

1.5.1.-338-2016



Stockholms  
stad

# Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad

*Bilaga 4. Möjliga projekt*

2016

[stockholm.se](http://stockholm.se)

## Innehållsförteckning

|          |                                    |          |
|----------|------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Inledning</b>                   | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Verksamhetsprojekt</b>          | <b>4</b> |
| 2.1      | Projekt för ekologisk hållbarhet   | 6        |
| 2.2      | Projekt för ekonomisk hållbarhet   | 9        |
| 2.3      | Projekt för social hållbarhet      | 13       |
| 2.4      | Projekt för demokratisk hållbarhet | 17       |

# 1 Inledning

Digitaliseringen innebär många nya möjligheter för tillväxt och hållbarhet. Genom att utnyttja möjligheterna med digitalisering kan Stockholms stad göra livet enklare och bättre för alla som lever, vistas eller verkar i Stockholm. Visionen är att Stockholm ska bli världens smartaste stad, där utvecklingen utgår ifrån behoven hos invånare, företagare och besökare.

Målbilden i strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad tillsammans med behoven från invånare, företagare och besökare är utgångspunkten för de möjliga projekten. Dessa behov kopplar både till enskilda verksamheter inom staden men kräver i vissa fall även lösningar mellan stadens verksamheter. Inom arbetet med strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad har exempel på möjliga projekt tagits fram tillsammans med stadens verksamheter, vilka beskrivs i detta dokument. För att tydliggöra sambanden mellan stadens behov, samordning av stadens resurser och framtagande av möjliga projekt har Figur 1 tagits fram.

Figur 1: Översiktlig process för framtagande av möjliga projekt

## Behov från invånare, näringsliv och stadens verksamheter

De möjliga projekten har tagits fram utifrån behov från invånare och stadens verksamheter

## Utvärdering av projekt utifrån målbildens delområden

De möjliga projekten har sammanställts och utvärderats utifrån deras koppling till målbildens delområden

## Detaljerings och prioritering

Exemplen på möjliga projekt har detaljerats och analyserats tillsammans med verksamheterna

**Exempel på möjliga projekt i enlighet  
med behov och målbild**

---

Stadens behov drivs av övergripande trender så som urbanisering, globalisering och ökad livslängd. Samtidigt förändras invånarnas förväntan på digitala tjänster. Digitaliseringen är en genomgripande förändring som tar sitt uttryck i utveckling av nya tekniker, förändrade beteenden samt nya tjänster och lösningar. Stockholm som smart och uppkopplad stad utgår även från målbilden kring ekonomisk, ekologisk, social och demokratisk hållbarhet. Behoven från invånare, företagare och besökare tillsammans med målbilden är utgångspunkt för smart och uppkopplad stad och de ingående projekten.

De möjliga projekten som relaterar till nya digitala tjänster som bidrar till att göra staden smartare och genom nya arbetssätt skapar nytta i Stockholm. Genom omvärldsbevakning samt dialog med invånare och stadens verksamheter, har 23 exempel på projekt tagits fram för att ge en bild av vilka typer av verksamhetsprojekt som kan komma att ingå inom ramen för smart och uppkopplad stad. De möjliga projekt som beskrivs här kommer ligga till grund för det fortsatta arbetet med att genomföra strategin där ett antal prioriterade verksamhetsprojekt kommer väljas ut för att påbörja genomförandet av strategin.

För att verksamhetsprojekten ska kunna genomföras krävs det förutsättningar i form av exempelvis digitala plattformar och riktlinjer för IoT-enheter. Dessa förutsättningsprojekt definieras utifrån de krav som verksamhetsprojekten ställer på exempelvis digitala plattformar. Förutsättningsprojekten utvecklar därmed de grundläggande plattformar, ramverk och funktioner med mera som verksamhetsprojekten behöver för att Stockholm ska kunna bli världens smartaste stad.

Den estimerade kostnaden för att genomföra strategin är baserad på ett urval av åtta verksamhetsprojekt, två inom varje delområde i målbilden, samt ett antal förutsättningsprojekt för att skapa förutsättningar för verksamhetsprojekten. Detta bedöms ge ett bra estimat på kostnaden även om några av verksamhetsprojekten i den kommande prioriteringsprocessen skulle bytas ut och förutsättningsprojekten anpassas efter det.

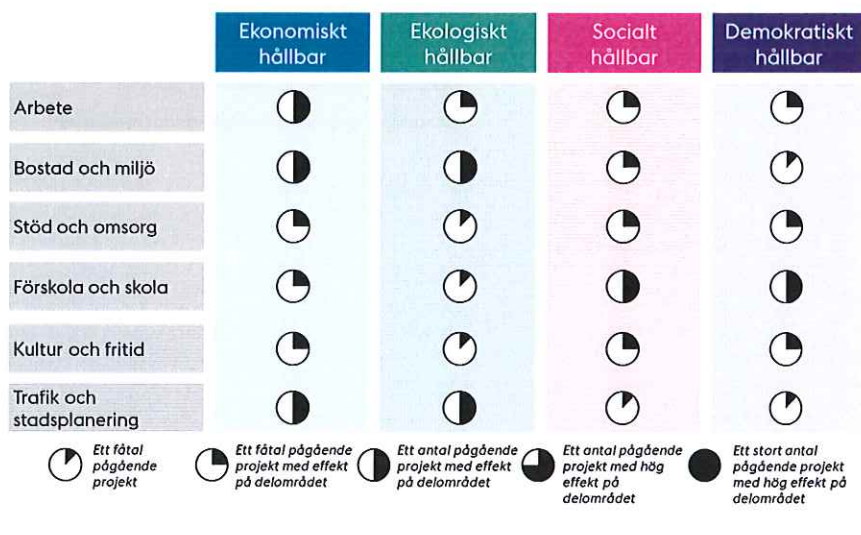
## 2 Verksamhetsprojekt

Det finns redan ett stort antal pågående och nyligen avslutade projekt inom Stockholms stad kopplat till nya digitala tjänster och verktyg som bidrar till att göra staden smartare. I den kartläggning som genomförts identifierades över 160 nyligen avslutade eller pågående projekt. Pågående smart stad initiativ inventerades vid arbetsmöten med stadens förvaltningar och bolag samt via en enkät under januari-mars 2016. Exempel på projekt som pågår i Stockholms stad syns i Figur 2, för fullständig beskrivning se bilaga 3 - Kartläggning pågående projekt. Figur 3 visar nuläget inom Stockholms stad avseende antal pågående projekt inom målbildens fyra delområden.

**Figur 2: Exempel på pågående digitaliseringsprojekt**

| Område                    | Exempel på pågående projekt |                               |                         |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Stöd och omsorg           | Digital Care                | Smart äldreomsorg             | Digt                    |
| Förskola och skola        | Verktyg för självskattning  | Webbaserad kvalitetsindikator | Skolplattform Stockholm |
| Bostad och miljö          | Grow Smarter                | Norra Djurgårdsstaden         | 100-dagarsregn          |
| Trafik och stadsplanering | Tyck till                   | Betala P                      | Trängselskatter         |
| Arbete                    | Move to Stockholm           | Sommarjobbplattform           | Sthlm Things            |
| Kultur och fritid         | Opened                      | Fritidsappen                  | Bibblix                 |

**Figur 3: Pågående digitaliseringsprojekt i målbildens fyra delområden**



Exempel på möjliga nya projekt har identifierats genom omvärldsbevakning kring vad andra städer gör; enkäter, intervjuer och arbetsmöten med förvaltningar och bolag i staden; arbetsmöten med näringsliv och akademi; samt enkäter, intervjuer och arbetsmöten med invånare.

I den kommande prioriteringen av projekten kommer en viktig aspekt vara att bedöma i vilken grad projekten verkar för att minska gapet mellan nuläge och målbild för den smarta staden samt om de ligger i linje med Stockholms stads uppdrag och vision. En annan viktig aspekt är hur väl projekten uppfyller de urvalskriterier som definierats i strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Urvalskriterierna innebär att projekten ska ha hög måluppfyllelse, lönsamhet/nyttopotential, effekt och genomförbarhet. De innebär också att projekten bedöms utifrån koppling till och möjlighet att kravställa förutsättningsprojekten. Exempel på de möjliga verksamhetsprojekt som identifierats visas i Figur 4.

**Figur 4: Exempel på möjliga verksamhetsprojekt**



## 2.1 Projekt för ekologisk hållbarhet

### *Smart belysning*

Digitalisering leder till en ökad möjlighet att anpassa belysningen efter de behov som finns och därmed spara energi utan att minska den upplevda tryggheten. En minskad energiförbrukning leder till minskade kostnader och en minskad miljöpåverkan.

För att åstadkomma detta kan belysningen i utvalda delar av stadsmiljön och i utvalda byggnader bytas ut till belysningspunkter vilka kan känna av dagsljuset i realtid samt avgöra om människor eller fordon befinner sig i närheten. Belysningen kan även kopplas till ett system som med hjälp av information om dagsljus, situation och omgivning kan styra belysningen. Detta kan användas för att minimera energiförbrukningen samtidigt som belysningen ökas när människor är i närheten för att se till att den upplevda tryggheten är hög.

### **Nyttor**

- Ökad kostnadseffektivitet genom att belysning endast är tänd vid behov
- Minskad miljöpåverkan till följd av minskad energiförbrukning

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande i ett stadsdelsområde:

~ 23 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

Satsningen förväntas sänka nuvarande driftkostnad på grund av minskat behov av underhåll och minskad energiförbrukning, exempelvis estimeras lösningen kunna spara 20 miljoner kronor per år vid implementering i all utomhusbelysning i staden

### *Automatisk mätning av vattennivåer*

Nya sensorer har större möjlighet att utföra mätningar och skicka information i realtid. Detta kan användas för att förbereda Stockholm för det ökade antal extrema skyfall som klimatförändringar riskerar att ge upphov till.

För att åstadkomma detta kan sensorer användas för att övervaka flöden och vattennivåer i exempelvis dagvattenbrunnar. Informationen som samlas in kan analyseras i realtid för att vid behov sätta in insatser tidigt och prioritera dem till rätt ställe samtidigt som allmänheten varnas och trafik styrs om.

### **Nyttor**

- Effekten av översvämningar kan minskas genom effektivare hantering av vattenmassor och exempelvis trafik styrs om
- En säkrare miljö för invånare

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande i ett stadsdelsområde:

~ 13 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till

~ 0,8 miljoner kr per år

### *Luftkollen*

I det digitaliserade samhället finns mer information tillgänglig. I staden finns redan flertalet luftsensorer som mäter luftkvaliteten. Genom att skapa en applikation som delger denna information till användare kan invånare enkelt se aktuell status för luften. Applikationen kan bidra till att göra invånare mer medvetna om sin närmiljö.

### **Nyttor**

- En öppnare miljö skapas där invånare enkelt kan ta del av stadens information



### ***Smarta cyklar***

I Köpenhamn finns smarta cyklar. Dessa cyklar är utrustade med en elektrisk, koldioxidneutral motor och en "vandalsäker" läsplatta som installeras i mitten av styret. Läsplattan kan användas som en GPS eller reseguide. Läsplattan samlar också data om var cyklisten tar sig som rapporteras in till ett centralt system. Genom läsplattan kan cyklisten se sin miljöpåverkan i jämförelse med om individen hade kört bil.

Liknande cyklar kan installeras i Stockholm för att öka antalet cyklister och på så vis minska antalet bilister.

### **Nyttor**

- Miljöpåverkan minskar genom att användare kör mindre bil
- Stockholm marknadsförs som en innovativ stad

### ***Smarta soptunnor***

Norrmalms stadsdelsförvaltning har infört smarta soptunnor i Vasaparken, Observatorielunden och Vanadislunden. Detta är lätt till att behovet av tömning av soptunnorna har minskat med 70 procent samt att klagomål på parkernas renhållning minskat drastiskt. Vidare möjliggör soptunnorna optimering av tömningsrundor då graden av packning kan ställas in, vilket ytterligare minskar miljöpåverkan genom att körrutten för att tömma soporna kan planeras efter kortast möjligaste väg.

Som ett projekt kan fler smarta soptunnor installeras i staden. Soptunnorna drivs av solceller, packar soporna så att de inte behöver tömmas lika ofta samt meddelar när de behöver tömmas via ett webbgränssnitt.

### **Nyttor**

- Minskade utsläpp på grund av mindre behov av soptömning
- Minskade kostnader för drift på grund av mindre behov av soptömning
- Ökad renhet i parker och publika utrymmen

## 2.2 Projekt för ekonomisk hållbarhet

### *Smarta trafiksignaler och trafikstyrning*

Digital teknik har en stor potential att både minska utsläppen från trafik och samtidigt öka framkomligheten i städer. Detta kan i sin tur leda till minskade restider och bättre luft i staden, utöver den minskade miljöpåverkan.

För att åstadkomma detta kan system användas som styr trafiksignaler för att optimera framkomligheten. System gör detta med hjälp av digitala tekniker så som sensorer, kameror och big data vilka används för att i realtid mäta och analysera framkomligheten vid olika trafikpunkter. I ett första steg kan sensorer installeras i de trafikpunkter som bedöms ha störst påverkan på framkomligheten. Fokus kan även ligga på att öka framkomligheten för specifika trafikslag, exempelvis genom att bussar, gående och cyklister ges prioritering i trafikljus.

Informationen som samlas in kan delas som öppna data för att möjliggöra forskning och för privata aktörer att ta fram tjänster som ytterligare ökar framkomligheten.

### **Nyttor**

- Ökad kostnadseffektivitet på grund av ökad andel automatiserad trafikstyrning
- Ökad framkomlighet för bilar och därmed minskade restider, utsläpp och buller
- Ökad framkomlighet för cyklar
- Ökad framkomlighet för stombussar
- Förbättrad luftkvalitet i staden
- Minskad miljöpåverkan från trafik

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande i utvalda trafikpunkter:

~ 22 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 0,7 miljoner kr per år

### ***Smart parkering***

Tekniska lösningar kan användas för att hjälpa invånare och besökare att hitta parkeringsplatser vilket har en stor potential att spara tid. En minskad tid för att hitta parkering leder även till minskade utsläpp vilket minskar miljöpåverkan och förbättrar luftkvaliteten i staden.

Ett system föreslås vilket använder exempelvis sensorer för att utläsa om en parkeringsplats är ledig eller upptagen. Informationen hanteras i realtid och förmedlas till föraren exempelvis genom en mobilapplikation som kan guida föraren till en parkeringsplats. I framtiden kan systemet även kopplas till självkörande bilar för att i realtid ge bilarna information om var det finns lediga parkeringsplatser. Informationen kan även användas för att se över befintliga parkeringsplatser och det framtida behovet av parkeringar.

### **Nyttor**

- Minskad tid för att hitta parkering
- Minskad körtid vilket leder till minskat buller och utsläpp, vilket i sin tur ökar luftkvaliteten och minskar miljöpåverkan

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande i ett stadsdelsområde:

~ 17 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 0,4 miljoner kr per år

### ***Smarta toaletter***

Ny teknik kan användas både för att minska kostnaderna för underhåll av offentliga toaletter och hålla dem bättre städade. Detta kan leda till att Stockholm blir attraktivare för besökare och att invånare uppmuntras att utnyttja stadsmiljön mer.

De smarta toaletterna kan använda sig av sensorer för att känna av när de behöver tvättas för att då låsa sig medan ett automatiskt system tvättar hela toaletten innan den låser upp sig igen. Systemet kan även vara uppkopplat så att toaletten själv kan begära service när det behövs.

### **Nyttor**

- Ökad nöjdhet hos besökare
- Ökad nöjdhet med stadsmiljön hos invånare

***Smarta lås***

Med hjälp av ny teknik kan även lås delvis digitaliseras. Lås kan bland annat kopplas upp så att de kan låsas med hjälp av exempelvis en mobiltelefon och även låsas på distans. Detta kan leda till stora kostnadsbesparingar då risken att en nyckel tappas bort eller glöms minskas och genom att låset kan bytas endast med hjälp av en uppdatering.

Ett system för uppkopplade lås bygger på att en digital enhet kopplas till låset och sedan ansluts till ett centralt system vilket möjliggör fjärrstyrning av låset.

**Nyttor**

- Minskade kostnader för försvunna eller glömda nycklar
- Minskade kostnader för att byta lås

***Testbädd för förarlösa bilar***

Förarlösa bilar utvecklas i snabb takt och allt fler företag arbetar med det. För att förstärka bilden av Stockholm som en innovativ stad i framkant kan en testbädd för förarlösa bilar skapas tillsammans med biltillverkare.

Detta skulle kunna innefatta att stöd ges till deltagande företag i att få de tillstånd som krävs för att testa förarlösa bilar på gatorna i Stockholms stad, men också stöd i att se hur data som staden samlar in kan användas av förarlösa bilar.

**Nyttor**

- Bilden av Stockholm som en innovativ stad förstärks
- Staden förbereds för en bred användning av förarlösa bilar

### ***Smart trafikslag***

I det digitaliserade samhället finns mer information tillgänglig vilken kan användas för att hjälpa invånare med enkla rekommendationer i deras vardag. För att minska restiden kan detta exempelvis användas för att skapa en applikation som baserat på trafikdata presenterar det effektivaste sättet att ta sig mellan olika platser i Stockholmsregionen.

Applikationen bör göra det möjligt för användaren att välja kriterier för vad som upplevs som effektivt, om det exempelvis är minimal restid, reskostnad eller miljöpåverkan, och anpassa rekommendationen utifrån det.

### **Nyttor**

- Framkomligheten ökar, både för de som använder applikationen men i förlängningen även för andra trafikanter tack vare en mer jämn fördelning mellan olika trafikslag
- Miljöpåverkan minskar genom att användare uppmuntras att välja trafikslag utifrån miljöpåverkan

## 2.3 Projekt för social hållbarhet

### *Welcome to Stockholm*

Antalet konflikter i världen har ökat och aldrig tidigare har så många människor varit på flykt som 2014<sup>1</sup>. Stockholms stad hade 5600 asylsökande under 2015. Staden står inför utmaningen att stötta alla dessa nyanlända med att integreras i samhället genom förskola, skola och arbete och därmed lägga grunden för allas trygghet och utveckling.

”Welcome to Stockholm” är en applikation för att stödja integrationsprocessen för alla stadens nyanlända och på olika sätt hjälpa individen att finna sig tillrätta i staden. Syftet med applikationen är tredelat:

- Välkomna individen till Stockholm genom att tipsa om vardagsfunktioner så som var mataffärer finns, besöksmål, hur de tar sig runt med mera.
- Stötta individen i orientering av samhällsfunktioner för att hitta stöd med exempelvis språk, utbildning och arbete.
- Sammankoppla individen med andra stockholmare, genom att applikationen fungerar som en mötesplats för att skapa kontakt mellan individen och andra stockholmare.

### **Nyttor**

- Ökad tillgänglighet av stadens tjänster för utsatta grupper
- Ökad integration och inkludering i staden för nyanlända
- Ökad sysselsättningsgrad bland nyanlända
- Ökad måluppfyllelse för nyanlända
- Möjlighet för nyanlända att komma i kontakt med befintliga invånare

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad med införande i ett stadsdelsområde:

~ 14 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 0,5 miljoner kr per år

---

<sup>1</sup> FNs flyktingkommissariat, <http://www.unhcr.org/558193896.html>

### ***Surfplatta för brukare***

I Sverige har medellivslängden för invånare ökat sedan 1860-talet. På hundra år har andelen av befolkningen som är 65 år eller äldre dubblerats medan andelen 10 år eller yngre har halverats. Prognoser visar att kostnader för äldreomsorg och sjukvård kan komma att öka med 270 procent fram till år 2040. Den åldrande befolkningen riskerar också att skapa digitala klyftor i samhället mellan den yngre, mer digitala generationen, och den äldre. De flesta äldre lever friska högt upp i åldrarna och vill och kan klara sig själva. Samtidigt finns många äldre som behöver service, omsorg och vård. Alla äldre har rätt till tryggt boende och en vardag med hög livskvalitet.

Surfplatta för brukare av hemtjänst är ett projekt som syftar till att ge bättre och mer lättillgänglig service till de äldre. Genom anpassade tjänster och utbildning till både personal och brukare avser projektet öka de äldres självständighetsgrad. Surfplattor till brukare ökar också den digitala inkluderingen i staden och minskar digitala klyftor. Satsningen omfattar tre delar:

- Surfplattor införs till brukare av hemtjänst som drivs av stadsdelsnämnder
- Det säkerställs att det finns applikationer som är specifikt anpassade till de äldre, exempelvis för att brukare ska kunna se sin utförandeplan
- Utbildning genomförs för personal och brukare för att se till att nyttorna med de digitala enheterna realiserar, bland annat genom nya arbetssätt, där lärdomar dras från Stockholms stads 1:1-satsning på gymnasiet

### **Nyttor**

- Minskad digital klyfta mellan stadens äldre och resterande av samhället
- Ökad tillgänglighet av samhällets tjänster för äldre
- Ökad andel anpassade tjänster till stadens äldre

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande i ett stadsdelsområde:

~ 17 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 1 miljoner kr per år

***”Känner du dig ensam”-app***

Digital teknik kan öka möjligheterna för alla att få en umgängeskrets vilket kan skapa en ökad trygghet. För att åstadkomma detta kan en applikation utvecklas som elever kan använda för att hitta vänner att umgås med. Den skulle bland annat kunna användas av elever för att hitta en vän på skolgården.

Applikationen hjälper till att minska utanförskap och utsatthet genom att koppla ihop elever med liknande behov.

**Nyttor**

- Öka andel elever som känner sig trygga i skolan
- Minska utanförskap

***Jobb/praktikmatch***

Stockholm är en av Sveriges största arbetsgivare, där utvecklings- och karriärmöjligheterna är stora. Genom att Stockholms stad tar fram en samlad databas och e-tjänst för alla verksamheter inom staden kan jobb/praktiksökande göras enkelt för aspiranter.

E-tjänsten bör även ha fokus på såväl nyanlända som unga för att stötta dem att få in de första raderna i sina CV:n för att på sikt öka sysselsättningen, minska segregationen och skapa lika förutsättningar för alla.

**Nyttor**

- Öka sysselsättningen bland unga och nyanlända
- Minska utanförskap och skapa digital inkludering

***Digitala enheter till flyktingboenden***

It har blivit en allt viktigare del av samhället, vilket också innebär att det blir allt viktigare att motarbeta klyftorna mellan de som är vana vid att använda it och de som inte är det för att se till att alla har lika möjligheter.

För att förbättra förutsättningarna för nyanlända att integreras i samhället kan de förses med digitala enheter som har anpassade applikationer. Applikationerna kan hjälpa nyanlända med information och ge större möjlighet att samverka med samhället.

**Nyttor**

- Ökad tillgänglighet av stadens tjänster för utsatta grupper
- Ökad integration och inkludering i staden för nyanlända



***Användning av översättningstjänster för nyanlända***

Genom att staden använder digitala översättningstjänster tillsammans med nyanlända möjliggör staden för de nyanlända att på ett enklare sätt ta del av stadens tjänster och service.

Genom ett projekt som tar fram former, processer och utbildning av stadens tjänstemän kan översättningstjänster användas. Exempelvis kan dessa tjänster underlätta för i kontakt med nyanlända elever, deras föräldrar, arbets sökande med flera.

**Nyttor**

- Ökad tillgänglighet av stadens tjänster för utsatta grupper.
- Ökad integration och inkludering i staden för nyanlända.
- Ökad sysselsättningsgrad bland nyanlända.
- Ökad måluppfyllelse för nyanlända.

***Flerspråkigt digitalt läromedel för nyanlända***

Stockholm stad står inför utmaningen att stötta alla dessa nyanlända med att integreras i samhället genom förskola och skola och därmed lägga grunden för allas trygghet, utveckling och lika förutsättningar.

Genom att erbjuda ett flerspråkigt digitalt läromedel kan staden stödja de nyanlända att snabbare komma in i skolan och bli en del av samhället. Ett sådant läromedel möjliggör för nyanlända elever att de snabbare kan komma igång med svenskan och ämnesundervisning i skolan.

**Nyttor**

- Öka andel elever som känner sig trygga i skolan
- Minska skillnader mellan skolor
- Öka måluppfyllelsen för elever

## 2.4 Projekt för demokratisk hållbarhet

### *Virtuella staden*

Invånare ställer högre krav på transparens och öppenhet. Stockholms stad står därför inför utmaningen i att öka invånarens möjlighet att se och påverka processer. Den virtuella staden är en applikation för ”förstärkt verklighet” som bygger på information från staden och deltagande från alla som bor, vistas eller verkar här. Genom en digital enhet (ex. dator, surfplatta eller smart telefon) kan användare se staden på ett förändrat sätt. Applikationen noterar plats och omgivning för användaren för att bilden som applikationen visar ska kunna förstärkas genom information om omgivningen.

Genom applikationen kan användaren se vad som finns i byggnader, historia om byggnaden och området samt aktuell information såsom luftkvalitet, bullernivå och energiförbrukning. För offentliga verksamheter visar applikationen deras uppdrag, budget samt aktuella beslutsprocesser och kanaler för att framföra åsikter. Applikationen visar också de smarta system och innovativa lösningar som finns i byggnader samt pågående utveckling exempelvis inom ramen för den smarta staden. Ett av syftena med applikationen är att synliggöra demokratiska processer för att genom invånarens ökade insyn öka deras engagemang. Genom att exempelvis tydliggöra vilka beslutsprocesser som är aktuella inom respektive nämnd samt kanaler där invånare kan påverka kan invånarens demokratiska deltagande öka.

Informationen i applikationen blir en samlingspunkt för historia och nutid där information från stadsarkivet tillgängliggörs tillsammans med realtidsinformation om staden. Lösningen kan också ha sökfunktioner som tipsar användaren om relevant innehåll baserat på vad tidigare användare har titta på.

Informationen ska också, i största möjliga mån, tillgängliggöras i form av ”öppna data” vilket skapar möjlighet för innovatörer och andra intressenter att skapa applikationer/lösningar som bidrar till att göra Stockholm till världens smartaste stad.

### **Kostnadsestimat**

Engångskostnad:

~ 15 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 0,6 miljoner kr per år

### **Nyttor**

- Ökad möjlighet för invånare att påverka tack vare den ökade informationen
- Ökad öppenhet i staden
- Ökad insyn i stadens verksamheters processer och utveckling

### ***Techgården***

Under sommaren 2015 resulterade ungdomskommissionens arbete i en rapport, där det framkommer att det finns behov och önskemål om en mötesplats för ungdomar med it-profil. Förslaget var att starta en ungdomsgård kallad "Techgård" och placera den i Järva. Ungdomskommissionens arbete var relaterat till Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholm, som har i uppdrag att utveckla åtgärder för hur Stockholms stad kan minska skillnader i livsvillkor i kommunen. Ambitionen var att låta ungdomar själva ge idéer på hur skillnader i livsvillkor kan minskas. Mer specifikt var uppdraget var att utforska utvecklingsmöjligheter och potentiell samverkan mellan ungdomar i Järva, Stockholms stad och IKT-företag i Kista. Resultatet från rapporten var att den största andelen av ungdomarna i Järva inte tror att någon positiv förändring kommer ske i Järva under överskådlig tid. Ungdomarna tror att de som bor där framöver kommer ha fortsatt låg utbildningsnivå och låga löner, samt att kriminaliteten och segregationen kommer att öka. Ungdomskommissionens rapport konstaterade också att kunskap bland unga i Järva om IKT-klustret i Kista var låg.

Techgården är en fysisk och virtuell plats i staden. Tanken med Techgården är att den ska fungera som en it-inriktad och högteknologisk ungdomsgård i Järva. Utöver det ska Techgården erbjuda läxhjälp och föreläsningar relaterade till IKT som hålls av anställda från IKT-företag som samarbetar med Techgården. Med en virtuell plats menas en digital mötesplats, så som en webbplats, där exempelvis ungdomar kan mötas och där material från och information om föreläsningar och seminarier kan delas. Föreläsningar och seminarier som arrangeras av IKT-företagen kan till exempel handla om programmering, animering och design. Inriktningen mot IKT ska också yttra sig i hög tillgång till ny teknologi på gården.

**Kostnadsestimat**

Engångskostnad för införande:

~ 5 miljoner kr

Driftkostnaden estimeras till:

~ 0,2 miljoner kr per år

**Nyttor**

- Ökad tillgång till meningsfulla fritidsaktiviteter för ungdomar i Järva
- Ökad digital inkludering

***Engagera STHLM***

Genom att Stockholms stad skapar en digital mötesplats mellan offentlig sektor, ideell verksamhet och invånare kan invånare på ett enklare sätt hitta aktiviteter som de kan engagera sig i för att utveckla sitt närområde.

Applikationen syftar till att göra det enkelt för invånare att engagera sig genom att samla alla initiativ som pågår på ett ställe. Genom applikationen kan invånare se vad som pågår i olika stadsdelar för att kunna engagera sig.

**Nyttor**

- Ökad tillgänglighet av stadens tjänster för utsatta grupper
- Ökad integration och inkludering i staden för nyanlända
- Ökad sysselsättningsgrad bland nyanlända
- Ökad måluppfyllelse för nyanlända
- Möjlighet för nyanlända att komma i kontakt med befintliga invånare

***Invånardialog***

För att öka allas möjlighet att påverka beslut i Stockholms stad kan en applikation tas fram där invånarna kan få information om beslut som diskuteras för tillfället.

Applikationen kan även göra det möjligt för invånare att direkt uttrycka sin åsikt i frågan. När ett beslut är fattat kan det redovisas hur invånarnas åsikter påverkade beslutet.

**Nyttor**

- Öka andelen personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad
- Ökad digital inkludering

***Individanpassning utav stadens tjänster***

För att ge alla lika möjlighet att ta del av de tjänster som finns i staden kan digital teknik användas för att erbjuda anpassade tjänster utifrån olika målgruppers behov.

Anpassningen skulle kunna ske genom att varje tjänst har flera gränssnitt där det exempelvis finns anpassade gränssnitt för andra språk eller med mer lättläst text.

**Nyttor**

- Öka andelen personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad
- Ökad digital inkludering

