har inletts som kommer att inrymma 12 servicebostäder enligt LSS.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur tillgången till bostäder med särskild service LSS och SoL kan säkerställas.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Stadsdelsnämnden bidrar i utredningsarbetet om tillgången på bostäder med särskild service.			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med äldrenämnden göra en översyn av behovet och finansieringen samt placeringen av korttidsboende	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översyn har genomförts i form av den boendeplanering för region Västerort som sammanställs och analyseras årligen.			
  Stadsdelsnämnderna, stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden samt fastighetsnämnden ska i samråd med varandra säkerställa att prövning sker om att bostadsexploateringsprojekt kan innehålla en andel om minst fem procent lägenheter för särskilt boende med prioriterad inriktning på boenden för personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Stadsdelsnämnden bevakar att prövning sker i alla nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet.			
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och Micasa ta fram en åtgärdsplan för att säkerställa behovet av äldreboendeplatser under perioden 2020-2040	2016-01-01	2016-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa göra en översyn av behovet och finansieringen av profilboende samt intressentboenden, med inriktning att öka antalet boenden i staden	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Översynen har genomförts i form av den boendeplanering för region Västerort som sammanställs och analyseras årligen.			

Nämndmål:

Det byggs bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

 Uppfylls helt

Behovet av grupp- och servicebostäder är stort i hela staden. Förvaltningen kommer att bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planerings-


möten för bostadsexploateringar i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Antalet bostäder med särskild service ökar.

Kommentar

En gruppbostad (LSS) i Kista Torn, med sex lägenheter, färdigställdes under våren. Planering pågår för utbyggnad av grupp- och servicebostäder inom både LSS och SoL. Byggnation har påbörjats för uppförande av servicebostäder enligt LSS i Rinkeby, beräknad inflytt hösten 2017. I Kista Äng, planeras en gruppbostad med särskild service att uppföras för personer med psykisk funktionsnedsättning och inflyttning beräknas ske 2019.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar ska förvaltningen bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen ser som en av sina huvudfrågor vid planeringsmöten för bostadsexploatering att bevaka behovet av bostäder till personer med funktionsnedsättning.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla



 Uppfylls helt

Kommentar



Förvaltningens ungdomsgårdar (10-15 år) och träffpunkter (16-19 år) har öppet under lov, kvällar och helger och erbjuder alla i målgruppen ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger och utflykter under lov. Vissa av aktiviteterna arrangeras i egen regi och andra i samverkan med föreningar. Ungdomsgården Electric är öppen för ungdomar och unga vuxna 12-24 år med funktionsnedsättning.

Under sommaren har förvaltningen arrangerat storbildsvisning av vissa matcher i fotbolls-EM och damernas fotbollsfinal i OS på torgen i både Rinkeby och Husby. Förvaltningen har även inlett ett arbete med att utveckla olika former för "organiserad" spontanidrott.

Tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning genomförs gemensamma idrottssatsningar i Järvaområdet som riktar sig till icke-föreningsaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10-17 år samt ungdomar med funktionsnedsättning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				81,73 %		77 %	77 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar								
Indikatorn grundas på en av utbildningsnämnden och statsledningskontoret framtagen enkät som vänder sig till elever i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska inventera och följa upp verksamheter inom ramen för uppdraget "fritid för alla"	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar			
Förvaltningen inventerar och följer upp verksamheter som bedrivs inom ramen för "fritid för alla". Förvaltningen driver ungdomsgården Electric, som är öppen för ungdomar och unga vuxna 12-24 år med funktionsnedsättning. Sommarlovsprogrammet innehöll riktade aktiviteter till barn och ungdomar med funktionsnedsättning och utformades med hjälp av pictogram.			

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

◆ Uppfylls delvis

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppet under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov. Detta sker ofta i samverkan med föreningar. Verksamheterna planeras utifrån ungdomars egna villkor och enligt deras egna önskemål. Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitet och Kompetens i Samverkan (KEKS). Förvaltningen ingår även i nätverket "Fritid för alla".

En projektledare utreder, tillsammans med flickor i stadsdelsområdet och i samverkan med medarbetare från ungdomsverksamheterna, frågan om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck, har samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet. Flickor deltar i större utsträckning i ungdomsverksamheternas aktiviteter.



Kommentar






Stadsdelsnämnden har inför sommaren tilldelats ett statligt sommarlovsstöd. Förvaltningens ungdomsverksamheter har därmed kunnat erbjuda barn och ungdomar ett extra brett och varierat utbud av sommarlovsaktiviteter. Vissa aktiviteter har varit riktade enbart till flickor och barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Workshops har anordnats för feriearbetande ungdomar på temat "flickors organisering". Ungdomsverksamheterna har fortsatt tjej- respektive killkvällar/forum, där bland annat frågor om normkritik och diskriminerande strukturer berörs.






Renoveringen av Rinkeby ungdomsgård är slutförd och besökare och medarbetare arbetar nu

tillsammans med att utforma en trivsamt interiör som tilltalar ungdomarna.

Parkleken Rinken har tillgänglighetsanpassats och kan nu erbjuda parklek även för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningen är också fortsatt aktiv inom nätverket "Fritid för alla" och har bland annat deltagit i fritidsmässan minfritid.nu som ägde rum på Satelliten i Sollentuna i maj. Där gavs barn och ungdomar med extra stöd möjlighet att prova på olika fritidsaktiviteter.


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	21,62 %				25 %	35 %		Tertial 2 2016
Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från Ungdomens Hus och Reactor. Förvaltningen utreder frågan om mötesplatser och flickors organisering. I uppdraget ingår att identifiera och kartlägga faktorer som påverkar flickornas närvaro och delaktighet i ungdomsverksamheterna. Arbetet ska leda fram till en övergripande strategi för stärkt organisering bland flickor och en handlingsplan för hur stadsdelsförvaltningen ska gå tillväga för att en större andel flickor varaktigt ska besöka och vara delaktiga i stadsdelsområdets befintliga mötesplatser eller i formandet av nya mötesplatser. Utredningen beräknas vara klar under 2017, och flickor i stadsdelsområdet kommer att vara delaktiga i utredningsarbetet.								
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	22 %				25 %	35 %		Tertial 2 2016
Kommentar Indikatorn baseras på besöksstatistik från ungdomsgårdarna i Rinkeby, Husby, Akalla och Kista. Som nämns ovan utreder förvaltningen frågan om mötesplatser och flickors organisering.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utreder möjligheterna att öppna en parklek i Husby	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En utredning om möjligheterna att öppna en parklek i Husby pågår.			
 I lovprogram ska aktiviteter erbjudas för barn och ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Lovprogram med aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning har genomförts i förvaltningens verksamheter under sommarlovet. Det anordnades även en särskild bussresa för målgruppen till Eskilstuna Zoo. I förvaltningens informationsmaterial och lovaffischer används pictogram.			
 Järva ungdomsmottagning utbildar medarbetare på ungdomsgårdarna i HBTQ-frågor.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar En utbildning planeras till hösten.			
 Kompetensutveckling för fritidsledare och ungdokumentörer (Program för delaktighet)	2013-01-01	2016-12-31	
Kommentar En metodgrupp med representanter från ungdomsgårdar, träffpunkter samt från Parkleken Rinken träffas regelbundet för erfarenhetsutbyte och diskussioner.			
 Kvotering till utflykter, läger och vissa aktiviteter för att nå ett mer jämställt deltagande	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Kvotering har skett till de flesta aktiviteter, resor och utflyktsmål under sommarlovet. Några aktiviteter och resor har dock varit riktade enbart till flickor. Exempelvis anordnades under sommaren en lägerresa för flickor till Norrköping och en anna resa för flickor med destination Kolmården.			
 Mötesplatser anpassas efter de besökandes förutsättningar (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Ungdomsverksamheterna gör en självskattning och tillämpar stadens modell för självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler.			
 Samverkan med föreningar som arbetar med barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska utvecklas (Program för delaktighet)	2012-01-01	2016-12-31	
Kommentar Samverkan sker med bland andra Kista SC, Somaliska autism och aspergerföreningen samt Ung-24/7. Andra föreningar får information om möjligheterna till samverkan och hjälp att starta egen verksamhet för målgruppen.			
 Ungdomsgårdar och träffpunkter arrangerar Tjejforum/Tjejkvällar en gång i veckan	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Tjejforum arrangeras på måndagar på Rinkeby ungdomsgård och på torsdagar på Husby ungdomsgård. Akalla ungdomsgård har tjejkvällar varje onsdag. Träffpunkterna i Rinkeby och i Husby har tjejkvällar på måndagar.			
 Ungdomsgårdarna arrangerar Killforum/Killkväll en gång per vecka	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Killforum arrangeras på tisdagar på Rinkeby ungdomsgård och på Akalla ungdomsgård är det killkvällar på torsdagar. Vid träffarna lyfts bl. a. frågor om maskulinitetsnormer och normkritik.			
 Översyn av ungdomsverksamheternas tillgänglighet genomförs i syfte att kunna erbjuda en naturlig mötesplats även för ensamkommande barn	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Fritidsledare med bred språkkompetens har anställts. Särskilda aktiviteter för målgruppen har genomförts, samtidigt som ungdomsverksamheterna arbetar med att inkludera målgruppen i ordinarie verksamhet. Förvaltningen har anmält intresse för utbildningsinsatser som under hösten ska arrangeras av staden centralt. Förvaltningen har även inlett samverkan med Medborgarskolan i ett projekt som riktar sig till ensamkommande barn och övriga nyanlända unga i bl. a. Järvaområdet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande



 Uppfylls helt



Kommentar

Förvaltningen erbjuder varierande lov- och kulturaktiviteter för barn och ungdomar sexton veckor per år. Inför varje skollov annonseras lovprogrammet i lokaltidningen och affischeras i området. Inför sommaren producerades, i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, en sommarlovsbroschyr.

Förskolebarnen får ta del av mer än ett professionellt kulturprogram per termin.


I samverkan med lokala föreningar och aktörer deltar förvaltningen i förberedelserna och genomförande av bl. a. den traditionella 164-festivalen i Kista, Husbygårdsdagen, Husbyfestivalen och ger stöd till bl. a. nationaldagsfirandet på Rinkeby torg och i Järva filmfestival.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter				76,3 %		72 %	72 %	2016
Kommentar Indikatorn grundas på en av utbildningsnämnden och statsledningskontoret framtagna enkät som vänder sig till elever i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Indikatorns utfall redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden, Stockholms Stadsteater AB, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna har ett gemensamt ansvar för att alla barn i stadens förskolor och skolor ska komma i kontakt med minst en professionell kulturupplevelse per termin.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:



Alla barn, ungdomar och äldre har god tillgång till konst- och kulturupplevelser och ges möjlighet till eget skapande




 Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd", Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Utgångspunkten är en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund samt uppmuntrar barn och ungdomar att ta del av konstnärliga uttryck och kultur. Stadsdelsförvaltningen samverkar även med det lokala kulturlivet.

Förväntat resultat

Alla barn, ungdomar och äldre, oavsett förutsättningar, har möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under sommarlovet arrangerade förvaltningen ett rikt utbud av kulturaktiviteter riktade till barn och ungdomar. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samarbete med lokala aktörer såsom Husby Konst och Hantverksförening, Akalla By, Eggeby Gård och biblioteken i stadsdelsområdet. Sommarlovsaktiviteterna presenterades i en sommarlovsbroschyr. Förvaltningen fortsätter att arrangera särskilda kulturaktiviteter som riktar sig till ungdomar med behov av extra stöd och kulturaktiviteter adresserade enbart till flickor. I samarbete med Mittprickteatern, Parkteatern, Husby Gård och feriearbetande ungdomar spelade barn och ungdomar tillsammans med både professionella skådespelare och amatörer utomhusteater under två veckor.			
 Förskolebarnen tar del av minst ett professionellt kulturprogram per termin	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden erbjöds förskolebarnen i området: 8 nycirkusföreställningar "Tvårslöjd" av Kompani Giraff. Föreställningarna spelade på Kista bibliotek. Totalt 400 barn mellan 3-6 år deltog. 2 utomhusföreställningar "Krasch" av Dockteatern Tittut. Föreställningarna spelades i Hinderstorpsparken och vid Husby Gård. Totalt 800 barn 1-6 år deltog.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
4 teaterföreläsningar i samarbete med Järva Folkets Park spelades på Eggeby Gård. Totalt 400 barn 3-6 år deltog. Utöver detta har förskolebarnen erbjudits sagor på olika språk och minibio. Parkteatern har gästat området och spelat 8 teaterföreläsningar. De kommunala förskolorna har samarbetet med TURteatern som gästspelat på förskolegårdar.			
 Professionella kulturupplevelser arrangeras i stadsdelsområdets parklek	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under sommaren har ett antal teaterföreläsningar visats i Parkleken Rinken. Det har även arrangerats instrumentverkstad för barn.			
 Professionella kulturupplevelser arrangeras på vård- och omsorgsboenden och servicehus för äldre	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har utflykter anordnats där de äldre fått ta del av kulturarrangemang och artistuppträdande har ägt rum på Kista servicehus. Planering av aktiviteter under hösten pågår inom en särskild kulturgrupp där de äldre medverkar.			
 Riktade kulturinslag för ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under sommarlovet arrangerades olika kulturaktiviteter som riktat sig till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. I samband med Eurovision Song Contest anordnade förvaltningen fest med showgruppen Waterloo. Även andra kulturaktiviteter som fångade målgruppens intresse har förekommit. Pictogram används i förvaltningens lovaffischer och sommarlovsbrochyr.			







KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt







Kommentar

Under perioden har nya arbetssätt implementerats i verksamheten vilket möjliggjort en ökad kontinuitet i bemanningen hos de äldre.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård och omsorgsboende				100 %		95 %	95 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
  Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)				90 %		95 %	95 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen när stadens brukarenkät om biståndsbedömd dagverksamhet genomförts.								
  Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende				82 %		86 %	86 %	2016



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)				74 %		85 %	85 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
Kontinuitet i omsorgen - hemtjänst i ordinärt boende				11,37		Max 10	Max 10	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Tietos rapport som underlag.								
Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)				65 %		70 %	70 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)				84 %		85 %	85 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)				82 %		84 %	84 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)				85 %		90 %	90 %	2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram rutiner för att äldre som inte beviljas bistånd till boende får annat stöd så att behovet av trygga boende säkras	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbete pågår med framtagande av rutiner.			
  Stadsdelsnämnderna ska utöka arbetet och registrerandet i Senior alert och svenska palliativregistret för att gynna verksamhetsutvecklingen inom äldreomsorgen	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Aktiviteten pågår enligt plan.			
  Äldrenämnden får i uppdrag, att utreda och i samarbete med stadsdelsnämnderna, Micasa AB och servicenämnden fastlägga en strategi för trygghetslarm i särskilt boende, inklusive ansvar för upphandling av dessa larm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Arbetet har inletts.			

Nämndmål:

Anhöriga och närstående som hjälper äldre erbjuds stöd

Uppfylls helt


Anhöriga som hjälper den äldre erbjuds information, hjälp och stöd i ett tidigt skede i syfte att minska deras fysiska och psykiska belastning. Den anhörige ska genom stödet få en förbättrad livssituation och löpa mindre risk för egen ohälsa. Anhörigstödet ska vara förebyggande och genom personliga lösningar bidra till ökad livskvalitet både för den anhörige och den äldre.

Förväntat resultat

Ökad livskvalitet för anhöriga som hjälper äldre.

Kommentar

Förvaltningens anhörigkonsulent har under perioden närvarat på öppna mötesplatser för äldre i syfte att nå ut till fler anhöriga som bistår äldre närstående. Konsulenten har i samarbete med beställarenheten påbörjat implementering av tidigare formulerade rutiner för hembesök så att även anhörigas behov uppmärksammas

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anhöriga till personer med äldreomsorg som är nöjda med det stöd de själva får						70 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla anhörigstödet i samarbete med förvaltningens anhörigkonsulent	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Rutiner har under föregående period tagits fram av förvaltningens anhörigkonsulent i samarbete med beställarenheten. Syftet är att uppmärksamma anhörigas behov av stöd. Under aktuell period har arbete pågått med att implementera dessa rutiner.			

Nämndmål:

Den kommunala hälso- och sjukvården är säker, trygg, tillgänglig och av god kvalitet

Uppfylls helt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig arbetsterapeut (MAR) har det övergripande ansvaret för hälso- och sjukvård samt rehabilitering i de särskilda boendena och i dagverksamheten. Hälso- och sjukvårdspersonalen på de särskilda boendena arbetar förebyggande för att minimera risker för fall, undernäring och trycksår genom att använda standardiserade mätinstrument. Utifrån resultat och analys ska åtgärder vidtas och effekter följas upp.

Förväntat resultat


Hälso- och sjukvården inom de särskilda boendeformerna och dagverksamheten är säker och av god kvalitet och riskbedömningar genomförs planenligt. De äldre har lätt att komma i kontakt med den kommunala hälso- och sjukvården.

Kommentar

Arbetet har pågått enligt gällande rutiner under perioden

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Palliativa registret.						90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								
Andel äldre i vård- och omsorgsboende registrerade i Senior Alert						90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Säkerställa att registrering utvecklas i registret för Beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Arbetet med registret har fortlöpt enligt planering.			
 Utveckla kunskapen hos medarbetare inom hemtjänst och vid äldreboenden om syn- och hörselhjälpmedel	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Syn-och hörselkonsulenter har besökt verksamheterna en gång per vecka och har gett information till både personal och boende om hjälpmedel.			

Nämndmål:

Äldre får god service, vård och omsorg och kan påverka insatsernas utformning

 Uppfylls helt



Äldreomsorgens verksamheter ska präglas av hög kvalitet vilket säkerställs genom att den äldre har inflytande, är självbestämmande och känner trygghet. De äldre ska ges information om den hjälp och det stöd som finns att få. Förebyggande insatser ska främja den äldres livskvalitet. De äldre ska bemötas med professionalitet, kunskap och respekt. Äldreomsorgens medarbetare besitter kompetens, yrkesetik och engagemang vilket ska återspeglas i den vård och omsorg som ges. Äldreomsorgen ska vara jämställd och behovet ska styra den hjälp som den äldre får.

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med den service, vård och omsorg som ges och är delaktiga i planering och utformning av insatser som rör dem.

Kommentar





Under perioden har äldre getts möjlighet att i större utsträckning än tidigare påverka insatsernas utformning. Kompetensutveckling hos medarbetare samt ändrade arbetssätt har ökat äldres möjlighet till delaktighet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen genomförs						74 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
 Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs						75 %		2016



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
	Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av hemtjänsten					92 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								
	Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av äldreomsorgens biståndshandläggare					95 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen. Beställarenhetens enkätundersökning genomförs under hösten 2016.								
	Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande på sitt boende					90 %		2016
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen med Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2016" som underlag.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Aktiviteter som anordnas vid boenden ska utformas så att äldre som deltar kan göra det oavsett fysiska förutsättningar (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Alla äldre har erbjudits möjlighet att delta i aktiviteter, och vid behov fått stöd och hjälp för att delta.			
Frivilligorganisationer och öppna mötesplatser för äldre ska stödjas och samarbetet utvecklas.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen har under perioden annonserat om utbudet på de öppna mötesplatserna. Samarbetet utvecklas vidare under kommande period.			
Implementering av Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier ska fortsätta inom alla verksamheter	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Implementering av värdegrunden pågår kontinuerligt och enligt plan.			
Stadsdelsförvaltningen ska under året erbjuda dagsutflykter för äldre med fokus på sociala och kulturella aktiviteter	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har flera kulturbesök genomförts, bland annat på museum.			
Undersöka det generella behovet av vidareutbildningsinsatser för att höja kompetensen inom äldreomsorgen och föreslå åtgärdsprogram.	2015-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar Utifrån tidigare översyn gällande behov av kompetensutveckling planeras kompetenshöjande utbildningsinsatser inom digitalisering under hösten. Samtidigt har en kartläggning påbörjats inom utförelsenheten i syfte att tydliggöra behovet av undersköterskeutbildning hos medarbetarna.			
 Vid inflyttning i servicehus, inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Anpassning har gjorts enligt gällande rutiner.			
 Äldre ska ges möjlighet att bli mer delaktiga i sina genomförandeplaner.	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har medarbetare med kontaktpersonsuppdrag deltagit i utbildning kring hur äldre kan göras mer delaktiga i framtagandet av genomförandeplanen. Äldre har fått större utrymme att påverka genomförandet av insatser.			
 Öka kontinuiteten för personalbemanning inom hemtjänst	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Utförelsenheten har ändrat rutiner och arbetssätt vid schemaläggning samt planering av arbetsdagen inom det största hemtjänstområdet. Detta har ökat kontinuiteten för brukarna. Under sommaren har tillgången till ordinarie personal varit god vilket även främjat bättre kontinuitet för brukarna. Arbete pågår för ytterligare förbättringar i de andra verksamheterna inom enheten.			
 Översyn av lokalerna ska ligga till grund för förbättringar i de öppna verksamheternas lokaler (Program för delaktighet)	2014-01-01	2016-12-31	
Kommentar Under perioden har takkonstruktionen i möteslokalen i Rinkeby förbättrats enligt tidigare plan.			


KF:s inriktningsmål:



2. Ett klimatsmart Stockholm

Nämndens verksamheter bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att minska energianvändningen i verksamheterna och tillämpa nämndens resepolicy som bidrar till minskade utsläpp. Verksamheterna bidrar även genom att ta hand om avfall för återvinning, i allt större omfattning köpa ekologiska livsmedel samt minska förekomst av olämpliga kemikalier i verksamheterna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Köpt energi (GWh)						1950 GWh	1 880 GWh	2016
Kommentar Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:



Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Ekologiska livsmedel ska prioriteras, andelen vegetarisk mat ska öka och förekomsten av kemikalier ska minska i alla verksamheter. För att utveckla arbetet planeras fortbildning om ekologisk och vegetarisk matlagning inom förvaltningens förskolor. Småbarnsföräldrar i Rinkeby-Kista ska erbjudas information och aktiviteter för att öka kunskapen om kemikalier i vardagen.

Förväntat resultat



Stadsdelsnämnden bidrar till en hållbar livsmiljö och minskad miljöpåverkan genom ökad andel ekologisk och vegetarisk mat samt minskad förekomst av kemikalier i barns och ungas vardag. Invånarna har genom information fått ökad kunskap om kemikalier i vardagen.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Få fler medarbetare och invånare att välja cykel som transportmedel.	2015-01-01	2016-12-31	
Kommentar I samarbete med Cykelfrämjandet har cykelkurser för både personal och invånare anordnats. En cykelpool har skapats och förvaltningen har deltagit i Stockholms stads Gå och cykla- kampanj.			
 Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Planering och förberedelser för utbildningar om klimatsmart hushållning och boende pågår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elbilar	11,11 %			11,11 %		12,5 %	14 %	Halvår 1 2016
Kommentar Förvaltningen har under 2015 köpt en ny miljöbil och därmed ökat antalet miljöbilar till totalt nio enligt definition antagen av kommunfullmäktige i februari 2013. Av förvaltningens nio miljöbilar finns en elbil.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska medverka till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk samt att med trafikinämnden utreda hur medel för investeringar och reinvesteringar av huvudstråken för cykel som ligger inom stadsdelarnas ansvar ska finansieras och byggas	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen bidrar till att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk genom underhållet av stadsdelsområdets gång- och cykelvägar som ansluter till cykelstråken.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:


2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Park- och naturmarksområden bidrar till en hållbar livsmiljö.





● Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informera invånarna i stadsdelsområdet om Järvafältet som resurs för att bidra till en hållbar livsmiljö.	2016-09-02	2016-12-31	
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva


● Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska arbeta med att skapa goda möjligheter till stadsodling i Stockholm	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Förvaltningen planerar en inventering för att utreda möjligheterna att skapa lämpliga platser för stadsodling.			
  Stadsdelsnämnderna ska involveras i programmet för avfallshantering i stadens offentliga rum	2016-01-01	2016-12-31	
Kommentar Trafiknämnden initierar arbetet.			

Nämndmål:

Avfall från verksamheterna nyttiggörs.

● Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Interna och externa kampanjer och utbildningar anordnas för att öka kunskapen om att se avfall som en resurs.	2016-09-02	2016-12-31	
Kommentar Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.			