

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Ansa Haapala  
Stabschef

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2016-09-08

1 (4)

Diarienummer  
2016/SN 0078 013

Socialnämnden

## Återrapportering efter granskning av rättssäkerheten inom barn- och ungdomsenheten

### Förslag till beslut

- Rapporten noteras.

Socialförvaltningen

  
Gunny Bäckström  
T f förvaltningschef

  
Ansa Haapala  
Stabschef

### Beskrivning av ärendet

På socialnämndens sammanträde 2016-05-25, § 1043 presenterades en granskningsrapport rörande rättssäkerheten och situationen på barn- och ungdomsenheten inom individ- och familjeomsorgen. Av granskningsrapporten framkom stora brister, det saknades så många socialsekreterare att ett alarmerande högt antal ärenden inte kunde handläggas. Förvaltningschefen fick

då i uppdrag att komma med en återrapportering i september vad gäller rättssäkerheten och situationen på barn och ungdomsenheten.

## **Bakgrund**

Kvalitetsenheten har på uppdrag från kommundirektören gett en extern utredare i uppdrag att granska rättssäkerheten inom barn- och ungdomsenheten, individ- och familjeomsorgen. Granskningen genomfördes under februari-mars 2016.

Av granskningen framkom att personalbristen hade eskalerat sedan hösten 2015 samtidigt som antalet anmälningar hade ökat. Det fanns ett stort antal ärenden som saknade handläggare på grund av personalbrist.

Det allvarligaste var de ärenden där bedömning gjorts att utredning behövde göras och ärendena inte kunnat fördelas till handläggare. I april 2016 hade utredningsteamet sammanlagt 191 ärenden som saknade handläggare varav 83 ärenden behövde utredas och 108 hade pågående insatser. Dessutom fanns 96 ärenden avseende ensamkommande som saknade handläggare, varav 62 behövde utredas och övriga hade pågående insatser.

Ett flertal åtgärder som en utökning av antalet socialsekreterartjänster, satsning på löner och rekrytering gjorde under 2015-2016. Trots insatser och handlingsplaner gick det inte att åtgärda den stora personalbristen som eskalerade fram till april/maj 2016.

## **Aktuell situation på barn- och ungdomsenheten**

### **Personal**

Personalsituationen har förbättrats avsevärt sedan i våras. Endast två socialsekreterartjänster, av trettio, är per den 1 september helt obemannade. Fem tjänster bemannas dock av inhyrda konsulter. Arbete pågår med att rekrytera fast personal till dessa tjänster.

### **Utredningar**

När det gäller ärenden där beslut fattats om att inleda utredning är det två ärenden<sup>1</sup> på utredningsenheten som ännu inte fördelats till handläggare. Vad

---

<sup>1</sup> 1 september

gäller ensamkommande barn är det 27 ärenden<sup>2</sup>. Men då enheten under september får in en konsult samt en nyanställd kommer alla utredningsärenden att ha en handläggare innan september månads utgång.

### Framgångsfaktorer

- Lönenivån har höjts med cirka 7 procent.<sup>3</sup>
- Närvarande ledarskap, det finns en enhetschef och gruppleddare på plats som kan ge stöd och ta ansvar för verksamheten.
- En fast anställd enhetschef har varit en förutsättning för att lyckas rekrytera personal.
- En positiv stämning har skapats på arbetsplatsen och den psykosociala arbetsmiljön har förbättrats avsevärt.
- Socialsekreterarna har en rimlig arbetsbelastning och nyanställda har inte överbelastats utan gradvis utökat sina arbetsuppgifter.
- Två metodstödjare har rekryterats för att säkerställa introduktion, handläggning och metodutveckling, vilket stärker en rättssäker myndighetsutövning.
- Det finns sedan 1 juli en IFO-chef som kan ge stöd åt enhetschef och ansvara för att relevanta frågor lyfts till förvaltningsledningen

### Utvecklingsfrågor

Granskningen lyfte även ett behov av att åter se över organisationen inom barn och ungdomsvården. Barn- och ungdomsvården inom IFO har genomfört flera organisationsförändringar de senaste åren. Förvaltningen är medveten om att det kan finnas behov av ytterligare justeringar av organisationen men då arbetssituationen fortfarande är under uppbyggnad är det inte aktuellt under 2016. Det är av vikt att en eventuell organisationsjustering är noga utredd och genomtänkt samt förankrad i verksamheten för att inte åter äventyra myndighetsutövningen

Vidare behöver barn- och ungdomsenheten och familjevårdsenheten utveckla närmare samarbetsformer mellan enheterna. Det är något som kan underlättas

---

<sup>2</sup> 1 september

<sup>3</sup> Löneökningarna för socialsekreterare beräknas kosta cirka 1 500 000 per år.

om enheterna är samlokaliserade, något som förvaltningen kommer att uppmärksamma i den pågående översynen av lokalerna.

Barn- och ungdomsenheten behöver också utveckla samarbetsformer med funktionsnedsättningsområdet.

